

# Probleemoplossing "VCC op afstand is niet bijgewerkt"

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Fout](#)

[Oorzaken van fouten](#)

[Identificeer het probleem](#)

[Bekijk de versies op FMC's in HA van GUI](#)

[Controleer de installatiestatus van VDB, SRU, GeoDB versies op FMC's in HA van CLI](#)

[VDB-installatiestatus controleren](#)

[Controleer de SRU-installatiestatus](#)

[GeoDB-installatiestatus controleren](#)

[Controleer de installatiestatus van de softwareversie en de patch op FMC's in HA vanaf CLI](#)

[Problemen oplossen](#)

[Update probleem VDB, SRU en GeoDB](#)

[Probleem met hotfix-installatie](#)

[Verifiëren](#)

[Update van VDB, SRU of GeoDB](#)

[Hotfix- of patchupdate](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen bij "Remote FMC is niet bijgewerkt. Voltooi de update op het externe VCC voordat u deze peer bijwerkt."

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Firepower Management Center (FMC)
- Basiskennis van het VCC CLI.

### Gebruikte componenten

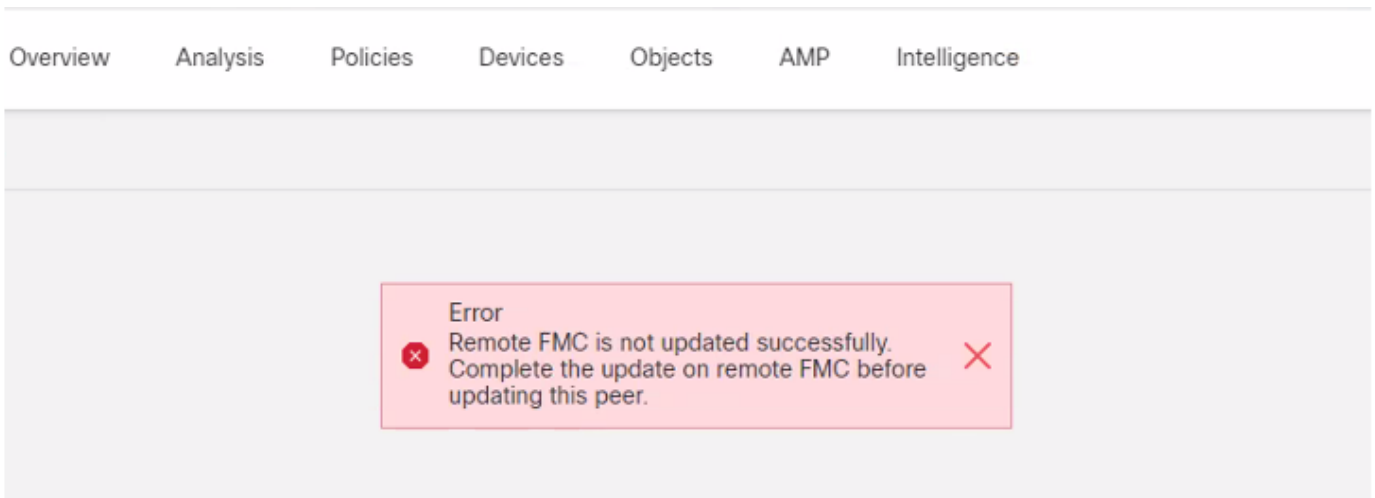
Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

### Fout

De fout "Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this peer" geeft op de FMC GUI weer wanneer u probeert de apparaten te upgraden die worden beheerd door het FMC High Availability (HA)-paar. Deze fout staat niet toe dat de upgrade van de beheerde apparaten start. Hier is hoe de foutmelding eruit ziet vanuit de GUI:



De fout kan ook worden geverifieerd via de CLI van het VCC met de "expert mode"-opdracht `cat /var/log/httpd/httpd_error_log.1 | grep -i "Remote FMC"`.

```
> expert
```

```
root@FMC:~$ cat /var/log/httpd/httpd_error_log.1 | grep -i 'Remote FMC'
```

```
[Mon Jan 30 07:20:10.062741 2022] [cgi:error] [pid 5906] [client 192.168.1.10:45267] AH01215:
(Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this
peer.) in /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi:331 at /usr/local/sf/lib/perl/5.10.1/SF.pm line
120.: /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi, referer:
[Mon Jan 30 07:22:43.370986 2022] [cgi:error] [pid 15376] [clien 192.168.1.10:45267] AH01215:
(Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this
peer.) in /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi:331 at /usr/local/sf/lib/perl/5.10.1/SF.pm line
120.: /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi, referer:
```

### Oorzaken van fouten

Van deze fout is bekend dat deze optreedt wanneer er een mismatch is in de softwarepatchversie, Vulnerability Database (VDB) versie, Inbraakregels (SRU) versie of Geolocation Database (GeoDB) versie tussen de twee FMC's in HA. De mismatch treedt op wanneer een van deze vermelde versie-updates vaststaat of niet kan worden geïnstalleerd. Deze discrepantie is niet te zien wanneer u de versies van de FMC UI onder sectie **Help > About** controleert, maar het wordt aanbevolen om deze pagina op zowel de FMC's te controleren.

**Opmerking:** de implementaties van de beheerde apparaten kunnen hiermee succesvol zijn, maar de software-upgrades beginnen niet met deze fout.

## Identificeer het probleem

### Bekijk de versies op FMC's in HA van GUI

Ga vanuit de FMC GUI naar **Help > About** om de versies van Software Patch, VDB, SRU en GeoDB op zowel FMC in HA te bevestigen. Deze beelden tonen een voorbeeld van een versieovereenkomst van twee FMC's in HA van GUI:

The image displays two screenshots of the Cisco Firepower Management Center (FMC) GUI, showing the 'About' page for two FMCs in High Availability (HA) mode. Both screenshots show identical system information, indicating a version agreement between the two FMCs.

**Firepower Management Center** Help / About Devices Integration

Model	Cisco Firepower Management Center for VMware
Serial Number	None
Software Version	7.0.2 (build 88)
OS	Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.10.1 (build192)
Snort Version	2.9.18 (Build 2022)
Snort3 Version	3.1.0.200 (Build 16)
Rule Update Version	2021-05-03-001-vrt
Rulepack Version	2551
Module Pack Version	2907
LSP Version	lsp-rel-20210503-2107
Geolocation Update Version	2022-08-02-100
VDB Version	build 338 ( 2020-09-24 12:58:48 )
Hostname	mgh00fmc012

**Firepower Management Center** Help / About Overview Analysis Policies

Model	Cisco Firepower Management Center for VMware
Serial Number	None
Software Version	7.0.2 (build 88)
OS	Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.10.1 (build192)
Snort Version	2.9.18 (Build 2022)
Snort3 Version	3.1.0.200 (Build 16)
Rule Update Version	2021-05-03-001-vrt
Rulepack Version	2551
Module Pack Version	2907
LSP Version	lsp-rel-20210503-2107
Geolocation Update Version	2022-08-02-100
VDB Version	build 338 ( 2020-09-24 12:58:48 )
Hostname	mgh00fmc011

**Controleer de installatiestatus van VDB, SRU, GeoDB versies op FMC's in HA van CLI**

Van expert mode op FMC CLI, moet u controleren of de VDB, SRU en GeoDB updates volledig zijn geïnstalleerd zonder fouten op beide FMC's in HA.

**Opmerking:** In deze secties wordt uitgelegd hoe u de status.log van elke map met afbeeldingsversies kunt controleren. Deze mappen voor beeldversie moeten overeenkomen met de map op het peer-FMC. Als bijvoorbeeld de map VDB-versie die op FMC is geïnstalleerd "vdb-4.5.0-338" is, dan moet u onder dezelfde map voor beide FMC's controleren. Gebruik hier de opdracht `cat /var/log/sf/vdb-4.5.0-338/status.log` op beide VCC om de updatestatus van VDB te controleren. Hetzelfde geldt ook voor SRU en GeoDB updates.

## VDB-installatiestatus controleren

Gebruik vanuit de expertmodus op FMC CLI deze opdracht `cat /var/log/sf/<vdb-image-folder>/status.log` om te controleren of de VDB-update succesvol is uitgevoerd. Hier is een voorbeeld van een succesvolle VDB-installatie:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/vdb-4.5.0-338/status.log
state:running
ui:The install has begun
ui:[ 0%] Running script pre/000_start.sh...
ui:[ 4%] Running script pre/010_check_versions.sh...
ui:[ 8%] Running script pre/011_check_versions.pl...
ui:[12%] Running script pre/020_check_space.sh...
ui:[15%] Running script pre/500_stop_rna.pl...
ui:[19%] Running script pre/999_finish.sh...
ui:[23%] Running script installer/000_start.sh...
ui:[27%] Running script installer/100_install_files.pl...
ui:[31%] Running script installer/200_install_fingerprints.sh...
ui:[35%] Running script installer/300_install_vdb.sh...
ui:[38%] Running script installer/400_install_rdps.pl...
ui:[42%] Running script installer/420_delete_obsolete_ids.pl...
ui:[46%] Running script installer/450_resave_detectors.pl...
ui:[50%] Running script installer/525_export_compliance_policies.pl...
ui:[54%] Running script installer/600_fix_dbcheck.sh...
ui:[58%] Running script installer/605_install_dbcheck_upgrade_script.sh...
ui:[62%] Running script installer/610_install_missing_upgrade_script.sh...
ui:[65%] Running script installer/615_purge_vdb_149_log.sh...
ui:[69%] Running script installer/900_update_version.sh...
ui:[73%] Running script installer/901_update_db_version.pl...
ui:[77%] Running script installer/950_reapply_to_sensor.pl...
ui:[81%] Running script installer/975_export_data.pl...
ui:[85%] Running script installer/999_finish.sh...
ui:[88%] Running script post/000_start.sh...
ui:[92%] Running script post/500_start_rna.pl...
ui:[96%] Running script post/999_finish.sh...
ui:[100%] The install completed successfully.
ui:The install has completed.
state:finished
```

## Controleer de SRU-installatiestatus

Gebruik vanuit de expertmodus op FMC CLI de opdracht `cat /var/log/sf/<sru-image-folder>/status.log` om te controleren of de SRU-update succesvol is uitgevoerd. Hier is een voorbeeld van een succesvolle SRU-installatie:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/sru-2021-05-03-001-vrt/status.log
state:running
ui:The force install has begun.
ui:[ 0%] Running script pre/000_start.sh...
ui:[ 5%] Running script pre/010_check_versions.sh...
ui:[11%] Running script pre/020_check_space.sh...
ui:[16%] Running script pre/999_finish.sh...
ui:[21%] Running script installer/000_start.sh...
ui:[26%] Running script installer/050_sru_log_start.pl...
ui:[32%] Running script installer/100_install_files.pl...
ui:[37%] Running script installer/510_install_policy.pl...
ui:[42%] Running script installer/520_install_rules.pl...
ui:[47%] Running script installer/521_rule_docs.sh...
ui:[53%] Running script installer/530_install_module_rules.pl...
ui:[58%] Running script installer/540_install_decoder_rules.pl...
ui:[63%] Running script installer/602_log_package.pl...
ui:[68%] Running script installer/900_update_version.sh...
ui:[74%] Running script installer/999_finish.sh...
ui:[79%] Running script post/000_start.sh...
ui:[84%] Running script post/500_copy_contents.sh...
ui:[89%] Running script post/900_iru_log_finish.pl...
ui:[95%] Running script post/999_finish.sh...
ui:[100%] The force install completed successfully.
ui:The force install has completed.
state:finished
```

## GeoDB-installatiestatus controleren

Gebruik vanuit de expertmodus op FMC CLI de opdracht `cat /var/log/sf/<geodb-image-folder>/status.log` om te controleren of de GeoDB-update succesvol is verlopen. Hier is een voorbeeld van een succesvolle GeoDB installatie:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/geodb-2022-08-02-100/status.log
state:running
ui:The install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[100%] The install completed successfully.
ui:The install has completed.
state:finished
```

Als de installatie om welke reden dan ook is mislukt of vastzit, kunt u zien welke stap dit is mislukt of is vastgezet op deze status.log. Hier is een voorbeeld van een GeoDB-installatiefout op het FMC:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/geodb-2022-07-17-100/status.log
state:running
ui:The install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[67%] Fatal error: Error running script installer/601_fix_country.pl
```

## Controleer de installatiestatus van de softwareversie en de patch op FMC's in HA vanaf CLI

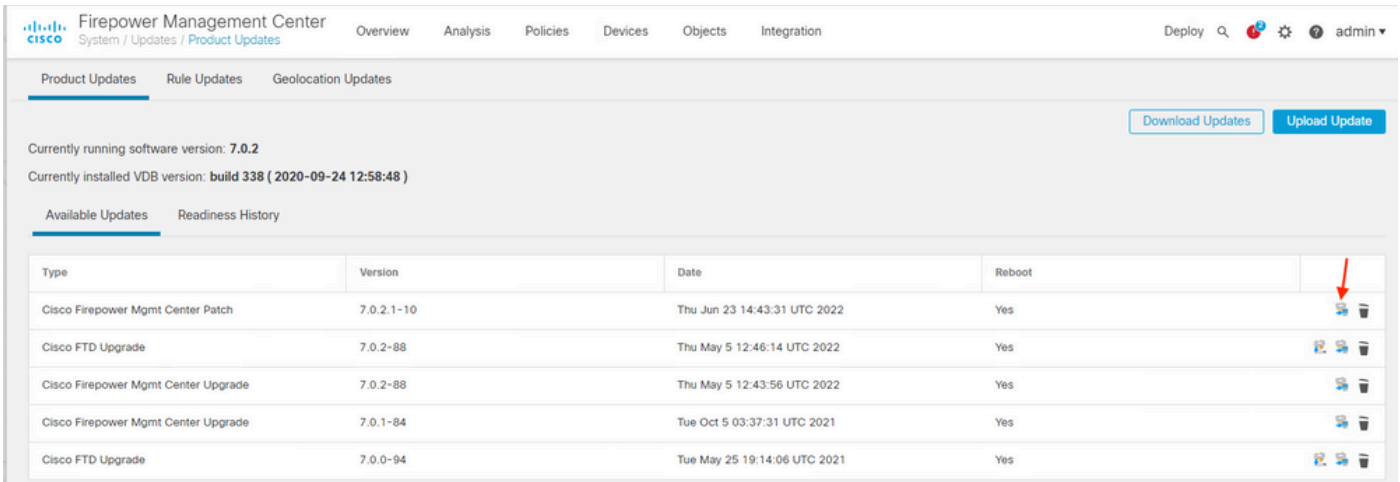
Gebruik vanuit de expert-modus op FMC CLI de opdracht `cat /etc/sf/patch_history` om te verifiëren








Voor de hotfix/patch-installatie moet u het patch-bestand downloaden en installeren op het FMC waar het patch-bestand niet aanwezig was, noch via GUI, noch via CLI.

Van FMC GUI:

Ga naar **Systeem > Updates > Product-updates** en upload de te installeren patchversie. Klik vervolgens op de optie **Installeren** en kies het apparaat waarop u de patch moet installeren en ga verder met de installatie.



Type	Version	Date	Reboot	
Cisco Firepower Mgmt Center Patch	7.0.2.1-10	Thu Jun 23 14:43:31 UTC 2022	Yes	
Cisco FTD Upgrade	7.0.2-88	Thu May 5 12:46:14 UTC 2022	Yes	
Cisco Firepower Mgmt Center Upgrade	7.0.2-88	Thu May 5 12:43:56 UTC 2022	Yes	
Cisco Firepower Mgmt Center Upgrade	7.0.1-84	Tue Oct 5 03:37:31 UTC 2021	Yes	
Cisco FTD Upgrade	7.0.0-94	Tue May 25 19:14:06 UTC 2021	Yes	

Van FMC CLI:

Om de software/patch te installeren vanaf de FMC CLI, uploadt u het hotfix-upgradebestand naar het pad `/var/log/sf/` op de FMC CLI en voert u de opdracht `install_update.pl /var/log/sf/<image-file>` uit. Deze opdracht voert de upgrade logt op hetzelfde scherm in zodat we de voortgang kunnen volgen. Hier is een voorbeeld van de patchinstallatie van de CLI:

```
> expert
root@FMC:~$ sudo su
<Enter the root password>
root@FMC:# install_update.pl /var/log/sf/Cisco_Firepower_Mgmt_Center_Hotfix_DE-6.6.5.2
```

Als er een korte onderbreking op de SSH zitting is, gebruik het bevel `install_update.pl—losmaken /var/log/sf/<image-file>` om de installatie op de achtergrond uit te voeren. Hierdoor kan de upgrade zelfs worden uitgevoerd nadat de SSH-sessie is gesloten.

## Verifiëren

### Update van VDB, SRU of GeoDB

Nadat de handmatige krachtinstallatie is voltooid, kunt u de status van de installatie van de CLI met `cat /var/log/sf/<image-version-folder>/status.log` opdracht voor VDB, SRU en GeoDB update verifiëren. Hier is een voorbeeld van de `status.log` output van een succesvolle GeoDB installatie:

```
root@FMC:/Volume/home/admin# cat /var/log/sf/geodb-2022-08-02-100/status.log
state:running
ui:The force install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
```

```
ui:[100%] The force install completed successfully.  
ui:The force install has completed.  
state:finished
```

## Hotfix- of patchupdate

Na de handmatige installatie van de update voert u de opdracht `cat /var/log/sf/<patch-image-folder>/status.log` van CLI uit om de status van deze installatie te controleren. Hier is een voorbeeld van de `status.log` uitvoer van een succesvolle installatie:

```
root@FMC:/var/log/sf/Cisco_Firepower_Mgmt_Center_Hotfix_DE-6.6.5.2# tail -f status.log  
ui:[98%] Upgrade complete  
ui:[99%] Running script 999_finish/999_z_must_remain_last_finalize_boot.sh...  
ui:[99%] Running script 999_finish/999_zz_install_bundle.sh...  
ui:[100%] The system will now restart services.  
ui:System will now restart services.  
ui:[100%] Installation completed successfully.  
ui:Upgrade has completed.  
state:finished
```

**Opmerking:** Als de fout nog steeds aanwezig is nadat u de stappen hebt geprobeerd die in dit document zijn voorzien, opent u een serviceaanvraag met Cisco TAC.



## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.