

CTC-probleem met Internet Connection Firewall op Windows XP

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft een reden waarom Cisco Transport Controller (CTC) vaak een verbinding met het netwerkelement (NE) verliest en een oplossing biedt.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco ONS 15454 kaart
- CTC
- Microsoft Windows XP Internet Connection Firewall (ICF)

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco ONS 15454 kaart
- CTC
- Microsoft Windows XP

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

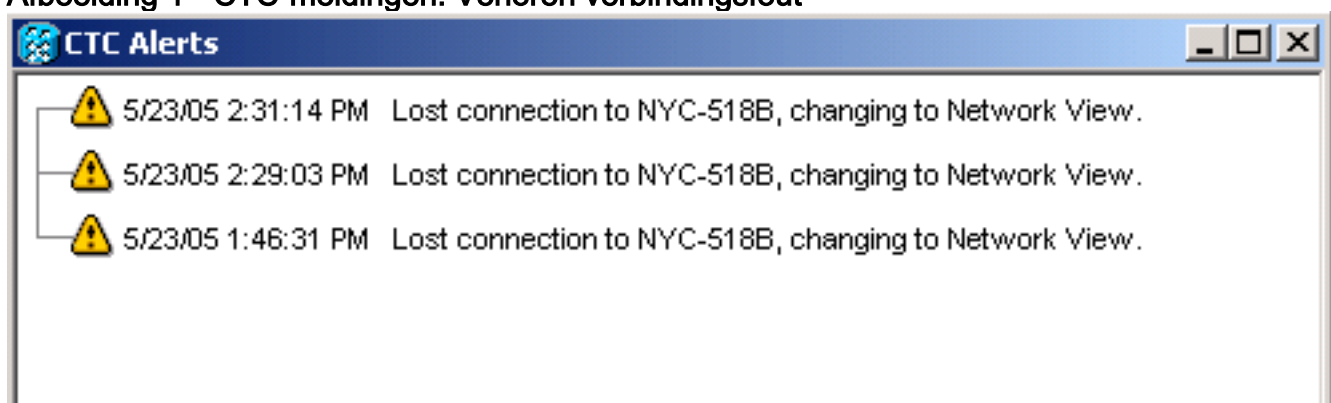
Achtergrondinformatie

Een firewall is een beveiligingssysteem dat werkt als een beschermende grens rond een netwerk. Windows XP bevat software voor Internet Connection Firewall (ICF). U kunt ICF gebruiken om de informatie te beperken die tussen het internet en het interne netwerk wordt verzonden. ICF beschermt ook één enkele computer die op internet is aangesloten via een kabelmodem, een DSL-modem of een inbelmodem.

Probleem

CTC verliest dikwijls verbindingen met een of meer NU's en er verschijnt een CTC-waarschuwingsbericht waarin staat: "Verloren verbinding" (zie [afbeelding 1](#)). Normaal gesproken wordt de verbinding binnen een tot twee minuten hersteld. Niet-opgeslagen taken worden echter verloren.

Afbeelding 1 - CTC-meldingen: Verloren verbindingfout



Onderzoek het corresponderende ICF veiligheidslogbestand en identificeer pakketfouten tussen CTC en NE. De naam van het standaard ICF security logbestand is **firewall.log**. Dit logbestand staat standaard in de `C:\windows-map`.

```
2005-05-24 11:21:52 DROP TCP 172.16.105.216 172.18.3.144
1392 1060 60 S 864357245 0 8192
- - - RECEIVE
2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.211
172.18.3.144 2494 1060 60 S 816386595 0 8192
- - - RECEIVE2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.213
172.18.3.144 3596 1060 60 S 2821416302 0 8192
- - - RECEIVE
```

Oorzaak

Dit probleem heeft te maken met een probleem met de Windows XP ICF-configuratie. Als ICF is ingeschakeld op een LAN-verbinding met andere computers, blokkeert ICF het delen van bestanden en printers. Dit is de oorzaak van de kwestie, en dit bericht verschijnt wanneer ICF

wordt ingeschakeld:

The ICF on CTC is enabled

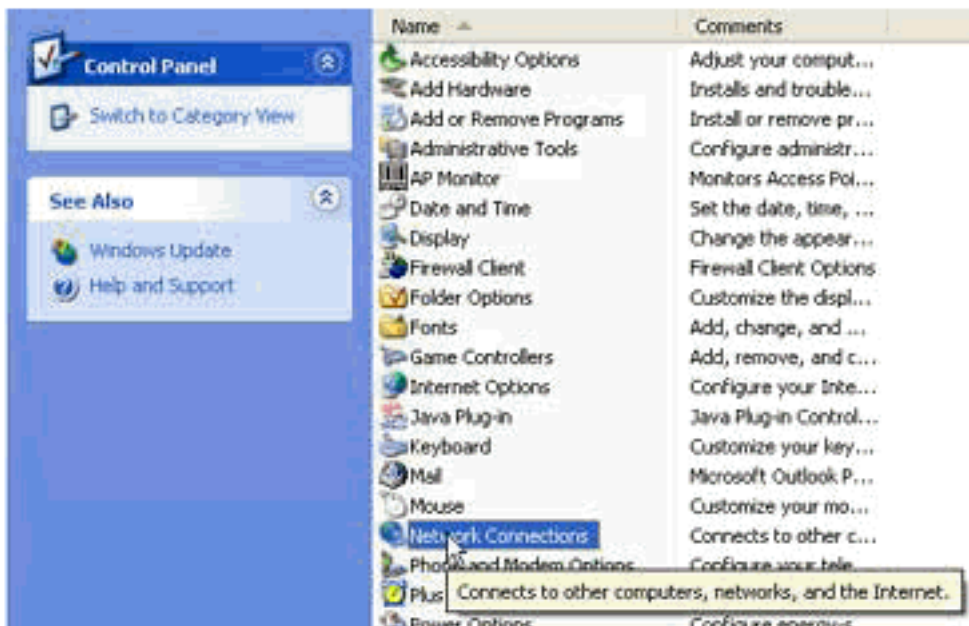
Oplossing

U moet ICF uitschakelen om het probleem op te lossen.

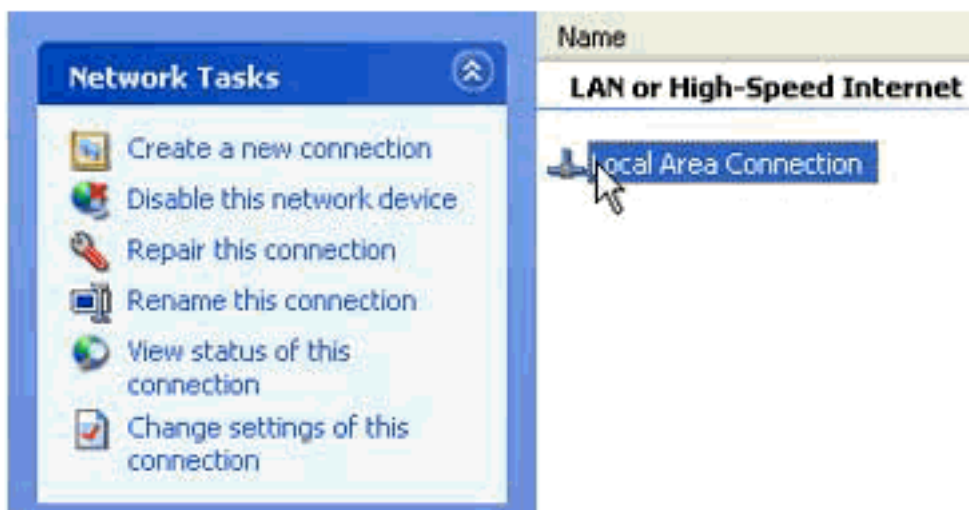
Voltooi deze stappen om ICF uit te schakelen:

Opmerking: U hebt **Administrator**-rechten nodig om deze stappen te kunnen uitvoeren.

1. Selecteer **Start > Instellingen > Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **netwerkverbinding**. Afbeelding 2 - Netwerkverbinding



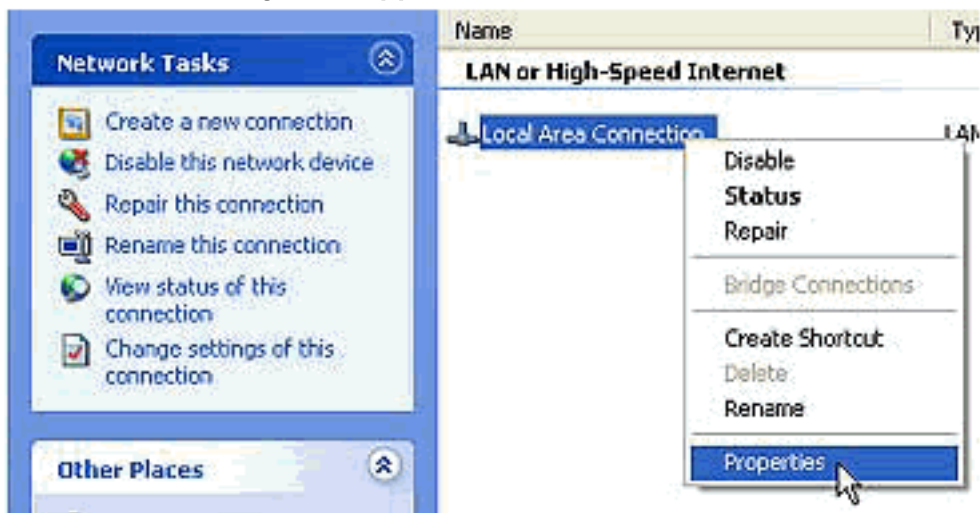
3. Selecteer **Local Area Network** of **High-Speed Internet**, op basis van de gewenste verbinding. Afbeelding 3 - Netwerktaken: Selecteer LAN of snel internet



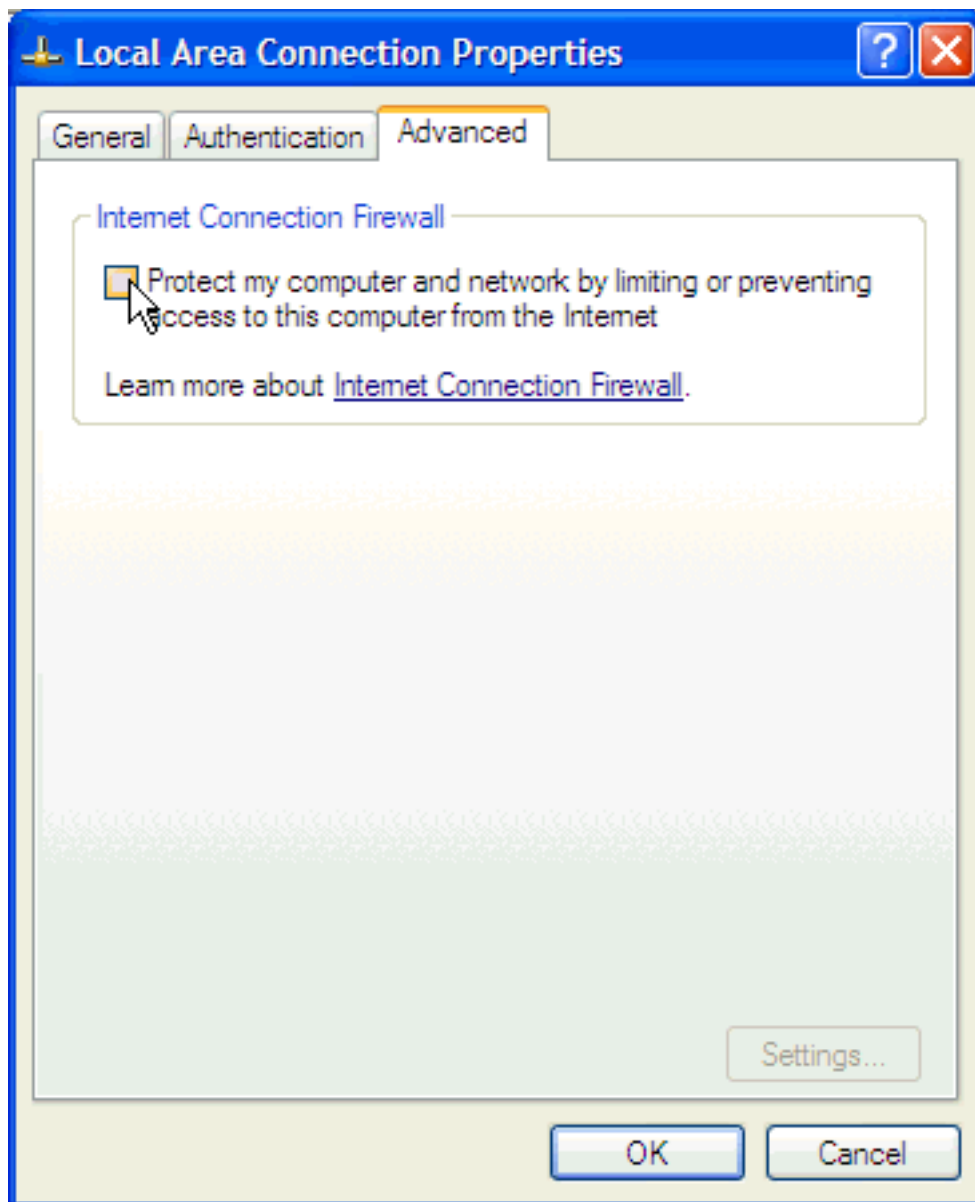
4. Schakel het vakje **Wijzigen** voor deze verbinding in de lijst met netwerktaken. Afbeelding 4 - Netwerktaken: Instellingen wijzigen voor deze verbinding



5. Klik met de rechtermuisknop op **Local Area Connection** en selecteer **Properties**. Afbeelding 5 - **Netwerktaken: Eigenschappen**



6. Klik op het tabblad **Geavanceerd** in het dialogvenster **Local Area Connection Properties**. Afbeelding 6 - **Local Area Connection Properties**



7. Schakel de optie **Beveiliging van mijn computer en netwerk** uit door de toegang tot deze computer te beperken of te voorkomen in het aanvinkvakje **Internet** in het gedeelte **Advanced** tab **Internet Connection Firewall** om ICF uit te schakelen. Nadat u ICF hebt uitgeschakeld, verliest CTC niet langer connectiviteit en werkt u correct.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)