

Hoe een Smart and Virtual Account Accessverzoek goed te keuren of af te wijzen?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over de volgende gegevens beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Gebruikersrol Smart Account Administrator

Volg de onderstaande stappen:

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Account beheren onder het gedeelte Slimme account beheren.

Stap 4: Klik op de pagina Slimme account beheren op het tabblad Verzoeken en klik vervolgens op Toegangsaanvragen.

Stap 5: Klik in de kolom Status op Pending.

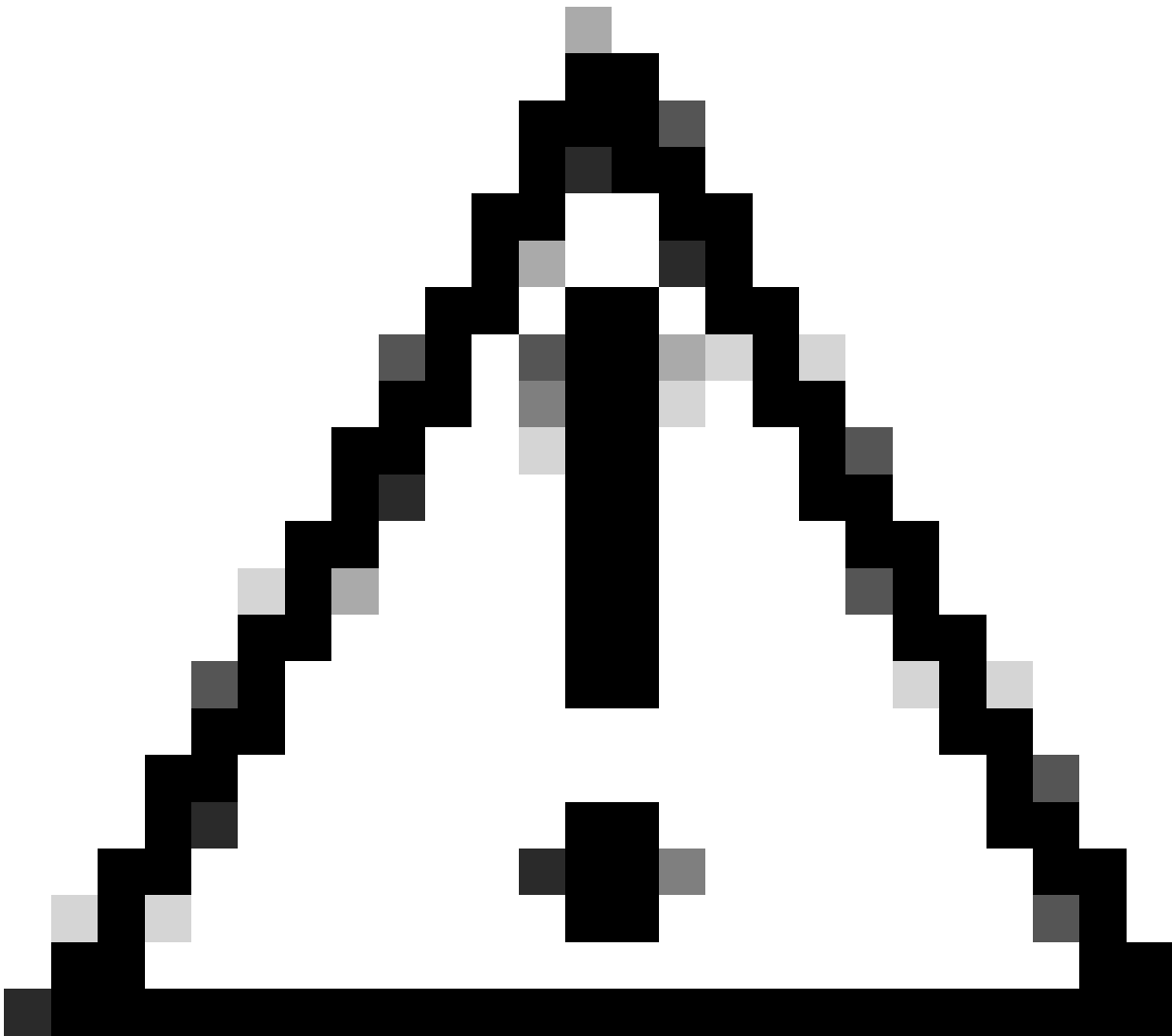
Stap 6: Om een toegangsaanvraag af te wijzen klikt u in de lijst Beschikbare acties op de knop Afwijzen. U kunt naar keuze een reden toevoegen voor het afwijzen van een toegangsaanvraag. Klik op Verzenden.

Stapresultaat: Het systeem toont een melding die bevestigt dat het toegangsverzoek is afgekeurd, en een e-mail zal worden verzonden naar de verzoekende partij.

Stap 7: Om een toegangsaanvraag goed te keuren, klikt u in de sectie Beschikbare acties op de knop Goedkeuren.

a) Selecteer een van de volgende opties uit het bereik van toegang:

- Volledige slimme account
- Geselecteerde virtuele accounts



Waarschuwing: het systeem toont de beschikbare virtuele accounts die u aan de gebruiker kunt toewijzen, alleen nadat u eerst de gebruikersrol hebt geselecteerd.

b) Selecteer in de vervolgkeuzelijst Gebruikersrol de volgende opties:

- voor Smart Account

- Smart Account-beoordelaar
- Smart Account-beheerder
- Smart-accountgebruiker
- Smart Account Viewer

-Voor virtuele account

- Virtuele accountbeheerder
- Virtuele accountgebruiker
- Virtuele accountviewer

Stapresultaat: Het systeem toont een kennisgevingsbericht dat bevestigt dat het toegangsverzoek is goedgekeurd, en er wordt een bevestigingsmail verzonden naar de verzoekende partij.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.