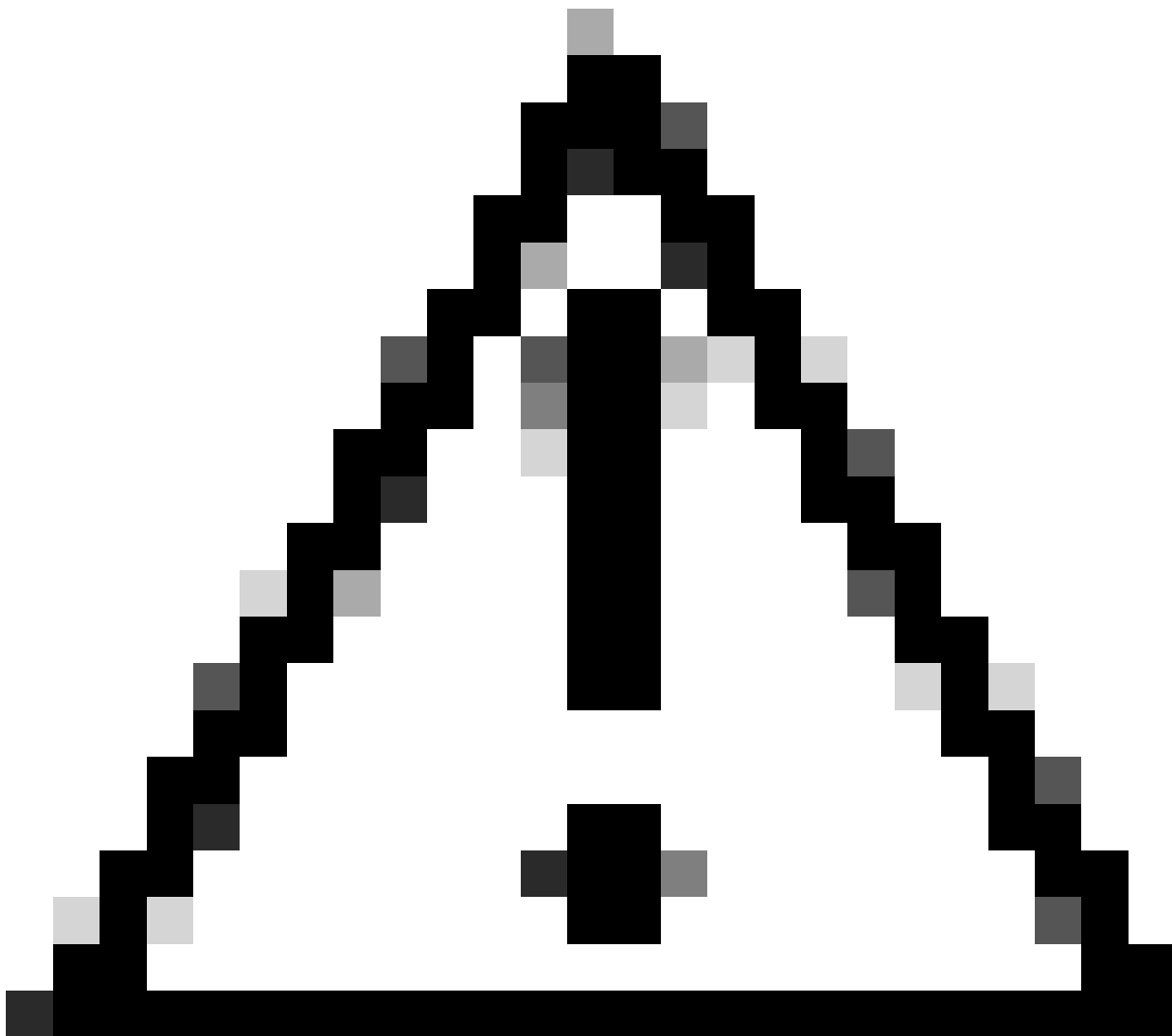


Hoe kan ik een vervulde productactiverings sleutel (PAK) converteren naar een slimme licentie in Smart License Manager (SSM)?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.



Waarschuwing: u kunt Smart Licences niet terugzetten naar op PAK gebaseerde licenties (Classic licenties).

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Een actieve Cisco.com-account
- Beheerder of gebruiker toegang tot een doel Smart Account/Virtual-account
- Toegang tot de slimme account waaraan PAK is toegewezen
- Apparaatgegevens waarop het PAK is uitgevoerd



Opmerking: omdat het PAK is uitgevoerd, is het niet mogelijk om het PAK om te zetten naar slimme licentie. Vandaar dat de apparaatconversie vereist is.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op de Licenties beheren onder de sectie Smart Software Manager

Stap 4: Klik op Converteren naar het tabblad Smart Licensing

Stap 5: Klik op het tabblad Licentie converteren

Stap 6: Zoek het apparaat met behulp van Apparaatidentificatiecodes (Ex-UDI)

Stap 7: Vind het apparaat en klik op Licentieactie converteren

Stap 8: Kies het Virtuele account Bestemming en selecteer het aankruisvakje naast de transactie-ID

Stap 9: Voer het aantal licenties in dat in aantal moet worden geconverteerd voor conversie naar kolom en klik op Volgende

Stap 10: Bekijk de details en klik op Licentie converteren

Probleemoplossing:

1. Ik kan het apparaat voor conversie vinden, maar een bepaalde licentie laat zien dat het niet in aanmerking komt voor conversie? Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.
2. Ik krijg een fout bij het converteren van het apparaat. Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.