

Wachtwoordherstel voor ISE Command Line Interface (CLI) uitvoeren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Wachtwoordherstelprocedure](#)

[Wachtwoordherstel voor ISE virtuele machine](#)

[Wachtwoordherstel voor SNS-36XX Series applicatie](#)

[Wachtwoordherstel met behulp van CIMC](#)

[Wachtwoordherstel via een opstartbare USB](#)

[Aanvullende inhoud](#)

[ISE GUI-wachtwoordherstelmechanisme](#)

Inleiding

Dit document beschrijft verschillende mechanismen voor wachtwoordherstel voor Identity Services Engine (ISE) CLI en GUI op basis van het type apparaat.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basiskennis van ISE.
- Basiskennis van Cisco geïntegreerde beheercontroller.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

- ISE virtuele machine (VMware versie 8 (standaard) voor ESXi 5.x (minimaal 5.1 U2))
- ISE 3500 Series apparaat (ISE-3515-K9 / ISE-3595-K9)
- SNS-3600 Series apparaat (SNS-3615-K9 / SNS-3655-K9 / SNS-3695-K9)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

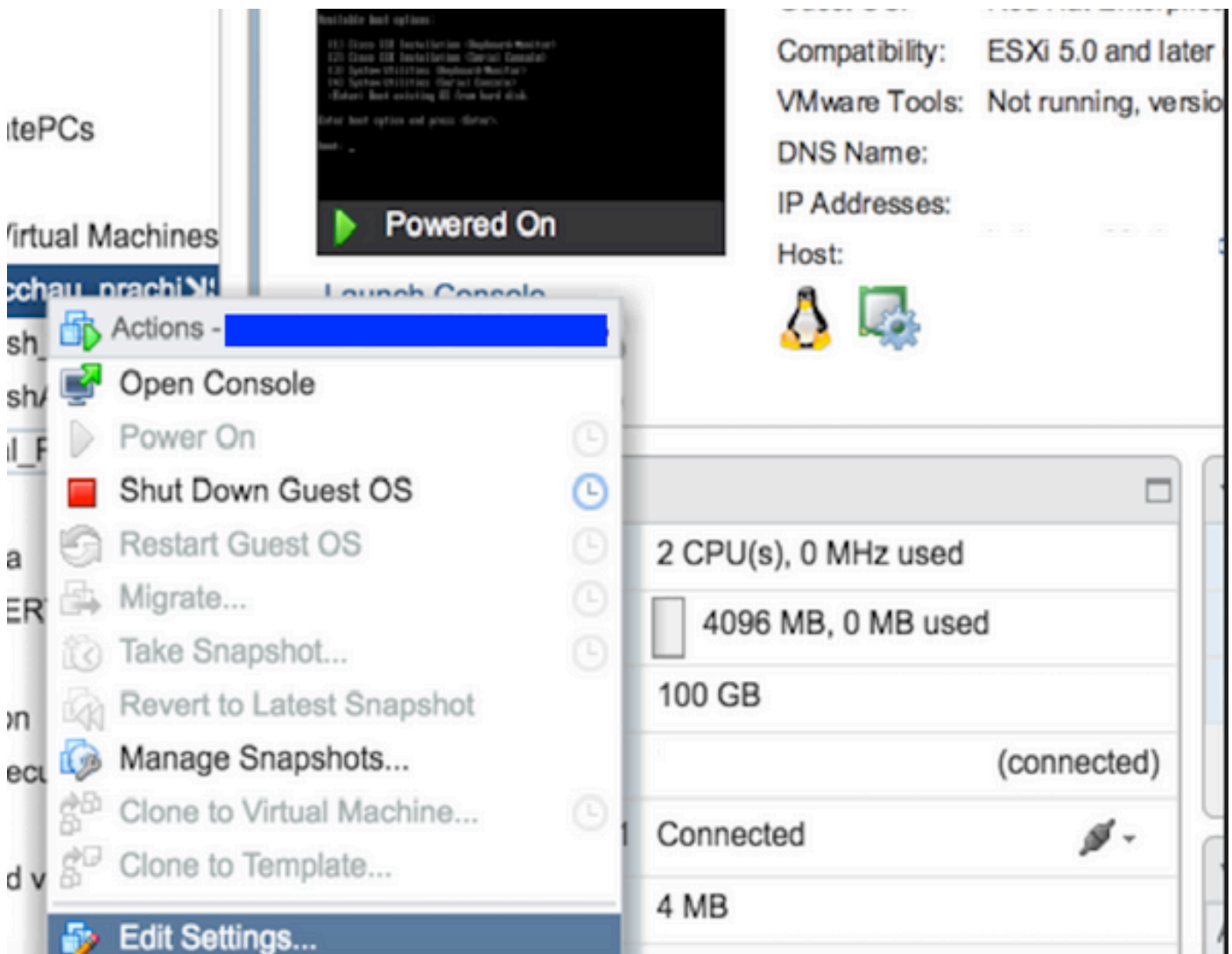
Wachtwoordherstelprocedure

Wachtwoordherstel voor ISE virtuele machine

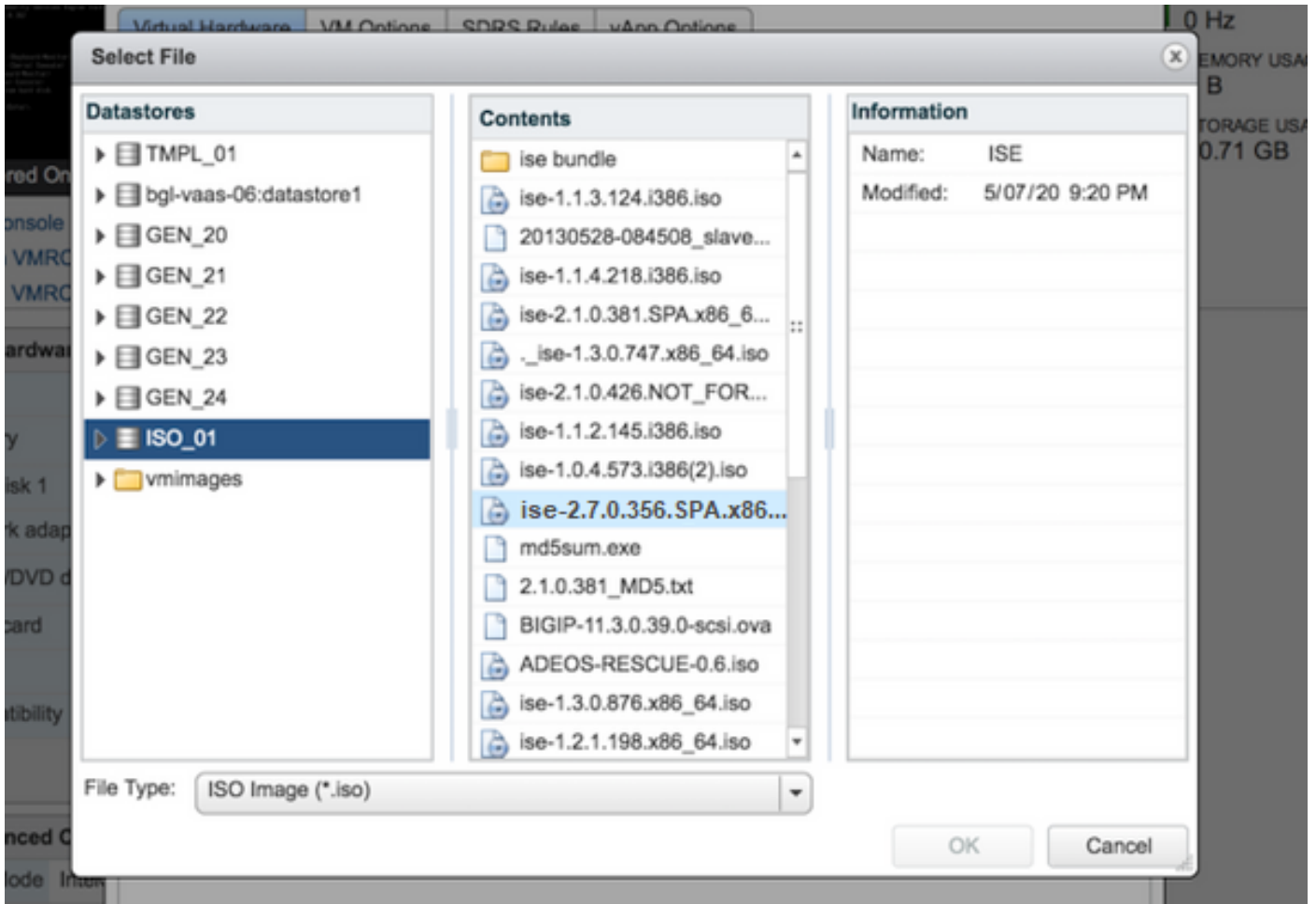
Stap 1. Download het ISO-bestand van de huidige ISE-versie die in de omgeving wordt uitgevoerd van de Cisco-website voor softwaredownloads en upload dit bestand naar de datastore van de virtuele machine.

Stap 2. Schakel de virtuele machine ISE uit.

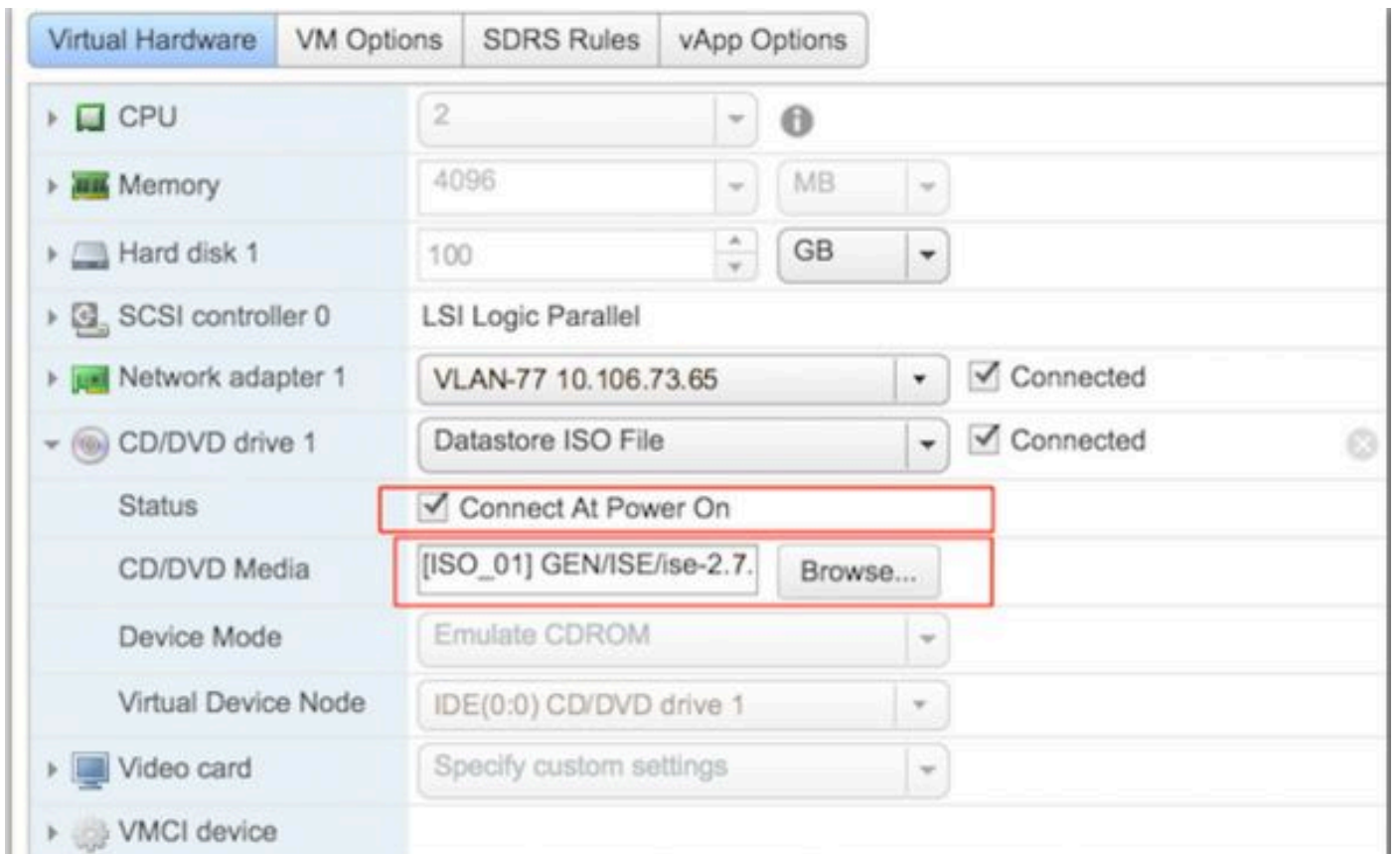
Stap 3. Klik met de rechtermuisknop op **ISE VM** in de lijst en selecteer **Edit Settings**.



Stap 4. Navigeer in het dialoogvenster naar **Virtual Hardware** > **CD/DVD** de ISE-versie ISO onder datastore- ISO bestand.



Step 5. Klik **Connect At PowerOn** zoals in de afbeelding.

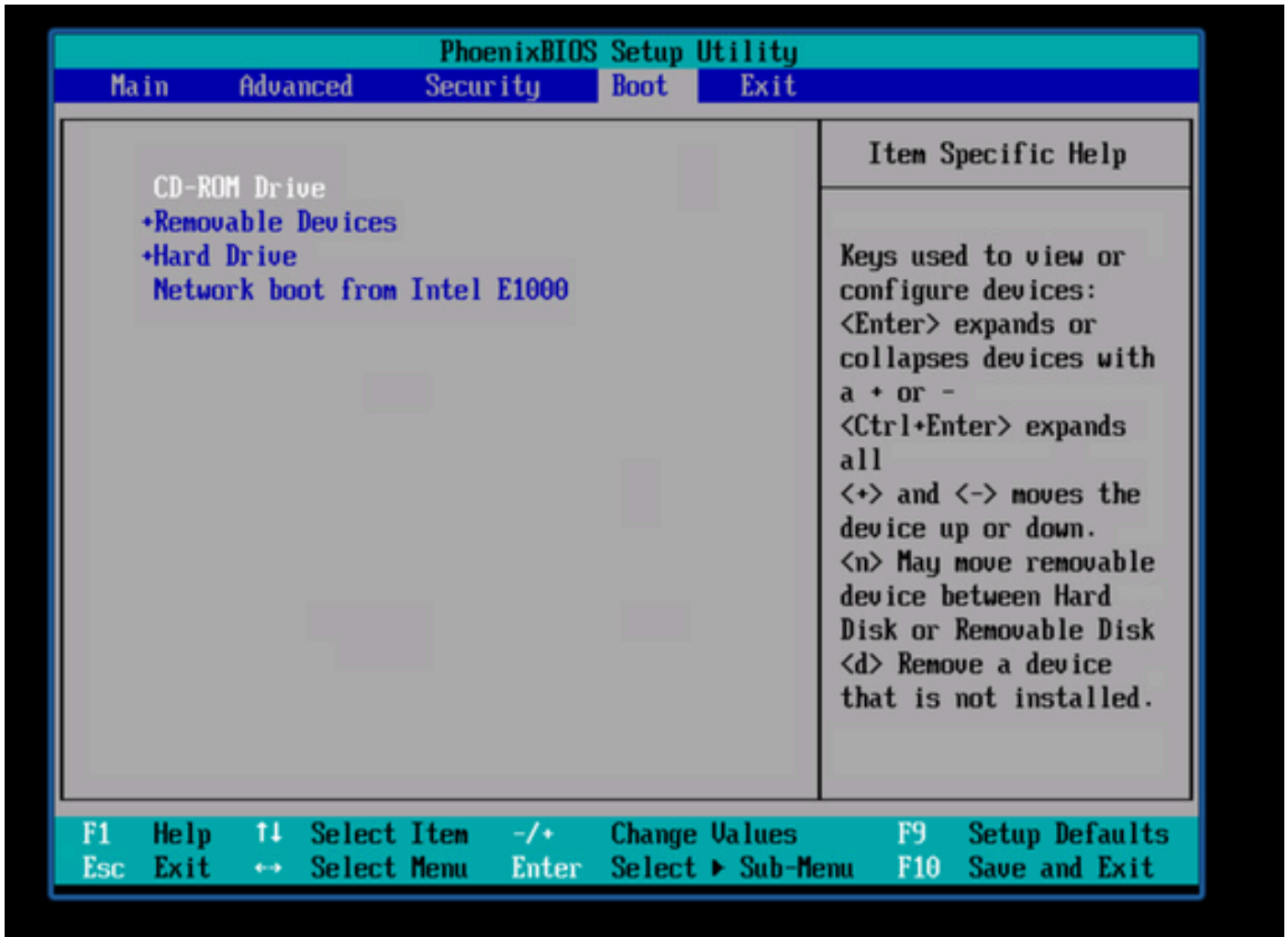


Stap 6. Navigeer naar **Options > Boot options**, schakel de optie in **Force BIOS Setup** zoals in de afbeelding hier, en klik om door **OK** te gaan.

Virtual Hardware	VM Options	SDRS Rules	vApp Options
▶ General Options	VM Name: <input type="text" value="VM_100"/>		
▶ VMware Remote Console Options	<input type="checkbox"/> Lock the guest operating system when the last remote user disconnects		
▶ VMware Tools	<i>Expand for VMware Tools settings</i>		
▶ Power management	<i>Expand for power management settings</i>		
▼ *Boot Options			
Firmware	Choose which firmware should be used to boot the virtual machine: <input type="text" value="BIOS"/>		
Boot Delay	Whenever the virtual machine is powered on or reset, delay the boot order for: <input type="text" value="0"/> milliseconds		
Force BIOS setup (*)	<input checked="" type="checkbox"/> The next time the virtual machine boots, force entry into the BIOS setup screen		
Failed Boot Recovery	<input type="checkbox"/> When the virtual machine fails to find a boot device, automatically retry boot after:		

Stap 7. Schakel de ISE-VM in en controleer de VM-console voor de BIOS-prompt.

Stap 8. Verander de laarsvolgorde van **CD-ROM Drive** en breng het naar de eerste positie.



Cisco ISE ondersteunt deze VMware-servers en -clients:

-

VMware versie 8 (standaard) voor ESXi 5.x (minimaal 5.1 U2) is de versie naar 9 of hoger. RHEL 7 wordt ondersteund door VMware hardware versie 9 en hoger.

-

VMware versie 11 (standaard) voor ESXi 6.x

Stap 9. Druk op de **Enter** knop om nieuwe opstartorderinstellingen op te slaan en de BIOS-configuratiemodus te verlaten. Selecteer optie **3** op de pagina ISE-installatieprogramma om te beginnen **System Utilities (Keyboard/Monitor)**.

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356
```

```
Available boot options:
```

```
[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.
```

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: _
```

Stap 10. Selecteer Optie 1 van **System Utilities** om het beheerderwachtwoord te herstellen. Optie 1 bevat de lijst met beheerdersaccounts die op een ISE-apparaat zijn geconfigureerd.

```
Available System Utilities:
```

```
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload
```

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

Stap 11. Selecteer Optie 1 voor gebruikersnaam **admin** en voer een nieuw wachtwoord in. Typ **y** om het nieuwe wachtwoord op te slaan en ga verder naar de **System Utilities** pagina.

```
----- Admin Password Recovery -----  
  
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.  
At most the first five administrators will be listed. To abort without  
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu  
  
-----  
  
Admin Usernames :  
  
    [1] admin  
  
Enter choice [1] or q to Quit : 1  
Password:  
Verify password:  
  
Save changes and exit? [y/n]: y
```


Typ **q** om de **System Utilities** pagina te verlaten.

```
Available System Utilities:  
  
[1] Recover Administrator Password  
[2] Virtual Machine Resource Check  
[3] Perform System Erase  
[q] Quit and reload  
  
Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

Stap 12. Klik hierop **Enter** om de ISE op te starten vanaf de huidige vaste schijf.

Stap 13. (optioneel). Voer stap 6-8 uit om de opstartvolgorde naar de harde schijf te herstellen als de eerste optie na succesvol wachtwoordherstel. Deze stap is vereist om te voorkomen dat u telkens wanneer een ISE-VM wordt herstart, de admin-

wachtwoordherstelprompt hoeft in te voeren.

 **Opmerking:** als het nieuwe wachtwoord niet werkt nadat u de bovengenoemde stappen hebt gevolgd, wacht dan 15 tot 30 minuten voordat u probeert in te loggen op de ISE-CLI.

Wachtwoordherstel voor SNS-36XX Series applicatie

Er zijn drie soorten SNS 3600 serie apparaten die ISE ondersteunen:

- SNS-3615
- SNS-3655
- SNS-3695

Er zijn twee methoden om wachtwoord te herstellen op SNS 3600 Series applicaties:

- Wachtwoordherstel met behulp van Cisco geïntegreerde Management Controller (CIMC)
- Wachtwoordherstel via een opstartbare USB


Wachtwoordherstel met behulp van CIMC

Voor deze wachtwoordherstelmethode moet de CIMC-configuratie op hardware uit de 36XX-serie zijn ingesteld. Raadpleeg [Het systeem instellen met het Cisco IMC Configuration Utility](#) om meer te weten te komen over de CIMC-configuratiestappen.

Gebruik de CIMC-verbinding om Cisco SNS-35XX- en SNS-36XX-apparaten te beheren. KVM-hulpprogramma via CIMC-verbinding kan worden gebruikt om alle bewerkingen uit te voeren, inclusief BIOS-configuratie op Cisco SNS-35XX of Cisco SNS-36XX applicatie.

Stap 1. Gebruik de poorten die waren geselecteerd in de instelling NIC Mode om Ethernet-kabels van het LAN aan te sluiten op de server. De instellingen voor Active-Active en Active-passieve NIC-redundantie vereisen een verbinding met twee poorten. Gedetailleerde informatie wordt geleverd in de CIMC-configuratiegids.

Stap 2. Gebruik een browser en het IP-adres van de CIMC om in te loggen bij het CIMC Setup-hulpprogramma. Het IP-adres is gebaseerd op de CIMC-configuratie-instellingen die tijdens de CIMC-configuratie zijn gemaakt (een statisch adres of het adres dat door uw DHCP-server is toegewezen).

 **Opmerking:** de standaardgebruikersnaam voor de server is admin. Het standaardwachtwoord is een wachtwoord.

Stap 3. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in om in te loggen op het CIMC-portal.

Stap 4. Klik op de knop **Launch KVM Console**

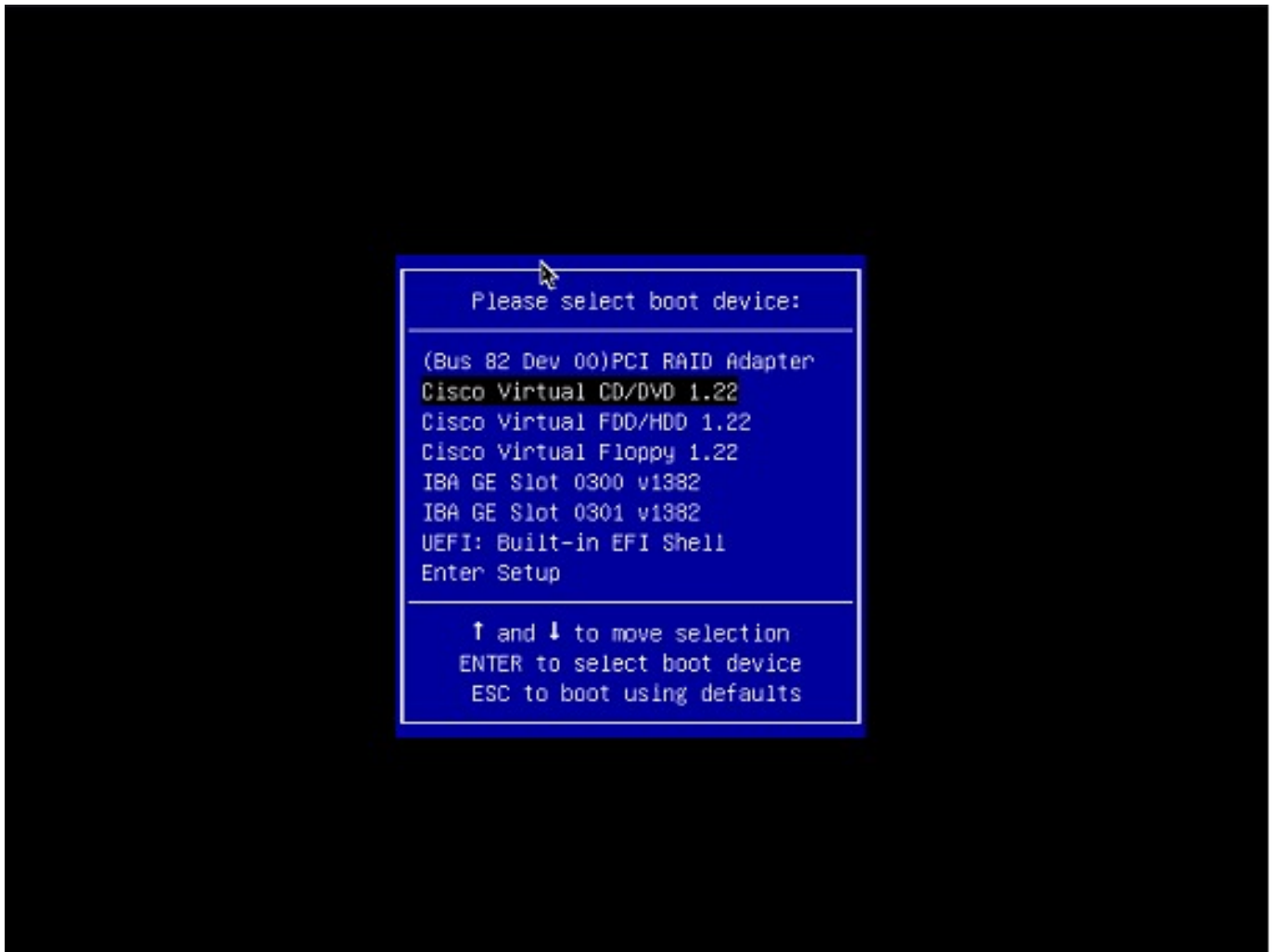
Stap 5. Klik op het **Virtual Media** tabblad.

Stap 6. Klik hierop **Create Image** om de huidige ISE-versie ISO te selecteren van het systeem dat uw clientbrowser uitvoert.

Stap 7. Schakel het **Mapped** selectievakje in op het virtuele CD-/DVD-station dat wordt gemaakt.

Stap 8. Kies ervoor **Macros > Ctrl-Alt-Del** om het Cisco SNS-35XX of Cisco SNS-36XX apparaat op te starten via het ISO-beeld.

Stap 9. Druk op F6 om het opstartmenu weer te geven. Er verschijnt een soortgelijk scherm zoals in deze afbeelding.



Stap 10. Selecteer de CD/DVD die is toegewezen en druk op **Enter**. Het bericht wordt hier weergegeven.

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery Available boot options:

[1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor) [2] Cisco Secure ISE Installation (Serial Console) [3] System Utilities (Keyboard/Monitor) [4] System Utilities (Serial Console)

<Enter> Boot existing OS from hard disk. Enter boot option and press <Enter> boot:

Stap 11. Selecteer optie 3 of optie 4 (voer 3 in voor het toetsenbord en de videomonitor die op het apparaat is aangesloten of voer 4 in als de toegang via een lokale seriële poortverbinding verloopt):

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356
```

```
Available boot options:
```

```
[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.
```

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: _
```

Selecteer Optie 1 hier op het scherm en ga verder.

```
Available System Utilities:
```

```
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload
```

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

Stap 12. Selecteer de gewenste gebruikersnaam in de lijst en druk op ENTER om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

De console toont:

Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery:2 Password: Verify password: Save change

Wachtwoordherstel via een opstartbare USB

Voordat u begint: Maak een opstartbare USB-drive. Zie [Een opstartbaar USB-apparaat maken om Cisco ISE te installeren](#).

Stap 1. Schakel de machine uit op Cisco SNS-35XX of Cisco SNS-36XX.

Stap 2. Sluit de opstartbare USB-drive met de opstartbare Cisco Secure ISE ISO-afbeelding aan op de USB-poort.

Stap 3. Start SNS-35XX applicatie opnieuw en navigeer naar de BIOS-modus op de console.

Stap 4. Kies in de BIOS-modus de optie Opstarten via USB.

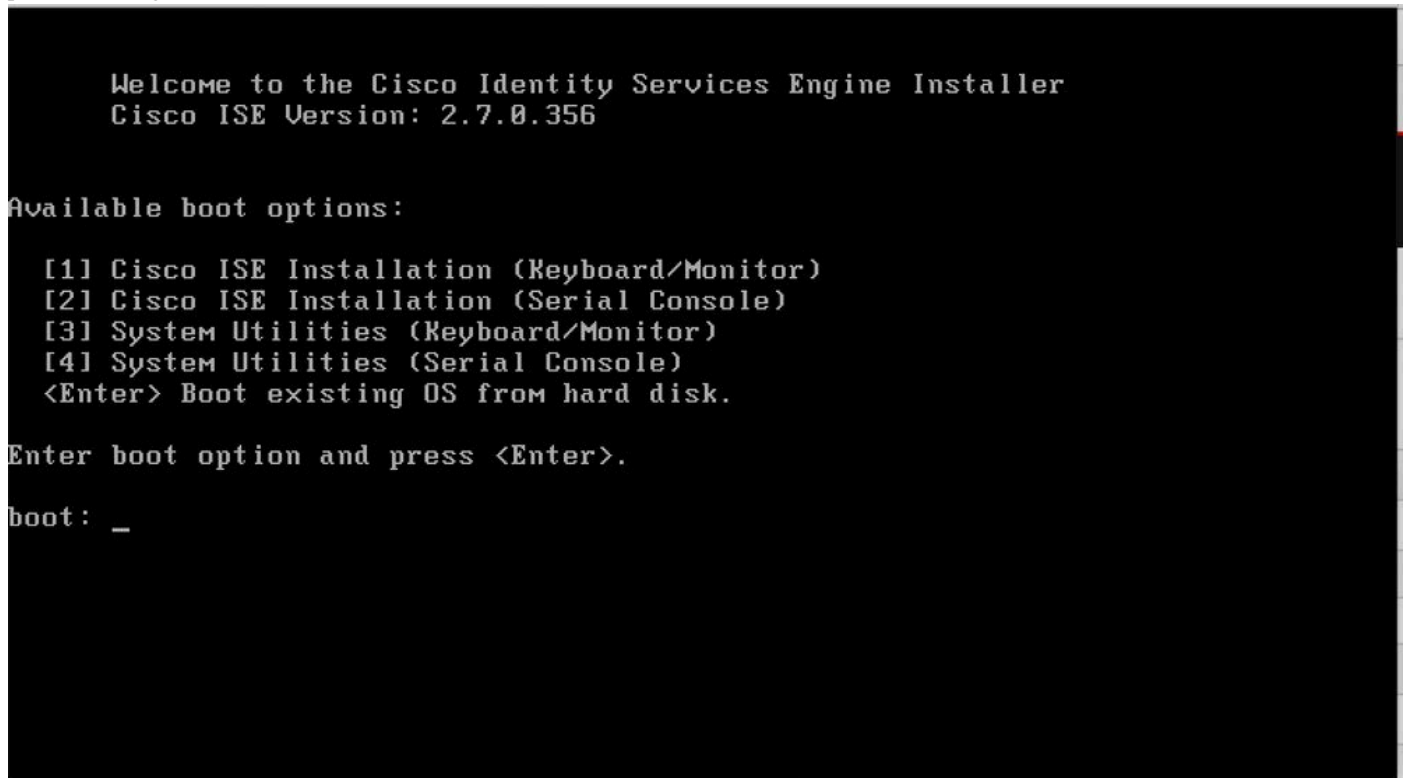
Stap 5. Sluit de BIOS-modus en klik op **Save**.

Stap 6. Start ISE-applicatie en opstarten via USB.

Het bericht wordt hier weergegeven.

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery To boot from hard disk press <Enter> Available boot options: [1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor)

Stap 7. Selecteer optie 3 of optie 4 (voer 3 in indien aangesloten via toetsenbord en videomonitor of voer 4 in voor een lokale seriële poortverbinding):

A screenshot of a terminal window showing the Cisco Identity Services Engine (ISE) installer boot menu. The text is displayed in a monospaced font on a black background. The menu lists several boot options, with option 1 highlighted. The user has entered '1' at the 'boot:' prompt.

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.

Enter boot option and press <Enter>.

boot: 1
```

Stap 8. Selecteer optie 1 om het menu voor het herstellen van het beheerderswachtwoord te starten.

```
Available System Utilities:
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```


Stap 9. Selecteer de juiste gebruikersnaam in de lijst en druk op ENTER om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery:2 Password: Verify password: Save change

Aanvullende inhoud

ISE GUI-wachtwoordherstelmechanisme

Stap 1. Gebruik de CLI-beheerdersaccount om in te loggen op de console.

 **Opmerking:** Vergeet niet dat de console admin account anders is dan de web UI admin account. Ze hebben dezelfde gebruikersnaam maar kunnen verschillende wachtwoorden hebben.

Stap 2. Gebruik vanuit de opdrachtprompt de **application reset-passwd ise admin** opdracht om een nieuw web UI-beheerwachtwoord in te stellen.

Stap 3. Prompt om het wachtwoord te resetten verschijnt zoals in deze afbeelding.

```
ISE-2-0/admin# application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
ISE-2-0/admin# █
```

Stap 4. Voer desgewenst het nieuwe wachtwoord in.

Stap 5. Om te bevestigen dat het nieuwe wachtwoord werkt, gebruikt u het nieuwe wachtwoord om in te loggen op GUI.



Identity Services Engine

Username

Password

[Login](#)

[Problems logging in?](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.