

Verzamelen van de diagnosebundels van het besturingssysteem

Inhoud

[Inleiding](#)

[Microsoft \(Windows-besturingssysteem\)](#)

[Red Hat Enterprise Linux](#)

[SUSE Linux Enterprise Server \(SLES\)](#)

[ESXi van VMware](#)

[LSIget gegevensextractie](#)

Inleiding

Waarom we OS-logbestanden moeten verzamelen

Tech-support-blogs spelen een belangrijke rol bij het oplossen van UCS, maar het belang van OS-gebeurtenissen/blogs wordt ondergewaardeerd. Diagnostische bundels voor OS dragen de helft van het verhaal bij het oplossen van systeemfouten. Van het isoleren van hardwareproblemen tot prestatietechnieken, registreren besturingssystemen belangrijke gebeurtenissen die isolatie veroorzaken.

Microsoft (Windows-besturingssysteem)

Geheugenbestanden van DUMP - het Microsoft Windows Event-logbestand is primaire vereisten voor probleemoplossing op Windows-niveau.

Klik op de volgende link voor verdere instructies - [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107\(v=bts.70\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107(v=bts.70).aspx)

Red Hat Enterprise Linux

Sosreport - De sosreport opdracht is een tool dat configuratiegegevens, systeeminformatie en diagnostische informatie verzamelt van een Red Hat Enterprise Linux-systeem. Bijvoorbeeld: de actieve versie, geladen modules en systeem- en serviceconfiguratiebestanden. De opdracht voert ook externe programma's uit (K-stop) om meer informatie te verzamelen, en slaat deze uitvoer op in het resulterende archief.

Klik op de volgende link voor verdere instructies - <https://access.redhat.com/solutions/3592>

SUSE Linux Enterprise Server (SLES)

Ondersteuning - Verzamel de systeemlogs met behulp van het 'supportconfiguratie -l' commando op SUSE of gebruik YaST op de GUI.

Klik op de volgende link voor verdere instructies - https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_sle_admin/data/sec_admsupport_supportconfig.html

ESXi van VMware

Vm-ondersteuning - Dit diagnostische pakket bevat productspecifieke loggen, configuratiebestanden en gegevens die geschikt zijn voor de situatie.

Klik op de volgende link voor verdere instructies - <https://kb.vmware.com/s/article/1010705>

VMkernel Zump - Dit bestand wordt normaal gemaakt tijdens het opstarten of bij het verzamelen van vm-ondersteuningsbestanden. Bij ESXi 5.5 en hoger kan een kerndepot van VMkernel op een dumpbestand worden geschreven, naast of in plaats van een partitie. Zie Voor dergelijke gevallen een VMkernel-dumpen handmatig genereren uit een dumpbestand in ESXi.

Klik op de volgende link voor verdere instructies - <https://kb.vmware.com/s/article/1002769>

LSIget gegevensextractie

Laag - Als het probleem verband houdt met opslaggerelateerde kwesties (schijf, DVD, virtuele schijf, enz.), gebruikt u het LSIget gegevensopnamemanagement (voor DOS/Windows/Linux/VMware/Solaris) om alle systeemlogbestanden te verzamelen en naar LSI-ondersteuning voor analyse te sturen. dit is de snelste manier om bijna alle mogelijk relevante informatie over het systeem/de controller/de schijf op te nemen.

Klik op de volgende link voor verdere instructies - [downloadpagina](#).