Best Practice Guide for Anti-Spam, Anti-Virus, Graymail and Outbreak Filters

Inhoud

Overzicht antispam Functietoets controleren Intelligent Multi-Scan (IMS) mondiaal inschakelen Gecentraliseerde spamquarantaine inschakelen Anti-spam in beleid configureren tegen het virus Controleer de functietoetsen Het scannen van antivirussen inschakelen Anti-virus instellen in postbeleid Graymail Functietoets controleren Graymail en Safe unSubscriber-services inschakelen Graymail en Safe unsubscript in beleid configureren **Outdoorfilters** Functietoets controleren Inschakelen voor omloopfilters Filters voor breuk configureren in beleid Conclusie

Overzicht

De overgrote meerderheid van bedreigingen, aanvallen en overlast waar een organisatie mee te maken heeft via e-mail nemen de vorm aan van spam, malware en gemengde aanvallen. Cisco's e-mail security applicatie (ESA) omvat verschillende technologieën en functies om deze bedreigingen af te sluiten bij de gateway voordat ze de organisatie binnenkomen. In dit document worden de beste werkwijzen beschreven om antispam-, antivirale, grijsmail- en uitbraakfilters te configureren op zowel de inkomende als uitgaande e-mailstroom.

antispam

Anti-Spam-bescherming richt zich op een volledig scala aan bekende bedreigingen, waaronder aanvallen met spam, phishing en zombie, evenals moeilijk te detecteren kleine, kortstondige emailbedreigingen zoals <u>"419"</u>. Bovendien identificeert de anti-Spam bescherming nieuwe en evoluerende gemengde bedreigingen zoals spamaanvallen die kwaadwillige inhoud door een download URL of een uitvoerbaar voorwerp verdelen.

Cisco e-mail security biedt de volgende anti-spamoplossingen:

IronPort Anti-Spam Filtering (IPAS)

Cisco Intelligent Multi-Scan Filtering (IMS)

U kunt uw ESA-oplossing licentiëren en inschakelen, maar u kunt deze alleen gebruiken in een bepaald postbeleid. In dit document met beste praktijken zullen wij gebruik maken van de IMS-functie.

Functietoets controleren

- Raadpleeg in het ESR systeembeheer > Functietoetsen
- Zoek de Intelligent Multi-Scan-licentie en controleer of deze actief is.

Intelligent Multi-Scan (IMS) mondiaal inschakelen

- Aan het ESA, navigeren aan Security Services> IMS en grijsmail
- Klik het inschakelentoets op IMS Global Settings:

IMS Global Settings	
Ironport Intelligent Multi-Scan:	Enabled
Regional Scanning:	Off
	Edit IMS Settings

- Zoek naar Gemeenschappelijke Mondiale Instellingen en klik op Global Settings bewerken
- Hier u kunnen vormen veelvoudig instellingen. Het aanbevolen instellingen zijn getoond in het afbeelding hieronder:

Edit Common Global Settings Message Scanning Thresholds: Increasing these values may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment. Always scan messages smaller than 2M Maximum Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 1024K(1MB) or less. Never scan messages larger than 3M Maximum Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 2048K(2MB) or less. Timeout for Scanning Single Message: 60

• Klik op Inzendenen Doe uw wijzigingen.

Als u geen IMS-licentieserverabonnement hebt:

- Navigatie in naar security services > IronPort Anti-Spam
- Klik het inschakelenknop op IronPort Anti-Spam Overzicht
- Klik op Global Settings bewerken
- Hier u kunnen vormen veelvoudig instellingen. Het aanbevolen instellingen zijn getoond in het afbeelding hieronder:

IronPort Anti-Spam Global Settings	
Enable IronPort Anti-Spam Scanning	
Message Scanning Thresholds:	Increasing these values may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment. Always scan messages smaller than 2M Maximum Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 1024K(1MB) or less. Never scan messages larger than 3M Maximum Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 2048K(2MB) or less.
Timeout for Scanning Single Message:	60 Seconds
Scanning Profile:	Normal Aggressive Recommended for customers who desire a stronger emphasis on blocking spam. When enabled, tuning Anti-Spam policy thresholds will have more impact on spam detection than the normal profile with a larger potential for false positives. Do not select the aggressive profile if IMS is enabled on the mail policy. Regional (China)

- Cisco raadt aan **Aggressive** Scanning Profile te selecteren voor een klant die een sterke nadruk op het blokkeren van spam wenst.
- Klik op Inzendenen Doe uw wijzigingen

Gecentraliseerde spamquarantaine inschakelen

Aangezien anti-spam de mogelijkheid heeft om naar quarantaine te worden overgebracht, is het belangrijk ervoor te zorgen dat de spamquarantaine wordt ingesteld:

- Navigatie in naar Security Services > Spam Quarantine
- Klikring het Configurerenknoop willen nemen u aan het vouwenverschuldigd pagina.
- Hier u kunnen toelaten het quarantaine door controleren het toelatendoos en punte quarantain e aan worden gecentraliseerd aan een beveiligingBeheer AApplicatie (SMA) doorvulling in het SMANameen IP adres. Het aanbevolen instellingen zijn getoond hieronder:

External Spam Quarantine Settings	
✓ Enable External Spam Quarantine	
Name:	(e.g. spam_quarantine)
IP Address:	sma_ip_address
Port	6025
Safelist/Blocklist:	 Enable End User Safelist/Blocklist Feature Blocklist Action: Quarantine \$

Klik op Inzendenen Doe uw wijzigingen

Raadpleeg voor meer informatie over het instellen en gecentraliseerde quarantaine, het document met de beste praktijken:

Best Practices for Centralized Policy, Virus and Outbreak Quarantines Setup en Migratie van ESA naar SMA

Anti-spam in beleid configureren

Eenvoudig intelligent Meervoudig - Scannen heeft zijn ingesteld mondiaal, u kunnen nu toepassen intelligent Meervoudig - Scannen aan post beleid :

- Navigeren in op e-mailbeleid > Inkomend postbeleid
- Het inkomende-mailbeleid gebruikt standaard IronPort Anti-Spam-instellingen.
- Als u onder Anti-Spam op de blauwe link klikt, kan dat specifieke beleid aangepaste anti-

Spam-instellingen gebruiken.

• Hieronder ziet u een voorbeeld dat het Standaardbeleid toont met aangepaste anti-spaminstellingen:

Poli	les							
Ad	I Policy							
Orde	r Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	Delete
	Default Policy	IronPort Intelligent Multi-Scan Positive: Deliver Suspected: Deliver	Sophos Encrypted: Deliver Unscannable: Deliver Virus Positive: Drop	File Reputation Malware File: Drop Pending Analysis: Quarantine Unscannable - Message Error: Deliver Unscannable - Rate Limit: Deliver Unscannable - AMP Service Not 	Graymail Detection Unsubscribe: Enabled Marketing: Spam Quarantine Social: Spam Quarantine Bulk: Spam Quarantine	URL_LOG_ALL_REPUTATION URL_LOG_ALL_CATEGORY URL_QUARANTINE_MALICIOUS URL_REWRITE_SUSPICIOUS URL_INAPPROPRIATE SPF_DKIM_FAIL 	Retention Time: Virus: 1 day Other: 4 hours	

Pas de anti-spam instellingen voor een inkomend postbeleid aan door op de blauwe link onder **Anti-Spam** te klikken voor het beleid dat u wilt aanpassen.

Hier u kunnen selecteren het tegenstander-

Spam Scannen accessoire u wensen aan toelaten voor dit beleid.

• Voor het doel van dit beste uitvoerenijs document, klikken het radio knoop Volgende aan Gebr uik IJzeren poort intelligent multi-modeScannen:

Anti-Spam Settings	
Policy:	Default
Enable Anti-Spam Scanning for This Policy:	Use IronPort Anti-Spam service
	Use IronPort Intelligent Multi-Scan Spam scanning built on IronPort Anti-Spam.
	O Disabled

De volgende twee delen omvatten **positief-geïdentificeerde Spam** instellingen en **verdachte Spaminstellingen:**

- De aanbevolen beste praktijk is de Quarantine-actie te configureren bij positief
 geïdentificeerde Spam-instelling met de aan het onderwerp toegevoegde tekst [SPAM] en
- Toepassen op **Deliver** als de actie voor **verdachte spam-instellingen** met de voorgevulde tekst
 [VERDACHTE SPAM] die aan het onderwerp is toegevoegd:

Positively-Identified Spam Settings	
Apply This Action to Message:	Spam Quarantine \$
	Note: If local and external quarantines are defined, mail will be sent to local quarantine.
Add Text to Subject:	Prepend \$ [SPAM]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.
Suspected Spam Settings	
Enable Suspected Spam Scanning:	○ No ● Yes
Apply This Action to Message:	Deliver \$
	Send to Alternate Host (optional):
Add Text to Subject:	Prepend [SUSPECTED SPAM]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.

• De instelling Drempelwaarde kan worden gewijzigd en de aanbevolen instellingen moeten de Positive-Identified Spam score op 90 aanpassen en de Verdachte Spam-score op 43:

Spam Thresholds				
Spam is scored on a 1-100 scale. The higher the s	core, the more likely a messa	ge is a spa	m.	
IronPort Anti-Spam:	 Use the Default Thresholds Use Custom Settings: Positively Identified Spam: Score > 90 (50 - 100) Suspected Spam: Score > 50 (minimum 25, cannot exceed positive spam score) 			
IronPort Intelligent Multi-Scan:	Use the Default Threshold	İs		
	 Use Custom Settings: Positively Identified Spam: Suspected Spam: 	Score > Score >	90 43	(50 - 100) (minimum 25, cannot exceed positive spam score)

tegen het virus

De bescherming tegen virussen wordt geboden door twee motoren van derden - Sofo's en McAfee. Deze motoren filteren alle bekende kwaadaardige bedreigingen, vallen, schoonmaken of in quarantaine plaatsen zoals ze zijn geconfigureerd.

Controleer de functietoetsen

U kunt controleren of beide functietoetsen ingeschakeld en actief zijn:

- Ga naar systeembeheer > Functiesets
- Controleer of zowel Sofas Anti-Virus als McAfee licenties actief zijn.

Het scannen van antivirussen inschakelen

- navigeren aan Security Services> Antivirus Sofobie
- Klik het inschakelen-toets.
- Zorg ervoor dat **Automatische update** is **ingeschakeld** en dat de update van Sofo's Anti-Virus werkt prima. Indien nodig klikt u op **Nu bijwerken** om het bestand direct te uploaden:

-		-		
Sophos Anti-Virus Overview				
Anti-Virus Scanning by Sophos A	nti-Virus: Enabled			
Virus Scanning Timeout (seconds): 60			
Automatic Up	lates: ⑦ Enabled			
				Edit Global Settings
Current Sophos Anti-Virus files				
File Type	Last Update		Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Wed Nov 6 10:04:	30 2019	3.2.07.377.1 5.68	Not Available

2019110602

Not Available

Update Now

• Klik op Inzendenen Doe uw wijzigingen.

Als McAfee-licentie ook actief is, navigeer aan Security Services> Antivirus - McAfee

Wed Nov 6 12:03:56 2019

• Klik het inschakelen-toets.

Sophos IDE Rules

No updates in progress.

• Zorg ervoor dat **Automatische update** is **ingeschakeld** en dat de update van McAfee Anti-Virus prima werkt. Klik indien nodig op **Nu bijwerken** om het bestand direct te uploaden.

Anti-virus instellen in postbeleid

Op een inkomend postbeleid, wordt het volgende aanbevolen:

- Navigeren in op e-mailbeleid > Inkomend postbeleid
- Pas de instellingen voor **antivirale middelen** aan voor een inkomende e-mailbeleid door op de blauwe link onder Anti-Virus te klikken voor het beleid dat u wilt aanpassen.
- Hier u kunnen selecteren het tegenstandervirus Scannen accessoire u wensen aan toelaten voor dit beleid.
- Voor het doel van deze bnepbekortenijs Selecteer in het document zowel McAfee als Sofoss
 Anti-Virus:

Anti-Virus Settings	
Policy:	DEFAULT
Enable Anti-Virus Scanning for This Policy:	 Yes Use McAfee Anti-Virus Use Sophos Anti-Virus No

• We proberen geen bestand te repareren. Het bericht blijft alleen scannen naar virussen:

Message Scanning	
	Scan for Viruses only Image: Scan for Viruses only Drop infected attachments if a virus is found Image: Commended on the scale of the scal
Repaired Messages:	
Action Applied to Message:	Deliver As Is
Archive Original Message:	No Yes
Modify Message Subject:	No Prepend Append [WARNING: VIRUS REMOVED]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.

- De aanbevolen actie voor zowel **versleutelde** als **niet-scannbare berichten** is **AS-is** met een aangepaste onderwerpregel te **leveren** voor hun aandacht.
- Het aanbevolen beleid voor antivirale middelen is **Drop** alle **via het virus geïnfecteerde berichten** zoals in de afbeelding hieronder wordt getoond:

Encrypted Messages:	
Action Applied to Message:	Deliver As Is
Archive Original Message:	No Yes
Modify Message Subject:	No Prepend Append Append
	[A/V UNSCANNABLE]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.
Unscannable Messages:	
Action Applied to Message:	Deliver As Is
Archive Original Message:	No O Yes
Modify Message Subject:	No Prepend Append
	[A/V UNSCANNABLE]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.
Virus Infected Messages:	
Action Applied to Message:	Drop Message
Archive Original Message:	No Yes
Modify Message Subject:	No Prepend Append
	[WARNING : VIRUS DETECTED]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.

Een soortgelijk beleid wordt aanbevolen voor het beleid voor uitgaande e-mail, maar we raden niet aan de onderwerpregel aan te passen op uitgaande e-mail.

Graymail

De oplossing voor grijsmailbeheer in het e-mailsecurity apparaat bestaat uit twee onderdelen: een geïntegreerde grijsmailscanmachine en een op de cloud gebaseerde Unsubscribe-service. De oplossing voor grijsmailbeheer stelt organisaties in staat om grijsmail te identificeren met behulp van de geïntegreerde grijsmailmotor en passende beleidscontroles toe te passen en een makkelijk mechanisme te bieden voor eindgebruikers om zich te ontkoppelen van ongewenste berichten met behulp van Unsubscribe Service.

De categorieën Grijsmail omvatten marketing e-mail, sociaal netwerk e-mail en bulkmail. Geavanceerde opties omvatten het toevoegen van een aangepaste header, het verzenden naar een alternatieve host en het archiveren van het bericht. Voor deze beste praktijk zullen we de optie Safe Unsubscribe van Graymail voor het standaard postbeleid mogelijk maken.

Functietoets controleren

- Raadpleeg in het ESR systeembeheer > Functietoetsen
- Zoek Graymail Safe Unabonnement en controleer of het actief is.

Graymail en Safe unSubscriber-services inschakelen

- Aan het ESA, navigeren aan Security Services> IMS en grijsmail
- Klik het Graymail-instellingen bewerkenknop Global Settings in Graymail
- Selecteer alle opties Graymail-detectie inschakelen, Safe Unsubscribe inschakelen en automatische updates inschakelen:

Graymail Global Settings	
Graymail Detection	Enabled
Safe Unsubscribe	Enabled
Automatic Updates 🥥	Enabled
	Edit Graymail Settings

Graymail en Safe unsubscript in beleid configureren

Eenmaal Graymail en Safe unsubscript heeft zijn ingesteld mondiaal, u kunnen nu deze diensten toepassen aan post beleid.

- Navigeren in op e-mailbeleid > Inkomend postbeleid
- Als u onder **Graymail** op de blauwe link klikt, wordt dat beleid aangepast door aangepaste instellingen voor Graymail te gebruiken.
- Hier u kunnen selecteren de Graymailopties u wensen aan toelaten voor dit beleid.
- Voor het doel van dit beste

samenvattingbekortenijs document, klikken het radio knoop Volgende U kunt **Graymail** als volgt **detecteren voor dit beleid** en **u kunt Graymail** niet **ondertekenen voor dit beleid**:

Graymail Settings	
Policy:	DEFAULT
Enable Graymail Detection for This Policy:	• Yes No
Enable Graymail Unsubscribing for This Policy:	• Yes No
	Perform this action for: O All Messages (Recommended)

De volgende drie onderdelen zijn: Actie om e-mailinstellingen op de markt te brengen, Actie om e-mailinstellingen van sociale netwerken en Actie om e-mailinstellingen op te slaan.

• De aanbevolen beste praktijk is om deze allemaal in staat te stellen en de actie als Leverancier te blijven met de toegevoegde tekst voor de onderstaande categorieën:

Action on Marketing Email	
Apply this action to Message:	Deliver Send to Alternate Host (optional):
Add Text to Subject:	No OPrepend Append [MARKETING]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.
Action on Social Network Email	
Apply this action to Message:	Deliver Send to Alternate Host (optional):
Add Text to Subject:	No Prepend Append [SOCIAL NETWORK]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.
Action on Bulk Email	
Apply this action to Message:	Deliver Send to Alternate Host (optional):
Add Text to Subject:	No OPrepend Append [BULK]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.

Het vertrekkende Mail-beleid moet Graymail in uitgeschakeld blijven.

Outdoorfilters

Outdoorfilters combineren triggers in de anti-spam motor, URL scanning en detectietechnologie en meer om items die buiten de echte spamcategorie vallen correct te markeren - bijvoorbeeld phishing e-mails en scam e-mails en ze op juiste wijze te verwerken met gebruikerskennisgevingen of quarantaine.

Functietoets controleren

- Raadpleeg in het ESR systeembeheer > Functietoetsen
- Zoek naar Outdoorfilters en controleer of deze actief is.

Inschakelen voor omloopfilters

- Aan het ESA, navigeren aan Security Services> Outdoorfilters
- Klik het inschakelenknop voor omloopfilters Overzicht
- Hier u kunnen vormen veelvoudig instellingen. Het aanbevolen instellingen zijn getoond in het afbeelding hieronder:

Outbreak Filters Global Settings	
Enable Outbreak Filters	
Adaptive Rules:	C Enable Adaptive Rules
Maximum Message Size to Scan:	3M Maximum Add a trailing K or M to indicate units.
Emailed Alerts: 🕐	Receive Emailed Alerts
Web Interaction Tracking: 🕐	Enable Web Interaction Tracking

• Klik op Inzendenen Doe uw wijzigingen.

Filters voor breuk configureren in beleid

Filters eenmaal uiteinde heeft zijn ingesteld mondiaal, u kunnen nu deze optie toepassen op post beleid.

- Navigeren in op e-mailbeleid > Inkomend postbeleid
- Als u op de blauwe link klikt onder **Outdoorfilters**, kunt u dat specifieke beleid gebruiken om aangepaste instellingen voor Outdoorfilters te gebruiken.
- Voor het doel van dit beste uitvoerenijs U kunt als document de standaardinstellingen voor het filter uitzetten:

Outbreak Filter Settings		
Quarantine Threat Level: 🕐	3 \$	
Maximum Quarantine Retention:	Viral Attachments:	1 Days +
	Other Threats:	4 Hours \$
		 Deliver messages without adding them to quarantine
Bypass Attachment Scanning: 1	None configured	

• Outbreak Filters kunnen URL's herschrijven als ze kwaadaardig, verdacht of phish worden geacht. Selecteer **berichtwijziging inschakelen** om URL-gebaseerde bedreigingen te detecteren en te herschrijven.

• Zorg ervoor dat de optie URL herschrijven is Schakel in voor alle berichten zoals hieronder wordt weergegeven:

Message Modification				
Z Enable message modification. Required for non-viral threat detection (excluding attachments)				
Message Modification Threat Level: ?	3\$			
Message Subject:	Prepend 🛊 [Possible \$threat_category Fraud] Insert Variables Preview Text 🗗			
Include the X-IronPort-Outbreak-Status headers:	 Enable for all messages Enable only for threat-based outbreak Disable 			
Include the X-IronPort-Outbreak-Description header:	 Enable Disable 			
Alternate Destination Mail Host (Other Threats only):	(examples: example.com, 10.0.0.1, 2001:420:80:1::5)			
URL Rewriting:	Cisco Security proxy scans and rewrites all URLs contained in malicious outbreak emails. Enable only for unsigned messages (recommended) Enable for all messages Disable Bypass Domain Scanning ⑦ (examples: example.com, crm.example.com, 10.0.0.1, 10.0.0.0/24, 2001:420:80:1::5, 2001:db8::/32)			
Threat Disclaimer:	System Generated • Preview Disclaimer • Disclaimer text will be applied to the top of the message body for Suspicious and Quarantined messages. To create custom disclaimers go to Mail Policies > Text Resources > Disclaimers			

• Klik op Inzendenen Doe uw wijzigingen

Uitgaande Mail Policy zou moeten zorgen dat Outbreak Filters in uitgeschakeld toestand blijven.

Conclusie

Dit document was bedoeld om de standaardinstellingen of de best practice-formaten voor antispam-, anti-virus-, graymail- en outbreak-filters in de e-mailsecurity applicatie (ESA) te beschrijven. Al deze filters zijn beschikbaar in zowel het inkomende als de uitgaande e-mailbeleid en configuratie en filtering worden op beide aanbevolen, terwijl het grootste deel van de beveiliging naar binnen moet, terwijl filtering van de uitgaande stroom bescherming biedt tegen relaxed e-mails of interne aanvallen.