

# Hoe kan ik de toegangsniveaus voor gebruikers wijzigen op mijn slimme account?

## Inhoud

---

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Gebruikersrol Smart Account Administrator

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Account beheren onder het gedeelte Slimme account beheren.

Stap 4: Klik op de optie Gebruikers in het dashboardmenu.

Stap 5: Klik op het tabblad Gebruikers.

Stap 6: Klik op de gebruikersnaam waarvoor u het toegangsniveau wilt wijzigen.

Stap 7: Klik op Toewijzen accounttoegang.

Stap 8: Selecteer het bereik van de toegang om deze aan de gebruiker(s) te verstrekken.



Opmerking: het kiezen van geselecteerde virtuele accounts resulteert in een pop-upvenster om de specifieke virtuele accounts te kiezen

---

Stap 9: Kies de te verlenen gebruikersrol van de dropdown selector.

Stap 10: Klik op OK.

Stap 11: Bekijk de Gebruikers en de toegang van de Rekening voor volledigheid en nauwkeurigheid.

Probleemoplossing:

1. Ik kan de toegang van een gebruiker niet bewerken. Controleer uw gebruikersrechten, ALLEEN Smart Account-beheerder/Virtual-accountbeheerder heeft de toegangswijzigingsrechten. Smart Account-beheerder kan de Gebruikersrechten voor de gehele Smart Account A wijzigen en alle Virtual Accounts onder die Smart Account en

Virtual Account-beheerder kan alleen wijzigingen aanbrengen in de gebruikersrechten van de Virtual Accounts waar hij beheerderstoegang toe heeft.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.