

# Hoe kan ik licenties reserveren op apparaten wanneer de licentie niet beschikbaar is voor reservering?

## Inhoud

---

---

Alleen voor extern gebruik door klant/partner:deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com account & Smart account dat is ingeschakeld voor SLR
- Smart-accountgebruiker, Smart-accountbeheerder, Virtual-accountgebruiker of Virtual-accountbeheerderrol.
- Er worden altijd reserveringsaanvraagcodes gegenereerd vanaf het apparaat. (Raadpleeg de productgids)

Als de licentie niet beschikbaar is, moet de klant ofwel

- Overdrachtsvergunning van andere VA waar beschikbaar.
- Voer een apparaat- of PAK-conversie uit om te migreren als de licentie in de klassieke elementen beschikbaar is.
- Plaats orde voor de vereiste licenties door verbinding te maken met uw partner, distributeur, wederverkoper of accountteam.

Zodra u de licentie voor de reservering hebt, kunt u deze stappen voor de reservering voltooien:

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op de Licenties beheren onder de sectie Smart Software Manager

Stap 4: Klik op het tabblad Inventaris

Stap 5: Selecteer de virtuele account uit de vervolgkeuzelijst Virtuele account

Stap 6: Navigeer naar het tabblad Licenties en klik vervolgens op de "Licentiereservering "

Stap 7: Klik op doorgaan

Stap 8: Voer de code van de reserveringsaanvraag in en klik op volgende

Stap 9: Klik op de radioknop "Reserveer een specifieke licentie" Selecteer de licenties, voer de corresponderende te reserveren hoeveelheden in en klik op Volgende

Stap 10: Klik op "Bekijken en bevestigen"

Stap 1: Klik op "Generate Authorisation code"

Stap 12: Nadat de autorisatiecode is gegenereerd, klikt u op Kopiëren naar klembord om de autorisatie te kopiëren of op Downloaden als bestand om het bestand te downloaden en op te slaan

Stap 13: Installeer de reserveringsautorisatiecode op het apparaat. De gebruiker moet de productconfiguratiehandleiding raadplegen voor de opdrachten voor de installatie van de auth

Resultaat stap: licenties gereserveerd in de nieuwe Smart Account.

Probleemoplossing:

1. Hoe kan ik klassieke activa naar slimme licenties migreren?

- [Klik](#) hier voor meer informatie over traditionele naar slimme conversie.
- [Klik hier](#) voor apparaatconversie van CSSM voor meer informatie.
- PAK's en apparaten die niet zijn getagd naar smart account

Stap 1: Login bij uw [LRP](#)

Stap 2: Selecteer Alle licenties voor gebruiker in Show Dropdown links bovenaan de pagina



Opmerking: Als een SA/VA geselecteerd is voor PAK/Licenties die zijn toegewezen aan die SA/VA is zichtbaar.

---

Stap 3: U kunt alle PAK zien onder uw login in PAK & Tokens Tab, u kunt alle vervulde licenties zien in Licentie Tab of Apparaten Tab

Stap 4: Selecteer het PAK of de Licentie die u wilt converteren, klik op de blauwe pijl en selecteer Converteren naar slimme Licentie.

Stap 5: Selecteer de SA/VA en geef de hoeveelheid licentie op die u wilt converteren.

Stap 6: Klik op Indienen.

Als u een probleem met dit proces hebt, dat u niet kunt oplossen, opent u een case via [Support Case Manager](#) met de optie Softwarelicenties

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.