

Probleemoplossing voor een SPA112 en een SPA122 wanneer de verbonden telefoons niet draaien

Doel

Dit document verklaart sommige opties om een SPA112 en een SPA122 problemen op te lossen wanneer de telefoons die op hen worden aangesloten niet uitbellen. Wanneer de telefoon niet bellen betekent dit dat de aanroep-expeditefuncties op de telefoon zijn ingeschakeld. De gebruiker weet de functie voor het doorsturen van oproepen op de telefoon is ingeschakeld wanneer er een langzame toon op de lijn is. De telefoons die geen ring hebben kunnen worden opgelost door twee methodes, ringspanning en verandering in het golfvormtype. De netspanning is afhankelijk van het voltage van de ingezetene dat de gebruiker heeft. De golfvorm kan worden veranderd van trapezoïde in sinusoidale of sinusoidale naar trapezoïde; die zijn ingesteld vanwege het protocol voor het opstarten van de sessie (SIP).

Toepasselijke apparaten | Versie firmware

- SPA112 | 1.3.2.(014) ([laatste download](#))
- SPA122 | 1.3.2.(014) ([laatste download](#))

Inleiding

Afhankelijk van het model en de Firmware versie, kunnen SPA-telefoons de service van een ITSP-serviceprovider (Internet Telephony Service Provider) of een PBX-server (IP Private Branch Exchange) gebruiken. Webex Calling, Ring Central en Verizon zijn voorbeelden van een ITSP. Sommige voorbeelden van IP PBX-services die met SPA-telefoons kunnen werken zijn onder andere Asterisk-, Centile- en Metaswitch-platforms.

De SPA-serie gebruikt een Call Controller, die een afzonderlijk systeem is dat de diensten zoals aanroep park, voicemail en caller ID aanbiedt. Aangezien SPA-telefoons geen specifieke Call Control gebruiken, variëren de toegang en de procedures.

Elke callcontroller kan verschillende procedures volgen, dus we kunnen je niet precies vertellen hoe jouw werk zal zijn. Raadpleeg de helpsites van de door u gekozen leverancier voor informatie en hulp met uw specifieke opdrachten. Als u een beheerder hebt, neem dan contact op met deze voor meer informatie en mogelijke training.

Dit gezegd hebbende, afhankelijk van de manier waarop uw SPA-telefoons zijn geconfigureerd, kunnen deze procedures al dan niet voor u werken. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Telefoons voor probleemoplossing die niet actief zijn

Het probleem kan op twee manieren worden opgelost.

Ring-spanning

Stap 1. Meld u aan bij het hulpprogramma telefoonadapter en kies **spraak > regionaal**. De

regionale pagina wordt geopend:

Regional

Call Progress Tones

| | |
|------------------------|--|
| Dial Tone: | 350@-19,440@-19;10(*0/1+2) |
| Second Dial Tone: | 420@-19,520@-19;10(*0/1+2) |
| Outside Dial Tone: | 420@-16;10(*0/1) |
| Prompt Tone: | 520@-19,620@-19;10(*0/1+2) |
| Busy Tone: | 480@-19,620@-19;10(.5/5/1+2) |
| Reorder Tone: | 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) |
| Off Hook Warning Tone: | 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) |
| Ring Back Tone: | 440@-19,480@-19;*(2/4/1+2) |
| Ring Back 2 Tone: | 440@-19,480@-19;*(1/1/1+2) |
| Confirm Tone: | 600@-16;1(.25/.25/1) |
| SIT1 Tone: | 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT2 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT3 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT4 Tone: | 985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |

Ring and Call Waiting Tone Spec

| | | | |
|--------------------|-----------|-----------------|---------|
| Ring Waveform: | Trapezoid | Ring Frequency: | 20 |
| Ring Voltage: | 90 | CWT Frequency: | 440@-10 |
| Synchronized Ring: | no | | |

Onder het gebied Ring en Call Waiting Tone:

Stap 2. Controleer of de waarde van de Ring-spanning in het veld Ring-spanning is in overeenstemming met de landinstellingen. Het ringvoltage is een digitaal geluidsbestand dat speelt wanneer een inkomende vraag op de telefoonlijn is. Als dit niet het geval is, typt u de juiste rackspanning voor het land in het veld Ring Voltage. De gemiddelde ringspanning voor de Verenigde Staten van Amerika is bijvoorbeeld 90V bij 20Hz. Dit voltage kan variëren afhankelijk van de afstand tot een centraal kantoor, de lijnstaat enz.

Opmerking: Zorg ervoor dat de waarde van Ring Voltage de specifieke waarde niet overschrijdt die door uw land is ingesteld. In het geval van de Verenigde Staten van Amerika zou de waarde bijvoorbeeld niet hoger moeten zijn dan 90 V.

Stap 3. Klik op **Inzenden** om de configuratie op te slaan.

Het modeltype wijzigen

Stap 1. Meld u aan bij het hulpprogramma telefoonadapter en kies **spraak > regionaal**. De *regionale* pagina wordt geopend:

Regional

Call Progress Tones

| | |
|------------------------|--|
| Dial Tone: | 350@-19,440@-19;10(*0/1+2) |
| Second Dial Tone: | 420@-19,520@-19;10(*0/1+2) |
| Outside Dial Tone: | 420@-16;10(*0/1) |
| Prompt Tone: | 520@-19,620@-19;10(*0/1+2) |
| Busy Tone: | 480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2) |
| Reorder Tone: | 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) |
| Off Hook Warning Tone: | 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) |
| Ring Back Tone: | 440@-19,480@-19;*(2/4/1+2) |
| Ring Back 2 Tone: | 440@-19,480@-19;*(1/1/1+2) |
| Confirm Tone: | 600@-16;1(.25/.25/1) |
| SIT1 Tone: | 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT2 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT3 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT4 Tone: | 985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |

Ring and Call Waiting Tone Spec

Ring Waveform:

Trapezoid

Ring Voltage:

Sinusoid

Synchronized Ring:

no

Ring Frequency:

20

CWT Frequency:

440@-10

Onder het gebied Ring en Call Waiting Tone:

Stap 2. Kies een optie uit de vervolgkeuzelijst Ring Voltage, tussen Sinusoidal of Trapezoid. Het probleem kan ook worden opgelost door het golfvormtype van Sinusoidal in Trapezoid of Trapezoid in Sinusoidal in het veld Ring Waveform te wijzigen. Deze golven moeten worden ingesteld door de SIP provider.

Stap 3. Klik op **Inzenden** om de configuratie op te slaan.

Voor meer informatie, inclusief links naar alle artikelen van Cisco SPA112 of SPA122, controleer de volgende links:

- [Cisco SPA112 ATA met routerproductpagina](#)
- [Cisco SPA122 ATA met routerproductpagina](#)