

# Excessieve uploads beperken

In dit document wordt de instructies beschreven om de verwerkingsbeperkingen voor het uploaden op te lossen.

## Beperkingen voor uploadverwerking

Wanneer er in een venster van 24 uur meer dan 5 uploads van dezelfde verzamelaar staan, wordt de uploadstatus gewijzigd in RESTRICTED en de klantbeheerder wordt per e-mail geïnformeerd dat dubbele uploads worden verwijderd. Dit garandeert dat de uploads worden verwerkt.

## Upload verschijnt in beperkte status in Smart Net Total Care-portal

Om uw uploaden in de portal te controleren, logt u in en navigeer naar **Library > Administration > Upload Processing**. De pagina met uploadverwerking toont de volgende status:

- **BEPERKT:** Het vervoer werd ontvangen, maar werd niet verwerkt, omdat er veel transporten waren die al van deze indiener waren ontvangen.
- **ONTVANGEN:** Het ontvangen vervoer wacht op de toewijzing van de computermiddelen. De rekenmiddelen worden toegewezen in de volgorde waarin het vervoer is ontvangen.
- **SUCCES:** Vervoersverwerking is voltooid en succesvol.
- **MISLUKT:** Vervoersverwerking is niet voltooid en mislukt.

Als u uw uploadtoken in de portal met de RESTRICTED-status ziet, voert u deze stappen in om gegevensverlies te voorkomen:

### 1. Controleer of het profiel van de verzameling is gepland.

2.

### 3. Instellingen > Gegevens verzamelen profielen beheren

4. *geplande*

5.

6.

- Om een handmatige uploaden uit te voeren, navigeer dan naar **Beheer > Profiel van gegevensverzameling** uitvoeren in het menu Collector en selecteer **snc1x\_min\_cp**. Als het verzamelingsprofiel correct is geconfigureerd, wordt het uploaden uitgevoerd nadat de inventaris is voltooid.
- Als u wilt instellen dat uw verzamelingsprofiel automatisch wordt uitgevoerd, kiest u het profiel, kiest u de optie voor wijziging en navigeer vervolgens naar het tabblad **Profile Details**.
- Om de inventaris te plannen, controleert u het selectieteken **Tijdschema** voor de **periodieke inzameling** en vervolgens klikt u op **Schedule Schedule**. Er verschijnt een venster waarmee u uw voorkeursoverzicht kunt selecteren. Selecteer uw voorkeuren en klik op **OK**.

7.

Opmerking: Cisco raadt aan om een verzameling meerdere malen binnen één dag niet

te plannen. Als uw uploads zich in een RESTRICTED-status bevinden, neemt u contact op met Cisco-ondersteuning om de uploads vanaf de backend te wissen. Uploads kunnen ook in de ONTVANGEN status blijven steken als er minder dan 5 uploads zijn, waardoor een blok in het verkeer ontstaat. Cisco raadt u aan om het uploaden te bewaken en maximaal 48 uur te laten verwerken. Als de projector nog steeds vastzit aan de ONTVANGEN status, moet u contact opnemen met ondersteuning om de uploads te wissen en te verwerken.

## **9. Controleer dat het verzamelingsprofiel is ingesteld om te uploaden.**

10.

**11. Instellingen > Gegevensverzamelingsprofielen beheren**

**12. Profile Details**

13.

14.

**15. Exporteren na een succesvolle uitvoering van het inzamelprofiel**

**16. Upload naar Remote Server**

**17. snc1x\_VSEM**

**18. OK**

19.

20.

**Tip:** Als u eerder een uploadprofiel hebt gebruikt, verwijdert u het profiel en voert u deze stappen opnieuw uit om uw verzamelingsprofiel te configureren voor het uploaden.