# TR-069 configureren op de Cisco IP-telefoon 7800 Series of 8800 Series multiplatform telefoon

# Doel

TR-069 definieert het Customer Premise Equipment Wide Area Network Management Protocol (CWMP). Het beschrijft de interactie tussen een automatische configuratieserver (ACS) en een of meer endpoints die CWMP ondersteunen. TR-069 maakt "no-touch"installatie, implementatie van nieuwe services, firmware-onderhoud en probleemoplossing mogelijk. Wanneer u TR-069 configureren op de Cisco IP-telefoon 7800 of 8800 Series multiplatform telefoons, kan het apparaat communiceren met de ACS-ondersteuning en kunnen we om updates vragen. Het zal de ACS ook in staat stellen de telefoon onmiddellijk te bereiken voor het geval er nieuwe diensten worden ingezet.

Dit artikel is bedoeld om u te laten zien hoe u TR-069 kunt configureren op de Cisco IPtelefoon 7800 Series of 8800 Series multiplatform telefoon. Er wordt vanuit gegaan dat de TR-069-instellingen op het ACS al zijn geconfigureerd. Om de configuratie te kunnen voltooien, zijn de volgende gegevens nodig:

- ACS-gebruikersnaam
- ACS-wachtwoord
- ACS-URL
- Gebruikersnaam voor verbindingsaanvraag
- Wachtwoord voor toegangsaanvraag
- (Optioneel) ACS-URL met back-up
- (Optioneel) ACS-gebruikersnaam voor back-up
- (optioneel) ACS-wachtwoord voor back-up

### Toepasselijke apparaten

- 7800 Series switches
- 8800 Series-switches

### Softwareversie

• 11.0.1

# TR-069 configureren

Stap 1. Meld u aan bij het online hulpprogramma van de telefoon en klik op **Aanmelden >** geavanceerd.



Stap 2. Klik op het tabblad Voice.

| Info          | Voice    | Call Histo | ry Persona | al Directory |
|---------------|----------|------------|------------|--------------|
| <b>▲</b> hing | Regional | Phone      | Ext 1      | Ext 2        |

Stap 3. Klik op het tabblad TR-069.

| User Att Console TR-069 > 🔻 |      |             |        |   |   |
|-----------------------------|------|-------------|--------|---|---|
|                             | User | Att Console | TR-069 | ► | - |

Stap 4. Kies onder TR-069 ja in de vervolgkeuzelijst Inschakelen TR-069.

| Enable TR-069:  | Yes 👻 |  |
|-----------------|-------|--|
| ACS Username:   | Yes   |  |
| ACS URL In Use: | No    |  |

Opmerking: De standaardwaarde is Nee. In dit voorbeeld wordt Ja gekozen.

Stap 5. Voer de ACS-URL in het veld *ACS-URL in*. De ACS URL wordt geleverd door de Internet Service Provider (ISP).

| TR-069                       |         |                              |                |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |
| TR-069 Traceability:         | No 🕆    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |
| TR-069 Fallback Support:     | No 💌    | BACKUP ACS URL:              | •              |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |

Opmerking: In dit voorbeeld wordt <u>www.cpeacs.com</u> ingevoerd.

Stap 6. Voer de gebruikersnaam in het veld *ACS*-gebruikersnaam in. Dit is de gebruikersnaam die de telefoon toelaat om verbinding te maken met de ACS.

| TR-069                       |         |                              |                |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |
| TR-069 Traceability:         | No 🔫    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |
| TR-069 Fallback Support:     | No 💌    | BACKUP ACS URL:              | •              |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |

Opmerking: In dit voorbeeld, wordt CPE1 ingevoerd.

Stap 7. Voer het wachtwoord in het veld *ACS-wachtwoord* in. Dit is het wachtwoord waarmee de telefoon verbinding kan maken met de ACS.

| TR-069                       |         |                              |                |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |
| TR-069 Traceability:         | No 🕆    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |
| TR-069 Fallback Support      | No 👻    | BACKUP ACS URL:              |                |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |

Stap 8. Voer de gebruikersnaam voor het verzoek in het veld *Connection-aanvraag*. Dit zal door ACS worden gebruikt om de CPE te authentiseren.

| TR-069                       |         |                              |                |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 💌          |
| TR-069 Traceability:         | No 👻    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |
| TR-069 Fallback Support:     | No      | BACKUP ACS URL:              |                |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |

Opmerking: In dit voorbeeld wordt CPEUser ingevoerd.

Stap 9. Voer het wachtwoord voor het verzoek in het veld *Wachtwoord voor verbindingsaanvraag*. Dit zal door het ACS worden gebruikt om het authenticatieproces met de CPE te voltooien.

| TR-069                       |         |                              |                |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |
| TR-069 Traceability:         | No 🔫    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |
| TR-069 Fallback Support:     | No 🔫    | BACKUP ACS URL:              |                |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |

Stap 10. (Optioneel) Voer de waarde van het inbraakinterval in het veld *Periodic Inform Interval*. De intervalwaarde wordt in seconden gemeten. Het bepaalt het interval waarmee de telefoon contact maakt met de ACS.

| TR-069                       |         |                              |                |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |
| TR-069 Traceability:         | No 👻    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |
| TR-069 Fallback Support:     | No 💌    | BACKUP ACS URL:              |                |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |

Opmerking: De standaardwaarde is 20. In dit voorbeeld wordt 20 gebruikt.

Stap 1. (Optioneel) Controleer dat Periodic Inform Enable is ingesteld op Ja. Dit laat de telefoon toe om periodiek met ACS te communiceren. Dit kan worden gewijzigd door een optie te kiezen uit de vervolgkeuzelijst Periodic Inform Enable.

| TR-069                       |         |                              |                |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |
| TR-069 Traceability:         | No 👻    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |
| TR-069 Fallback Support:     | No 💌    | BACKUP ACS URL:              |                |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |

Opmerking: De standaardwaarde is Ja.

Stap 12. (Optioneel) Kies in de vervolgkeuzelijst TR-069 Traceability **Yes** om de traceerbaarheid van TR-069 te activeren. Klik op **Nee** om de optie uit te schakelen.

| TR-069                       |         |                              |                |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |
| TR-069 Traceability:         | No 👻    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |
| TR-069 Fallback Support:     | No 💌    | BACKUP ACS URL:              | •              |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |

Opmerking: De standaardwaarde is Nee.

Stap 13. (Optioneel) Kies in de vervolgkeuzelijst CWMP V1.2 Support **ja** om de functie in te schakelen. Klik op **Nee** om te desactiveren.

| TR-069                       |         |                              |                |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |
| TR-069 Traceability:         | No 🔫    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 1          |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |
| TR-069 Fallback Support:     | No 👻    | BACKUP ACS URL:              | •              |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |

Opmerking: De standaardwaarde is Ja.

Stap 14. (Optioneel) Kies in de vervolgkeuzelijst TR-069 VoiceObject Point **ja** om de functie te activeren. Klik op **Nee** om te desactiveren.

| TR-069                       |         |                              |                |  |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|--|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |  |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |  |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |  |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |  |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |  |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |  |
| TR-069 Traceability:         | No 🔫    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |  |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 😁   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |  |
| TR-069 Fallback Support:     | No 🔻    | BACKUP ACS URL:              |                |  |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |  |

Opmerking: De standaardwaarde is Ja.

Stap 15. (Optioneel) Kies in de vervolgkeuzelijst TR-069 DHCP-optie-optie **ja** om de functie te activeren. Klik op **Nee** om te desactiveren.

| TR-069                       |         |                              |                                       |  |
|------------------------------|---------|------------------------------|---------------------------------------|--|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com                        |  |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••                                 |  |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                                       |  |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••                                 |  |
| Connection Request URL:      |         |                              |                                       |  |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻                                 |  |
| TR-069 Traceability:         | No 🕆    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻                                 |  |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻                                 |  |
| TR-069 Fallback Support:     | No      | BACKUP ACS URL:              | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |  |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                                       |  |

Opmerking: De standaardwaarde is Ja.

Stap 16. (Optioneel) Kies in de vervolgkeuzelijst TR-069 Fallback Support **ja** om de functie in te schakelen. Klik op **Nee** om te desactiveren.

| TR-069                       |         |                              |                                       |
|------------------------------|---------|------------------------------|---------------------------------------|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com                        |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••                                 |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                                       |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••                                 |
| Connection Request URL:      |         |                              |                                       |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻                                 |
| TR-069 Traceability:         | No 💌    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻                                 |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻                                 |
| TR-069 Fallback Support:     | No 👻    | BACKUP ACS URL:              | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                                       |

Opmerking: De standaardwaarde is Nee.

Stap 17. (Optioneel) Voer de back-up-ACS-URL in het veld BACKUP ACS-URL in.

| TR-069                       |         |                              |       |  |
|------------------------------|---------|------------------------------|-------|--|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | www.cpeacs.com               |       |  |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | ••••• |  |
| ACS URL In Use:              |         |                              |       |  |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | ••••• |  |
| Connection Request URL:      |         |                              |       |  |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻 |  |
| TR-069 Traceability:         | No 🕆    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻 |  |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻 |  |
| TR-069 Fallback Support:     | No 👻    | BACKUP ACS URL:              |       |  |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |       |  |

Opmerking: Dit veld wordt standaard blanco gelaten.

Stap 18. (Optioneel) Voer de reservekopie ACS-gebruikersnaam in in het veld *BACKUP ACS-gebruiker*.

| TR-069                       |         |                              |                                       |  |
|------------------------------|---------|------------------------------|---------------------------------------|--|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com                        |  |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••                                 |  |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                                       |  |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••                                 |  |
| Connection Request URL:      |         |                              |                                       |  |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻                                 |  |
| TR-069 Traceability:         | No 🔫    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻                                 |  |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻                                 |  |
| TR-069 Fallback Support:     | No 💌    | BACKUP ACS URL:              | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |  |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                                       |  |

Opmerking: Dit veld wordt standaard blanco gelaten.

Stap 19. (Optioneel) Voer het back-upwachtwoord in van ACS in het veld *BACKUP ACS-wachtwoord*.

| TR-069                       |         |                              |                |  |
|------------------------------|---------|------------------------------|----------------|--|
| Enable TR-069:               | Yes 👻   | ACS URL:                     | www.cpeacs.com |  |
| ACS Username:                | CPE1    | ACS Password:                | •••••          |  |
| ACS URL In Use:              |         |                              |                |  |
| Connection Request Username: | CPEUser | Connection Request Password: | •••••          |  |
| Connection Request URL:      |         |                              |                |  |
| Periodic Inform Interval:    | 20      | Periodic Inform Enable:      | Yes 👻          |  |
| TR-069 Traceability:         | No 🕆    | CWMP V1.2 Support:           | Yes 👻          |  |
| TR-069 VoiceObject Init:     | Yes 👻   | TR-069 DHCPOption Init:      | Yes 👻          |  |
| TR-069 Fallback Support:     | No      | BACKUP ACS URL:              | •              |  |
| BACKUP ACS User:             |         | BACKUP ACS Password:         |                |  |

Opmerking: Dit veld wordt standaard blanco gelaten.

Stap 20. Klik op Alle wijzigingen indienen.



U zou nu TR-069 op uw IP-telefoon moeten configureren.

#### Controleer of TR-069 werkt

Stap 1. Wanneer u Wireshark gebruikt, voert u een pakketvastlegging aan de telefoon uit.

Opmerking: In dit voorbeeld, stuurt de telefoon een XML bestand dat in een Eenvoudig Objecttoegangsprotocol (SOAP) wordt verpakt.

|   | 12 05:39:29.408397000 10.74.51.109                         | 10.74.51.77            | HTTP/XML     | 228 POST / HTTP/1      | 1              |  |  |
|---|--|------------------------|--------------|------------------------|----------------|--|--|
|   | 13 05:39:29.931238000 10.74.51.77                          | 10.74.51.109           | HTTP/XML     | 826 HTTP/1.1 200       | OK             |  |  |
|   | 14 05:39:29.933702000 10.74.51.109                         | 10.74.51.77            | HTTP         | 451 POST / HTTP/1      | . 1            |  |  |
|   | 15 05:39:29.983593000 10.74.51.77                          | 10.74.51.109           | HTTP/XML     | 691 HTTP/1.1 200       | ок             |  |  |
|   | 16 05:39:29.984775000 10.74.51.109                         | 10.74.51.77            | HTTP/XML     | 1322 POST / HTTP/1     | . 1            |  |  |
|   | 17 05:39:30.078626000 10.74.51.77                          | 10.74.51.109           | HTTP         | 102 HTTP/1.1 204       | OK             |  |  |
|   | Frame 15: 691 bytes on wire (5528 bits).                   | 591 bytes captured (55 | 528 bits) or | n interface 0          |                |  |  |
| , | Ethernet II, Src: CadmusCo df:57:ed (08:00                 | ):27:df:57:ed), Dst: 0 | 00:56:2b:04: | :36:8a (00:56:2b:04:30 | 5:8a)          |  |  |
| , | Internet Protocol Version 4, Src: 10.74.5                  | 1.77 (10.74.51.77), Ds | st: 10.74.51 | 1.109 (10.74.51.109)   |                |  |  |
| , | Transmission Control Protocol, Src Port: o                 | wmp (7547), Dst Port:  | 50508 (505   | 508), Seq: 1129, Ack:  | 6265, Len: 625 |  |  |
| ٠ | Hypertext Transfer Protocol                                |                        |              |                        |                |  |  |
| ۶ | eXtensible Markup Language                                 |                        |              |                        |                |  |  |
|   | ✓ <soap-env: envelope<="" p=""></soap-env:>                |                        |              |                        |                |  |  |
|   | <pre>xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoa</pre>           | p.org/soap/envelope/*  |              |                        |                |  |  |
|   | xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" |                        |              |                        |                |  |  |
|   | xmlns:cwmp="urn:dslforum-org:cwmp-1-0                      | -                      |              |                        |                |  |  |
|   | xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"               |                        |              |                        |                |  |  |
|   | xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">     |                        |              |                        |                |  |  |
|   | SOAP-ENV: Body>  |                        |              |                        |                |  |  |
|   | <cwmp:getrpcmethods></cwmp:getrpcmethods>                  |                        |              |                        |                |  |  |
|   |  |                        |              |                        |                |  |  |
|   |  |                        |              |                        |                |  |  |
|   | -  |                        |              |                        |                |  |  |

U hebt zojuist bevestigd dat de TR-069-configuratie werkt.