

Hoe kan ik een licentie reserveren voor mijn apparaat met behulp van Specific License Reservation (SLR)?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies zijn voorzien om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, zorg dan dat ze een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) in helpen oplossen. Alsjeblieft **MAG NIET** Voer deze handelingen zelf uit als u een interne Cisco-bron buiten het Licensing Support-team bent.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Actief Cisco.com-account
- Smart Account-gebruiker, Smart Account Admin, Virtual Account-gebruiker of Virtual Account-beheerrol
- Code van aanvraag tot reservering van uw apparaat



Opmerking: hulp nodig bij het vinden van uw Cisco-licenties? Gebruik de optie "Zoek mijn licentie" in Vraag licenties om licenties te zoeken op alle platforms (zoals SSM, LRP, etc.), of deze nu worden geïmplementeerd, in gebruik zijn of kunnen worden geconverteerd van op PAK gebaseerde naar slimme licenties. Ga naar Ask Licensing voor meer informatie.

Volg de onderstaande stappen:

Stap 1: Ga naar veld [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Licenties beheren in het gedeelte Smart Software Manager.

Stap 4: Selecteer onder het tabblad Inventaris uw virtuele account.

Stap 5: Klik op Licenties en klik vervolgens op de knop Licentiereservering.

Stap 6: Voer in het tekstvak Codenummer voor verzoek tot reservering de code in die u vanaf uw apparaat hebt gegenereerd en klik op Volgende.

Stap 7: Selecteer op de pagina Licenties selecteren een specifieke licentie om het aantal licenties te reserveren en in te voeren en klik vervolgens op Volgende.

Stap 8: Controleer en bevestig de informatie in de secties Product Instance Details en Licenties voor Reserveren. Als de weergegeven informatie correct is, klikt u op Volgende. Klik vervolgens op de knop Generate Authorisation Code.

Stap 9: Zodra de Autorisatiecode wordt gegenereerd, klik op de knop Downloaden als bestand om de autorisatiecode als bestand op te slaan op uw computer. Vergeet niet dat u het opgeslagen bestand met de autorisatiecode moet overdragen naar een flash-station of netwerkbron (bijvoorbeeld een TFTP-server) om de autorisatiecode op een apparaat te kunnen installeren. Klik op Close (Sluiten).

Problemen oplossen:

1. Ik krijg een fout terwijl ik de licenties behoud? Open een licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) gebruik van de optie Softwarelicenties.
2. Kan ik de boekingsvergunning niet zien? Open een licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) gebruik van de optie Softwarelicenties.
3. Ik krijg fout omdat het apparaat al is geregistreerd in een andere smart account? Open een licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) gebruik van de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ondervindt, dat u niet kunt oplossen, alstublieft open een licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) Software gebruiken Licentie-optie.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#) .

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.