

Cisco ONS 15454 - problemen met onverenigbaarheden in het laptop-systeem

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

In dit document wordt beschreven hoe u conflicten kunt oplossen tussen een notebook-computer en Java 1.3.1, terwijl u probeert in te loggen op een Cisco ONS 15454 met Cisco Transport Controller software (CTC) release 3.0.x tot 3.1.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Elke Dell-laptop met Windows 98 met versie A9 of hoger, CTC-softwarerelease 3.0 en Java-stekker in 1.3.1, maakt gebruik van ONS 15454 dat CTC-softwarerelease 3.x uitvoert.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Probleem

Elke Dell-laptop met deze configuratie kan een laptop opnieuw opstarten wanneer de Java-stekker in de start gaat. Het laptop-computersysteem start opnieuw nadat het heeft geprobeerd de Java-stekker te verwerken. Verschillende andere merkaptops zijn getest en alleen de Dell-laptops hebben gefaald. Oudere versies hebben deze herstart niet veroorzaakt. Laptop die A9 en later met Windows 98 lopen, herstart alleen elke keer dat een ONS 15454 netwerkelement wordt benaderd.

Oplossing

Upgradeer het laptop besturingssysteem naar Windows 2000.

Gerelateerde informatie

- [Optische pagina's voor productondersteuning](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)