

# Hoe kan ik apparaatconversie naar slimme licentie van CSM uitvoeren?

## Inhoud

---

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Apparaatgegevens
- Toegang tot SA (Smart Account)/VA (Virtual Account) van het PAK
- Toegang tot virtuele doelaccount op locatie waar deze moet worden geconverteerd

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op "Licenties beheren" in het gedeelte Smart Software Manager

Stap 4: Klik op het tabblad "Converteren naar slimme licenties"

Stap 5: Klik op "Licenties converteren"

Stap 6: Voer de apparaatgegevens in in de zoekbalk en druk op ENTER om het apparaat te identificeren

Stap 7a: Selecteer "Licenties converteren" onder "Acties"

OF

Stap 7b: Klik op Apparaatnaam. Klik op "Licenties converteren" in een nieuw venster

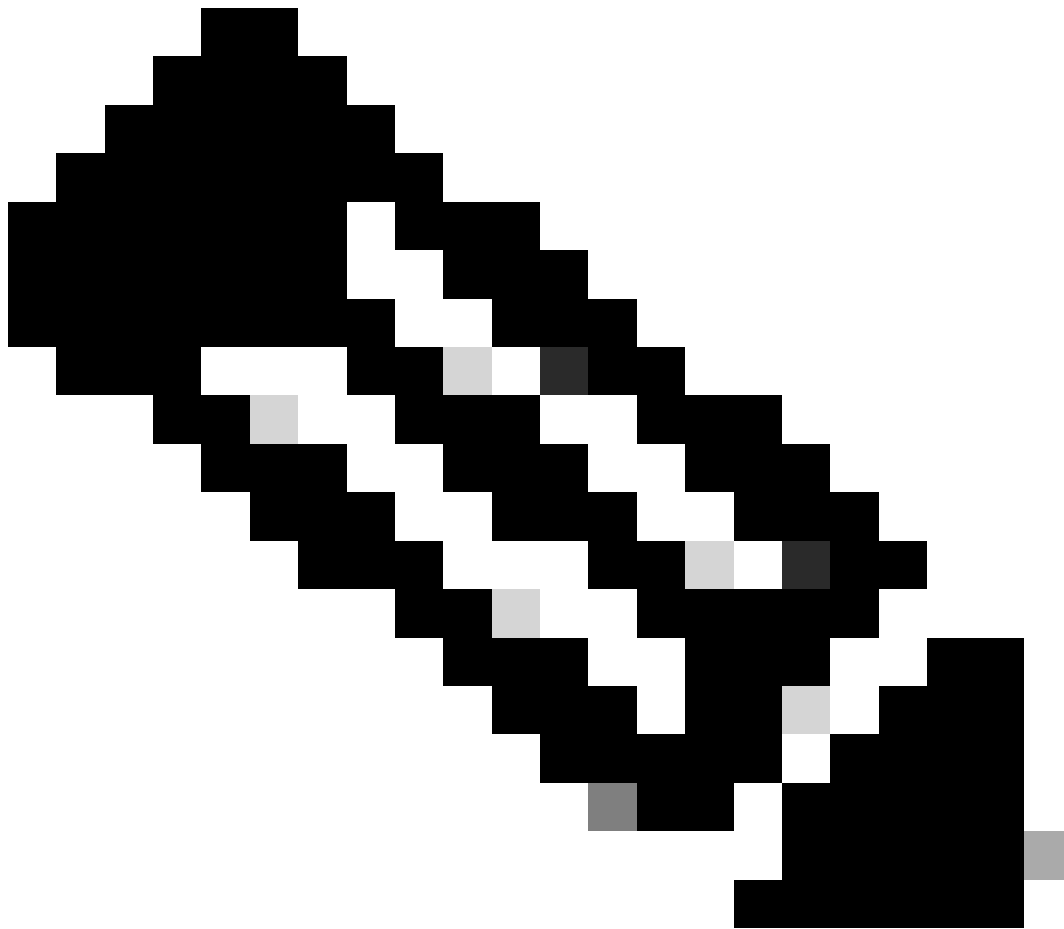
Stap 8: Selecteer de virtuele doelaccount uit de vervolgkeuzelijst Bestemmingsaccount

Stap 9: Selecteer het aanvinkvakje SKU en voer het te converteren licentienummer in. Klik vervolgens op Volgende.

Stap 10: Bekijk de details en klik op Licenties converteren

## Probleemoplossing:

1. Mijn apparaat wordt niet weergegeven in het tabblad "Licenties converteren"? Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.
  2. Ik krijg fout als "Contract check mislukt tijdens het uitvoeren van conversie"? Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.
  3. Sommige licenties zijn in CSSM als niet-geschikt aangemerkt. Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.
- 



Opmerking: u kunt alle geconverteerde licenties volgen via Cisco Smart Software Manager (CSSM)=>Licenties beheren=> tabblad Activiteit. U kunt elke instantie van een geconverteerde PAK-licentie zien.

---

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij

[Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.