

Hoe kan ik een licentie genereren met een productactiverings sleutel (PAK) maar de PIN op Licentieregistratieportal (LRP) missen?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Toegang tot PAK

Hoe verkrijgt u pincode:

- Om eigendom te bevestigen, zou u kunnen worden gevraagd om het aantal van de SPELD te verstrekken. De pincode vindt u op uw Claim Certificate
- Als uw claimcertificaat niet kan worden gevonden, raadpleegt u uw eDelivery Order Notification-e-mail en klikt u op de koppeling Claimcertificaten registreren om uw PAK-registratie in LRP te starten. Er is geen pincode vereist
- Als u uw licenties via een partner hebt gekocht en u niet beschikt over uw claimcertificaat of de eDelivery Order Notification-e-mail, neemt u contact op met uw partner
- Partners en directe klanten kunnen de eDelivery Order Notification naar een of meer e-mailadressen genereren. U kunt eenvoudig inloggen bij [MCE](#), uw bestelling vinden en klikken, het regelnummer controleren, OBA verzenden selecteren, het e-mailadres invoeren en vervolgens op de knop Toegang tot bestelling verzenden klikken voor geselecteerde items

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

Stap 2: Klik onder Traditionele licenties op Access LRP

Stap 3: Kies "Alle licenties voor (CCO-id)" in de vervolgkeuzeschakelaar "Weergeven". Zo ziet u de gebruikersweergave

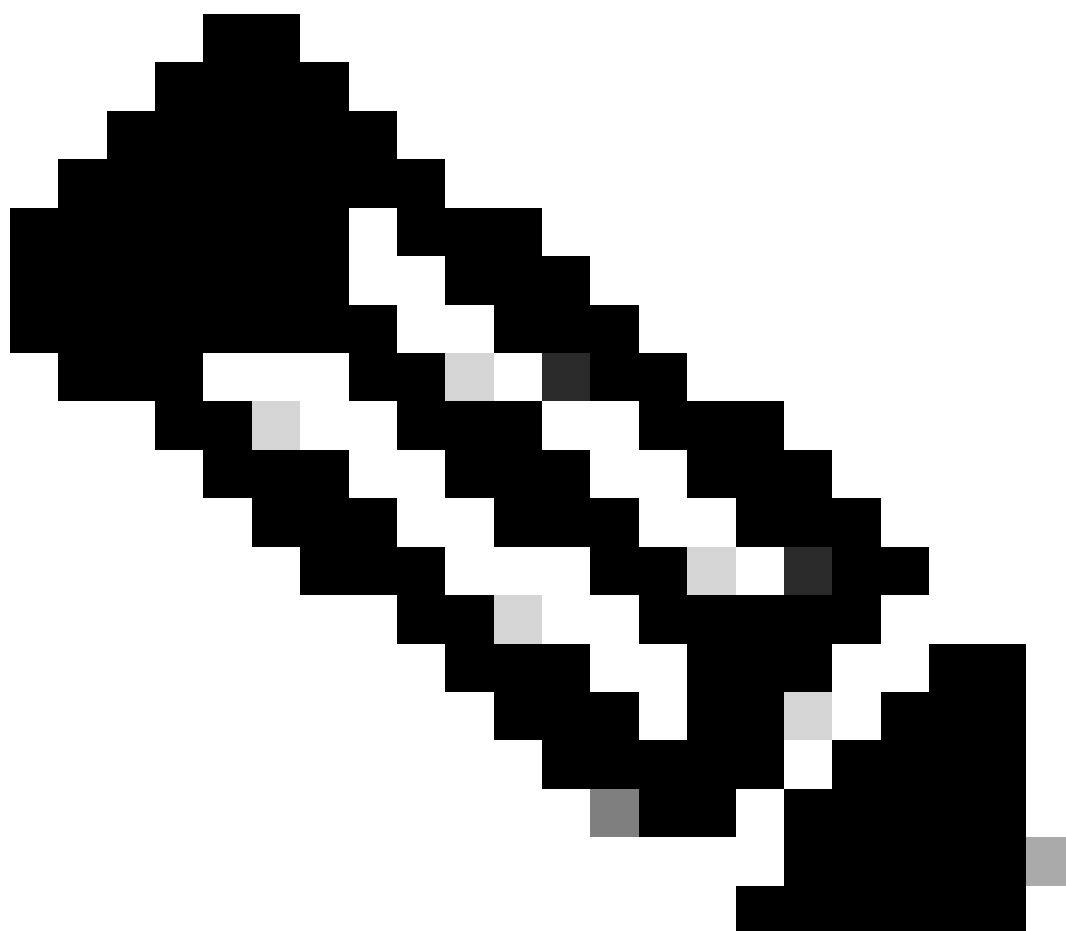
Stap 4: Selecteer het tabblad PAK of Tokens

Stap 5: Klik op Get License en selecteer Vanaf een nieuw PAK en voer PAK details in

Stap 6: Voer het PIN-nummer in om de eigendom van de licentie te valideren

Stap 7: klik op OK

Stap 8: Selecteer het aantal licenties en klik op Volgende



Opmerking: Smart Account en Virtual Account kunnen worden toegewezen

Stap 9: Voer apparaatgegevens in en klik op Volgende

Stap 10: Voer het e-mailadres van ontvangers in en klik op Indienen

Probleemoplossing:

1. Ik krijg fout tijdens het genereren van de licentie in LRP? Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.