

Verstrek gegevens aan Smart NetCare via de Netformx Collector

Dit document beschrijft hoe u uw inventaris- en apparaatgegevens kunt ontdekken, verzamelen en uploaden naar het Cisco Smart Net Total Care™-portal via de NetFormx DesignXpert-toepassing.

Netformx DesignXpert is een van de verzamelopties die worden ondersteund door het Smart Net Total Care-portal. Als u meer wilt weten over de andere opties voor het verzamelen van gegevens die voor u beschikbaar zijn, raadpleegt u het document [Opties](#) voor [het](#) verzamelen van [gegevens](#) voor meer informatie.

Tip: Raadpleeg de video Pairing [Cisco Smart Net Total Care bij Netformx DesignXpert](#) om de processen te bekijken die in dit document in digitaal formaat worden beschreven.

Voorwaarden

De informatie in dit document wordt geleverd met de aannames dat een Netformx-toepassing al op uw machine is geïnstalleerd (DesignXpert of Netformx Discovery) en dat u uw Cisco-id juist binnen de toepassing hebt gedefinieerd. Als u momenteel niet aan deze vereisten voldoet, kunt u de zoekactie niet aan een eindgebruikersaccount koppelen en de zoekresultaten niet naar Cisco uploaden.

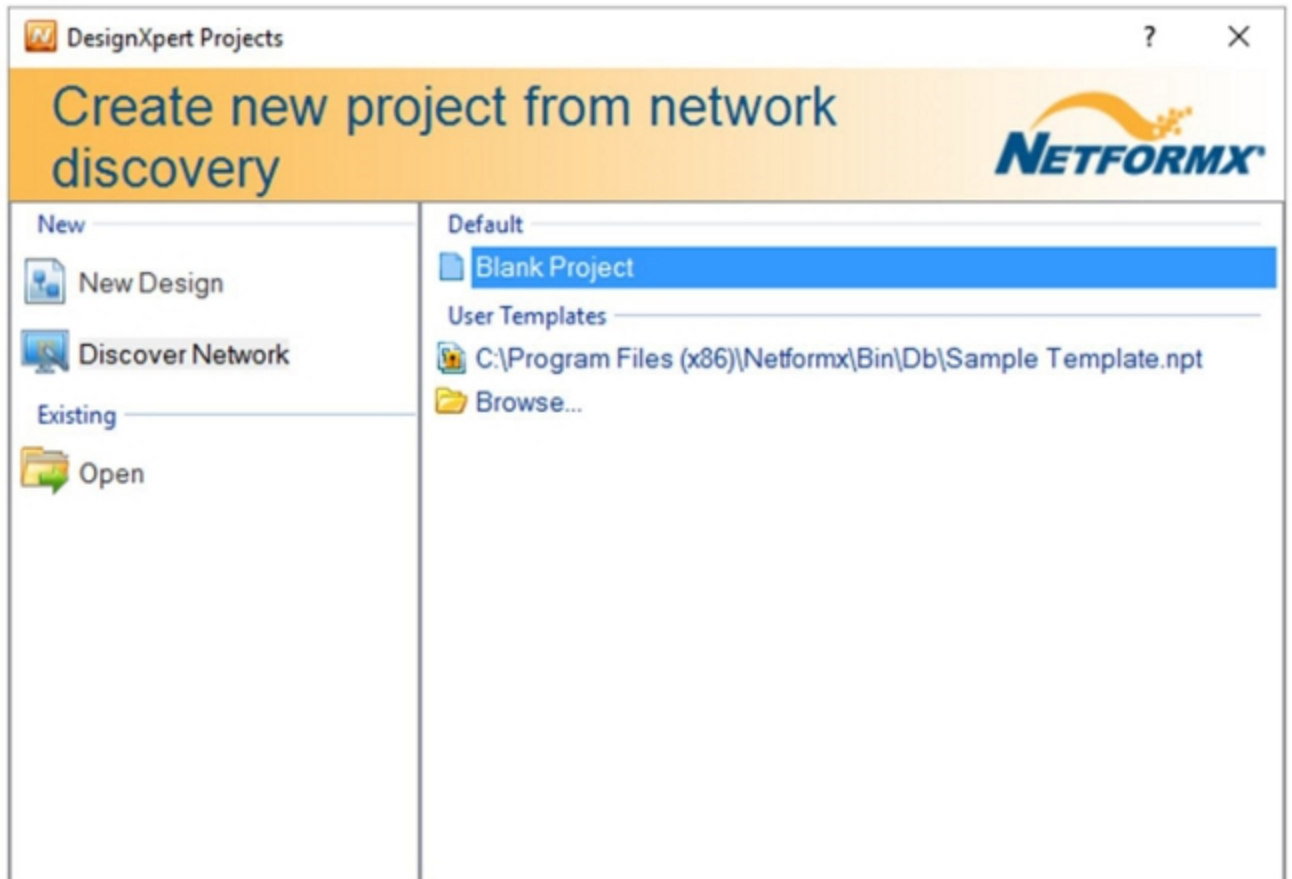
Voltooi de acties die nodig zijn ter voorbereiding van de in dit document beschreven processen:

- Als u nog geen Cisco-id hebt geregistreerd en u een Cisco-id hebt aangeschaft, navigeer dan naar de [Cisco-registratiepagina](#) en voltooi het proces dat wordt beschreven.
- Als u hulp nodig hebt bij de basisinstallatie van de Netformx-collector, raadpleegt u de [Netformx DesignXpert Gebruikersgids](#) voor meer informatie.

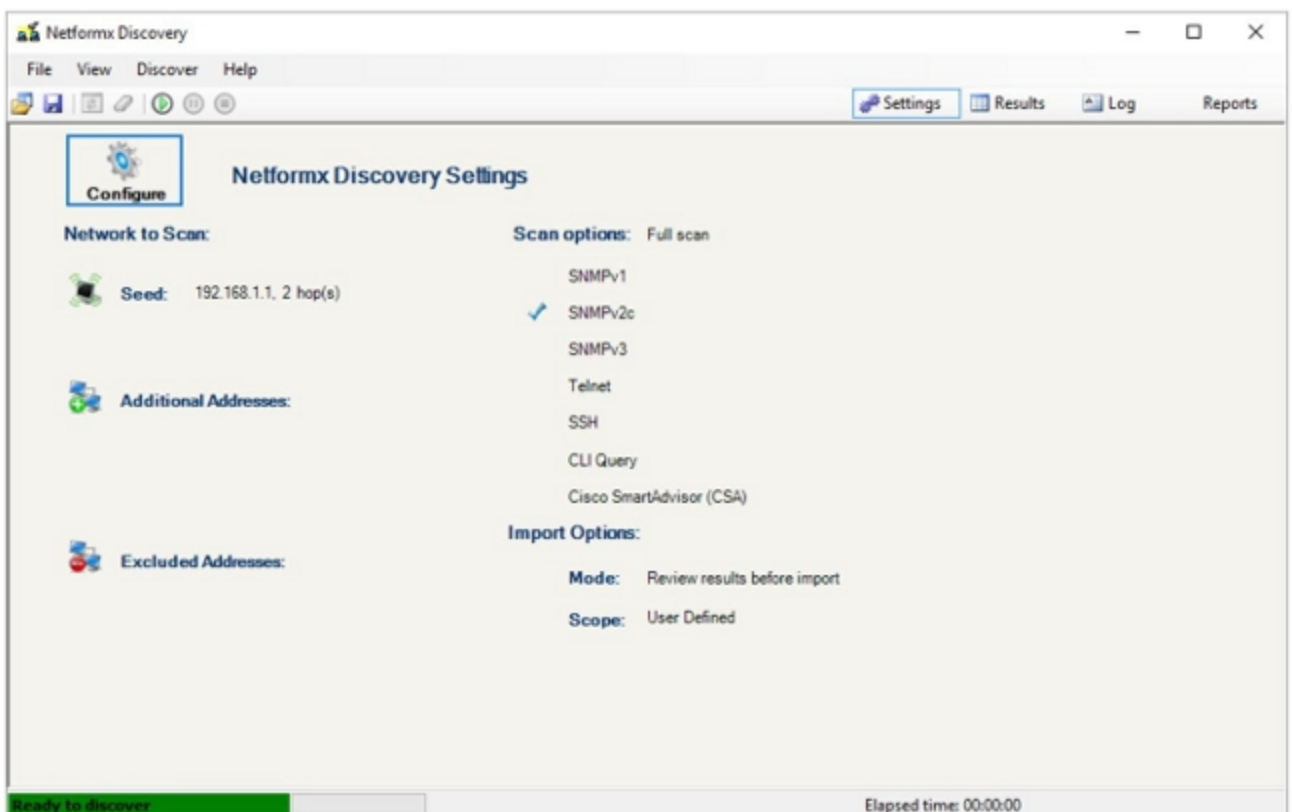
Gegevens detecteren, verzamelen en uploaden naar Cisco

Voltooi deze stappen om een netwerkontdekking op te zetten, verzamel uw inventaris en uploaden de gegevens vervolgens naar Cisco:

1. Start DesignXpert, klik op **Netwerk ontdekken** en klik vervolgens op **Blanken Project**:



2. Voer een naam in voor uw project en klik vervolgens op **OK**. De standaardinstellingen van de Netformx-detectiesinterface wordt weergegeven:



3. Bij sommige items worden mogelijk de standaardinstellingen toegepast. Wijzig de instellingen indien nodig zodat deze overeenkomen met uw netwerkinstellingen.

4. Klik op **Configuration** op het scherm Netformx Discovery Settings en het venster Network Discovery Configuration verschijnt terwijl het tabblad Network wordt blootgesteld. Met dit tabblad kunt u het beginpunt, de breedte en het bereik van een zoekactie beschrijven:

The screenshot shows the 'Netformx Discovery Configuration' dialog box with the 'Network' tab selected. The 'Seed Router' section is checked, with the IP address '10.10.10.1' and Hops set to '2'. A list box shows '10.10.10.1, 2 hop(s)'. The 'Include Addresses / Subnets' section is unchecked, and the 'Exclude Addresses / Subnets' section is also unchecked. A note at the bottom states: 'Note : In case of a contradiction between entries in the Include and Exclude list, the exclude addresses will not be discovered.' Buttons for 'OK' and 'Cancel' are at the bottom right.

Opmerking: Zorg ervoor dat u over voldoende kennis van de omgeving beschikt die u wilt ontdekken voordat u deze instellingen configureren, aangezien alle aannames of gokken kunnen resulteren in uitgebreide ontdekkingsverwerkingstijden of mislukte zoekbewerkingen.

5. Kies een van deze twee methoden om het milieu in de toepassing te beschrijven:

Specificeer de zaadrouter. Een zaadrouter, zoals de naam impliceert, is het beginpunt van de netwerkontdekking zelf. De zaadrouter is het eerste routerpunt van contact voor de zoekhandeling. Het aantal hop bepaalt het aantal netto hop dat de ontdekking van de zaadrouter komt. Daarom stellen de zaadrouter- en hoptelling het ontdekkingsbeginpunt en het algemene bereik van de gehele handeling vast. De ontdekking gebruikt de routing en andere tabelinformatie van de zaadrouter om de rest van het zoekproces te begeleiden, begrensd door de hoptelling om de uiteindelijke afstand van de zaadrouter in te stellen. Hoe groter de hoptelling, hoe breder de tijdspanne, wat betekent dat het hele proces langer duurt door de toename van het totale scala aan apparaten dat moet worden ontdekt.

Definieert de reikwijdte van de zoekactie met een bereik. De tweede methode definieert

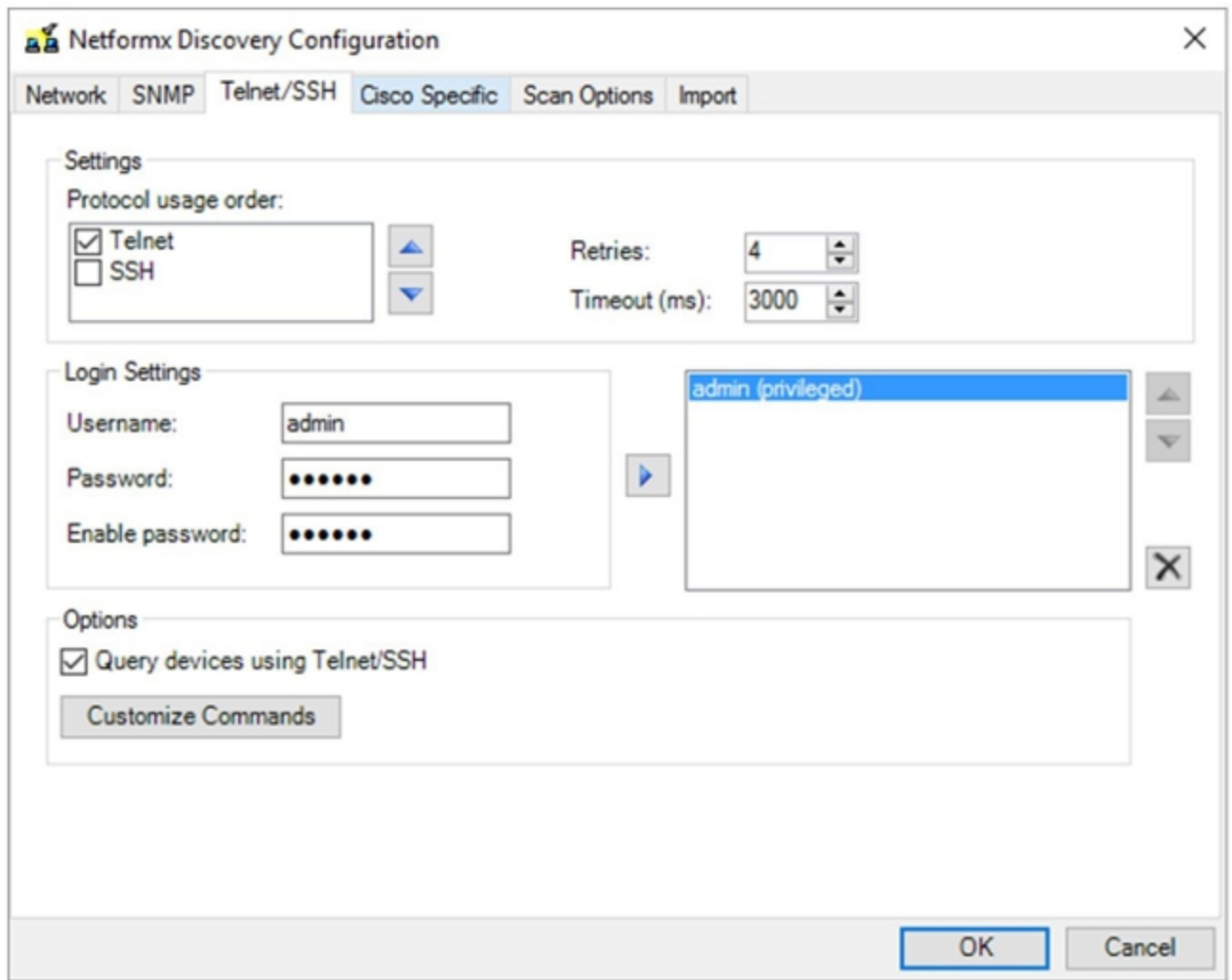
expliciet de begin- en eindadressen van IP om een bepaald bereik vast te stellen. U stelt de begin- en eindpunten in en het proces voert het aangegeven bereik in. Nogmaals, hoe groter de algemene spreiding, hoe langer het ontdekkingsproces. Voor grote netwerken suggereren we dat u uw hoofdactie in kleinere stukken splitst via de specificatie van IP-bereiken, of via het gebruik van de optie *Uitsluiten*. De optie Uitsluiten kan ook de omvang en de reikwijdte van de zoekactie zelf helpen verminderen, maar vereist aanvullende informatie over het adres van het netwerk, zoals vastgesteld door uw IT-afdeling.

6. Klik op **SNMP** en voer vervolgens de Eenvoudig Network Management Protocol (SNMP)-referenties in:

The screenshot shows the 'Netformx Discovery Configuration' dialog box with the 'SNMP' tab selected. The 'Global Settings' section includes 'Retries' set to 2 and 'Timeout (ms)' set to 4000. Under 'SNMP v1/v2c', the 'Community string' is 'netfor'. The 'SNMP v3' section has 'User', 'Authentication', 'Password', 'Encryption', and 'Security phrase' fields. At the bottom, 'Read only' is selected, 'Use Get-Bulk' is checked, and 'Max bulk size' is 50. The 'SNMP Credentials' list on the right contains 'netfor, v2c (Read-only)'. The 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

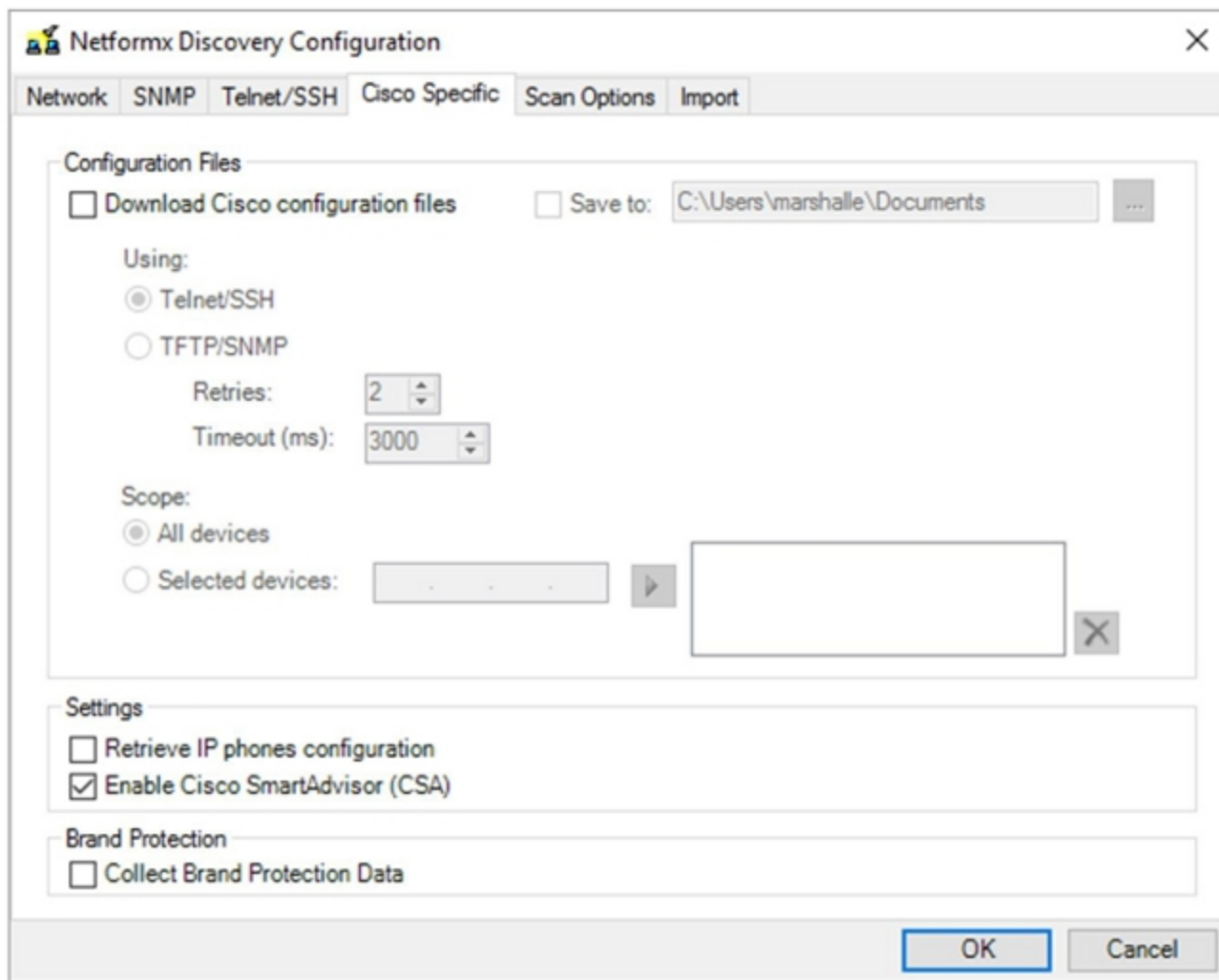
Opmerking: Zorg ervoor dat u voldoende kennis hebt van de SNMP-instellingen die binnen uw netwerk gebruikt worden. U moet de typen SNMP weten die het apparaat ondersteunt, en u moet de bijbehorende Read Community strings hebben. Het zoekproces gebruikt SNMP om informatie op apparaatniveau te verzamelen. Met SNMPv3 zou u de authenticatie en encryptie details, samen met de veiligheidszinsnede moeten definiëren indien geïmplementeerd door uw IT afdeling.

7. Klik op **Telnet/SSH** en voer vervolgens de Telnet- en Secure Shell (SSH)-referenties in voor de netwerkapparaten:



Opmerking: U moet de juiste naam en het juiste wachtwoord voor telnet en SSH hebben die voor het milieu worden gedefinieerd, aangezien het zoekproces CLI aanroept en CLI-informatie van alle apparaten verzamelt.

8. Klik op **Cisco Specific** en selecteer vervolgens het selectieteken van **Cisco SmartAdviseur (CSA)** in het gedeelte Instellingen:



Opmerking: U hoeft de *configuratiebestanden* van *Cisco Download* of de *configuratie* van *IP-telefoons* niet voor een standaard Cisco ontdekking te laten uploaden en analyseren. Als u deze opties wilt inschakelen, wordt elk configuratiebestand voor het netwerkapparaat gedownload naar de lokale machine die de zoekactie uitvoert. U kunt deze actie gebruiken om de configuratiebestanden voor back-updoeleinden te verzamelen, maar het levert een langere zoekprocedure op.

9. Klik op **Scanopties** en pas de opties vervolgens aan zoals gewenst:

The screenshot shows the 'Netformx Discovery Configuration' dialog box with the 'Scan Options' tab selected. The dialog has a title bar with a close button (X) and a tab bar with 'Network', 'SNMP', 'Telnet/SSH', 'Cisco Specific', 'Scan Options', and 'Import'. The 'Scan Options' tab contains the following settings:

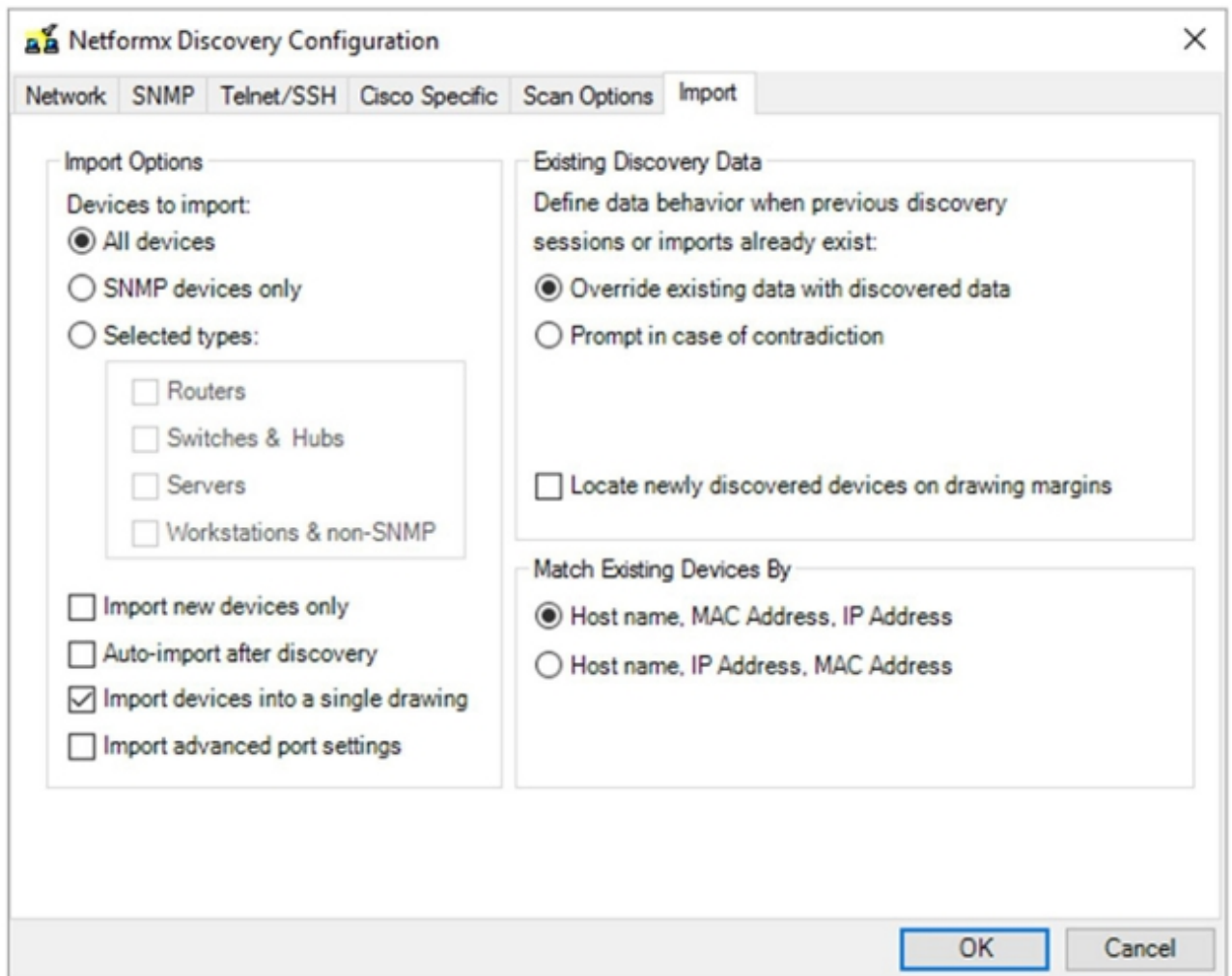
- Scan Mode:**
 - Quick scan (routers only)
 - Full scan:
 - Discover physical links
 - Discover VLANs
 - Discover advanced port settings
- Ping Settings:**
 - Retries: 1
 - Timeout (ms): 4000
- Advanced >>** (button)
- Resolve names
- Use WMI Discovery
- Windows Domain Credentials:**
 - Username: [text box]
 - Password: [text box]

At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Opmerking: De opties op dit tabblad zijn specifiek voor Netformx, zodat aanpassingen alleen van invloed zijn op de Netformx-rapportagekenmerken. De instellingen hebben geen invloed op de zoekuploads naar Cisco.

Tip: Als u de totale zoektijd voor uw alleen-Cisco handelingen wilt optimaliseren en beperken, schakelt u de *fysieke koppelingen* niet uit, *VLAN's ontdekken* of *geavanceerde optie van poortinstellingen* ontdekken. Voorkom ook het gebruik van de *Opslagnamen* en *gebruik de opties voor WMI-detectie*.

10. Klik op **Importeren** en pas vervolgens de gewenste opties aan:

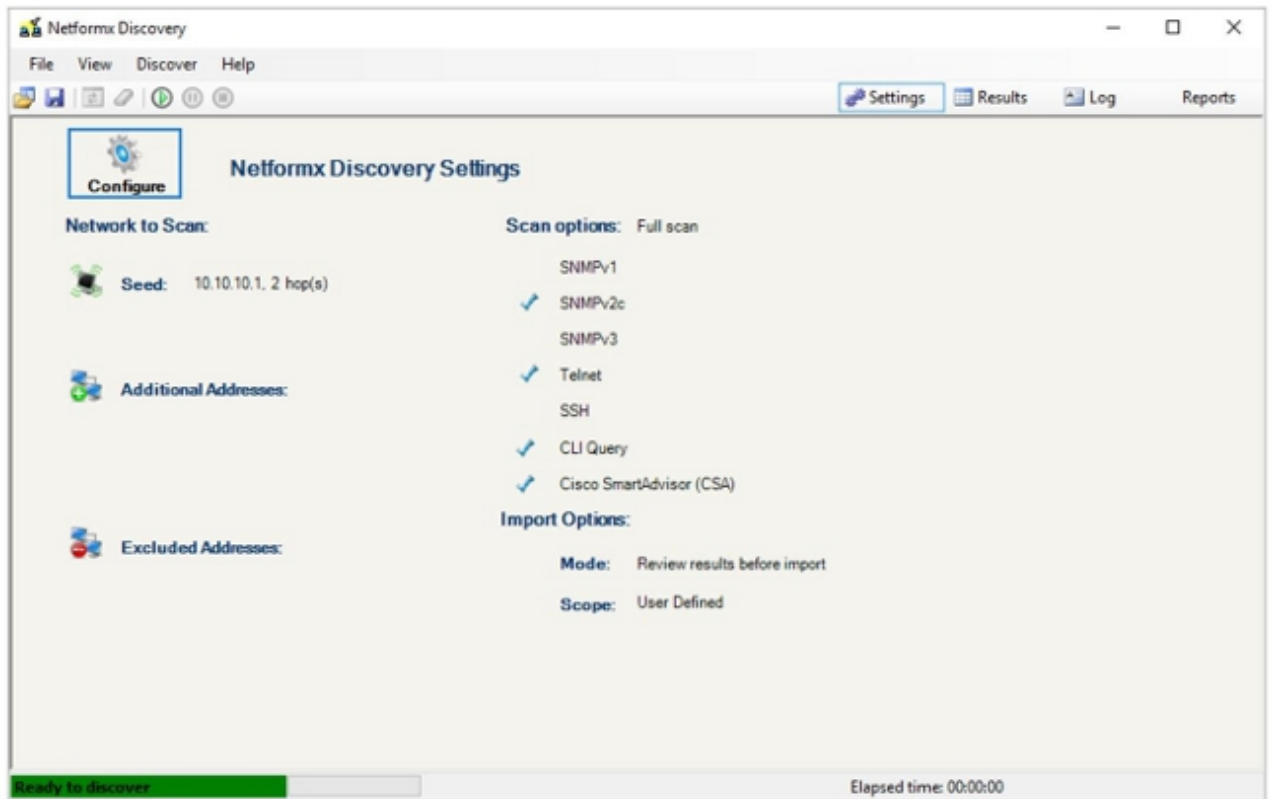


Opmerking: De opties op dit tabblad zijn specifiek voor Netformx en bieden meer gedetailleerde controle over de manier waarop Netformx de gegevens voor zijn eigen rapporten verwerkt na het sluiten van een succesvolle zoekoperatie. De hier vermelde instellingen hebben geen invloed op de zoekuploads naar Cisco.

11. Klik op **OK** om terug te keren naar de interface met Netformx-detectiestellingen.

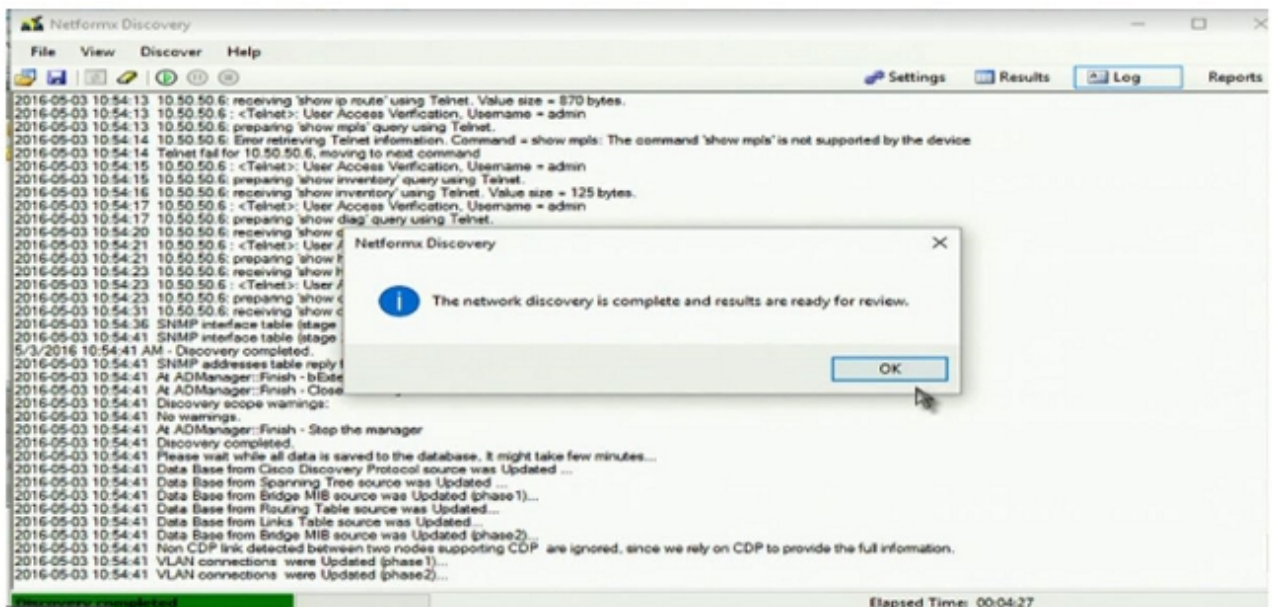
Opmerking: Het venster Detectie-instellingen van Netformx geeft u een definitief overzicht van de opties die u zojuist hebt ingesteld.

12. Klik op de knop Small, green *run* in het bovenste lintje (boven *Configureren*) om de ontdekking uit te voeren:

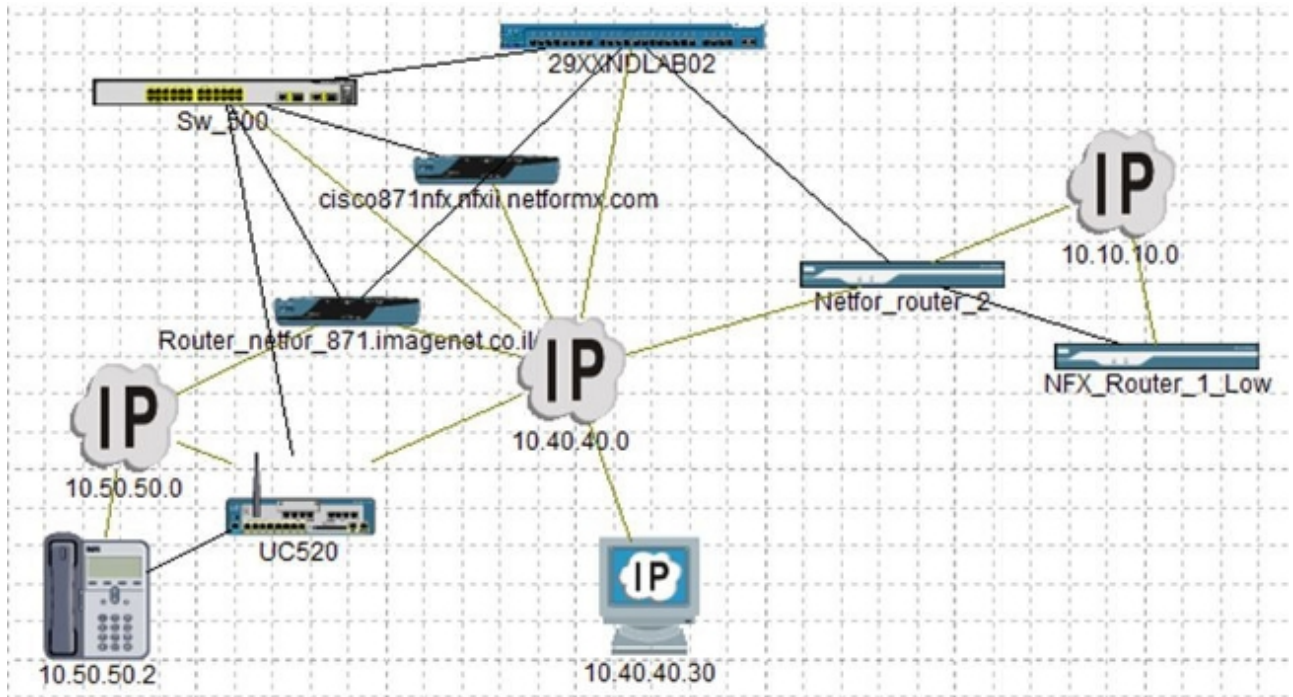


Tip: Klik op **Log** in de buurt van de rechterkant van het bovenste lintje om het zoekproces te controleren.

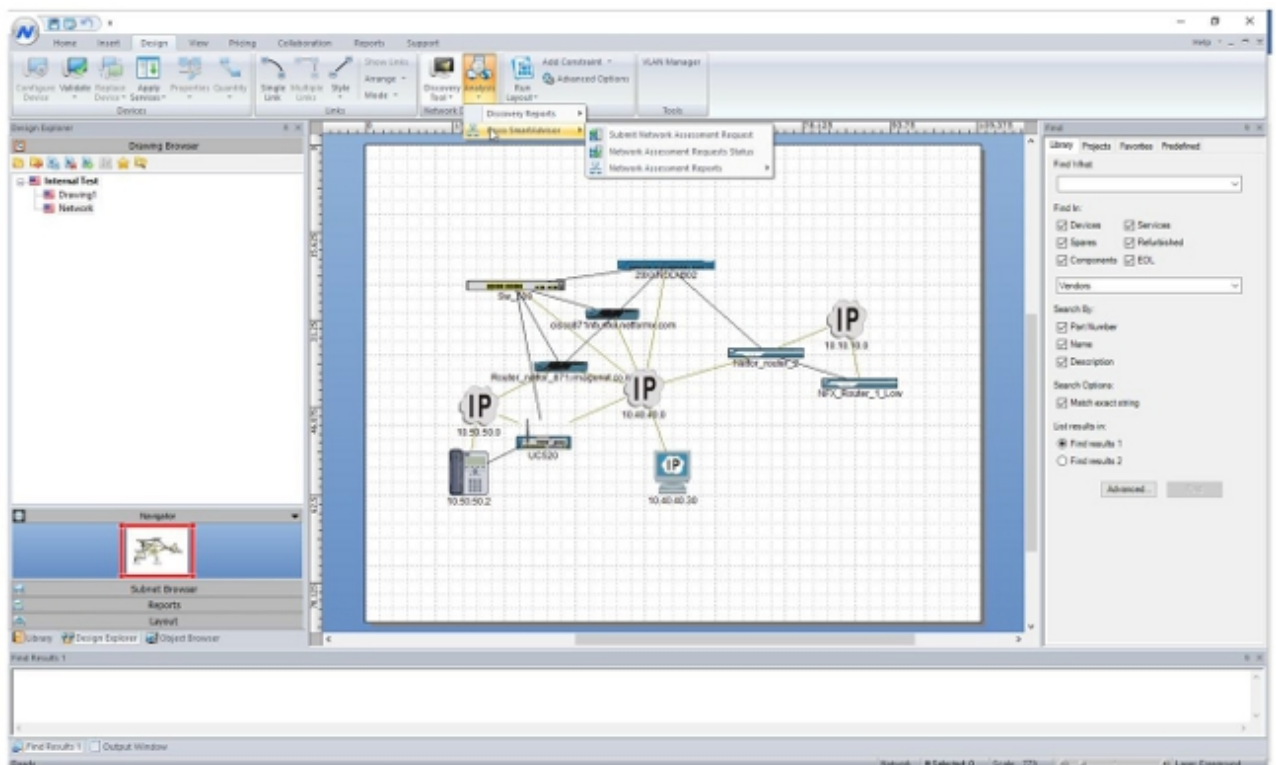
13. Klik op **OK** nadat de zoekhandeling is voltooid om de uitvoer te bekijken:



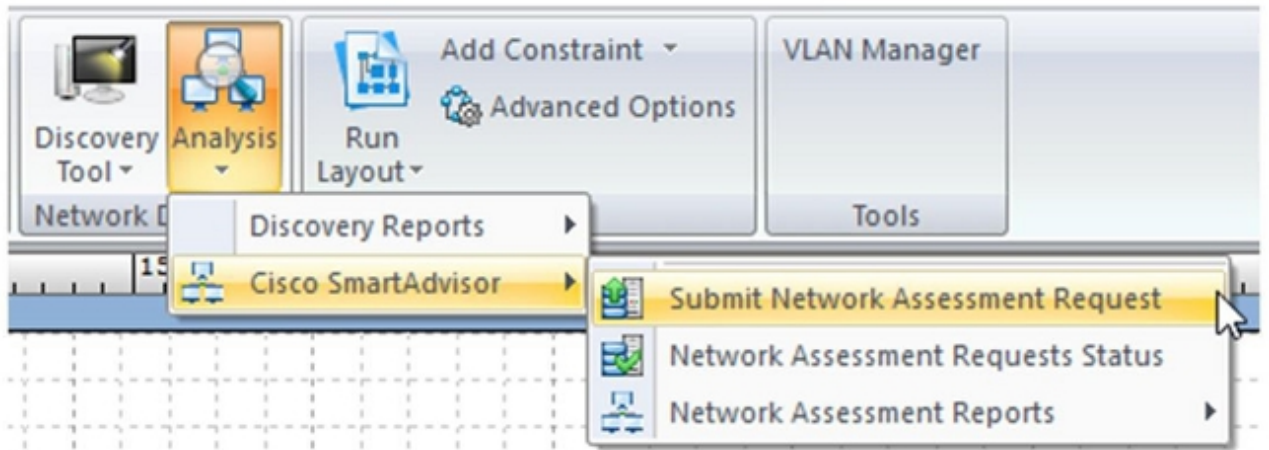
Nadat uw review is voltooid, verschijnt het diagram van de netwerktopologie, dat een tekening toont die de gegevens illustreert die de ontdekkingshandeling verzameld heeft:



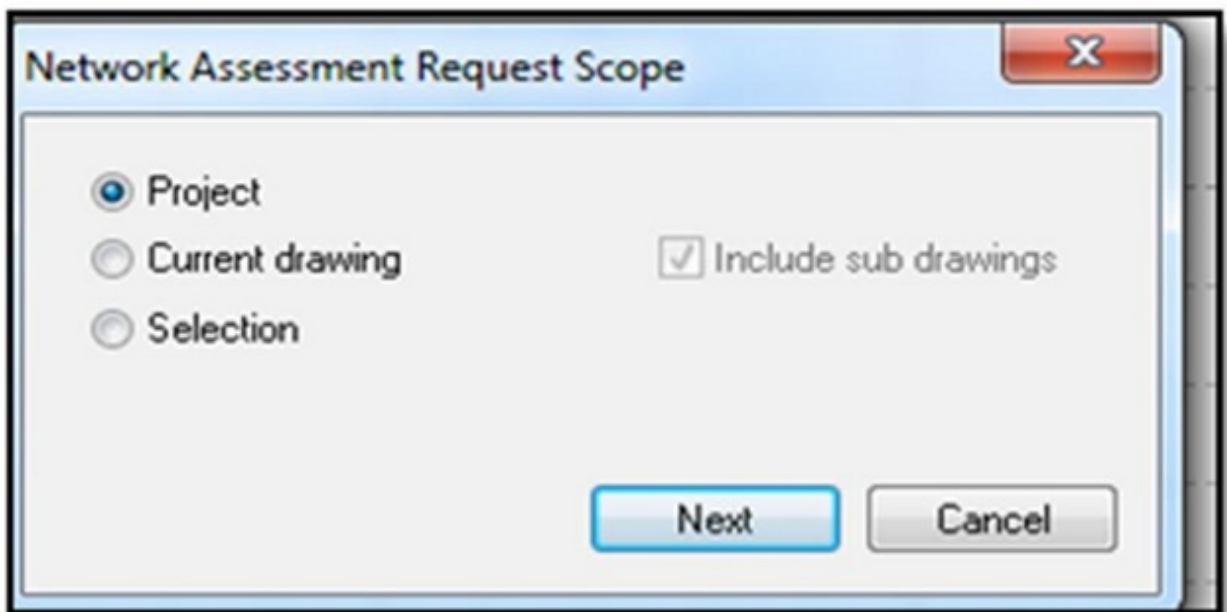
14. Ga terug naar het tabblad *Design* en u bent klaar om uw informatie naar Cisco te uploaden:



15. Navigeren in op analyse > Cisco Smart Adviseur > Aanvraag netwerkbeoordeling indienen:



Het dialoogvenster *Projecttoepassingsgebied van de beoordeling* verschijnt:



16. Klik op **Project** en vervolgens op **Volgende**. Het venster voor indiening verschijnt.

Submit Network Assessment Request (Cisco equipment) ? X



Request Details
 You are about to submit Network Assessment request for project **Internal Test 3.npz**

Transaction Name:

Service Type:

Enable CSA Services: Service Coverage Report Field Notices
 Include IPv6 Report Enhanced PSIRT Reporting
 Upload IP Addresses
 Upload 3rd party device

Customer Details

* Customer Name:  

Vertical Market:

Theater: Market Segment:

Country: State/Province:

User Contact Details

* First Name: * Last Name:

* Email: Enable email notification

* User Type: Cisco SE Cisco Partner

Partner details

Contact type	CCOId	First name	Last name	E-mail
Primary Partner Sales Engineer	sntcprodtest			
Alternate Partner Sales Engineer				
Partner Account Manager				
Cisco Sales Engineer				
Cisco Account Manager				

* Mandatory fields

Submit Cancel

Opmerking: Met de opties in de sectie (A) van *Gegevens van het verzoek* kunt u de informatie specificeren die u naar Cisco wilt overdragen. Met de opties in het gedeelte *Customer Details* (B) kunt u de zoekactie naar Cisco koppelen. Desgewenst kunt u de optie *IP-adressen uploaden* zonder te controleren zoals in de vorige afbeelding.

- Klik het pictogram Vergrootglas in het gedeelte *Customer Details* om het dialoogvenster Zoeken te openen, waarmee u de ontdekkingsrun op uw bedrijf kunt koppelen en de gegevens naar Cisco kunt uploaden:

Search ? X

Customer Name: City:

Address Line: Country:

Postal Code: State:

Customer Name	Address Line 1	City	Country	State

18. Voer drie afzonderlijke stukken informatie in, klik op **Zoeken** en Cisco antwoordt met een lijst die alle overeenkomsten bevat met de informatie die u hebt verstrekt:

Search ? X

Customer Name: City:

Address Line: Country:

Postal Code: State:

Customer Name	Address Line 1	City	Country	State
CISCO SYSTEMS INC	952 S 11TH ST UNIT 223	SAN JOSE	UNITED STATES	CA
U32 CISCO...	CISCO SYSTEMS INC...	SAN JOSE	UNITED STATES	CA
CISCO SYSTEMS INC	685 S 15TH ST	SAN JOSE	UNITED STATES	CA
CISCO SYSTEMS INC	CITY YEAR - SILICON...	SAN JOSE	UNITED STATES	CA
CISCO SYSTEMS INC	425 N 19TH ST	SAN JOSE	UNITED STATES	CA
CISCO SYSTEMS INC	1130 N 2ND ST	SAN JOSE	UNITED STATES	CA
CISCO SYSTEMS INC	150 S 12TH ST	SAN JOSE	UNITED STATES	CA
CISCO SYSTEMS INC	375 S 3RD ST	SAN JOSE	UNITED STATES	CA
CISCO SYSTEMS INC	2011 SENTER ROAD	SAN JOSE	UNITED STATES	CA
CISCO SYSTEMS INC	1052 N 5TH ST	SAN JOSE	UNITED STATES	CA

19. Zoek het exacte adres en klik vervolgens op **OK**:

Submit Network Assessment Request (Cisco equipment) ? X


Request Details
You are about to submit Network Assessment request for project **Internal Test 3.npz**

Transaction Name:

Service Type:

Enable CSA Services: Service Coverage Report Field Notices
 Include IPv6 Report Enhanced PSIRT Reporting
 Upload IP Addresses
 Upload 3rd party device

Customer Details

* Customer Name: 

Vertical Market:

Theater: Market Segment:

Country: State/Province:

User Contact Details

* First Name: * Last Name:

* Email: Enable email notification

* User Type: Cisco SE Cisco Partner

Partner details

Contact type	CCOId	First name	Last name	E-mail
Primary Partner Sales Engineer	sntcprodtest			
Alternate Partner Sales Engineer				
Partner Account Manager				
Cisco Sales Engineer				
Cisco Account Manager				

* Mandatory fields

De door u geselecteerde informatie wordt weergegeven in het gedeelte Customer Details en het dialoogvenster geeft uw kenmerken weer in de onderste sectie.

20. Klik op het selectieknop **E-mailbericht inschakelen** (als dit nog niet is ingeschakeld) om updates van Cisco te ontvangen.

21. Als u een partner van Cisco of de klant van de Enterprise van Cisco bent, dan selecteer de radioknop van de **partner** van **Cisco** in de sectie van het *Type Gebruiker*.

Daarnaast moeten de werknemers van Cisco de radioknop van **Cisco SE** selecteren om zichzelf te identificeren, en dan de aan Cisco gerelateerde details, indien gewenst, voltooien.

Opmerking: Standaard komt de Primaire CCOID (eerste regel) direct van de CCO-id die is ingevoerd in het gedeelte *Opties* van uw Netformx-toepassing. u kunt uw aanvullende CCO-ID-informatie echter handmatig toevoegen.

22. Klik op **Inzenden** nadat alle informatie is toegevoegd, en er verschijnt een venster met de status van het uploaden van gegevens:

ProjectName	TransactionName	TID	TimeCreated	StatusCDS	StatusKTN	StatusIPv6
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	Internal Test.npz	DX156444	4/15/2016 09:17:58	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	Internal Test2.npz	DX156448	4/15/2016 09:49:17	COMPLETE	CISCO SERVER IS...	CISCO...
C:\Users\marshalle\Desktop\SNTC Demo.npz	SNTC Demo.npz	DX156517	4/19/2016 14:55:55	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	Internal Test.npz	DX156739	4/29/2016 09:16:57	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	SNTC Demo.npz	DX156777	5/3/2016 10:56:57	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	SNTC Demo.npz	DX156857	5/9/2016 11:06:18	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Desktop\CiscoWebinar.npz	CiscoWebinar.npz	DX157160	5/24/2016 11:17:02	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	Internal Test.npz	DX157399	6/3/2016 11:29:33	CISCO SERVER IS...	CISCO SERVER IS...	
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	SNTC Demo.npz	DX157538	6/13/2016 12:23:43	CISCO SERVER IS...	CISCO SERVER IS...	

Refresh every 5 minutes

Opmerking: De uploadtijden zijn afhankelijk van de grootte van het bestand met zoekresultaten, de gebruikersconnectiviteit op het internet, de verwerkingscapaciteit en de hoeveelheid verkeer die momenteel in het Cisco-datacenter stroomt.

23. Controleer de status van het uploaden en wacht tot de *Status*-vlag is gewijzigd, wat aangeeft dat het uploaden is voltooid:

ProjectName	TransactionName	TID	TimeCreated	StatusCDS	StatusKTN	StatusIPv6
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	Internal Test.npz	DX156444	4/15/2016 09:17:58	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	Internal Test2.npz	DX156448	4/15/2016 09:49:17	COMPLETE	CISCO SERVER IS...	CISCO...
C:\Users\marshalle\Desktop\SNTC Demo.npz	SNTC Demo.npz	DX156517	4/19/2016 14:55:55	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	Internal Test.npz	DX156739	4/29/2016 09:16:57	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	SNTC Demo.npz	DX156777	5/3/2016 10:56:57	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	SNTC Demo.npz	DX156857	5/9/2016 11:06:18	WAITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Desktop\CiscoWebinar.npz	Cic			AITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Desktop\CiscoWebinar.npz	Inte			AITING FOR...	WAITING FOR...	WAITING...
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	Inte			SCO SERVER IS...	CISCO SERVER IS...	
C:\Users\marshalle\Documents\Discovery\Netformx...	SN			SCO SERVER IS...	CISCO SERVER IS...	

Network Assessment

Upload to Cisco successfully completed

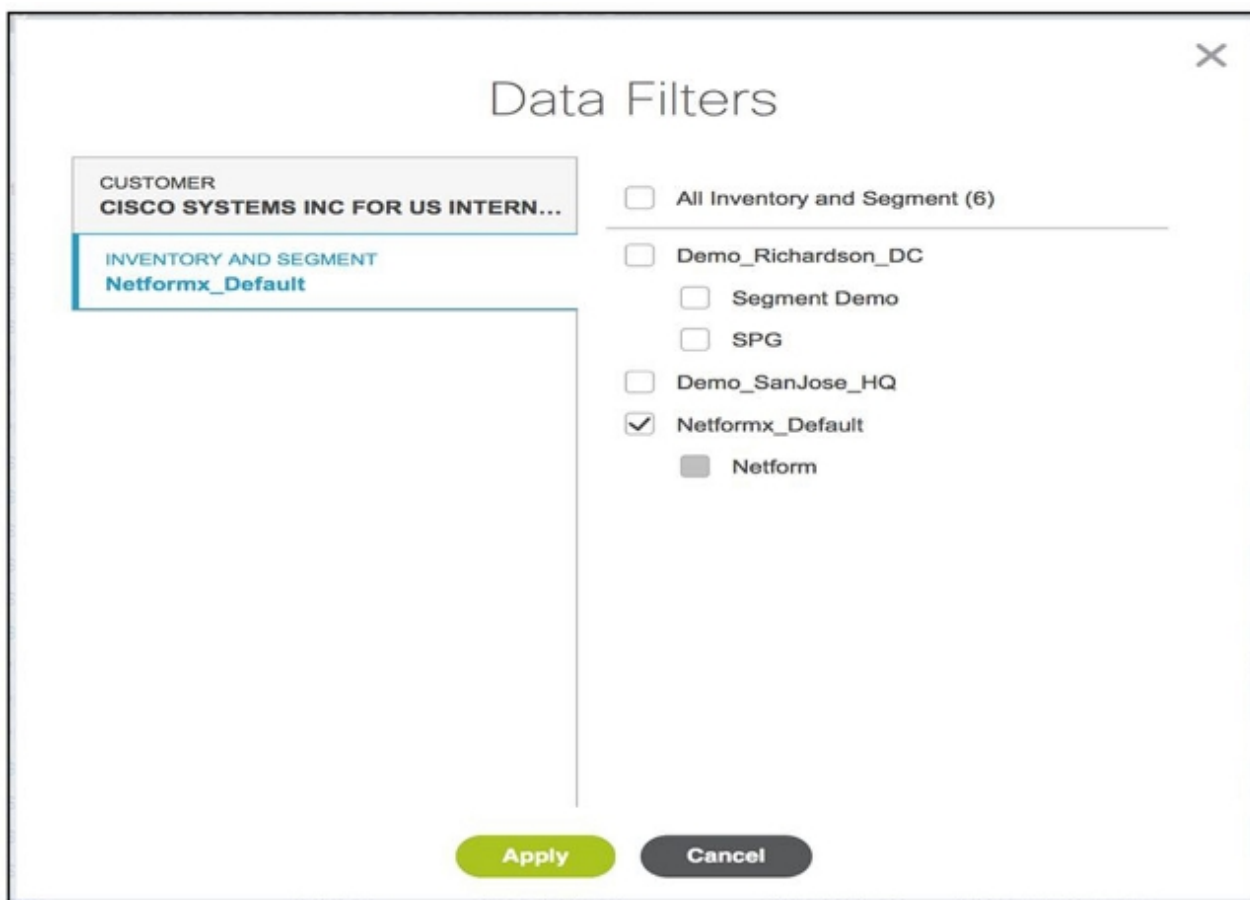
The transaction status maybe checked from: Design > Network Discovery > Analysis > Network Assessment Request Status.

OK

Refresh every 5 minutes

24. Nadat uw inventaris met succes is geüpload naar het Smart Net Total Care-portal,

controleert u of het portal een nieuwe inventaris met de naam *Netformx_Default* weergeeft:



Opmerking: Alle apparaten die door dit gereedschap zijn ontdekt en geüpload, worden tijdens toekomstige uploads in deze inventaris geplaatst.