

Hoe kan ik apparaatconversie naar slimme licentie uitvoeren vanuit Licentieregistratieportal (LRP)?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- PAK (productactiveringsleutel)
- Toegang tot SA (Smart Account)/VA (Virtual Account) van het PAK
- Toegang tot bestemming VA waar het moet converteren
- Actief SWSS-contract dat aan uw Cisco-id is gekoppeld als het apparaat CUCM (Cisco Unified Communications Manager), CUC (Cisco Unity Connect) is

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op Access LRP in het gedeelte Traditionele licenties

Stap 4: Klik op het tabblad "Apparaten"

Stap 5: Selecteer "Toon filter" en voer apparaatgegevens in om het apparaat te identificeren. Hit Enter

Stap 6: Selecteer "Converteer licenties naar slimme licenties" optie van blauw chevron pictogram weergegeven tegen apparaat

Stap 7: Selecteer Virtual Account uit de vervolgkeuzelijst in het venster "Converteren naar slimme rechten"

Stap 8: Selecteer het selectievakje SKU en voer het aantal licenties in in het veld "Hoeveelheid om te converteren".

Stap 9: Klik op Indienen

Probleemoplossing:

1. Ik krijg een fout tijdens de conversie. Open een Licentiecasse op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
2. Ik krijg fout als "Contract check mislukt tijdens het uitvoeren van conversie?" Open een Licentiecasse op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
3. Mijn apparaat toont niet in LRP voor het uitvoeren van conversie? Open een Licentiecasse op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasse bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.