

Hoe kan ik mijn apparaat uitschrijven en opnieuw registreren bij Smart Account?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, zorg dan dat ze een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) Helpt bij het oplossen. Alsjeblieft MAG NIET Voer deze handelingen zelf uit als u een interne Cisco-bron buiten het Licensing Support-team bent.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Een actieve Cisco.com-account
- Smart-accountgebruiker, Smart-accountbeheerder of Virtual-accountgebruiker of Virtual-accountbeheerderrol
- Toegang tot de CLI (Command Line Interface) of GUI van het apparaat

Een apparaat deregistreren

1. Gebruikers moeten deregistratie uitvoeren volgens de stappen in de productconfiguratiegids.

Een apparaat opnieuw registreren

Stap 1: Ga naar veld [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op de Licenties beheren onder de sectie Smart Software Manager.

Stap 4: Klik op het tabblad Inventaris.

Stap 5: Selecteer de virtuele account.

Stap 6: Klik op de knop New Token onder het tabblad General.

Stap 7: Klik op Doorgaan.

Stap 8: Voer de gegevens in.



Opmerking:

- Als u het vakje niet aanvinkt, is het niet meer mogelijk hogere niveaus van productcodering in te schakelen voor producten die zijn geregistreerd met deze Token Note:
- Voor de klassen C & D is het vakje Check niet zichtbaar.

Stap 9: Klik op Create Token.



Opmerking:

- Token-generatie voor on-prem-accounts kan alleen via de on-prem-server worden uitgevoerd Opmerking:
- Token-generatie is beperkt in een virtuele account die is gekoppeld aan een on-prem-account. Token generation kan op On-Prem Server. Licentie-werkruimte > Inventaris > tabblad Algemeen > Nieuwe token

Stap 10: Nadat het token is gemaakt, verschijnt het in het tabblad Algemeen, klikt u op Blauwe pijl kopieer vervolgens het nieuwe token naast het nieuwe token.

Stap 1: Registreer nu het nieuwe apparaat met behulp van de opdracht of stappen met behulp van product configuratiegids.

Problemen oplossen:

Ik heb de opdracht uitgevoerd, maar het apparaat wordt nog steeds weergegeven in smart account.

1. Ga naar veld [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com account.
2. Klik op Licenties beheren onder Smart Software Manager.
3. Selecteer de Inventaris tabblad en selecteer de Virtuele account waaruit het apparaat moet worden verwijderd.
4. Selecteer de Productvoorbeeld tabblad.
5. Voor elk apparaat dat u wilt verwijderen, selecteer het vervolgkeuzefilter en klik op Verwijderen in het kader Acties kolom.

Als u een probleem hebt met dit proces, dat u niet kunt oplossen, opent u een case op [Support Case Manager](#) onder softwarelicenties voor Smart Account.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.