

# Cisco Business Wireless: Kenmerken mobiele app vs Web UI

## Doel

Het doel van dit artikel is om expliciet de functies te omlijnen die Cisco Business Wireless App-ondersteuning versus Web User Interface (UI) in Cisco Business Wireless (CBW)-netwerk voor binnenomgevingen biedt.

Als u niet bekend bent met termen in dit document, raadpleegt u [Cisco Business: Lijst van termen van nieuwe termen](#).

## Toepasselijke apparaten | Software versie

- 140 AC ([gegevensblad](#)) | 10.4.1.0 ([laatste download](#))
- 141ACM ([Gegevensblad](#)) | 10.4.1.0 ([laatste download](#))
- ACM ([Gegevensblad](#)) | 10.4.1.0 ([laatste download](#))
- 143ACM ([Gegevensblad](#)) | 10.4.1.0 ([laatste download](#))
- 145 AC ([informatieblad](#)) | 10.4.1.0 ([laatste download](#))
- 240 AC ([gegevensblad](#)) | 10.4.1.0 ([laatste download](#))

## Inleiding

Cisco Business Wireless (CBW) access points en mesh-extenders bieden een eenvoudig te implementeren oplossing die is ontwikkeld voor kleine en middelgrote ondernemingen.

Cisco Business Wireless Access Point wordt beheerd via een web-gebruikersinterface. Om deze interface te gebruiken, moet uw browser een van de volgende zijn:

- Microsoft Internet Explorer 1.0 of hoger

Apple Safari versie 7 of hoger

- Mozilla Firefox versie 3.3 of hoger
- Google Chrome versie 3.8 of hoger

Tevens worden Cisco Business Wireless access points en mesh extenders rechtstreeks vanuit uw mobiele apparaat bediend via de Cisco Business Wireless-app, een intuïtieve client-toepassing die conventionele draadloze netwerkimplementatieproblemen vereenvoudigt. U hebt een van de volgende besturingssystemen nodig om Cisco Business Wireless On de mobiele app te bedienen, navigeer naar

- Android versie 5.0 of hoger
- iOS versie 8.0 of hoger

De updates zullen zowel in Web UI als in de mobiele toepassing voorkomen. Dit artikel was nauwkeurig op het moment van de Cisco Business Wireless AP release. Functies kunnen worden gewijzigd of toegevoegd die niet beschikbaar waren op het moment dat dit artikel werd gepubliceerd. Om toegang tot alle beschikbare functies te hebben, zorg er dan voor dat u de

[nieuwste versie van de software voor de Web UI](#) en de nieuwste versie van de mobiele toepassing draait.

## Cisco draadloze ondersteuning voor bedrijven per functie

De meeste opties beschikbaar in web UI en mobiele app zijn gebruikelijk. Er zijn echter opties die beschikbaar zijn in web UI, maar niet in mobiele app en omgekeerd. Raadpleeg de volgende vergelijkingstabel voor meer informatie over de beschikbare opties. Als u wilt overschakelen naar het gedeelte waarin u geïnteresseerd bent, drukt u op Ctrl + klikt u op een van de onderstaande hyperlinks.

Wanneer u Web UI gebruikt, worden niet alle opties getoond tenzij u in *Expert View* bent. Om *Expert View* in te stellen, selecteert u de pijltjesknoppen rechtsboven in de Web UI.




Tijdens eerste installatie kunt u de mobiele app het gemakkelijkst gebruiken.

In dit ingesloten gedeelte worden tips voor beginners gemarkeerd.

### Inloggen

Log in op de webgebruikersinterface (UI) van de primaire AP. Om dit te doen, open een web browser en voer <https://ciscobusiness.cisco.com> in. U kunt een waarschuwing ontvangen voordat u verdergaat. Voer uw aanmeldingsgegevens in. U kunt ook toegang krijgen tot de primaire AP door [https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) (van de primaire AP) in een webbrowser in te voeren.

### Tips voor gereedschap

Als u vragen hebt over een veld in de gebruikersinterface, controleert u op een snijpunt dat er als volgt uitziet: 

### Problemen met de locatie van het pictogram Hoofdmenu uitvouwen?

Navigeer naar het menu aan de linkerkant van het scherm, als u de menuknop niet ziet, klik dan

op dit pictogram om het zijbalkmenu te openen. 

### Cisco Business draadloze app

Deze apparaten hebben metgezelapps die bepaalde beheerfuncties delen met de web gebruikersinterface. Niet alle functies in de gebruikersinterface van het web zijn in de app beschikbaar.

[iOS-app downloaden](#) [Android-app downloaden](#)

### Veelgestelde vragen

Als u nog steeds onbeantwoorde vragen hebt, kunt u ons vaak gestelde vragen document controleren. [FAQ](#)

## Beschikbare functies in zowel Web UI als app

<b>Functies</b>	<b>Aanwezig in web user interface</b>	<b>Aanwezig in mobiele toepassing</b>
<a href="#">Beeld het AP-gebruik en de Nummers van geassocieerde Clients</a>	Ja	Ja
<a href="#">Nieuwe draadloze LAN's toevoegen (WLAN)</a>	Ja	Ja
<a href="#">MAC-adres/naam en IP-adresdetails van de gekoppelde clients</a>	Ja	Ja
<a href="#">Netwerkoverzicht (access points, actieve clients, spraak en interferenten)</a>	Ja	Ja
<a href="#">Details voor top access points in termen van gegevensgebruik</a>	Ja	Ja
<a href="#">Gegevens voor de beste klanten in termen van gegevensgebruik</a>	Ja	Ja
<a href="#">Details voor topleisterclients</a>	Ja	Ja
<a href="#">Details van toptoepassingen</a>	Ja	Ja
<a href="#">Details van top draadloze LAN's (WLAN's)</a>	Ja	Ja
<a href="#">Draadloos dashboard (max.) Configureer gegevenssnelheid, clientcapaciteit - ruimtelijke stromen, max. protocol)</a>	Ja	Ja
<a href="#">AP Performance - Channel Utilization - Top APs, Interference - Top APs</a>	Ja	Ja
<a href="#">Clientprestaties - Signaal, Signaalkwaliteit, verbindingssnelheid, Clientconnectiviteitsstaten</a>	Ja	Ja
<a href="#">Beeld access point - volledige samenvatting van de AP</a>	Ja	Ja
<a href="#">Clientweergave - volledige samenvatting van de cliënt</a>	Ja	Ja
<a href="#">Ping Tool (IP en Domain Name)</a>	Ja	Ja
<a href="#">Optie om de configuratie van het apparaat op te slaan en het apparaat terug te zetten naar de standaardinstellingen van de fabriek</a>	Ja	Ja
<a href="#">Software update</a>	Ja	Ja

## Alleen functies beschikbaar in Web UI

<b>Functies</b>	<b>Aanwezig in web user interface</b>	<b>Aanwezig in mobiele toepassing</b>
<a href="#">RF-optimalisatie</a>	Ja	Nee
<a href="#">Technische ondersteuningsbestanden downloaden</a>	Ja	Nee
<a href="#">Radius-responstest</a>	Ja	Nee
<a href="#">Loggegevens configureren en weergeven</a>	Ja	Nee
<a href="#">Spectrumintelligentie</a>	Ja	Nee
<a href="#">RF-probleemoplossing</a>	Ja	Nee
<a href="#">Configuratieoptie voor SNMP en NTP, mDNS en Umbrella</a>	Ja	Nee

## Alleen functies beschikbaar in de app

<b>Functies</b>	<b>Aanwezig in web user interface</b>	<b>Aanwezig in mobiele toepassing</b>
<a href="#">Tik op ID-verificatie</a>	Nee	Ja
<a href="#">Details van de bovenste besturingssystemen</a>	Nee	Ja

<a href="#">Clientprestaties - (Connection Score, Connected Protocols)</a>	Nee	Ja
<a href="#">Snelheidstest (intern en internet)</a>	Nee	Ja
<a href="#">Opties voor toegang tot onlinebronnen met betrekking tot producten</a>	Nee	Ja

## Verkrijgbaar via zowel WebUI als mobiele toepassing

### Beeld het AP-gebruik en de Nummers van geassocieerde Clients

Op het web UI, navigeer naar **Monitoring > Network Summary > Access points**.

Cisco Business Wireless 145AC Access Point

Access Points

2.4GHz 5GHz

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB

Selecteer in de mobiele app **Apparaten**.

Mesh  ?

Search

2.4GHz 5GHz

Name	Clients	Usage
APA453.0E1E.2338*	1	68 MB
AP68CA.E46E.1650	0	133 MB
APA453.0E22.0A70	0	974 MB
AP4CBC.48C0.74B8	1	1 MB
AP68CA.E470.0500	0	40 MB

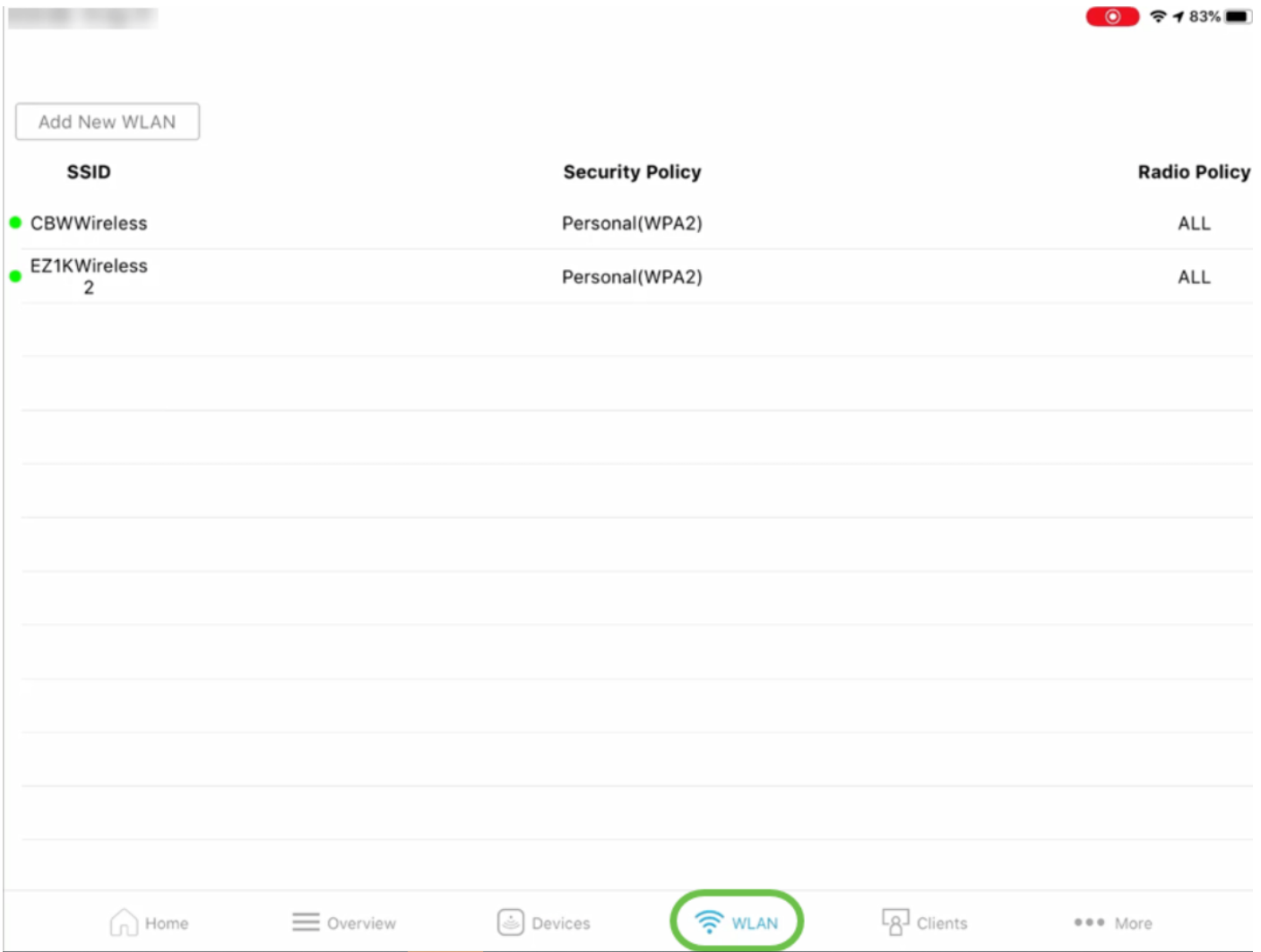
### Nieuwe draadloze LAN's toevoegen (WLAN)

In het web UI, navigeer naar **draadloze instellingen > WLAN's**. Selecteer **Nieuwe WLAN/LAN toevoegen**.

Monitoring

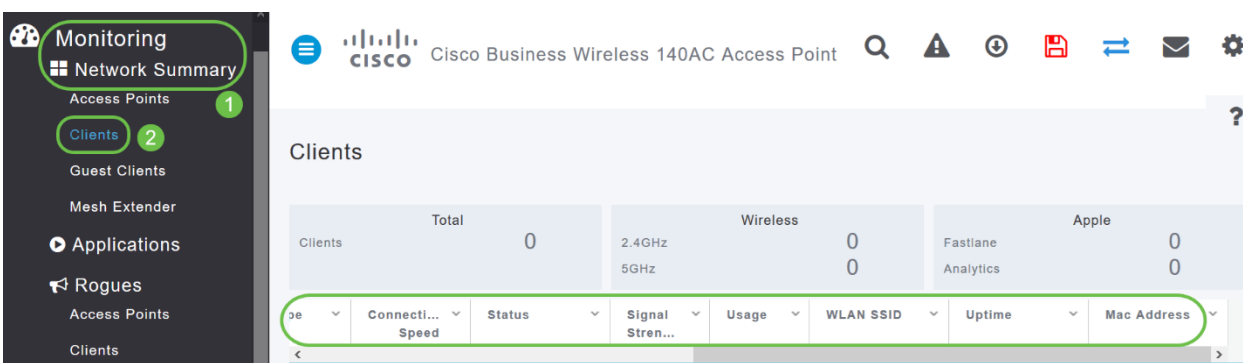
Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Selecteer in de mobiele app **WLAN**.

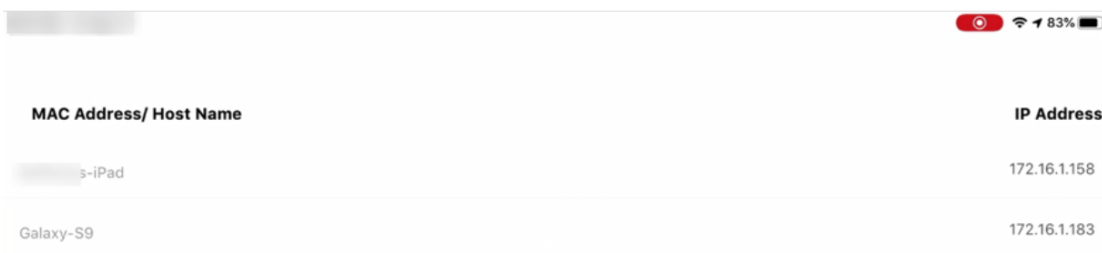


## MAC-adres/naam en IP-adresgegevens van de aangesloten klanten

In het Web UI, navigeer naar **Controle > Netwerksamenvatting > Clients**.



Selecteer in de mobiele app **Clients**.



## Netwerkoverzicht (access points, actieve clients, spraak en interferenten)

Klik in het web UI op **Monitoring > Network Summary**.

Monitoring

- Network Summary
- Access Points 1
- Clients
- Guest Clients
- Mesh Extender
- Applications
- Rogues

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

### Network Summary

Wireless Networks	1	Access Points	2	Active Clients	0	Rogues	2	Interferers	0
				2.4GHz	0	APs	2	2.4GHz	0
				5GHz	0	Clients	0	5GHz	0

Selecteer in de mobiele app **Overzicht en netwerksamenvatting**.

## Network Summary

Access Points

Adopted: 5, Pending: 0

Active Clients

Regular: 2, Guest: 0

Rogues

APs: 30, Clients: 0

Interferers

2.4 GHz: 0, 5 GHz: 0

Top Access Points +

Top Pending Access Points +

Top Clients +

Top Guest Clients +

Home Overview 1 Devices WLAN Clients More

## Details voor top access points in termen van gegevensgebruik

In het Web UI, navigeer naar **Controle > Netwerksamenvatting**.

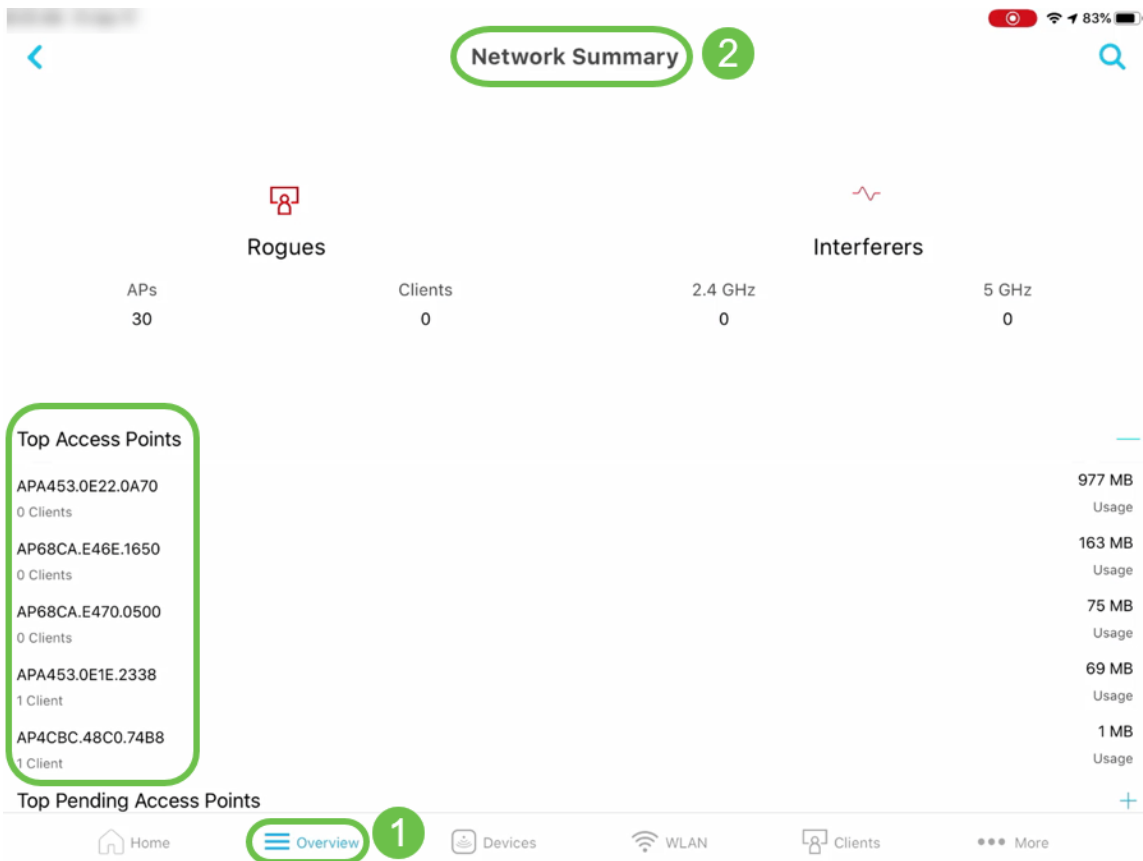
Monitoring

- Network Summary
- Access Points 1
- Clients

### ACCESS POINTS

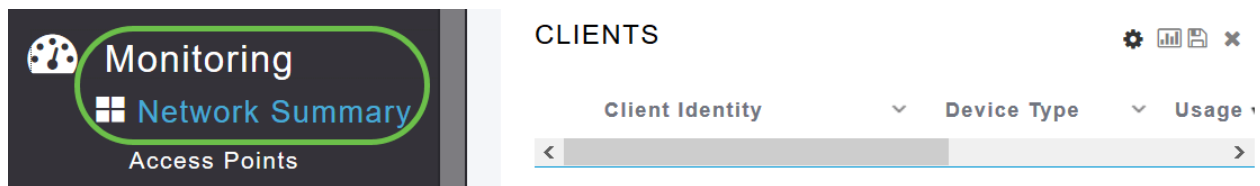
	Name	Cli...	Usag...	Thro...
1	AP68CA.E46E...	0	0	0.0 bps
2	APA453.0E1F.E...	0	0	0.0 bps

Selecteer in de mobiele app **Overzicht en netwerksamenvatting**.

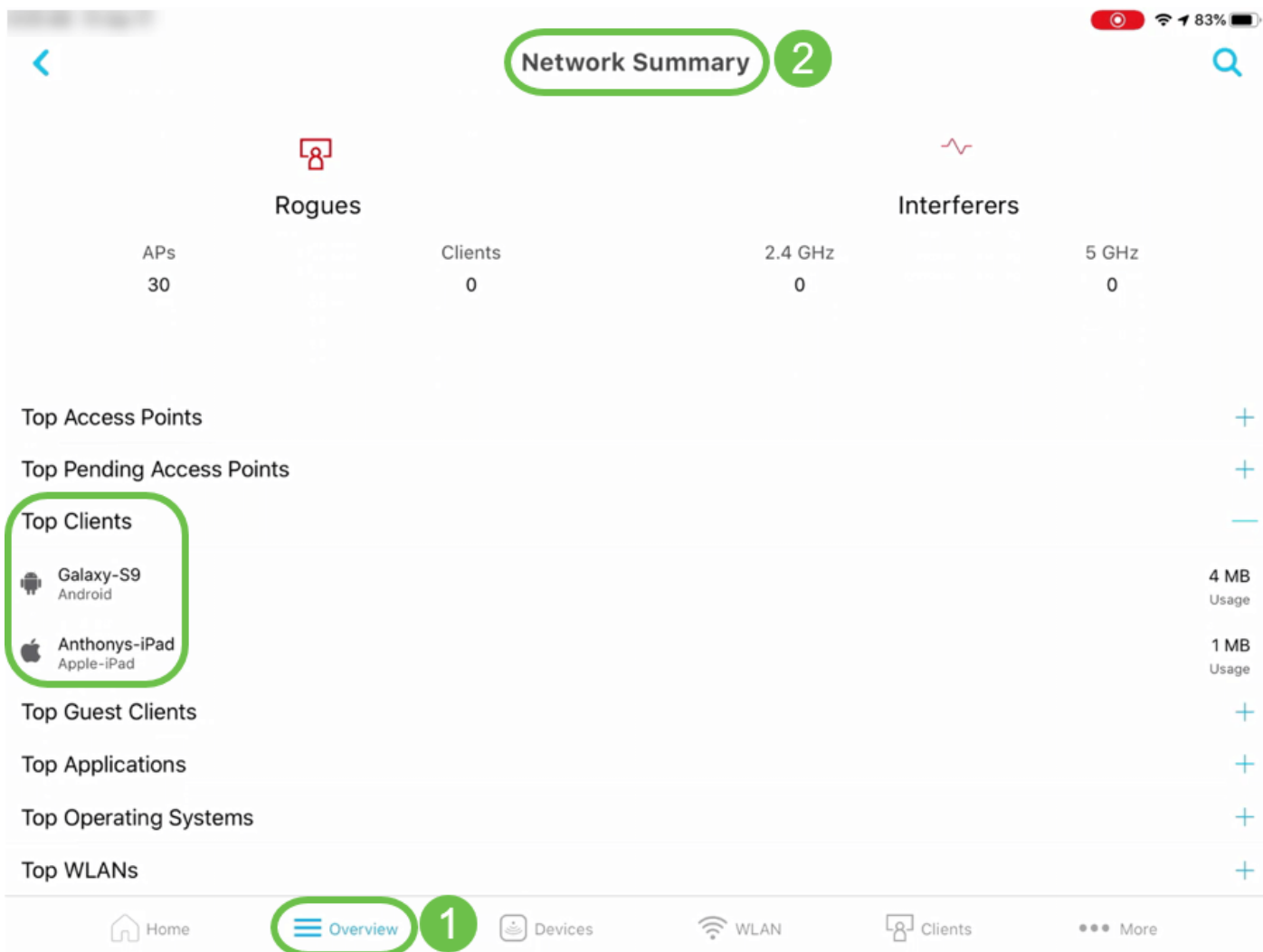


## Gegevens voor de beste klanten in termen van gegevensgebruik

In het Web UI, navigeer naar **Controle > Netwerksamenvatting**.



navigeer in de mobiele app naar **bewaking > Netwerksamenvatting**.



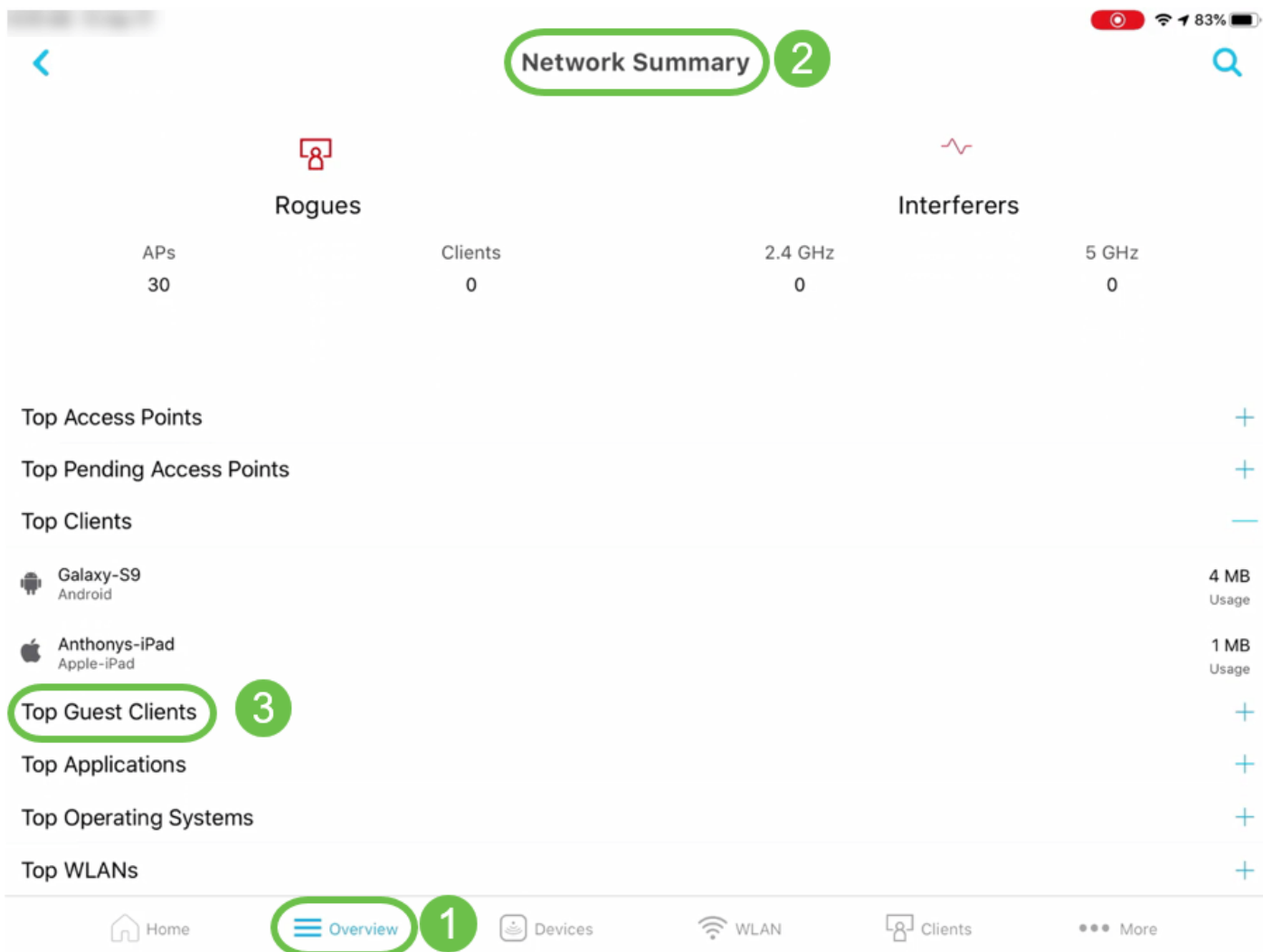
## Details voor topleisterclients

Klik in het web UI op **Monitoring > Network Summary > Guest Clients**.



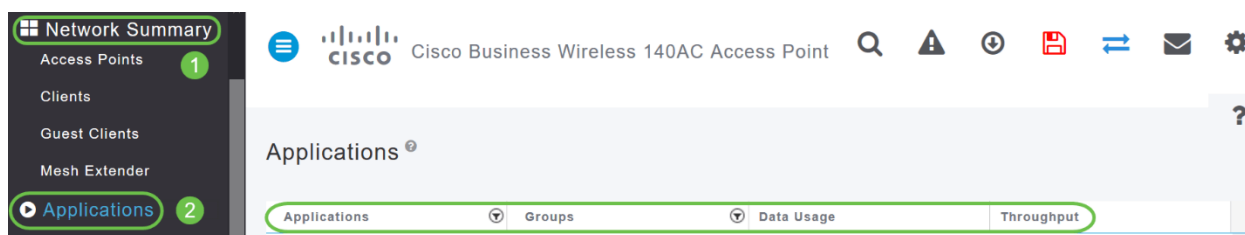
navigeer in de mobiele app naar **Overzicht > Netwerksamenvatting > Clients** voor de beste gast.



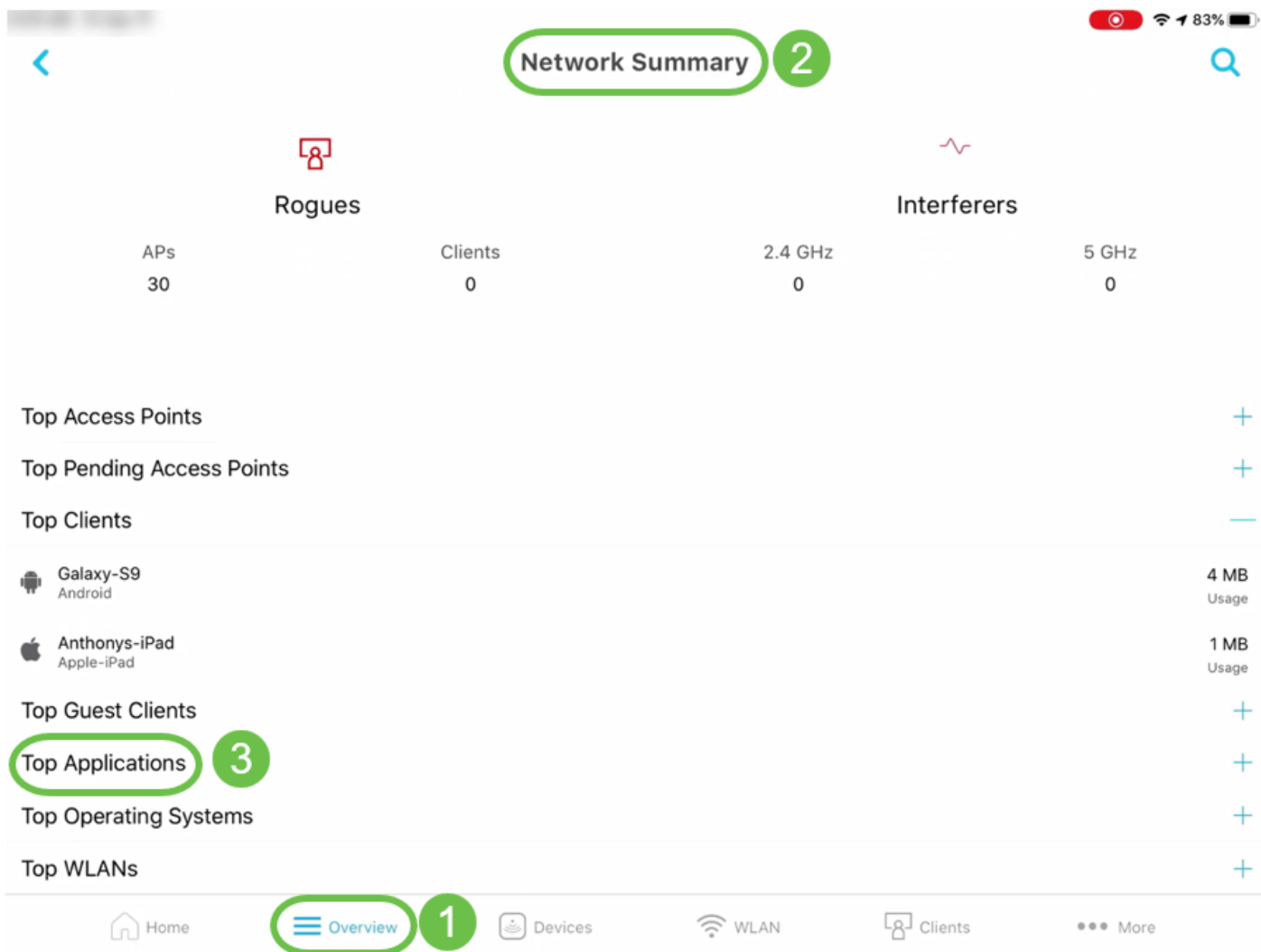


## Details van toptoepassingen

Op het web UI, navigeer naar **Netwerksamenvatting > Toepassingen**.

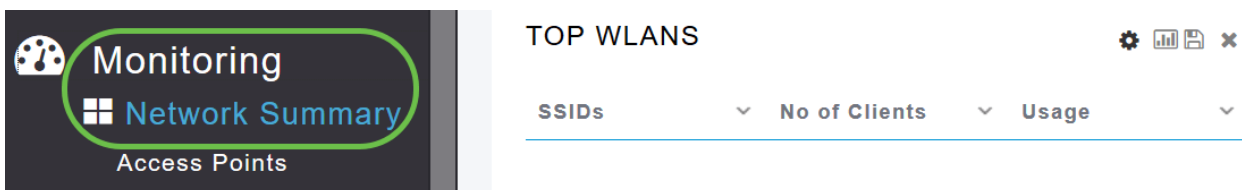


Ga in de mobiele app naar **Overzicht > Netwerksamenvatting > Toptoepassingen**.

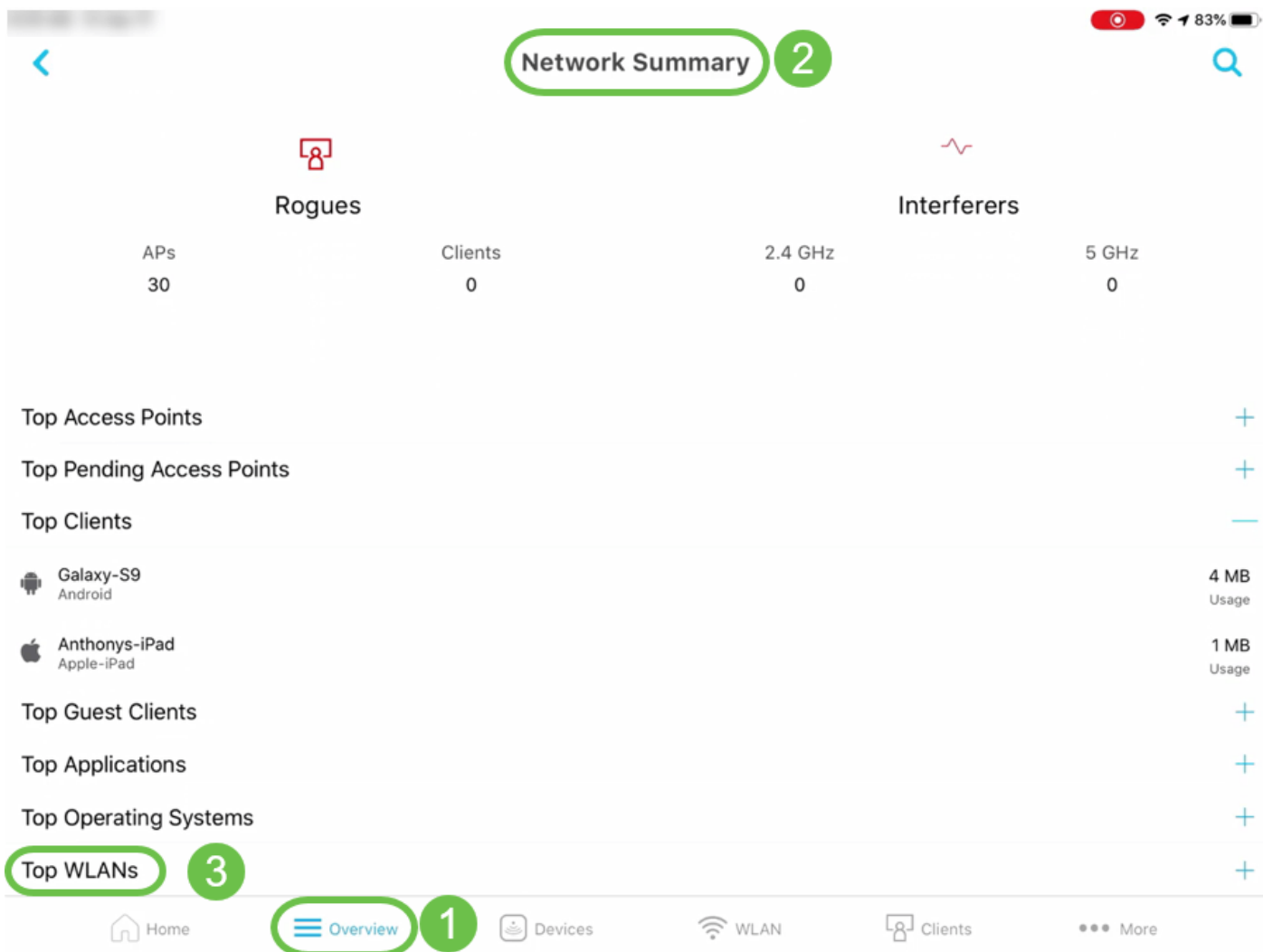


## Details van top draadloze LAN's (WLAN's)

Klik in het web UI op **Monitoring > Network Summary**.

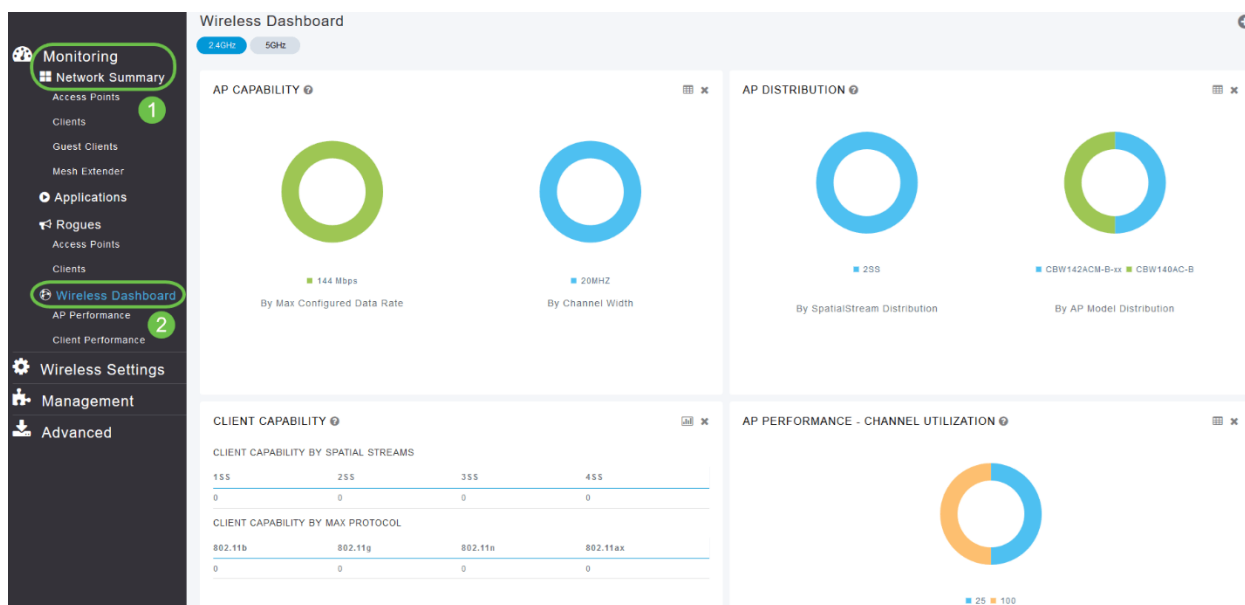


Ga in de mobiele app naar **Overzicht > Netwerksamenvatting > Top WLAN's**.

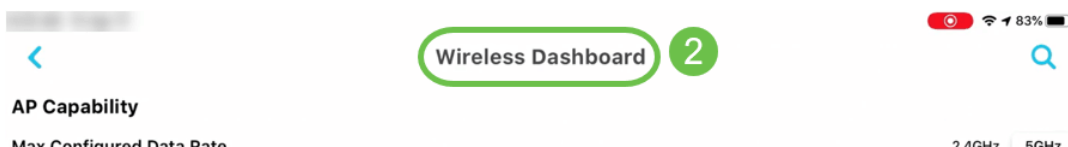


**Draadloos dashboard (max.) Configureer gegevenssnelheid, clientcapaciteit - ruimtelijke stromen, max. protocol)**

Op het web UI, navigeer naar **Controle > Netwerksamenvatting > Draadloos dashboard.**

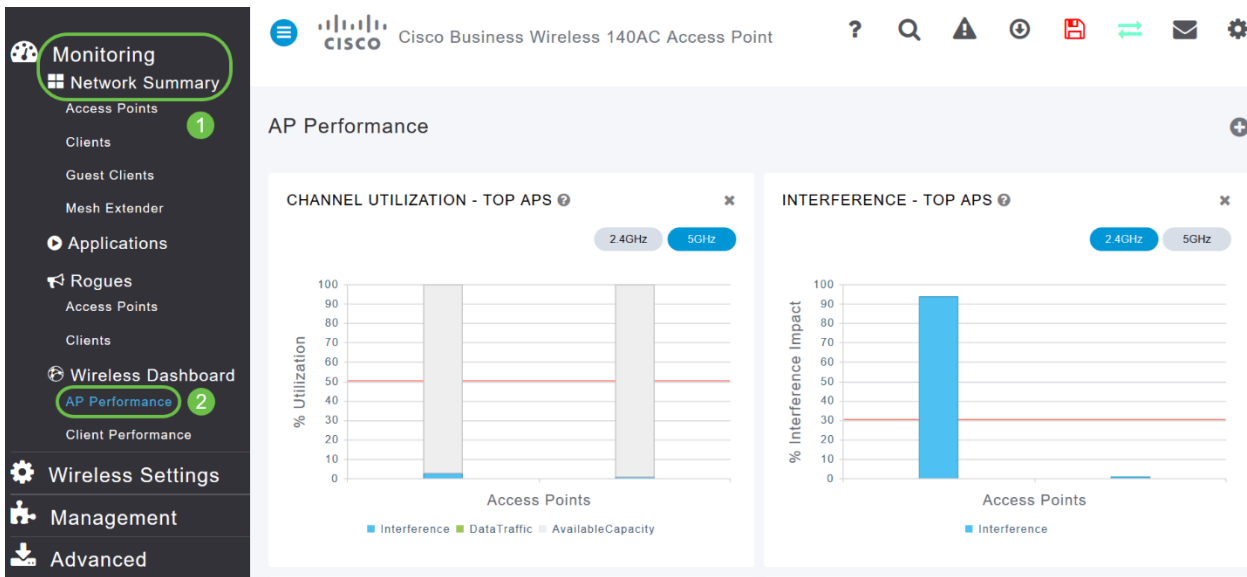


Ga in de mobiele app naar **Overzicht > Draadloos dashboard.**

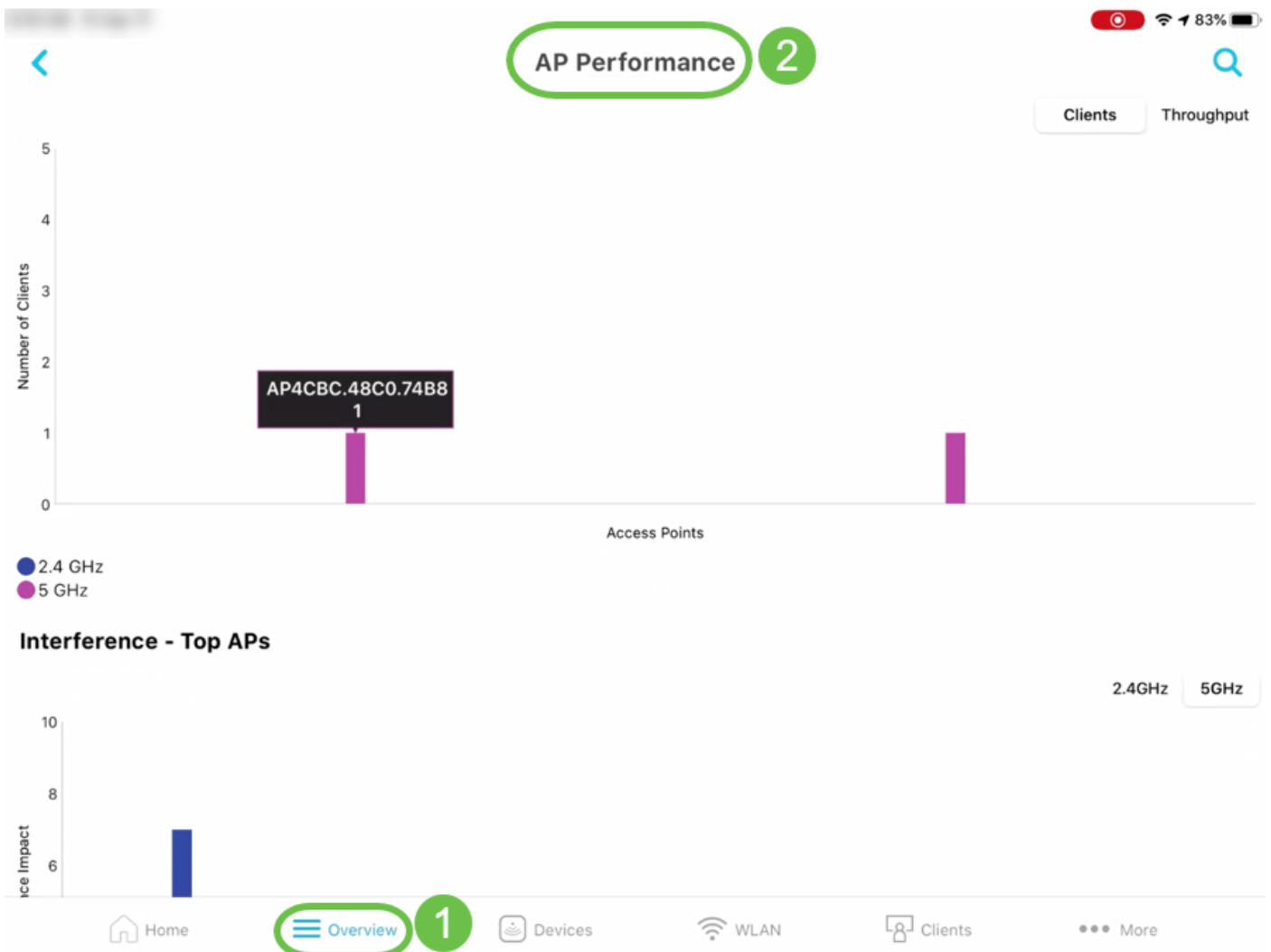


# AP Performance - Channel Utilization - Top APs, Interference - Top APs

In het Web UI, navigeer naar **Controle > Samenvatting van het Netwerk > Prestaties van AP.**

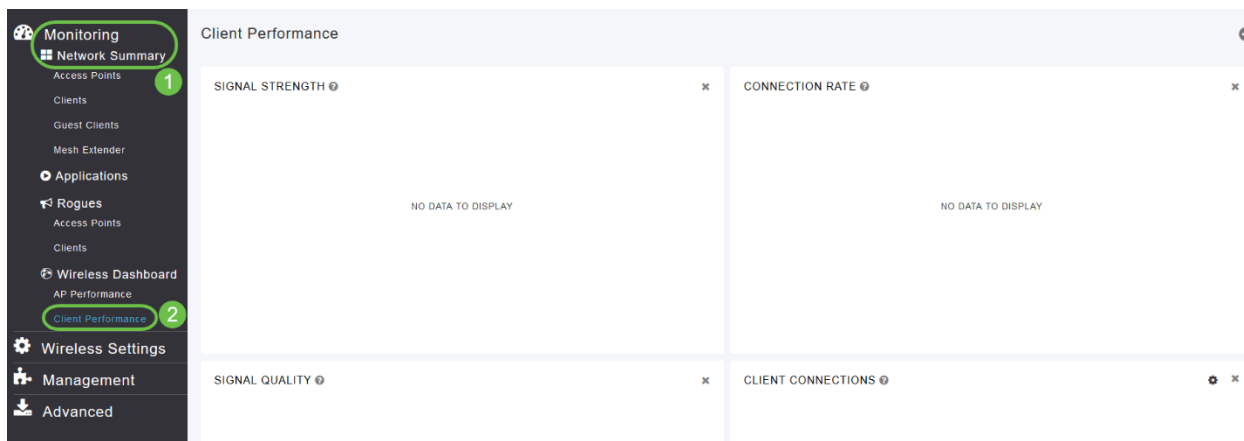


navigeer in de mobiele app naar **Overzicht > AP Performance.**



**Clientprestaties - Signaal, Signaalkwaliteit, verbindingssnelheid, Clientconnectiviteitsstaten**

In Web UI, navigeer naar **Toezicht > Netwerksamenvatting > Clientprestaties**.

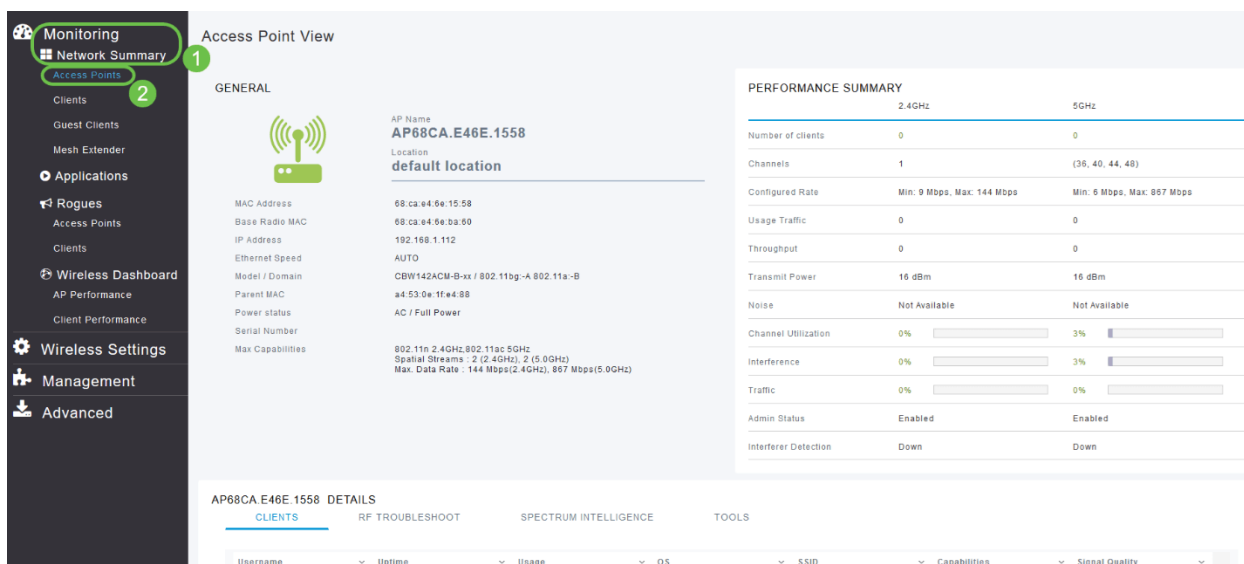


Ga in de mobiele app naar **Overzicht > Clientprestaties**.



## Beeld access point - volledige samenvatting van de AP

Op het web UI, navigeer naar **Control > Netwerksamenvatting > access points**.



navigeer in de mobiele app naar **Apparaten > Access Point View**.

8:26 AM Fri Apr 17

Access Point View 2

a4:53:0e:1e:23:38  
default location

MAC Address a4:53:0e:1e:23:38

IP Address 172.16.1.181

CDP/LLDP a0f8495c3941, gi1/0/9

Model/Domain CBW145AC-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B

Serial Number

Groups AP Group:default-group

Mode Mesh

Max Capabilities 802.11n (2.4GHz)802.11ac (5.0GHz)  
Spatial Streams: 2(2.4GHz), 2(5.0GHz)  
Max. Data Rate: 144Mbps(2.4GHz), 867Mbps(5.0GHz)

Firmware Version 10.0.1.0

Up Time 0 days 07 h 45 m 48 s

Current Memory Usage 68 %

Average Memory Usage 67 %

Home Overview **Devices 1** WLAN Clients More

## Clientweergave - volledige samenvatting van de cliënt

Klik in het web UI op **Monitoring > Network Summary > Clients**.

Monitoring  
Network Summary 1  
Access Points  
Clients 2  
Guest Clients  
Mesh Extender  
Applications  
Rogues

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Clients

Client Type	Total	2.4GHz 5GHz	Wireless	Apple
Clients	0	0	0	0

User Name AP Name Protocol Client Type Connect... Speed Status Signal Stren... Usage WLAN SSID Uptime Mac Address

navigeer in de mobiele app naar **Clients > Clientweergave**.

8:28 AM Fri Apr 17

Client View 2

Anthony's-iPad  
De-authenticate

MAC Address 98:01:a7:1b:4e:5e

Uptime Associated since 20 Minutes

SSID CBWWireless

AP Name AP4CBC.48C0.74B8

Device Type Apple-iPad

Connection Speed 867 Mbps

Performance

Capabilities 802.11ac (5GHz) (CCXv0) Spatial Streams:2

Channel 153

Data Usage 1 MB

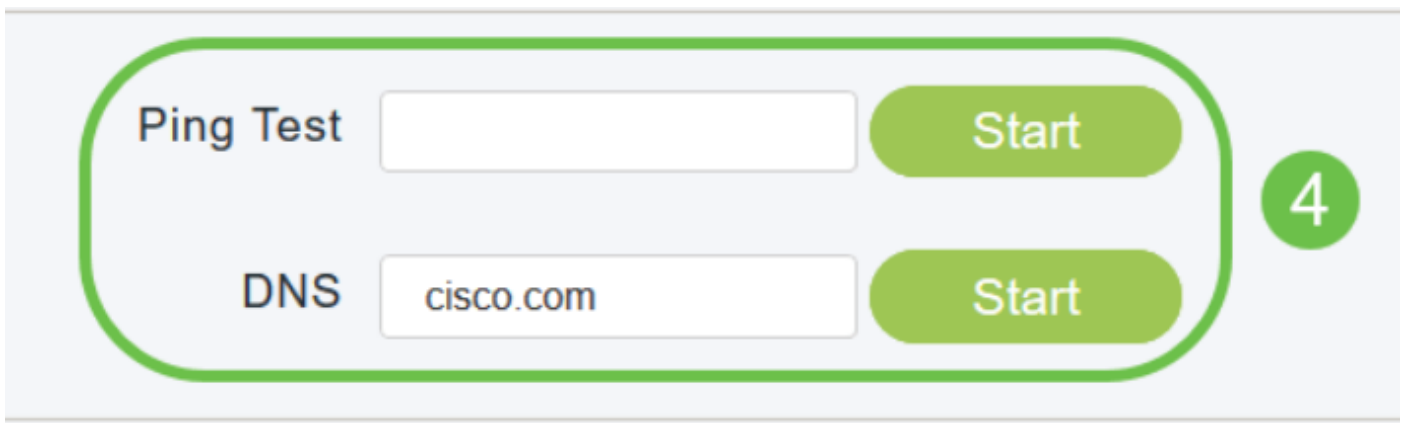
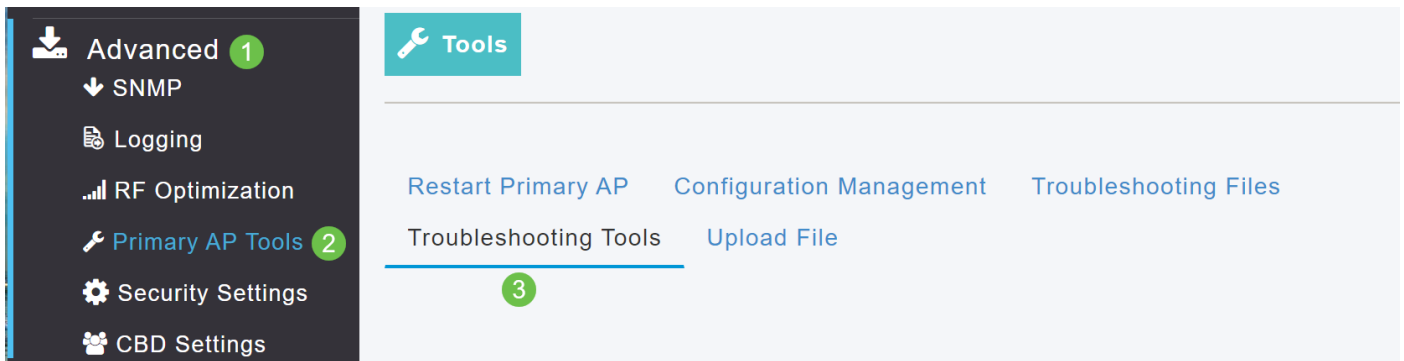
Signal Strength -50 dBm

Signal Quality 40 dB

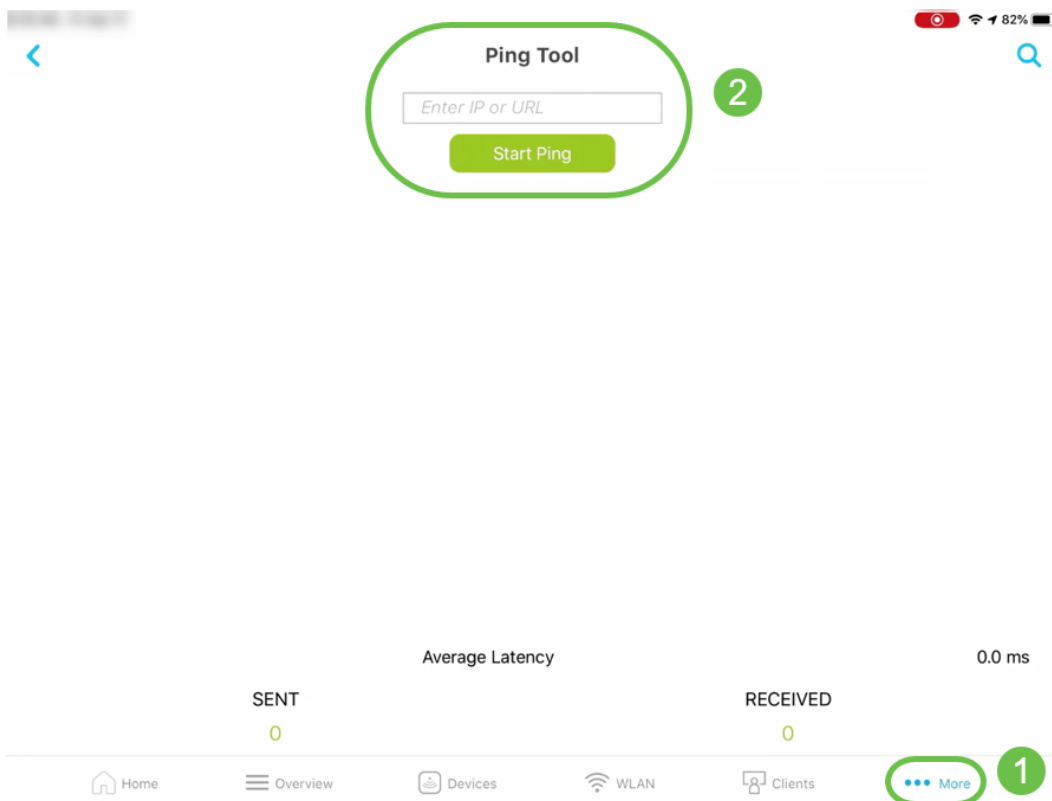
Home Overview Devices WLAN **Clients 1** More

## Ping Tool (IP en Domain Name)

In het web UI, navigeer naar **Geavanceerd > SNMP > Primaire AP Gereedschappen > Gereedschappen voor probleemoplossing**. Scrollt naar het *Ping Test* gedeelte.

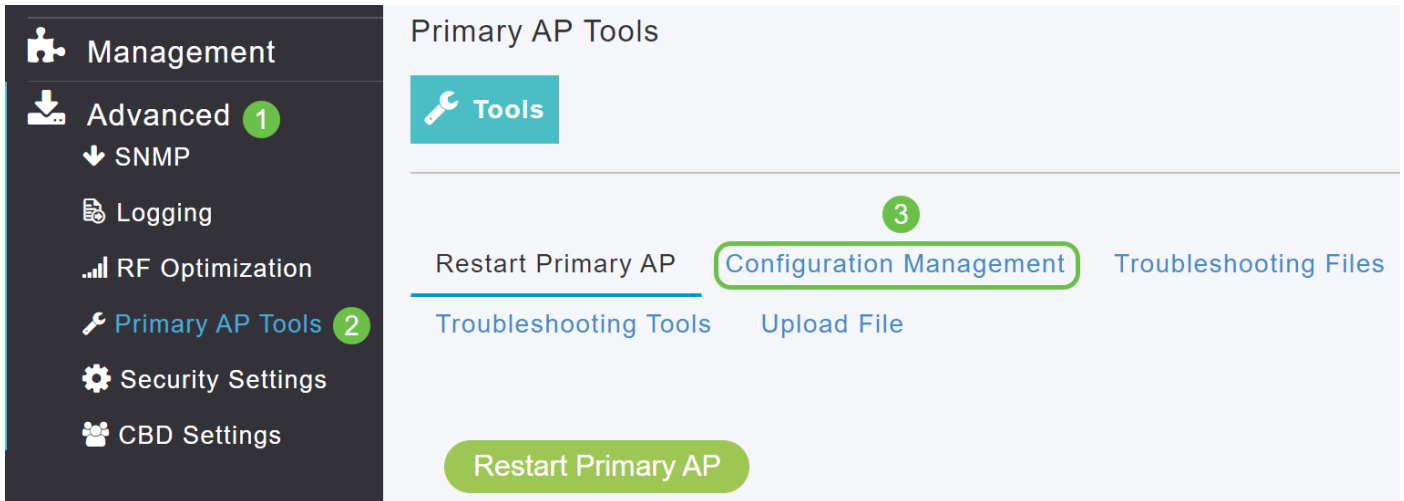


navigeer in de mobiele app naar **Meer > Ping Tool**.

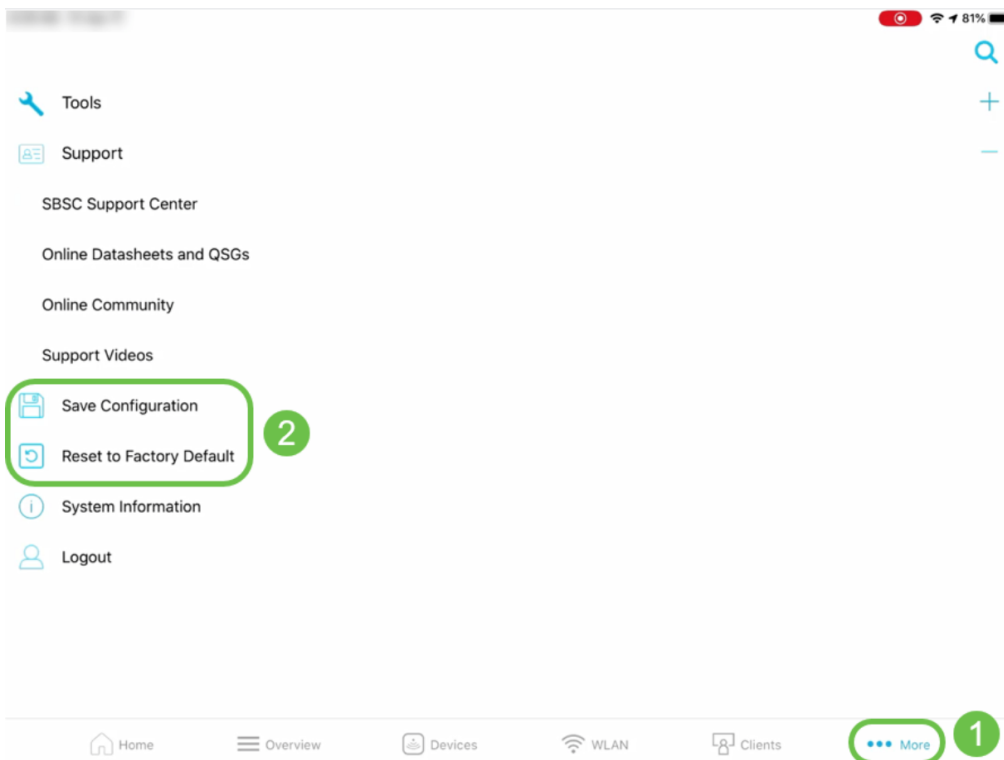


Optie om de configuratie van het apparaat op te slaan en het apparaat terug te zetten naar de standaardinstellingen van de fabriek

In het web UI, navigeer naar **Geavanceerd > SNMP > Primaire AP Gereedschappen > Configuratiebeheer**.



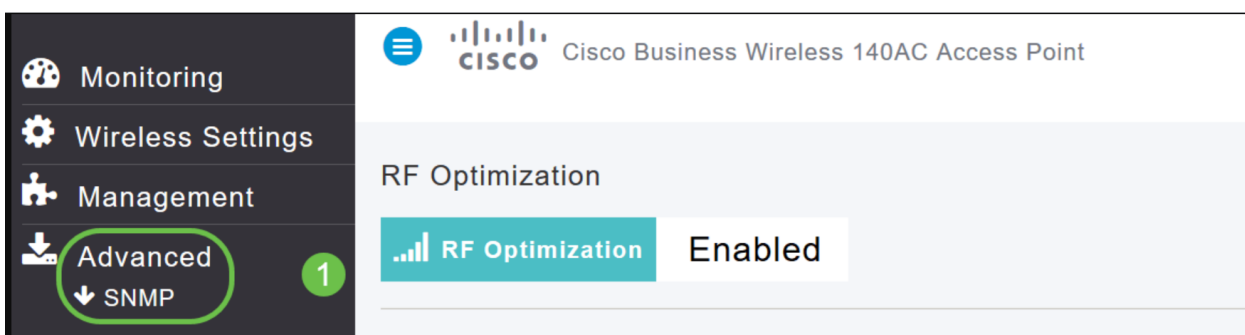
navigeer in de mobiele app naar **Meer > Configuratie opslaan of Meer > Terugzetten op fabrieksstandaard**.



## Alleen beschikbaar in Web UI

### RF-optimalisatie

In het Web UI, navigeer naar **Geavanceerd > SNMP > RF Optimization**.





## Technische ondersteuningsbestanden downloaden

Ga in het web UI naar **Advanced > SNMP > Primaire AP Gereedschappen > Bestanden voor probleemoplossing > Ondersteuningsbundel downloaden**.

Restart Primary AP Configuration Management Troubleshooting Files

Troubleshooting Tools Upload File 3

» Tech Support

Primary AP crash information. Number of files present:1

File name	Size
Cisco-CBW-1-crash.tgz	48949467

Support Bundle includes configuration, logs and crash files for trouble shooti  
Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download

Download Support Bundle 4

## Radius-responstest

Op Web UI, navigeer naar **Op het Web UI, navigeer aan Geavanceerd > SNMP > Primaire AP Gereedschappen > Gereedschappen voor probleemoplossing > Reiniging**.

Restart Master AP Configuration Management Troubleshooting Files Troubleshooting Tools Upload File

3

DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220

DNS Server IP Umbrella 208.67.220.220 208.67.222.222

Apply

HTTP-Proxy IP Address\* HTTP-Proxy IP Address

HTTP-Proxy Port\* HTTP-Proxy Port

Apply

Ping Test Start

DNS cisco.com Start

Radius Response ?

WLAN Profile ?

Username

Password Start

Show Passphrase

4 4

## Loggegevens configureren en weergeven

Op het Web UI, navigeer naar **Op het Web UI, navigeer aan Geavanceerd > SNMP > Vastlegging**.

Monitoring  
Wireless Settings  
Management  
Advanced 1  
SNMP  
Logging 2  
RF Optimization

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

### Logging

Hosts 0

Log Syslog Level: Errors (3) (Default)

Log Buffer Level: Errors (3) (Default)

Apply

Add Server

Action	Syslog Server IP
--------	------------------

### LOGS

```
*emWeb: Apr 30 04:23:54.418: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ews_auth.c:2285 Login failed for the user.. Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 3 times/sec.]
*emWeb: Apr 30 04:23:53.288: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ews_auth.c:2285 Login failed for the user.. Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 15 times/sec.]
*emWeb: Apr 30 04:23:52.020: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ews_auth.c:2285 Login failed for the user.. Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 6 times/sec.]
```

## Software update

Ga op het web UI naar **Management > Access > Software Update**.

Monitoring  
Wireless Settings  
Management 1  
Access  
Admin Accounts  
Time  
Software Update 2  
Advanced

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

### Software Update

Version 10.0.1.0

Transfer Mode: Cisco.com

Automatically Check For Updates: Enabled

Last Software Check: Wed May 6 15:11:02 2020 [Check Now](#)

Latest Software Release: N/A ?

Recommended Software Release: N/A ?

Save Update Abort

» Predownload Image Status

## Spectrumintelligentie

Op het web UI, navigeer naar **Controle > Netwerksamenvatting > access points > Spectrumintelligentie**.

Monitoring 1  
Network Summary  
Access Points

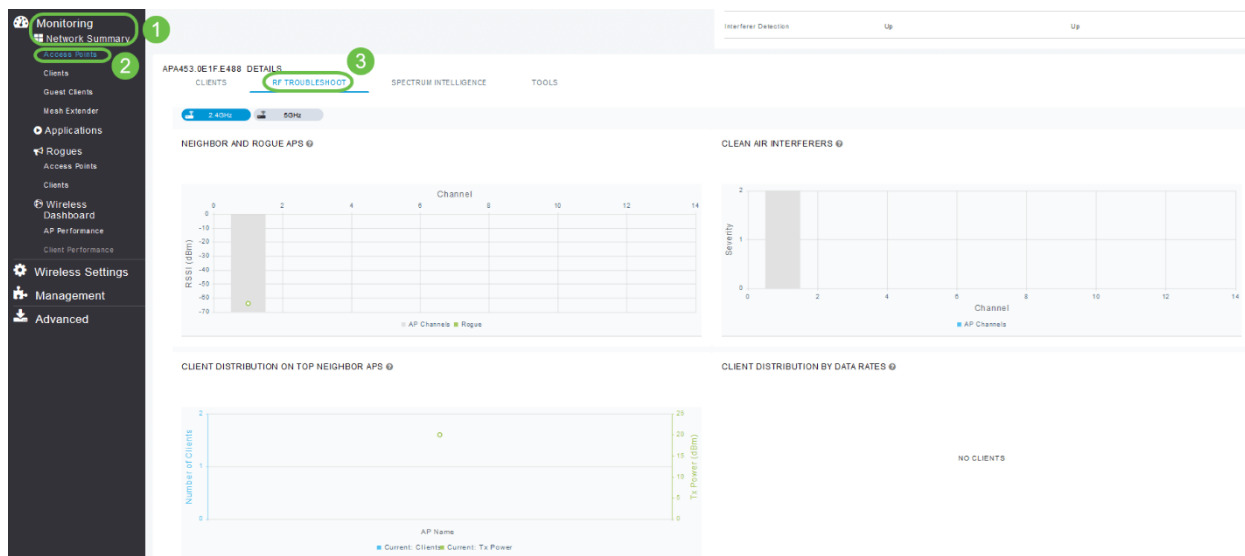
APA453.0E1F.E488 DETAILS

CLIENTS RF TROUBLESHOOT SPECTRUM INTELLIGENCE 3 TOOLS

2.4GHz 5GHz

## RF-probleemoplossing

Op Web UI, navigeer naar **Op het Web UI, navigeer om > de Samenvatting van het Netwerk > Access Point > RF probleemoplossing te controleren.**



## Configuratieoptie voor SNMP en NTP, mDNS en Umbrella

SNMP: In het Web UI, navigeer aan **Geavanceerd > SNMP.**

The screenshot shows the SNMP configuration page for a Cisco Business Wireless 140AC Access Point. The interface includes the following elements:

- Monitoring**: The top navigation menu.
- Wireless Settings**: The left sidebar menu, with 'Advanced' highlighted.
- Advanced**: The sub-menu, with 'SNMP' highlighted.
- SNMP**: The main configuration area, which includes:
  - Service**: A toggle switch set to 'Disabled'.
  - Service**: A toggle switch set to 'Off'.
  - Apply**: A green button to save the configuration.
  - SNMP Trap Receivers**: A section with an 'Add New SNMP Trap Receiver' button and a table with columns for Action, Receiver Name, and IP Address.
  - SNMP V3 Users**: A section with an 'Add New SNMP V3 User' button and a table with columns for Action and User Name.

NTP: Op het web UI, navigeer naar **Beheer > Toegang > Tijd > NTP servers.**

Monitoring  
Wireless Settings  
Management  
Access  
Admin Accounts  
Time  
Software Update  
Advanced

Time

Time Zone (GMT -6:00) Central Time (US and Canada)  Set Time Automatically From Current Location

Set Time Manually \* 05/11/2020 06:17 AM

NTP Polling Interval 86400 (seconds)

Apply

NTP Servers

+ Add New NTP Server

Action	NTP Index	NTP Server	NTP Status	Apply for APs
	1	0.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	2	1.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	3	2.ciscome.pool.ntp.org	Not Tried	false

mDNS: Zorg er in het web UI voor dat u *deskundig* bent door op het pijltje te klikken. Navigeer naar **services > mDNS**.

Monitoring  
Wireless Settings  
Management  
Services  
mDNS  
Umbrella  
Advanced

mDNS

mDNS Disabled

mDNS Global Snooping

mDNS Policy

Query Interval 15 10-120(min)

mDNS VLAN Mapping

Add VLAN Id

Action	VLAN Id
No items to display	

Apply

Master Services Database mDNS Profiles mDNS Policy Domain Names mDNS Browser

Umbrella: Zorg er in het web UI voor dat u *deskundig* bent door op het pijlpictogram te klikken. Navigeer naar **services > mDNS > Umbrella**.

Monitoring  
Wireless Settings  
Management  
Services  
mDNS  
Umbrella  
Advanced

Umbrella

Umbrella Enabled

Umbrella Global Status

Umbrella API Token

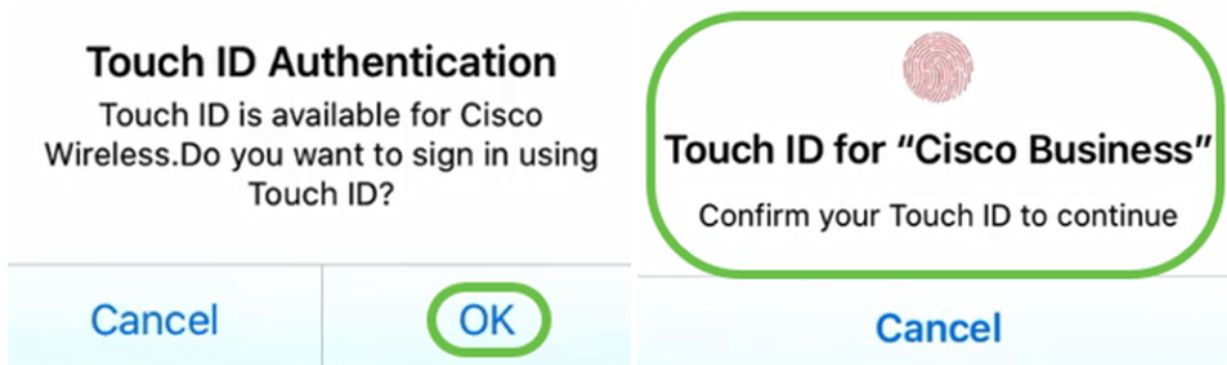
Apply

## Alleen beschikbaar in de app

### AANRAAKID-verificatie:

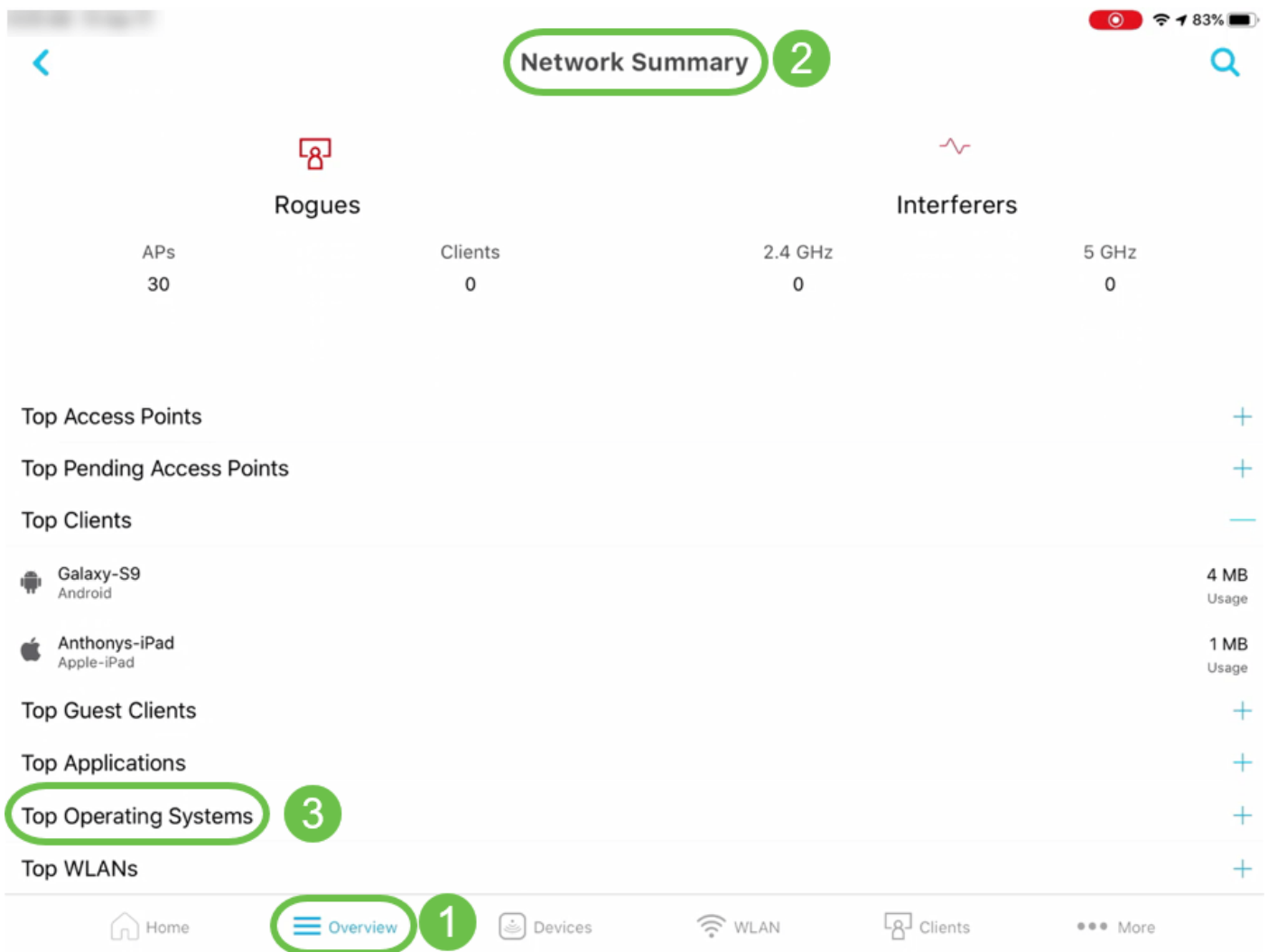
Touch-ID-verificatie is beschikbaar voor Cisco Business Wireless-toepassing. U kunt Touch-id gebruiken voor vingerafdrukgebaseerde verificatie voor toegang tot Cisco Business Wireless-netwerk via mobiele app.

Selecteer in de mobiele app **OK** en **Bevestig**.



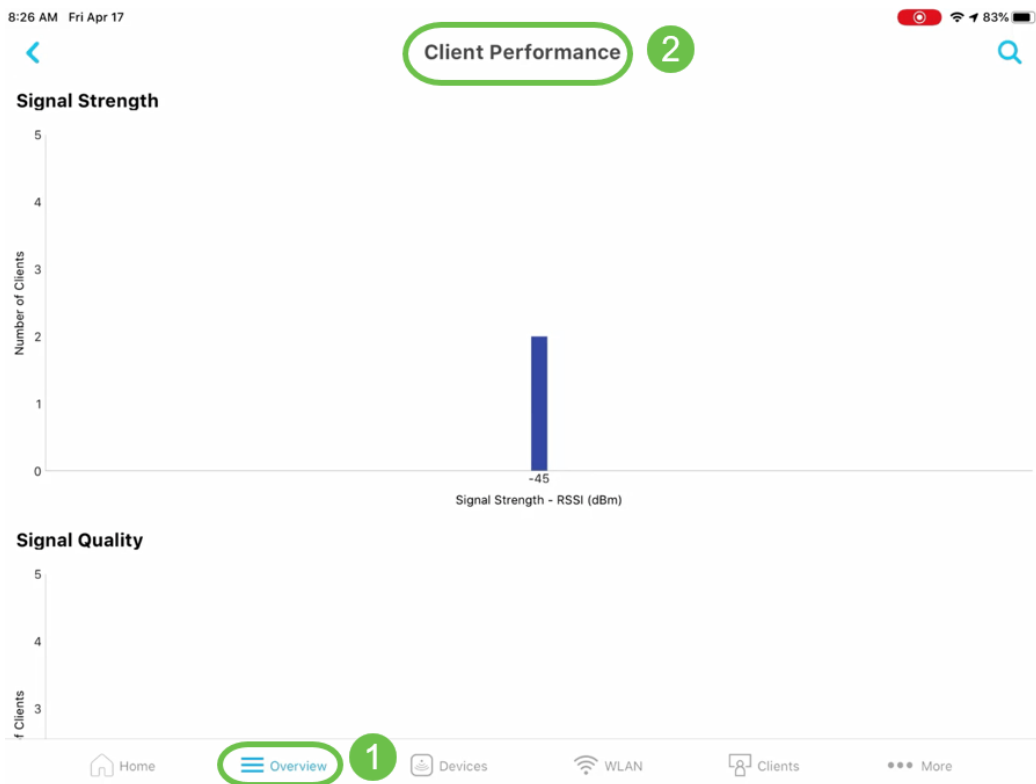
### Details van de bovenste besturingssystemen

Ga in de mobiele app naar **Overzicht > Netwerksamenvatting > Belangrijkste besturingssystemen**.



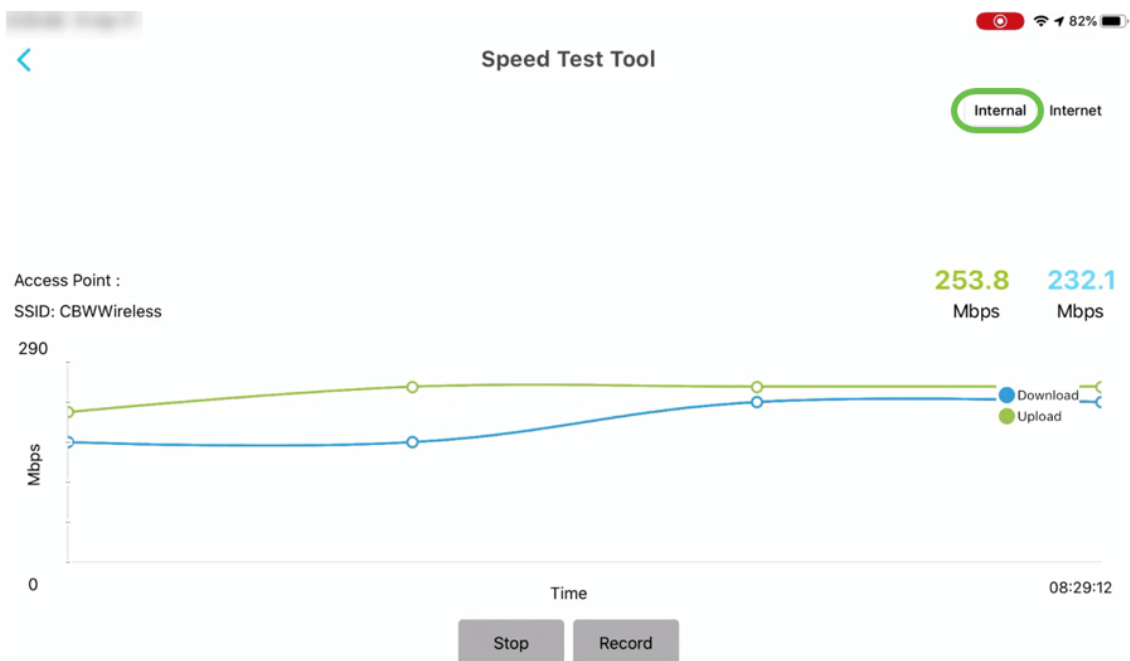
## Clientprestaties - (Connection Score, Connected Protocols)

Ga in de mobiele app naar **Overzicht > Clientprestaties**.



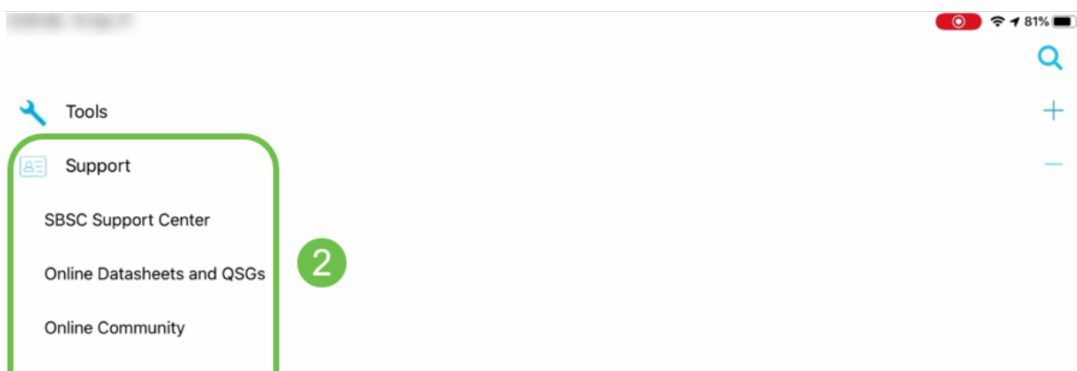
## Snelheidstest (intern en internet)

navigeer in de mobiele app naar Intern.



## Opties voor toegang tot onlinebronnen met betrekking tot producten

Selecteer in de mobiele app Meer en selecteer de online bron die u wilt benaderen.



## Conclusie

U bent nu bekend met de manier waarop u door de functies kunt bladeren die in Web UI en Cisco Business Wireless App voor Cisco Business Wireless Access Point en mesh-extenders beschikbaar zijn. U kunt uw Cisco Business Wireless Network eenvoudig bewaken en beheren.

Bekijk deze andere artikelen!

[Intro to Mesh](#) [mesh FAQ](#) [Cisco Business Wireless-model decoder](#) [Tips opnieuw opstarten](#) [Op fabrieksstandaard terugzetten](#) [Dag nul: Via app / web configureren](#) [Beste praktijken voor een Cisco Business Wireless mesh-netwerk](#) [Lijsten toestaan](#) [Software bijwerken](#) [Bekend raken met de CBW-app](#) [Probleemoplossing](#) [Tijdsinstellingen](#) [Rood LED voor probleemoplossing](#) [Naam van bridge-groep](#)