

# Secure Email Cloud Gateway - Datacentermigratie Londen naar Frankfurt

## Inhoud

---

---

## Inleiding

In dit document worden het proces en de gevolgen beschreven van het uit bedrijf nemen van Cisco van ons London Data Center voor onze Cloud Email Security (CES) gehoste apparaten.

## Beschrijving

Verplaatsen van diensten van Londen naar Frankfurt-datacenters omvat de naadloze migratie van kritieke infrastructuur, applicaties en data tussen twee grote Europese hubs. Dit proces vereist zorgvuldige planning om minimale verstoring van bedrijfsactiviteiten, geoptimaliseerde netwerkprestaties en naleving van regelgeving voor gegevensverblijf te garanderen. Door de services naar Frankfurt te verplaatsen kunnen organisaties profiteren van de verbeterde schaalbaarheid, verbeterde beveiligingsmaatregelen en toegang tot Midden-Europese klanten. De migratie omvat ook belangrijke overwegingen zoals latentie, bandbreedteoptimalisatie en mogelijke gevolgen voor SLA's (Service Level Agreement) om de blijvende efficiëntie en betrouwbaarheid tijdens en na de overgang te garanderen.

## Voorwaarden

- Cisco Secure Email Cloud Gateway-apparaat (apparaten) in het Londense datacenter

## Heb ik Cisco Secure Email Cloud Gateway-apparaten in het London Data Center?

U kunt dit op verschillende manieren controleren:

- U hebt c3s2 in de URL die u gebruikt om in te loggen op het dashboard van Gateway en Email & Web Manager
  - Bijvoorbeeld: <https://xxxxx.c3s2.iphmx.com>
- Je hebt c3s2 in de mx records
  - Voorbeeld: mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- U hebt c3s2 in de hostnaam van het apparaat
  - Bijvoorbeeld: esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

## Gevolgen voor klanten

Wij willen u verzekeren dat de komende migratie geen invloed zal hebben op uw diensten of geen actie van uw kant zal vereisen. Ons team zet zich in om ervoor te zorgen dat het proces naadloos verloopt, zonder verwachte onderbrekingen of gegevensverlies. Uw IP-adressen en bestaande configuraties blijven ongewijzigd, zodat de continuïteit van uw activiteiten behouden blijft. Daarnaast ontvangt u meldingen over het migratieschema en eventuele verdere updates, zodat u altijd op de hoogte wordt gesteld. Wees gerust, onze prioriteit is om deze overgang zo soepel en onzichtbaar mogelijk voor u te maken.

Let op: het secundair datacentrum in Amsterdam blijft ongewijzigd en er zullen geen wijzigingen worden aangebracht.

## Migratiedatums

Starten	Voltooiing
januari 2025	Maart 2025

 Opmerking: de migratiedata zijn voorlopig

## FAQ

1. Heeft de migratie alleen gevolgen voor apparaten van datacenters in Londen?
  - a. Ja, deze migratie heeft alleen betrekking op apparaten in het Londense datacentrum.
2. Zullen klanten op de hoogte worden gesteld van hun specifieke datum en tijdslot voor de migratie van de toewijzing?
  - a. Neen, aangezien de migratie in tijd en naadloos zal zijn. Er wordt geen impact verwacht.
3. Zullen onze apparaten na de migratie dezelfde modellen zijn?
  - A. Ja. Het model of de modellen worden niet gewijzigd.
4. Zullen onze MX records veranderen? Moeten we SPF opnieuw configureren?
  - a. Nee, MX records zullen niet veranderen en daarom is geen herconfiguratie vereist voor SPF.
5. We hebben een VPN route naar mailbox, zal dat worden beïnvloed na de migratie?
  - a. Nee, er zal geen invloed zijn op VPN.

## Ondersteuning

Als er tijdens of na de migratie technische problemen optreden, raden we u aan contact op te nemen met Cisco Customer Support voor beveiligde e-mail voor ondersteuning. Voor dringende vragen over dit onderhoud of de mogelijke gevolgen, neemt u contact op met Cisco TAC op <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway-eindgebruikershandleidingen](#)
- [Cisco Secure Email Gateway-eindgebruikershandleidingen](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.