

Zuiveringsstelsel gebruiken voor probleemoplossing bij ISE

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleemmelding](#)

[1- Systeemmap](#)

[Systeemmap openen:](#)

[Voorbeeld van beschikbare systeemmappen:](#)

[2-logmap](#)

[Voordat u start](#)

[Configuratie debug-profiel](#)

[Standaardwaarden voor componenten instellen](#)

[Logmap openen:](#)

[Sommige beschikbare systeemmappen](#)

[Opdracht Uitsplitsing](#)

[Uitleg:](#)

[Benodigd bestand zoeken](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen en fouten kunt opvangen terwijl ze optreden door **show logging** opdrachten via de CLI uit te voeren.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Identity Services Engine (ISE).
- Command Line Interface (CLI) (opdrachtlijninterface).

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de versie Identity Services Engine (ISE) 3.3.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

ISE maakt gebruik van een specifieke structuur om logbestanden op te slaan, die in dit artikel worden beschreven. Om dit te bereiken, gebruikt u de CLI om real-time foutdetectie uit te voeren door opdrachten uit te voeren met logging.

Probleemmelding

Cisco Identity Services Engine (ISE) onderhoudt mappen voor het opslaan van lokale logberichten. Afhankelijk van de aard van het probleem kunt u twee primaire show logging opdrachten gebruiken voor diagnose en probleemoplossing:

1- Systeemmap

De systeemmap geeft systeemsyslogs weer, zodat u live fouten kunt bekijken. Deze logboekfunctie helpt u systeemgerelateerde problemen te identificeren, zoals problemen met ISE-services.

Systeemmap openen:

U hebt toegang tot deze map via de CLI met behulp van deze opdrachten:

- **show logging system <LogFile>**

Voorbeeld van beschikbare systeemmappen:

```
SSPT33A/admin#show logging system 5105179 Jul 17 2024 20:09:49 ade/ADE.log 29542 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/anaconda.log
1012889 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/syslog 564 Jan 02 2024 17:07:06 boot.log 1416192 Jul 06 2024 13:57:25 btmp 292292 Jul 17 2024
20:09:07 lastlog 0 Jan 02 2024 16:31:58 maillog 4623022 Jul 17 2024 20:11:43 messages 548756 Jul 01 2024 23:50:00 sa/sa01 4173362 Jul 17
2024 20:11:11 secure 0 Jan 02 2024 16:31:58 spooler 16896 Jul 17 2024 19:38:55 wtmp SSPT33A/admin#
```

Voorbeeld: Informatie over ISE-toepassingservice - show logging system ade/ADE.log tail



N.B.: Als u de logbewerking wilt onderbreken, drukt u eenvoudig eenmaal op **Ctrl + C**.

2- Logboekmap

In de logmap worden toepassingssyslogs weergegeven, zodat u live-fouten kunt bekijken. Deze logboekfunctie helpt u problemen te identificeren die verband houden met specifieke functies, zoals communicatie, houding, gastendiensten, profilering, enzovoort.

Voordat u start

Meestal wanneer u een probleem repliceert, moet u eerst de juiste componenten instellen op het debug- of traceerniveau. Navigeer naar

Handeling > Probleemoplossing > Wizard Debug > Configuratie debug log , selecteer het knooppunt, klik op het logniveau onder de naam van de component , selecteer het gewenste logniveau en klik vervolgens op **Save**.

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) interface. The top navigation bar includes 'Identity Services Engine' and 'Operations / Troubleshoot'. The left sidebar contains navigation options: Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations (highlighted), Policy, Administration, and Work Centers. The main content area is titled 'Debug Level Configuration' and shows a table of components and their log levels. The 'accessfilter' component is selected, and its log level is set to 'DEBUG'. The 'Save' button is highlighted.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter
accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log	Disabled
Active Directory	OFF	Active Directory client internal messages	ad_agent.log	Save Cancel
admin-ca	FATAL	CA Service admin messages	ise-psc.log	Disabled
admin-infra	ERROR	Infrastructure action messages	ise-psc.log	Disabled
admin-llcense	WARN	License admin messages	ise-psc.log	Disabled
ai-analytics	INFO	AI Analytics	ai-analytics.log	Disabled
anc	DEBUG	Adaptive Network Control (ANC) debug...	ise-psc.log	Disabled
api-gateway	TRACE	API Gateway native objects logs	api-gateway.log	Disabled
apiservice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log	Disabled

Setting Component



Opmerking: houd hier rekening mee dat u de standaardinstellingen van de componenten moet herstellen na het opnieuw genereren van het probleem.



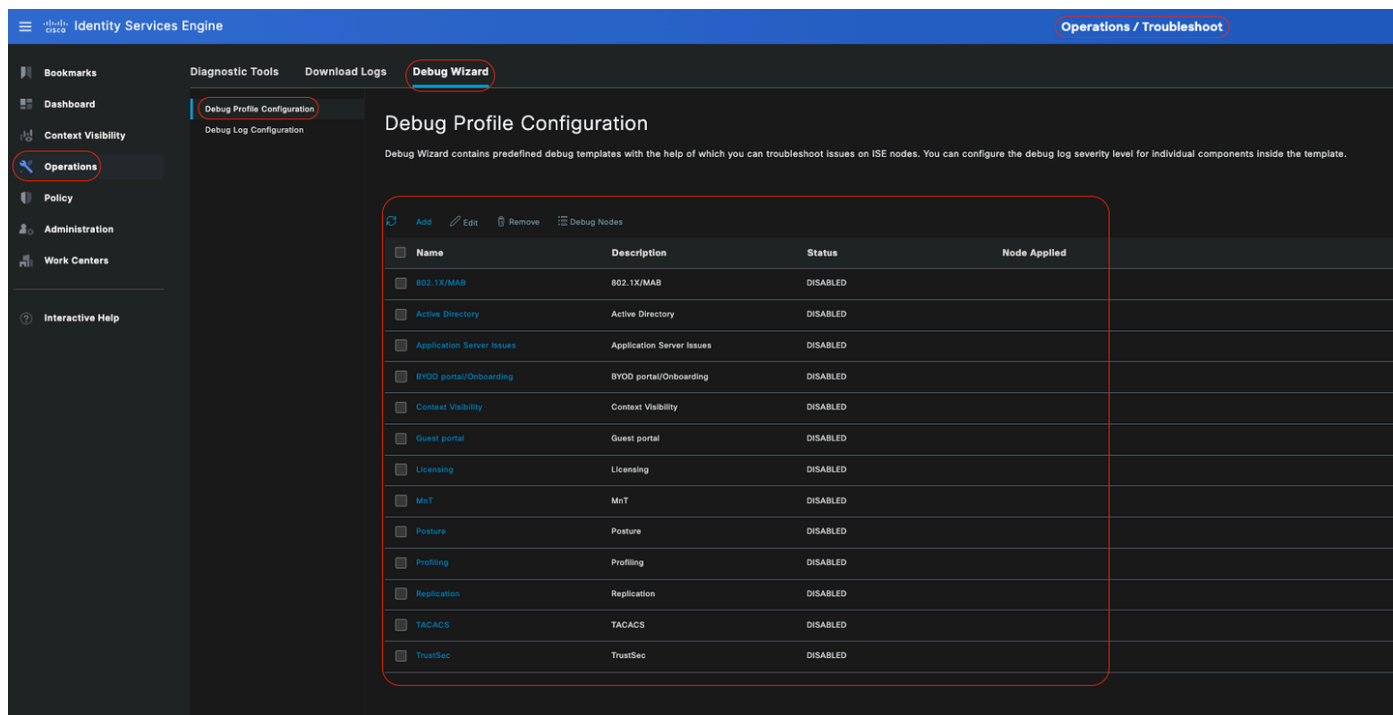
Waarschuwing: het inschakelen van debug-vastlegging voor **runtime-aaa, runtime-logging en runtime-config** beïnvloedt de systeemprestaties aanzienlijk. Deze logboeken moeten niet worden ingesteld om te debuggen voor **meer dan 15 minuten** om prestatiedegradatie te voorkomen.

Configuratie debug-profiel

Debug Wizard bevat vooraf gedefinieerde debug-sjablonen met behulp waarvan u problemen op ISE-knooppunten kunt oplossen. U kunt het debug log ernst niveau configureren voor afzonderlijke componenten in de sjabloon. Het biedt vooraf gedefinieerde debug sjablonen die het proces van het instellen van gedetailleerde vastlegging voor verschillende componenten vereenvoudigen.

Deze sjablonen zijn ontworpen om veelvoorkomende probleemoplossing scenario's aan te pakken, waardoor het voor beheerders gemakkelijker wordt om de benodigde debug-instellingen snel te configureren en te activeren.

Als u een sjabloon wilt gebruiken of configureren, gaat u naar **Bediening > Problemen oplossen > Wizard Debug > Profielconfiguratie**:



Configuratie debug-profiel

Er zijn al enkele vooraf gedefinieerde sjablonen, of klik op **Toevoegen** om uw eigen te bouwen.

Identity Services Engine Operations / Troubleshoot

Bookmarks | Diagnostic Tools | Download Logs | **Debug Wizard**

Dashboard | Context Visibility | **Operations** | Policy | Administration | Work Centers | Interactive Help

Debug Profile Configuration
Debug Log Configuration

Debug Profile Configuration > New

Add New Profile

Name: AD Troubleshooting

Description

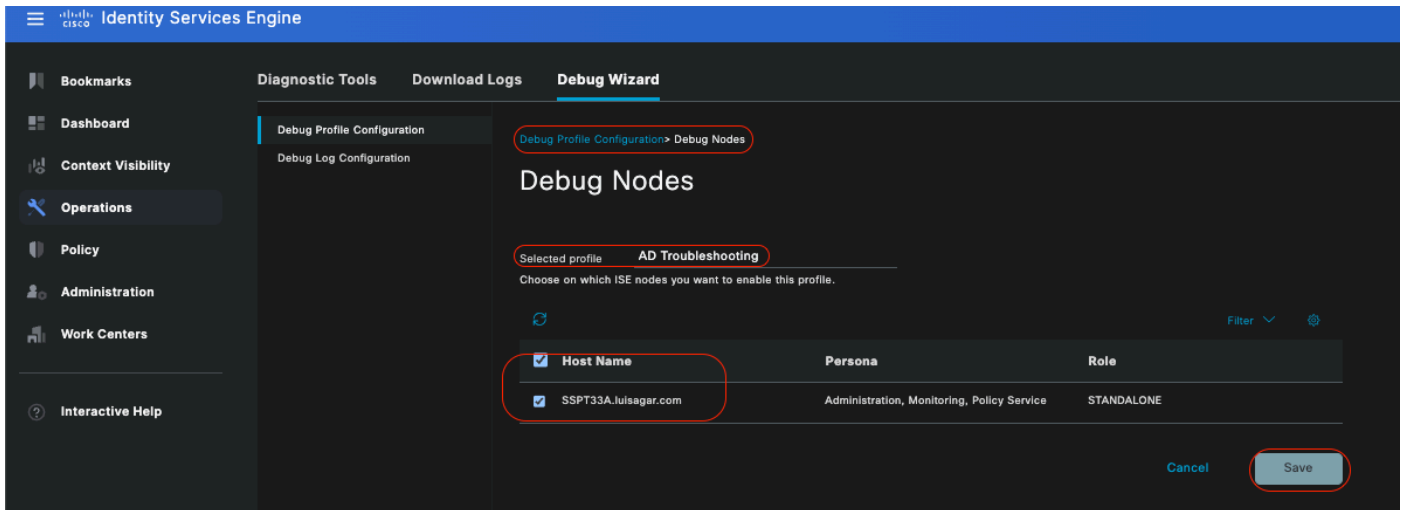
You can choose the desired log severity level from the "Log Level" drop-down list for each component of this profile.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	lse-pac.log
Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
admin-ca	INFO	CA Service admin messages	lse-pac.log
admin-infra	INFO	Infrastructure action messages	lse-pac.log
admin-license	INFO	License admin messages	lse-pac.log
ai-analytics	INFO	AI Analytics	ai-analytics.log
anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug me...	lse-pac.log
api-gateway	INFO	API Gateway native objects logs	api-gateway.log
apiservice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log
bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	lse-pac.log
ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	lse-pac.log
CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
cellular-config	INFO	Cellular-config related log messages	lse-pac.log
cellular-config-api	INFO	Cellular-config API related log messages	api-service.log
cellular-config-ui	INFO	Cellular-config UI related log messages	lse-pac.log
cellular-mnt	INFO	Debug collector on M&T nodes for Cellular ...	collector.log
certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messa...	guest.log
cisco-mnt	INFO	Debug M&T database access logging	lse-pac.log
client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug mes...	guest.log
collector	WARN	Debug collector on M&T nodes	collector.log
cpm-clustering	INFO	Node group runtime messages	lse-pac.log
cpm-mnt	INFO	Debug M&T UI logging	lse-pac.log
EDF	INFO	Entity Definition Framework logging	edf.log

Een nieuwe sjabloon toevoegen

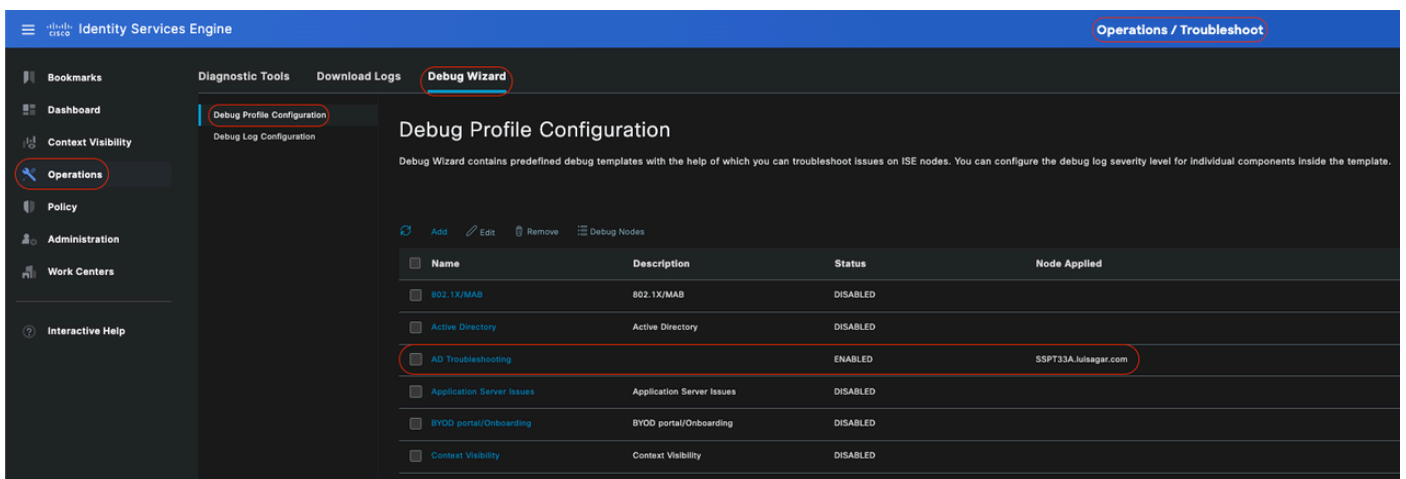
Een sjabloon inschakelen

Door een sjabloon in te schakelen, wordt het componentniveau dat u hebt gewijzigd van kracht. Selecteer **Sjabloon** en klik op **Debug knooppunten**. Selecteer het knooppunt waarop u de sjabloon wilt toepassen en klik op **Opslaan**:

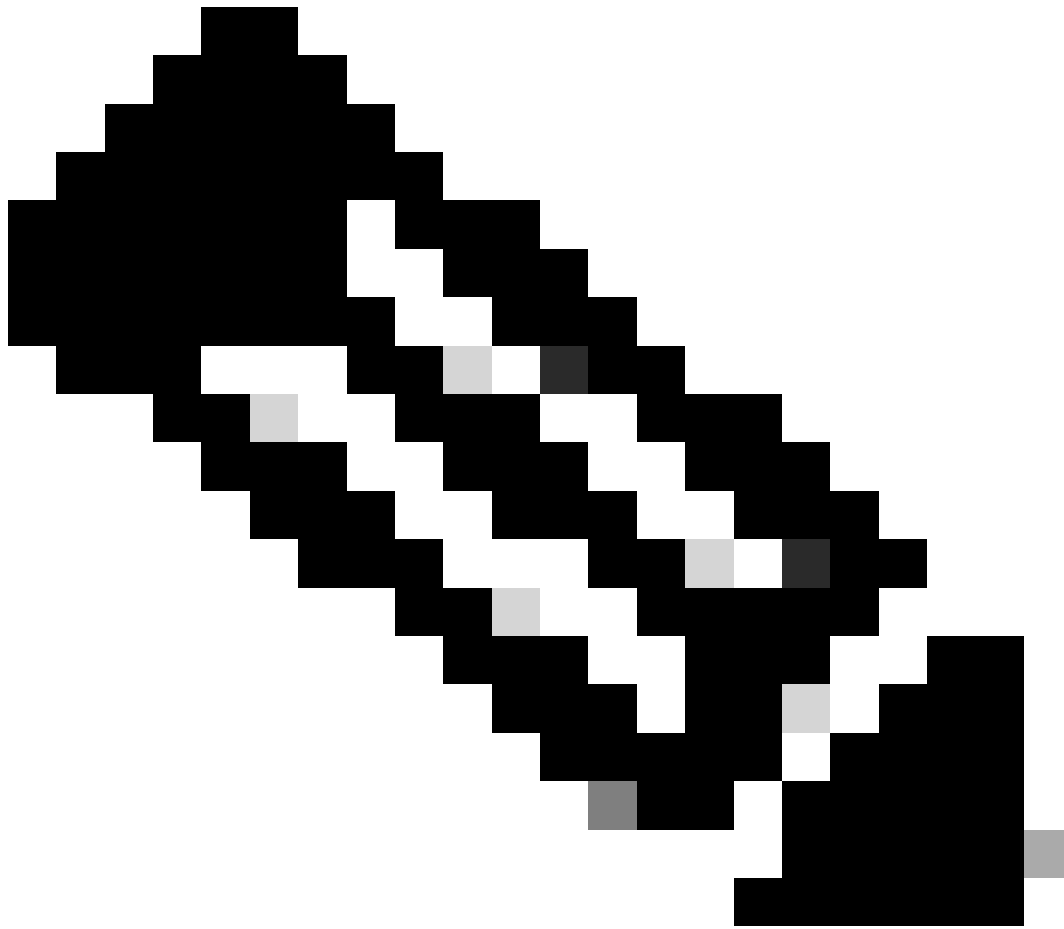


Debug knooppunten

Nu, moet het malplaatje de knoop hebben die aan het wordt toegewezen:

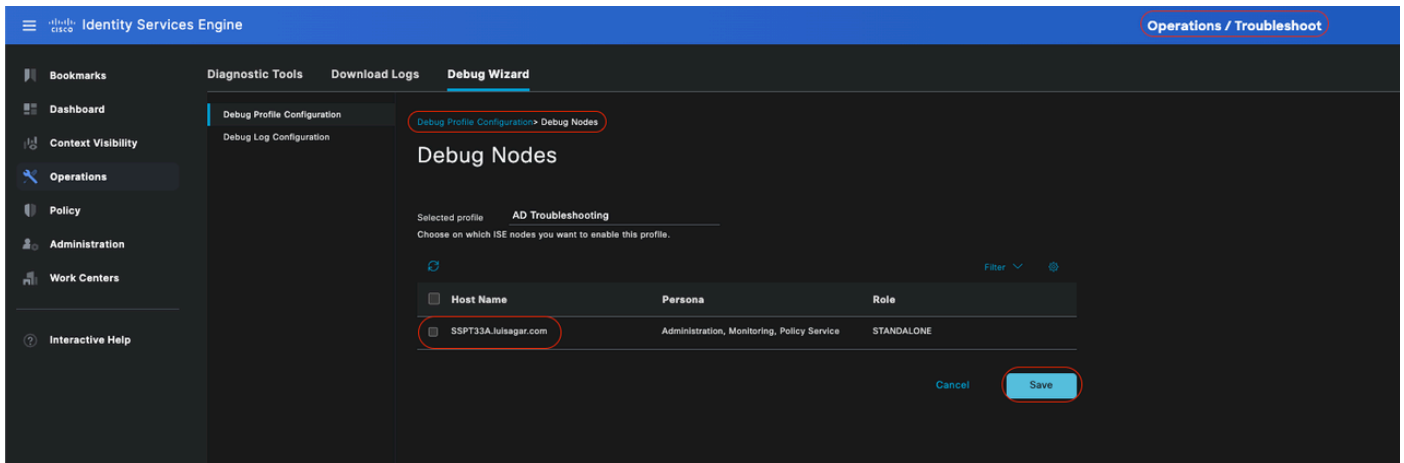


Verifiëren



Opmerking: geen van de componentniveaus wordt van kracht totdat u de sjabloon op een specifiek knooppunt gebruikt.

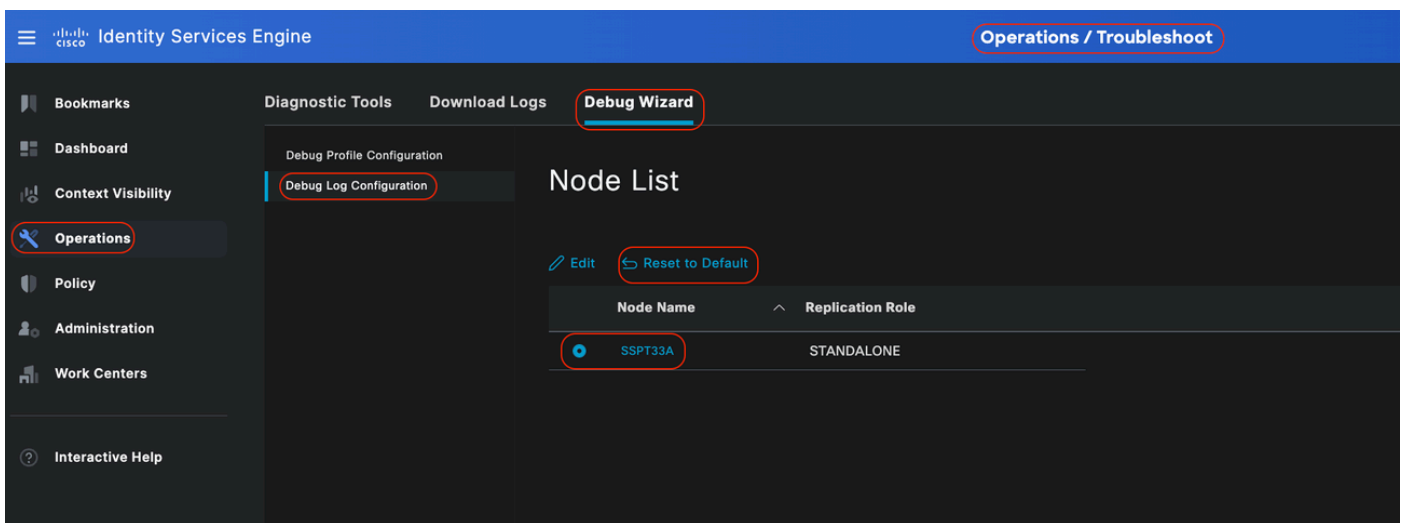
Debug Profielsjabloon uitschakelen, selecteert de sjabloon. Klik op **Debug knooppunten**. Schakel het knooppunt uit waarop de sjabloon is toegepast en klik op **Opslaan**:



Sjabloon uitschakelen

Standaardwaarden voor componenten instellen

Navigeer naar **Bediening > Probleemoplossing > Wizard Debug > Configuratie debug log** . Selecteer het knooppunt. Klik op **Terugzetten op Standaard** en vervolgens op **Ja**.



Op standaard terugzetten



Waarschuwing: als u de optie **Terugzetten op standaard** gebruikt terwijl een **Debug Profile** sjabloon is ingeschakeld, **blijft de Debug Profiletemplate** ingeschakeld, maar de componenten keren terug naar hun standaardinstellingen, waardoor ze niet overeenkomen. Het is belangrijk om de optie **Terugzetten op standaardwaarden** niet te gebruiken als er **Debug Profile-sjablonen** zijn ingeschakeld.

Raadpleeg de officiële Cisco-documentatie voor meer gedetailleerde informatie en specifieke voorbeelden, aangezien dit document een uitgebreide matrix van componenten biedt en debug-logbestanden: [Probleemoplossing en Debugs inschakelen op ISE](#)

Logmap openen:

U hebt toegang tot deze map via de CLI met behulp van deze opdrachten:

- `show logging application <logfile>`

Sommige beschikbare systeemmappen

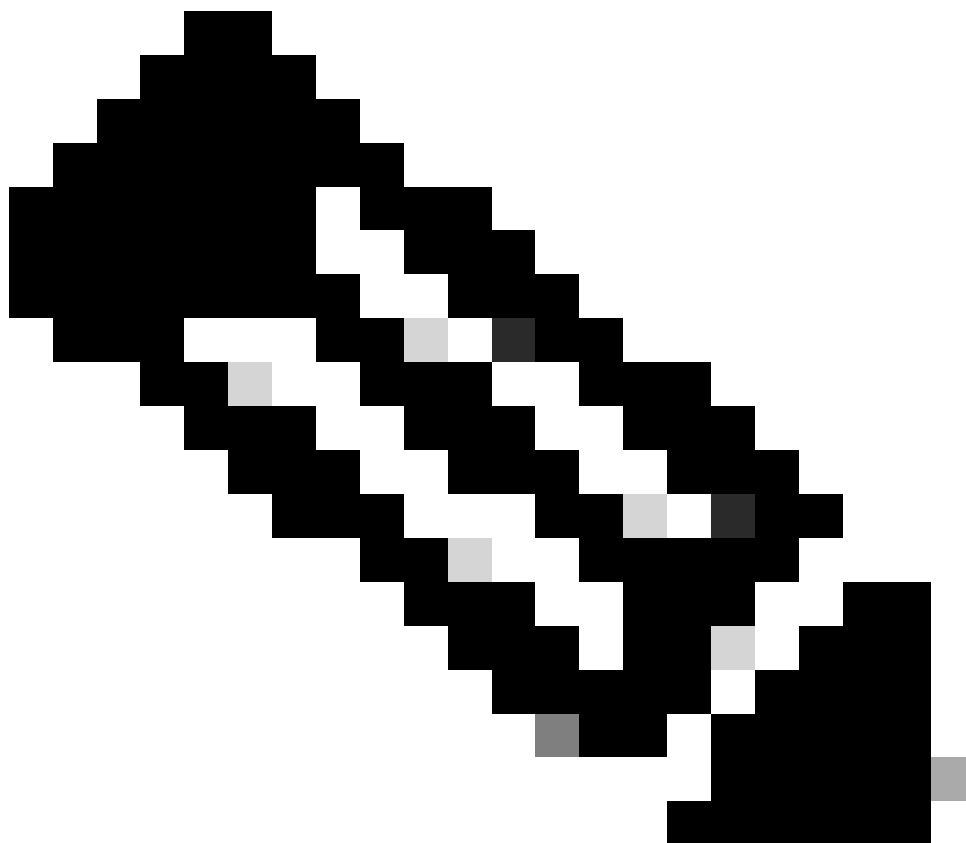
```
SSPT33A/admin#show logging application 11947 Jul 18 2024 12:20:28 ad_agent.log 96501 Jul 18 2024 13:29:33 collector.log 116751 Jul 18 2024 13:30:00 guest.log 196958 Jul 18 2024 13:01:20 ise-elasticsearch.log 5136021 Jul 18 2024 13:31:24 ise-psc.log 172755 Jul 18 2024 13:29:04 profiler.log 10596813 Jul 18 2024 13:31:10 prrt-server.log 28496 Jul 18 2024 12:37:04 redis.log 3489 Jul 18 2024 12:36:44 replication.log
```

Voorbeeld: Informatie over ISE Guest service - `show logging application profiler.log tail`

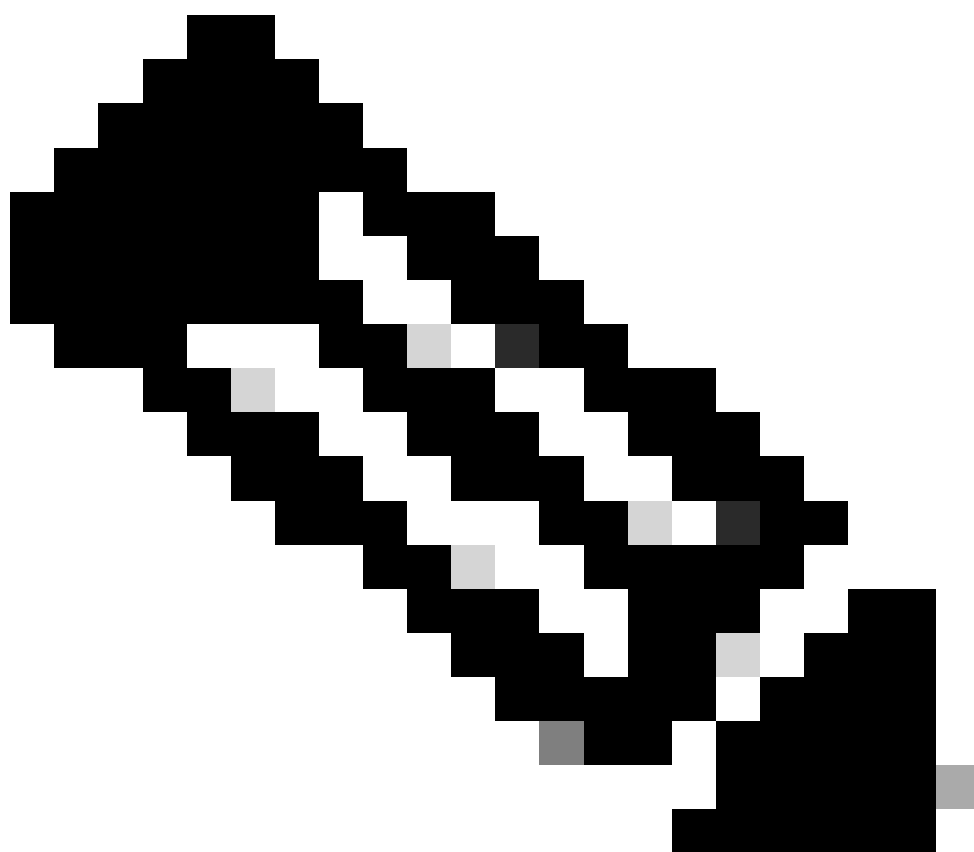
Voorbeeld: Informatie over ISE Guest service - `show logging application guest.log tail`

Naast het zoeken naar een specifiek bericht, gebruik een sleutelwoord om het te zoeken. Voorbeeld: Informatie over ISE - `show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\`

SSPT33A/admin#**show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE** 2024-07-18 00:03:28.668 - 05:00 0000423187 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667, SysStatsUtilizationCpu=5.41%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 2052\; sent = 4062 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1577511\; sent = 115782 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = **2024-07-18 00:08:46.369 -05:00 0000423194 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667, SysStatsUtilizationCpu=1.36%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 1959\; sent = 3012 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1576019\; sent = 114411 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt, SysStatsUtilizationDiskSpace=1% /mnt/encpart, SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt/podman/containers/storage/overlay, AverageRadiusRequestLatency=0, AverageTacacsRequestLatency=0, DeltaRadiusRequestCount=0, DeltaTacacsRequestCount=0, SysStatsUtilizationLoadAvg=0.40, SysStatsCpuCount=16, SysStatsProcessMemoryMB=18082, ActiveSessionCount=0,**



Opmerking: deze opdracht toont de logboekapplicatie localStore/iseLocalStore.log | omvat 70000\ OPMERKING\ werkt niet afhankelijk van uw pleisterniveau of ISE-release (eerder). U kunt deze opdracht ook uitvoeren **show logging applicatie localStore/iseLocalStore.log | Omvat "70000"**



Opmerking: om de logboekregistratie te onderbreken drukt u eenvoudig eenmaal op **Ctrl + C**.

Opdracht Uitsplitsing

SSPT33A/admin#show logging application guest.log | include portalwebaction

Uitleg:

- **show:** Deze opdracht wordt gebruikt om informatie weer te geven.
- **logging:** verwijst naar logbestanden of logbestanden.
- **application:** Specificeert de toepassing of het proces waarvan u de logbestanden wilt bekijken.
- **guest.log:** Specificeert het logbestand guest.log.
- **omvat:** Dit deel van de bevelfilters de output om slechts lijnen te omvatten die een specifiek patroon of een sleutelwoord aanpassen.
- **portalwebaction:** Het sleutelwoord of het patroon waarnaar gezocht moet worden in de uitvoer van de vorige opdracht (show logging application guest.log).

Benodigd bestand zoeken

Als u niet zeker bent van de specifieke lognaam, kunt u filteren om verdere opties te zien. Dit is een voorbeeld; klik op **ENTER** om uitvoer te zien:

ise3-3a/admin#**show logging application | include pxgrid** 14059847 Jul 18 2024 20:46:09 pxgrid/pxgrid-server.log 5367398 Jul 12
2024 23:59:39 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-12-1 16261440 Jul 13 2024 23:59:44 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-13-1 16261440 Jul 14
2024 23:59:49 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-14-1 16261794 Jul 15 2024 23:59:53 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-15-1 16261625 Jul 16
2024 23:59:58 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-16-1 16261479 Jul 17 2024 23:59:45 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-17-1 0 Jul 12 2024
15:42:36 pxgrid/pxgrid_dbsync_summary.log 0 Jul 12 2024 15:42:36 pxgrid/pxgrid_internal_dbsync_summary.log 16744 Jul 15 2024 20:45:49
pxgriddirect-connector.log 2841 Jul 15 2024 20:45:44 pxgriddirect-service.log 6277 Jul 12 2024 16:33:53 pxgriddirect-service.log.2024-07-12-1
ise3-3a/admin#

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.