

Waarschuwingsbericht voor probleemoplossing - er is een toepassingsfout opgetreden

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Identificeren](#)

[Oplossen](#)

[Gemeenschappelijke toepassingsfouten](#)

[Cisco Bug-id CSCvg85500 - geen module met de naam DLP](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de identificatie, probleemoplossing en oplossing van de fout Een toepassingsfout opgetreden. Daarnaast zullen we een aantal bekende toepassingsfouten in meer detail bespreken.

Bijgedragen door Dennis McCabe Jr, Cisco Technical Leader.

Voorwaarden

- Basiskennis van Cisco Secure Email Gateway voor Cisco Secure Email Cloud-gateway

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Een waarschuwing wordt ontvangen nadat een proces is gecrasht.

Identificeren

Gewoonlijk ontvangt de beheerder een e-mail met de toepassingsfout.

Hierna volgt een voorbeeld:

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "
```

```
", 'No module named DLP', '[util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExte
```

Als er geen e-mail met de waarschuwing wordt ontvangen, kunnen beheerders de opdracht DisplayAlerts gebruiken om recente toepassingsfouten te openbaren.

Oplossen

De meeste toepassingsfouten zijn zelf-oplossend en zijn veilig te negeren; nochtans, zijn er een paar die interventie vereisen om het apparaat terug naar normaal bedrijf te brengen.

Bijvoorbeeld, "Aquarium.py screenLoop" toepassingsfouten zijn gewoonlijk indicatief van teveel klikken binnen een korte spanwijdte binnen GUI, en zijn veilig om te negeren; echter, als de toepassingsfout iets als "Geen module genoemd DLP" binnen het heeft, dan zou het Cisco TAC vereisen om bij het verstrekken van een oplossing te helpen.

Als u vreemd gedrag of andere gevolgen opmerkt na het ontvangen van de fout, gaat u dan verder om een Cisco TAC-case te openen zodat we kunnen assisteren.

- [Cisco Support Case Manager](#)

Gemeenschappelijke toepassingsfouten

We hebben aanvullende context geboden met betrekking tot een aantal bestaande toepassingsfouten en zullen werken om deze lijst bij te houden. Als u van mening bent dat er iets kan worden toegevoegd, laat het ons dan weten.

[Cisco Bug-id CSCvg85500 - geen module met de naam DLP](#)

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "
```

```
", 'No module named DLP', '[util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExte
```

Gerelateerde informatie

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway-eindgebruikershandleidingen](#)
- [Cisco Secure Email Gateway-eindgebruikershandleidingen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.