Vervang Secure Firewall Management Center in HA-paar

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Configureren Oplossing 1 Proces voor het vervangen van een defecte eenheid door back-up Oplossing 2 Proces voor het vervangen van een defecte eenheid zonder back-up Verificatie Problemen oplossen Gerelateerde informatie

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een defect Secure Firewall Management Center in een paar met hoge beschikbaarheid (HA) kunt vervangen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan dit onderwerp te kennen:

Cisco Secure Firewall Management Center (FMC)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

• Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) met versie 7.2.5 (1) in HA-modus

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

Oplossing 1

Proces voor het vervangen van een defecte eenheid door back-up

Stap 1: Wijs de operationele eenheid toe als actief. Raadpleeg <u>Switching peers in het</u> <u>Management Center High Availability pair voor</u> meer informatie.

Firew Integrate	vall Manageme ton / Other Integratio	nt Center ns / High Availability	Devices	Integration					Q 🗳 Ö 🔒 admin	• SECURE
Claud English	- Mah Availabil		Mart Inc. 4 Cline							Peer Manager
CAUG SERVE		y concarrier	Prost inghts Cale					Switch Peer Ro	es Ø Break HA II Pause S	Jynchronization
	Summary						System Status			
	Status				A Degraded- Synchronization incomp (No connection between high availability Management Centre	plete ters)		Local Standby - Secondary (10.28.1.150)	Remote Active - Primary (10.28.1.149)	
	Synchronization				A Fi	ailed	Operating System	7.2.5	7.2.5	
	Active System				(HA synchronization time : Thu Apr 11 20:31:24 20	024)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29	
	Standby System				10.28.1 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:30:08 20	1.150 024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware	
Firev Hope	vall Manageme son / Other Integrati	nt Center	Devices	Integration					् 🇳 🌣 😡 admin	· due secure
Cloud Service	ns High Availabi	ty eStreamer	Host Input Clier	a.						Peer Manager
								Switch Peer Rol	es Ø Break HA II Pause S	inchronization
	Summary						System Status			
	Status		(No connectio	in between hig	Degraded - Synchronization incomp availability Management Centers , Database is not running in i availability mo	plets high ode)		Local Standby - Secondary (10.28.1.150)	Remote Active - Primary (10.28.1.149)	
	Synchronization				A.F.	aled	Operating System	7.2.5	7.2.5	
	Active System				(HA synchronization time : Thu Apr 11 20:31:24 20	024)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29	
	Standby System				10.28.1 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:30:08 20	.150 024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	VMnore	
								Switching Roles	0	
					Wa The	arning is operation may affect or background. Do you wa	Rical processes running in rt to coldina?	Active Management Center is unavailable. Making this Managen Center active will cause split brain when the old active comes up. Do want to continue?	nent ^{3,} you OK	

Stap 2: Installatiekopie voor het nieuwe apparaat zodat het voldoet aan de softwareversie van de actieve eenheid. Raadpleeg <u>Installatiekopie installeren op een hardwaremodel van een Cisco</u> <u>Secure Firewall Management Center</u> voor meer informatie.

Stap 3: Herstel de gegevensback-up van de mislukte eenheid naar het nieuwe beheercentrum. Navigeer naar Systeem > Back-up/terugzetten, upload het back-upbestand en herstel het naar de nieuwe eenheid.

Firewall Management Center System / Tools / Backup/Restore / Backup Management Overview Analysis	Policies Devices Objects	Integration			De	eploy Q 💕 O 😡	admin •	SECURE
Backup Management Backup Profiles								emote Storage
				Frewall Manager	nent Backup	Managed Device Bac	kup Upk	oad Backup
		Info Mew backups found on system. Importing Xackup information.						
Firewall Management Backups								
System Information	Date Created	File Name	VD8 Version	Location	Size (MS)	Configurations	Events	TID
Secure Firewall Management Center for VMware v7.2.5.1	2024-04-11 16:50:31	Bockup_Active_00-2024-04-10T23-07-42.tar	build 353	Local	250	Yes	Yes	Yes
the power Micure Firewall Management Center for VMware v7.2.5.1	2024-04-11 16:22:24	Backup_NewUnt_00-2024-04-11120-17-36.tar	build 353	Local	236	Yes	Yes	Yes
Restore Developed Develop Move						Storage Location: /var/st	f/backup/ (Dis	k Usage: 9%)
Firewall Management Center Overview Analysis Policies	Devices Objects Integration				D	Hepioy Q 💕 Ö 😡	admin •	tit secure
	Restore Replace Restore	Info Wase whowd to replace or modify kay Same whowd to replace or modify and Wase whowd to replace or modify and Backup Backup hame Backup_Active_00-2024-04-19123-07-42 tar Configuration Data Bretor Event Data Bretor Event Data Bretor Event Data Concert						mole Storage

Stap 4: Indien nodig, update dezelfde versie van de GeoDB-updates (GeoDB), VDB-updates (kwetsbaarheidsdatabase) en systeemsoftware-updates als de actieve eenheid om consistentie te verzekeren.

Active Unit

New Unit

Firewall M	× lanagement Center	Firewall Ma	× anagement Center
Version 7.2.5.1 (build 29 Model Serial Number Snort Version Rule Pack Version Module Pack Version LSP Version VDB Version Rule Update Version Geolocation Update Vers OS Hostname For technical/system question 1-408-526-7209. Copyright	 secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-rel-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-wtt country Code: 2022-05-11-103, IP: None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) firepower and tac@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 2004-2023. Cisco and/or its affitates. All rights reserved. 	Version 7.2.5.1 (build 29) Model Serial Number Snort Version Snort3 Version Rule Pack Version LSP Version VDB Version Rule Update Version Geolocation Update Versio OS Hostname	Secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-rel-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vrt in Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) firepower s, email ac@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or
Сору	Close	1-406-526-7209. Copyright 2 Copy	004-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Stap 5: Zodra updates zijn voltooid, kunnen beide eenheden een actieve status weergeven, wat kan leiden tot een HA split-brain-conditie.

Stap 6: Stel de eenheid die continu operationeel is geweest handmatig in als actief. Hiermee kan de nieuwste configuratie worden gesynchroniseerd met de vervangende eenheid.

Firew	vall Manager	ment Center rations / High Availabil	Overview	Analysis	Policies	Devices	Obje	icts ir	Integration								Deploy Q	e o	9 ed	min + 🔤 📩	SECUR
Cloud Service	s Realms	Identity Sources	High Availability	eStreamer	Host Inp	ut Client 1	Smart Soft	tware Mana	ager On-Prer	m										Peer	Manager
															E2 Make Mo	Activo	G Brook	k HA	II Pa	se Synchroni.	noites
									This P	high availability	pair is in split	brain. Make one Management C	lenter active by o	clicking 'Make Me Active'.)							
	Summary											System Status									
	Status				▲ Sg	sit Brain - Mar (Databa	vagement (ise is not c	Center is a configured	active on both I for high avail	h peers. lability)		-,		Local Split Brain - S	econdary		Re Split Brai	mote in - Primar	v		
	Synchronizatio	n							4	A Failed		Oneration System		(10.28.1	1500		(10.2	28.1.149)			
	Active System				(HA synchronia	nation time	t : Thu Apr	10.20	(8.1.150 5 2024)		Software Version		7.2.5.1	-29		7.2	5.1-29			
	Standby Syste	en.			(HA synchronia	zation time	a : Thu Apr	10.20 r 11 21:03:00	(8.1.149 0.2024.)		Model		Secure Firewall Manageriv	ent Center for VMwa	re Seci	ure Firewall M Vi	lanagement Ilware	t Center fo		
High Av	vailability	eStreamer	Host Input Client	t Sm	art Softw	are Manag	er On-P	Prem													
																62 M	ske Me Act	tive	-	Break H	A)
							Th	his high a	availability	pair is in sp	lit brain. N	Aake one Management C	Senter active	by clicking 'Make Me	Active'. X						
																					_
											Sys	stem Status									
			Split Brain (0	- Manag Database	is not co	enter is act ofigured fo	ive on b r high a	vailabilit	ers. ity)					Spl	Local it Brain - Secor (10.28.1.150)	dary			S¢	Remo lit Brain - (10.28.1	e Primar .149)
								🔺 Fail	led		Opt	erating System			7.2.5					7.2	5
			(HA sync	chronizat	ion time :	Thu Apr 1	10 1 21:03	0.28.1.1	150 24)		Sof	ftware Version			7.2.5.1-29					7.2.5.1	-29
			(HA sync	chronizat	ion time :	Thu Apr 1	10 1 21:03	0.28.1.1	149 24)		Мо	del		Secure Firewall	Management C	Center for	r VMware	Sec	ure Fire	wall Mana VMws	igemen/ are
														Make Me	Active			0			
								War	rning					Do you war	t to make thi	is Mana	gement				
								This	operation	may affect	t critical p	rocesses running in		Center activ	ve and peer s	standby	?				
			other overv stand	r peer will write confi dby peer. I	d. The loca I become a figuration a Do you wa	al peer wil standby. nd policie nt to cont	Il be active and the The active peer will is present on the tinue?			9	Cancel	ОК									
									_	_	_	No]—								

Stap 7: Na een succesvolle synchronisatie, die enige tijd kan duren, navigeer naar de webinterface van de actieve eenheid. Wijzig vervolgens de rollen en plaats de nieuwe eenheid als het actieve apparaat.

Oplossing 2

Proces voor het vervangen van een defecte eenheid zonder back-up

Stap 1: Wijs de operationele eenheid toe als actief. Raadpleeg <u>Switching peers in het</u> <u>Management Center High Availability pair voor</u> meer informatie.

Firewall Management Center Integration / Other Integrations / High Availability	Devices Integration			Q 💕 Q 🛛 admin •
Cloud Services High Availability eStreamer	Host Input Client			Peer Manager
			Switch Peer Role	e Break HA II Pause Synchronization
Summary		System Status	/	
Status	No connection between high availability Management Centers , Database is not running in high wailability mode)		Local Standby - Primary (10.28.1.149)	Remote Active - Secondary (10.28.1.150)
Synchronization	A Failed	Operating System	7.2.5	7.2.5
Active System	10.28.1.150 (HA supplementation time : The Apr 11 21 55 47 2024)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
Standby System	10.28.1.149 (HA synchronization time : Thu Apr 11 21 54.42 2024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware
	Warning			
	This operation may affect critical pro the background. Do you want to cor	ocesses running in ntinue?		_
			Switching Roles	
			Active Management Center is unavailable. Making this Management Center active will cauce split brain, when the old active comes up. Do you want to continue?	
			Cancel	

Stap 2: Installatiekopie voor het nieuwe apparaat zodat het voldoet aan de softwareversie van de actieve eenheid. Wijzig <u>een hardware-model van een Cisco Secure Firewall Management Center</u> voor meer informatie.

Stap 3: Indien nodig, update dezelfde versie van de GeoDB-updates (GeoDB), VDB-updates (kwetsbaarheidsdatabase) en systeemsoftware-updates als de actieve eenheid om consistentie te verzekeren.

Operational Unit

Replacement

ะแรง: secu Firewall M	RE anagement Center	'list'' SECURE Firewall Management Center					
Version 7.2.5.1 (build 29 Model Serial Number Snort Version Snort3 Version Rule Pack Version LSP Version VDB Version Rule Update Version Rule Update Version Geolocation Update Versi OS Hostname For technical/system questio 1-408-526-7209. Copyright) Secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-rel-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vrt ion Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) firepower ns, email tsc@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 2004-2023, Cisco and/or its affilianes. All rights reserved.	Version 7.2.5.1 (build 29) Model Serial Number Snort Version Rule Pack Version Module Pack Version LSP Version VDB Version Rule Update Version Geolocation Update Version OS Hostname For technical/system questions, 1~408-526-7209. Copyright 20	Secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-ref-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vtt Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) firepower email tso@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 104-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.				
Сору	Close	Сору	Close				

Stap 4: Gebruik de web interface van het actieve management center om HA te breken. Selecteer desgevraagd de optie om geregistreerde apparaten vanaf deze console te beheren.

Firev Integra	vall Management Center ton / Other Integrations / High Availab	ity Overview Analysis Policies Devices Object	Integration			Deploy Q 🗳 🖄 🙆 admin • 👘 SECURE
Cloud Service	s Realms Identity Sources	High Availability eStreamer Host Input Client Smart Softwa	re Manager On-Prem			Peer Manager
					Switch Peer R	Break HA
	Summary			System Status		
	Status	Degraded- (No connection between high availability Management Centers , Da	Synchronization incomplete tabase is not configured for high availability)		Local Active - Primary (10.28.1.149)	Remote Standby - Secondary (10.28.1.150)
	Synchronization		A Failed	Operating System	7.2.5	7.2.5
	Active System	[MA suprhenoisation time -	10.28.1.149	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
	Standby System	(HA synchronization time :	Break HA	Θ	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware
			How do you want to manage Manage registered de Manage registered de Stop managing regist Alt devices will be unregister	I devices after breaking high availability? wices from this console. where them peer console. We device from both consoles. We device from both consoles.		

Stap 5: Herstel het beheercentrum HA door het operationele beheercentrum te configureren als de primaire en de vervangende eenheid als de secundaire. Zie <u>Hoge beschikbaarheid van</u> <u>Management Center</u> instellen voor uitgebreide instructies.



Opmerking: wanneer HA wordt hersteld, wordt de nieuwste configuratie van het primaire beheercentrum gesynchroniseerd met het secundaire beheercentrum. Zowel Classic als

Smart Licences zijn ontworpen om soepel te integreren.

Verificatie

Gebruik deze sectie om te controleren of uw configuratie goed werkt.

Zodra de synchronisatie is voltooid, is de verwachte uitvoer Status Gezond en Synchronisatie OK.

Firewall Management Center Overview	Analysis Policies Devices Objects Integration			Deploy Q 💕 🌣 😡 admin v 🔤
Cloud Services Realms Identity Sources High Availability eS	treamer Host Input Client Smart Software Manager On-Prem			Peer Manager
			Switch Peer Rok	Break HA II Pause Synchronization
Summary		System Status		
Status	 Healthy 		Local Active - Primary	Remote Standby - Secondary
Synchronization	© OK		(10.28.1.149)	(10.28.1.150)
Active System	10.28.1.149	Operating System	7.2.5	7.2.5
	(HA synchronization time : Thu Apr 11 20:11:21 2024)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
Standby System	(HA synchronization time : Thu Apr 11 20:10:03 2024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware

Omdat dit proces enige tijd kan duren, worden de primaire en secundaire eenheden nog steeds gesynchroniseerd. Zorg er tijdens deze periode voor dat uw apparaten correct worden vermeld op zowel de primaire als de secundaire eenheden.

Daarnaast kan verificatie via de CLI worden uitgevoerd. Dit wordt bereikt door verbinding te maken met de CLI, over te schakelen naar de expertmodus, rechten op te heffen en deze scripts uit te voeren:

<#root> fmc1:/Volume/home/admin# troubleshoot_HADC.pl ***** Show HA Info Of FMC 1 2 Execute Sybase DBPing Show Arbiter Status 3 4 Check Peer Connectivity Print Messages of AQ Task 5 Show FMC HA Operations History (ASC order) 6 7 Dump To File: FMC HA Operations History (ASC order) 8 Last Successful Periodic Sync Time (When it completed) Print HA Status Messages 9 10 Compare active and standby device list 11 Check manager status of standby missing devices 12 Check critical PM processes details 13 Help Exit 0 Zie Firepower Mode, Instance, High Availability en Scalability Configuration voor meer informatie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Gerelateerde informatie

- <u>Cisco Secure Firewall Management Center beheershandleiding, 7.4. Hoge</u> beschikbaarheid
- <u>Cisco Technical Support en downloads</u>

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.