

# Probleemoplossing voor IOS XE SD-WAN upgrade: onvoldoende ruimte

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Voorwaarden](#)

[Problemen oplossen](#)

[Rond werken](#)

[Probleem 1](#)

[Probleem 2](#)

[waarschuwing](#)

[Het beeld is reeds aanwezig in de router](#)

[We hebben meer dan drie beelden in de router](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft het proces om het probleem te diagnosticeren en op te lossen wanneer een Cisco IOS® XE SD-WAN upgrade mislukt vanwege onvoldoende opslagcapaciteit.

## Voorwaarden

WAN Edge-router

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Software-defined Wide Area Network (SD-WAN)
- Cisco IOS® XE Command Line Interface (CLI)

[Upgrade](#) voor Cisco IOS XE SD-WAN upgrade-informatie [Cisco IOS XE SD-WAN router met gebruik van CLI of vManager](#)

### Gebruikte componenten

Dit document is gebaseerd op deze software- en hardwareversies:

- Router c111-8P

- Software versie 17.3.2
- Software versie 17.3.4
- Router in controllermodus

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Voorwaarden

1. Kan het routermodel c111-8p niet upgraden naar 17.3 en andere versies voor 17.5.
2. Overweeg de volgende fouten:

<#root>

Not enough space under

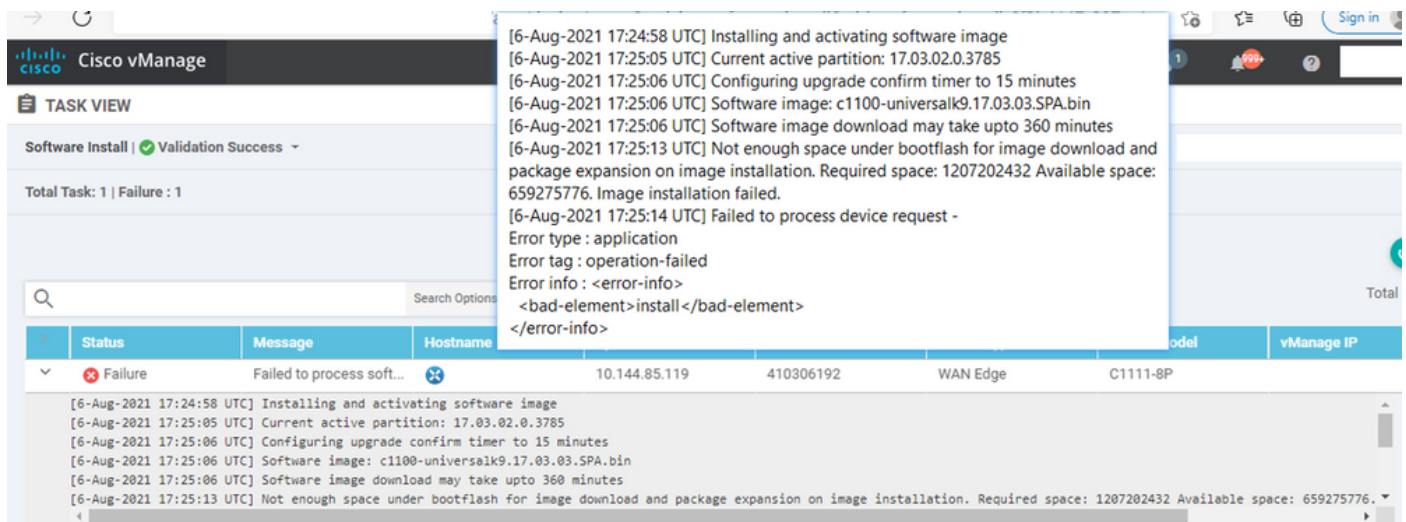
bootflash

for image download and package expansion on image installation. Required space: 1207202432 Available space: 659275776. Not enough space in

SD-WAN installer

filesystem. Please remove one of the installed images and try again. SD-WAN installer filesystem size

3. Upgrade mislukt zoals in deze afbeeldingen:



Afbeelding 1

**TASK VIEW**

Software Install | Validation Success

Total Task: 1 | Failure: 1

Search Options

Status	Message	Hostname	System IP	Site ID	Device Type	Device Model
Failure	Failed to process software install			142085	WAN Edge	C1111-SP
<pre> [23-Sep-2022 18:00:17 UTC] not enough space in SDWAN installer filesystem. Please remove one of the installed images and try again. SDWAN installer filesystem size - 396672 kilobytes, Available space - 196986 kilobytes, Required space - 245602 kilobytes. [23-Sep-2022 18:00:17 UTC] failed to process device request - Error type : application Error tag : operation-failed Error info : &lt;error-info&gt; &lt;bad-element:install/&gt;&lt;bad-element: &lt;/error-info&gt; </pre>						

Afbeelding 2

4. Er is slechts één versie geïnstalleerd. Gebruik de opdracht `show sdwan software` voor verificatie.

**Voorbeeld**

`edge#show sdwan software VERSION ACTIVE DEFAULT PREVIOUS CONFIRMED TIMESTAMP -----`

**Problemen oplossen**

1. Verwijder overbodige bestanden met deze opdracht:

`<#root>`

`delete /force /recursive bootflash:/`

`<directory>`

`/`

`<file ext>`

U kunt de volgende lijst met bestanden verwijderen. Het zijn interne logbestanden die zijn gemaakt voor probleemoplossingsdoeleinden.



**Waarschuwing:** verwijder ze als je zeker weet dat er geen ander onderzoek loopt.

`<#root>`

`bootflash:/`

`vmanage-admin`

`/`

`*.tar.gz`

```
bootflash:/
```

```
core
```

```
/
```

```
*.core.gz
```

```
bootflash:/
```

```
core
```

```
/
```

```
*.tar.gz
```

```
bootflash:/
```

```
syslog
```

```
/
```

```
*
```

```
bootflash:/
```

```
tracelogs
```

```
/
```

```
*
```

```
bootflash:/
```

```
crashinfo_*
```

## Voorbeeld

```
delete /force /recursive bootflash:/tracelog/*
```

```
delete /force /recursive bootflash:/vmanage-admin/*.tar.gz
```



**Waarschuwing:** verwijder deze bestanden niet. Zij zijn essentiële dossiers voor routerfunctionaliteit.

---

```
<#root>
```

```
bootflash:/
```

```
.sdwaninstaller
```

```
bootflash:/
```

```
.sdwaninstallerfs
```

```
bootflash:/
```

```
.cdb_backup folder
```

```
bootflash:/
```

```
sdwan folder
```

```
bootflash:/
```

```
*pkg
```

```
bootflash:/
```

```
*.conf.
```

2. Reboot helpt om bootflash geheugen vrij te geven zoals in het voorbeeld.



**Waarschuwing:** regelvlak en dataplatform flappen tijdens de herstart.

---

```
*** Before Reboot *** edge#show sdwan software VERSION ACTIVE DEFAULT PREVIOUS CONFIRMED TIMESTAMP ----
```

Rond werken

Pas de volgende stappen toe als eerdere acties niet hebben gewerkt om de router c111-8p te upgraden.

Probleem 1

Als het upgrade probleem is gerelateerd aan deze fout *Niet genoeg ruimte onder **bootflash***, verwijzing naar de volgende instructies.

**Stap 1.** IOx inschakelen.

Config-transaction

```
iox
```

```
commit
```

```
end
```

**Stap 2.** Voer de volgende opdracht uit om het IOx-logbestand van bootflash naar flash te verplaatsen.

app-hosting move system techsupport to flash:

**Stap 3.** Schakel IOx uit.

```
Config-transaction
no iox
commit
end
```

**Voorbeeld**

<#root>

**Before IOx enabling**

```
edge#dir
Directory of bootflash:/
<snipped>
2908606464 bytes total (
646643712 bytes free
)
edge#
```

**After IOx disabling**

```
edge#dir
Directory of bootflash:/
<snipped>
2908606464 bytes total (
1671614464 bytes free
)
edge#
```

**Stap 4.** Ga verder met upgraden.

```
request platform software sdwan software install bootflash:<version.bin>
request platform software sdwan software activate <IOS version>
request platform software sdwan software upgrade-confirm
request platform software sdwan software set-default <IOS version>
```



**Tip:** voor upgrade via vManager [upgrade SD-WAN cEdge-router met gebruik van CLI of vManager](#)

---

## Probleem 2

Als het upgrade probleem is gerelateerd aan deze fout 'Onvoldoende ruimte in **SD-WAN installer** bestandssysteem', dan verwijzen deze instructies.

**Stap 1.** Log in op de shell.

Voor meer informatie, verwijzing naar.

**Stap 2.** Ga naar de map **.sdwaninstaller/afbeeldingen**. Gebruik Linux-opdrachten om oude bestanden te zoeken en te verwijderen.

```
<#root>
```

```
cd /bootflash/
```

```
.sdwaninstaller
```

```
/
```

```
images
```

```
ls -l
```

```
rm -rf <old file>
```

**Stap 3.** Afsluiten van de shell met Linux commando.

```
exit
```

**stap 4.** Ga verder met upgraden.

```
request platform software sdwan software install bootflash:<version.bin>
```

```
request platform software sdwan software activate <IOS version>
```

```
request platform software sdwan software upgrade-confirm
```

```
request platform software sdwan software set-default <IOS version>
```



**Tip:** voor upgrade via vManager [upgrade SD-WAN cEdge-router met gebruik van CLI of vManager](#)

---

## Voorbeeld

\*\*\*\* Before to Clean Up \*\*\*\* [23-Sep-2022 18:08:05 UTC] Installing software image [23-Sep-2022 18:08:09

waarschuwing

Mogelijke problemen tijdens de upgrade via vManager GUI:

- **Te weinig ruimte**

**Repareren:** controleer de bootflash en verwijder alle afbeeldingen die u niet gebruikt. U kunt alle pakketten via het CLI-bestand verwijderen met de opdracht # **delete bootflash:\*17.03.01\***.

Met deze opdracht worden alle bestanden met de naam 17.03.01 verwijderd.

```
Edge#delete bootflash:*17.03.01* Delete filename [*17.03.01*]? Delete bootflash:/isr4300-firmware_dream
```

U kunt ook opstarten van een USB-station, alle beelden van bootflash verwijderen, het bin-bestand kopiëren naar de bootflash, en opnieuw opstarten.





**Opmerking:** Als de router in controllemodus staat, werken alle opdrachten van IOS-XE met betrekking tot pakketten niet.

---



**Opmerking:** Verander de opstartvariabele via CLI is ook uitgeschakeld in de controllermodus. U kunt het apparaat verplaatsen naar de autonome modus, upgraden en vervolgens teruggaan naar de controllermodus.

---

•

**Het beeld is reeds aanwezig in de router**

U kunt controleren of de versie al aanwezig is via de vManager GUI of CLI met de opdracht `show sdwan software`.

**Repareren:** verwijder de ongebruikte afbeeldingen via de vManager GUI of met de opdracht `request platform software sdwan software remove`

<Name>.

- 

### **We hebben meer dan drie beelden in de router**

U kunt controleren of de versie al aanwezig is via de vManager GUI of CLI met de opdracht show sdwan software .

**Repareren:** verwijder de ongebruikte afbeeldingen via de vManager GUI of met de opdracht request platform software sdwan software remove

<Name> .

Gerelateerde informatie

- [Upgrade SD-WAN cEdge router met gebruik van CLI of vManager](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.