Meldingen beheren op de FindIT Network Probe

Doel

De FindIT Network Probe genereert meldingen wanneer gebeurtenissen in het netwerk optreden. De machine kan in de vorm van een e-mail of een pop-upvenster rechtsonder in het thuisvenster van FindIT Probe worden geplaatst. Aanmeldingen zijn gekleurd voor het gebruiksgemak.

- Groen staat voor een Minor-evenement.
- Orange geeft een belangrijke gebeurtenis aan.
- Rood geeft een kritieke gebeurtenis aan.

Het Informatiecentrum wordt weergegeven door een bellenpictogram in de rechterbovenhoek van het venster FindIT-netwerkproxy. Het kan een aantal ervan hebben, wat het totale aantal niet-erkende kennisgevingen vertegenwoordigt. De kleur van het nummer geeft de aard van de gebeurtenis aan zoals hierboven vermeld. Alle kennisgevingen zijn geregistreerd voor toekomstig toezicht. Er kunnen ook meldingen worden aangepast, zodat alleen de logbestanden van uw voorkeur worden weergegeven.

Dit artikel is bedoeld om u te laten zien hoe u de kennisgevingen op de FindlT Network Probe beheert. Er wordt ook vanuit gegaan dat u de e-mailinstellingen al hebt ingesteld in het gedeelte Administratie > E-mailinstellingen van de FindlT Network Probe.

Meldingen beheren

Toegang tot het melding Center

Stap 1. Meld u aan bij de FindlT-netwerkmodule.

Stap 2. Klik in de werkbalk van het venster FindIT Network Probe op het pictogram Kennisgeving Center.

Opmerking: In dit voorbeeld zijn er 18 niet-erkende kennisgevingen. De kleur van het pictogram geeft aan dat het hoogste incident een belangrijk evenement was.



De meldingen naar ernst filteren

Stap 1. Klik de nummers aan om alleen de stammen van die aard weer te geven.

Opmerking: In dit voorbeeld zijn er 12 kleine evenementen, 6 grote evenementen en 0 kritieke gebeurtenissen. Wanneer u op 12 klikt, worden alleen de kleine gebeurtenissen weergegeven. Er worden ook alleen belangrijke gebeurtenissen weergegeven wanneer u op 6 klikt, en Kritieke gebeurtenissen wanneer u op 0 klikt. De getallen veranderen afhankelijk van het aantal meldingen per ernst.

Event Log	⊞ ¤ � ⊗
Unacknowledged: $12 \land 6 \land 0$	
> Filter	
	ACK All
Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956 Device: switche6fa9f_MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F Device discovered	- ACK
Credential(SNMP) required	- ACK
Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE Credential(SNMP) required	- ACK
Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471 Device: RV130W_MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A Credential(SNMP) required	- ACK
Time & Date: 2016-10-24 14:30:30 871	- ACK

Filteer de meldingen op de datum

Stap 1. (Optioneel) Klik op de pijl van het filter om een bereik, ernst, type gebeurtenis en apparaat te specificeren. U kunt er ook voor kiezen om eerder erkende gebeurtenissen op te nemen door een van de **ACK**-vinkjes te controleren of door de **ACK All**-check-box te controleren wanneer u logbestanden doorgeeft via het meldingscentrum.

Event Log	I	X	٥	⊗
Unacknowledged:				
12 A 6 A 0				
> Filter				
			ACK	All
Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956 Device: switche6fa9f_MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F Device discovered		0	ACK	
Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.407 Device: wap0c0d40_MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 Credential(SNMP) required			ACK	
Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE Credential(SNMP) required		0	ACK	
Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471 Device: RV130W_MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A Credential(SNMP) required		0	ACK	
Time & Date: 2016-10-24 14:30:30 871		0	ACK	

Stap 2. (Optioneel) Om de datum te filteren, klikt u op het pictogram kalender en vervolgens kiest u de startdatum uit het display gebeurtenissen uit het gebied. In dit voorbeeld is de startdatum 1 januari 1916. U kunt de datums ook handmatig invoeren met de bestandsindeling YY/MM/DD en vervolgens op **Gereedschap** klikken.

Fitter						^	^						^	^	
Display Events From:	201	16/01/	01	ŧ	1	8	OC	AM	To:	2016/10/24	L I	Ħ	10	: 30	PM
1	<			Janua	ry 201	6		>	1				~	*	
Severity Level:		Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	e: (Please sele	ct •				
	52	28	29	30	31	01	02	03	<u> </u>						
Device:	53	04	05	06	07	08	09	10							
	54	11	12	13	14	15	16	17							
 Include Acknowledg 	55	18	19	20	21	22	23	24							Fil
	56	25	26	27	28	29	30	31							
Time & Date:															

Stap 3. (Optioneel) Klik om de starttijd aan te passen op het pijltje omhoog of omlaag om de instellingen van het uur en de minuut in te stellen.

Event Log					I I 🌣 🛞
Unacknowledged:	6 🔺 0				
✓ Filter	<u>^</u>			<u>~ ~</u>	
Display Events From:	2016/01/01 🗰 08 : 00	AM To: 2016	/10/24	10 40	PM
	· · ·			* *	
Severity Level:	Information 🔹 🗹 Higner Ever	nt Type:All T	ypes 👻		
Device:	All Devices 🔻				
Include Acknowledge	ed Events				Filter
					C ACK AII
Time & Date: Device: wap0 Credential(SNMP) re	2016-10-24 14:40:54.806 0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D: quired	40			C ACK
Time & Date: Device: WAP1 Credential(SNMP) re	2016-10-24 14:40:52.658 i0 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE pulred				O ACK

Stap 4. (Optioneel) Klik op het pictogram Kalender en kies de einddatum in het gedeelte To. In dit voorbeeld is de einddatum 24 oktober 2016. U kunt de datums ook handmatig invoeren met de bestandsindeling YY/MM/DD en vervolgens op **Gereedschap** klikken.

nacknowledged:	6 4	0											
Filter		^	^								^		
Display Events From:	2016/01/01	80 🗮	00	AM To:	201	16/10/	24	-	1	0	39	PM	
		*	*		<		(Octobe	er 2016			>	
Severity Level:	All Levels	👻 🗹 Highe	r Ever	nt Type:		Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	
		5			38	25	26	27	28	29	30	01	
Device:	All Devices	•			39	02	03	04	05	06	07	08	
Include Acknowledg	and Events				40	09	10	11	12	13	14	15	Eiltor
	Jou Events				41	16	17	18	19	20	21	22	Filler
					42	23	24	25	26	27	28	29	ACK A
Time & Date:	2016-10-24 14:39	31.82	00:47	50	43	30	31	01	02	03	04	05	ACK
Credential(SNMP) re	equired	555. OU.E0.0F.	oo.Ar.	50	То	day	Clear				De	one	
Time & Date:	2016-10-24 14:39	0:31.74			-			_				0	ACK

Stap 5. Pas de eindtijd aan door op de pijl omhoog of omlaag te klikken om de instellingen van het uur en de minuut in te stellen. In dit voorbeeld is de eindtijd 22:30 uur.

• 12 4	46 ▲	0	~			.
Display Events From:	2016/01/01	BO 8	OC AM To:	2016/10/24	🖬 1C : 4	IC PM
		~	*		× 、	1
Severity Level:	Information •	🗷 Higher	r Event Type:	All Types		
Device:	All Devices 👻]				
Include Acknowledg	ged Events					Filter
						C ACK

Stap 6. Klik op de vervolgkeuzelijst ernst niveau en kies het te melden ernst niveau. In dit voorbeeld zal de ernst van de informatie worden gerapporteerd.

- Alle niveaus rapporteert gebeurtenissen in alle ernst.
- Informatie rapporteert alleen gebeurtenissen onder de ernst van de informatie.
- Waarschuwing: rapporteert gebeurtenissen alleen onder de ernst van de waarschuwing.
- Alert rapporteert alleen gebeurtenissen onder de alarmernst.

Display Events From: 2016/01/01 🗰 08:0C AM To: 2016/10/24 🗰 1C:4C Severity Level:All Levels • 😪 Higher Event Type:All Types •	PM
Severity Level:All Levels C Higher Event Type:All Types	
everity Level:All Levels ▼ Higher Event Type:All Types ▼	
All Levels	
evice:	
Information	
Varning Warning	Filte
Alert	Fille
	ACK
Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806	ACK

Stap 7. Kies het Event Type in het vervolgkeuzemenu. In dit voorbeeld worden alle typen gekozen.

- Alle typen Alle soorten gebeurtenissen worden gerapporteerd.
- Apparaat onbereikbaar verstuurt een kennisgeving wanneer de FindIT Netwerk Probe een ontdekt apparaat niet kan bereiken met zijn IP adres.
- Apparaat ontdekt verstuurt een bericht wanneer de FindIT Netwerk Probe een nieuw apparaat in het netwerk ontdekt of een offline apparaat wordt herontdekt.
- Apparaat offline verstuurt een waarschuwing wanneer de FindIT Network Probe een apparaat detecteert dat niet langer op het netwerk wordt gedetecteerd.
- Kritische gezondheid verstuurt een waarschuwing wanneer de FindIT-netwerksonde detecteert dat het gezondheidsniveau van een apparaat verandert in Waarschuwing of Alert.
- Einde leven verstuurt een bericht dat er een End-of-Life-bulletin gevonden is voor het apparaat.
- End-of-sale stuurt u het bericht dat er een End-of-life bulletin voor het apparaat is gevonden.
- Bij het naderen van het verkoopseinde zendt een kennisgeving dat de vehikel bijna het einde van de verkoopperiode nadert.
- Het einde van het leven naderen stuurt een waarschuwing dat het apparaat bijna het einde van zijn levenscyclus nadert.
- Onderhoud verlopen verstuurt een kennisgeving dat het apparaat geen actief onderhoudscontract heeft.
- Garantie is verlopen verstuurt een bericht dat de garantie op een apparaat is verlopen.
- Firmware beschikbaar stuurt een waarschuwing dat een nieuwe firmware beschikbaar is voor download.
- Credentials (gebruiker-id) vereist geeft aan dat een gebruiker-ID nodig is.
- Credentials (SNMP) vereist wijst erop dat een apparaat Simple Network Management Protocol (SNMP) nodig is.
- SNMP-uitschakelen geeft aan dat het apparaat SNMP is uitgeschakeld.

Event Log			≣¤¢⊗
Unacknowledged:	6 🔺 0		
✓ Filter	~ ~	^	^
Display Events From:	2016/01/01 🗮 08 0C AM To:	2016/10/24 🗮 10	40 PM
	* *	*	~
Severity Level:	Information - In	All Types 👻	
Deview		All Types	
Device:	All Devices 👻	Device unreachable	
Include Acknowledge	ged Events	Device discovered	Filter
		Critical health	
Time 8 Date:	2046 40 24 44 40 54 206	End of life	
Device: wap0	c0d40_MAC_Address: 80:E8:6F:0C:0D:40	End of sale	
Credential(SNMP) re	equired	Approaching end of sale	
Time & Date:	2016-10-24 14:40:52 658	Approaching end of life	- ACK
Device: WAP1	50 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE	Maintenance expired	
Credential(SNMP) re	aduired	Warranty expired	
		Firmware available	
		Credential(userid) required	
		Credential(SNMP) required	l
		SNMP disable	

Stap 8. Kies het apparaat in het uitrolmenu van het apparaat. Dit zal het lograpport voor het gekozen apparaat genereren.

Opmerking: In dit voorbeeld worden alle apparaten geselecteerd.

Event Log									X	¢	⊗
Unacknowledged:	6 🔺 0										
Y Filter		^	^				^	^			
Display Events From:	2016/01/01	80	00	M To:	2016/10/24	i	10 :	40	PM		
		*	*				*	*			
Severity Level:	Information -	Highe	r Event	Туре:	All Types	-					
Device:	All Devices										
Include Acknowled	SEPUCI16722EA2D									Filte	:r
	switch1f47a8									ACK	All
Time & Date: Device: wap0c Credential(SNMP) re	RV130W switche6f4d3 switche6fa9f	6 :E8:6F:	0C:0D:40)					0	ACK	:
Credential(SNMP) re	SEP5006AB70872D WAP150 wap0c0d40	8 :6F:0A:	5D:EE						0	ACK	l
	wap0c0dd0 wap0ca750 wap0cad90										
	wap6859c0										

Stap 9. Controleer het aanvinkvakje Met erkende gebeurtenissen meegeleverd om eerder

erkende gebeurtenissen in het gefilterde logbestand op te nemen.

Event Log				X	¢	⊗
Unacknowledged:	6 🔺 0					
V Filter	^ ^	^	^			
Display Events From:	2016/01/01 🗰 08: 0C AM ^{To;} 2016/10/24 👹	10	40	РM		
	× ×	*	*			
Severity Level:	Information 🔹 🗹 Higher Event Type:All Types 👻					
Device:	All Devices 🔻					
☑ Include Acknowledg	ed Events				Filter	r
					ACK	All
Time & Date: Device: wap00 Credential(SNMP) re	2016-10-24 14:40:54.806 0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 quired				ACK	
Time & Date: Device: WAP1 Credential(SNMP) re	2016-10-24 14:40:52.658 • 50 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE pulred				ACK	

Stap 10. Klik op Filter.

• 12 4	△ 6 ▲ U	^	^	
Display Events From:	2016/01/01 🗰 08: 0C AM ^{To:} 2016/10/24 👹	10	40 PM	1
Severity Level:	Information Higher Event Type:All Types	*	*	
Device:	All Devices •		_	
Include Acknowledg	ned Events			Eilter
Include Acknowledg	ged Events			Filter

U hebt nu met succes een gefilterd lograpport gegenereerd op basis van uw gespecificeerde datum.

Event Instellingen instellen

Stap 1. Klik op het pictogram Task Status.

		^	^	
Display Events From:	2016/01/01 🗰 08 00 AM To: 2016/10/24 👹	10	40 PN	4
	· · ·	~	*	
Severity Level:	Information 🔹 🗹 Higher Event Type:All Types 💌			
Device:	All Devices 👻			
Include Acknowledg	ged Events			Filter
The same Action of the			C	ACK

Stap 2. Controleer de bijbehorende selectievakjes om melding van pop-uploaden en emailbericht mogelijk te maken. Laat de vakjes onbelemmerd om Meldingen voor dat item uit te schakelen.

Opmerking: In dit voorbeeld worden alle pop-upmeldingen onder Meldingen voor apparaat en Cisco-ondersteuningsmeldingen geactiveerd, maar e-mailmeldingen worden alleen geactiveerd voor Cisco-ondersteuningsmeldingen.

	Popup Notification	Email		
Device Notifications	S			
Device Discovered	ß	0		
Device Unreachable	ß	0		
Device Credential Required (G	0		
SNMP Disabled	G	0		
Device Offline	ß	0		
Health Critical	S	0		
Web service disabled	ß	0		
Cisco Support Notifications	Ø			
New Firmware Available	ß	 <i>∎</i>		
End of Life/Sale Notice 💡	ß	8		
Maintenance Expiry 😮				

Stap 3. Klik op Opslaan.

Event Settings

	Popup Notification	Email
Device Notifications	V	
Device Discovered	œ	0
Device Unreachable	 <i>∎</i>	0
Device Credential Required ()	Ø	0
SNMP Disabled	Ø	0
Device Offline	Ø	0
Health Critical	Ø	0
Web service disabled	 <i></i>	0
Cisco Support Notifications	Ø	0
New Firmware Available	Ø	
End of Life/Sale Notice 💡	 <i>∎</i>	
Maintenance Expiry 💡	 <i></i>	
Save Restore Defaults		

U dient nu met succes de instellingen voor gebeurtenissen op de FindIT Network Probe te hebben ingesteld.

Verandert de afmetingen van het venster

Stap 1. Klik op het pictogram Instellingen.

Event Log	≣ ∑ ♦ ⊗
Unacknowledged:	
> Filter	
	C ACK All
Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956 Device: switche6fa9f MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F Device discovered	□ ACK
Credential(SNMP) required	- ACK
Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404 Device: WAP150_MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE Credential(SNMP) required	- ACK
Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471 Device: RV130W_MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A Credential(SNMP) required	- ACK
Time & Date: 2016-10-24 14:30:30 871	- ACK

Stap 2. Voer een waarde in het veld *Hoogte* van *het paneel in*. Dit is de hoogte van het evenement in pixels. In dit voorbeeld is de hoogte van het venster 550 pixels.

Event Panel Setting			≣ ≅ � ⊗
Panel Height:	550	рх	
Panel Width:	850	рх	
	Save Reset		

Stap 3. Voer een waarde in het veld *Breedte van het paneel in*. Dit is de breedte van het evenement in pixels. In dit voorbeeld is de breedte van het venster 850 pixels.

Event Panel Setting			=	₫ Ф	⊗
Panel Height:	550	рх			
Panel Width:	850	рх			
	Save				
Stap 4. Klik op Op	slaan.				
Event Panel Setting			≣	8 0	\otimes
Panel Height:	550	рх			

рх

850

Save

Reset

Panel Width:

U hebt nu met succes de afmetingen van het venster Informatiecentrum op de FindITnetwerkmodule gewijzigd.