

Wat betekent "ICID verloren" of "ICID dichtbij"?

Inhoud

[vraag](#)

[Antwoord](#)

[Gerelateerde informatie](#)

vraag

Wat betekent "ICID verloren" of "ICID dichtbij"?

Antwoord

Met betrekking tot e-mailverwerking op Cisco Email Security Appliance (ESA) ontkoppelen sommige klanten na de weergave van de EHLO-grootte. Die klanten sturen geen QUIT, maar eindigen de verbinding perfect normaal op een TCP-basisniveau. In dit geval zal de ESA ICID laten vallen.

Dit gebeurt doorgaans wanneer de ESA de verbinding verliest of de verzendende klant voortijdig de verbinding beëindigt zonder ons het gehele bericht te verzenden. Dit zou betekenen dat de afstandsbediening aangesloten is maar geen gegevens heeft verzonden.

Als u het verzendende domein, de naam van de host of het IP-adres kent, kunt u dit voorval nader bekijken door de Debug-loggen van de injectie in te schakelen. Dit zal u meer gedetailleerde informatie tijdens het gesprek van de MTP geven. Debug logging kan vanaf de CLI worden ingeschakeld door **logbestand > nieuw** te gebruiken of door een nieuw logbestand in te schakelen.

Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mail security applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)