

Collect Expressway/VCS Diagnostic Log voor Expressway MRA

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Jabber MRA via Expressway niet-SSO](#)

[Expressway-Core](#)

[snelweg-edge](#)

[Jabber MRA via snelweg SSO-Enabled](#)

[Expressway-Core](#)

[snelweg-edge](#)

[IP-telefoons 78XX/88XX en DX Series-endpoints - MRA via Express](#)

[Expressway-Core](#)

[snelweg-edge](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u specifieke debug-logbestanden kunt inschakelen wanneer u problemen oplost met SSO en SSO-enabled Jabber en niet-Jabber Mobile en MRA via Expressway/VCS.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Expressway-Core/Video Control Server (VCS)-besturing en Expressway-Edge/VCS-Edge hebben geïnstalleerd
- De juiste release- en optiesleutels hebben toegepast op de Expressway/VCS Core en Expressway/VCS Edge
- Hebben geconfigureerd voor Expressway Mobile and Remote Access (MRA)
- Toegang tot de Expressway/VCS Core en Expressway/VCS Edge met een beheerdersaccount via de webinterface

Opmerking: Ga naar de [MRA implementatiegidsen van Expressway](#) voor meer informatie.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- Expressway/VCS versie X8.10.X, X8.11.X, X12.5.X, X12.6.X, X12.7.X en X14.X.X
- Expressway/VCS versie X8.X.X en X14.X.X releases

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Opmerking: de woorden Expressway en VCS zijn uitwisselbaar. Vanaf dit punt wordt Expressway gebruikt.

Achtergrondinformatie

De niet-Jabber-apparaten zijn de 78XX/88XX IP-telefoons en DX Series-endpoints. Met betrekking tot de problemen met Jabber en niet-Jabber MRA via Expressway/VCS, kunt u debug logs op de Expressway/VCS-servers inschakelen, het probleem reproduceren en de logboeken uploaden naar de case die het probleemoplossingsproces en uiteindelijk de caseoplossing versnelt. Deze problemen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, Jabber MRA inlogfout, specifieke Jabber-service(s) die zich niet registreert, geen enkele manier of eenrichtingsaudio, enzovoort.

Geef voor niet-Single Sign On (SSO) en SSO-enabled MRA via Expressway deze gegevens voor de betrokken gebruikers:

- Username
- Device Name (Apparaatnaam)
- De tijdstempel van de log in
- De tijdstempel van de ontvangen fout
- De ontvangen foutmelding

Voor notionele audio of unidirectionele audio MRA-oproepen via Expressway, geef deze informatie:

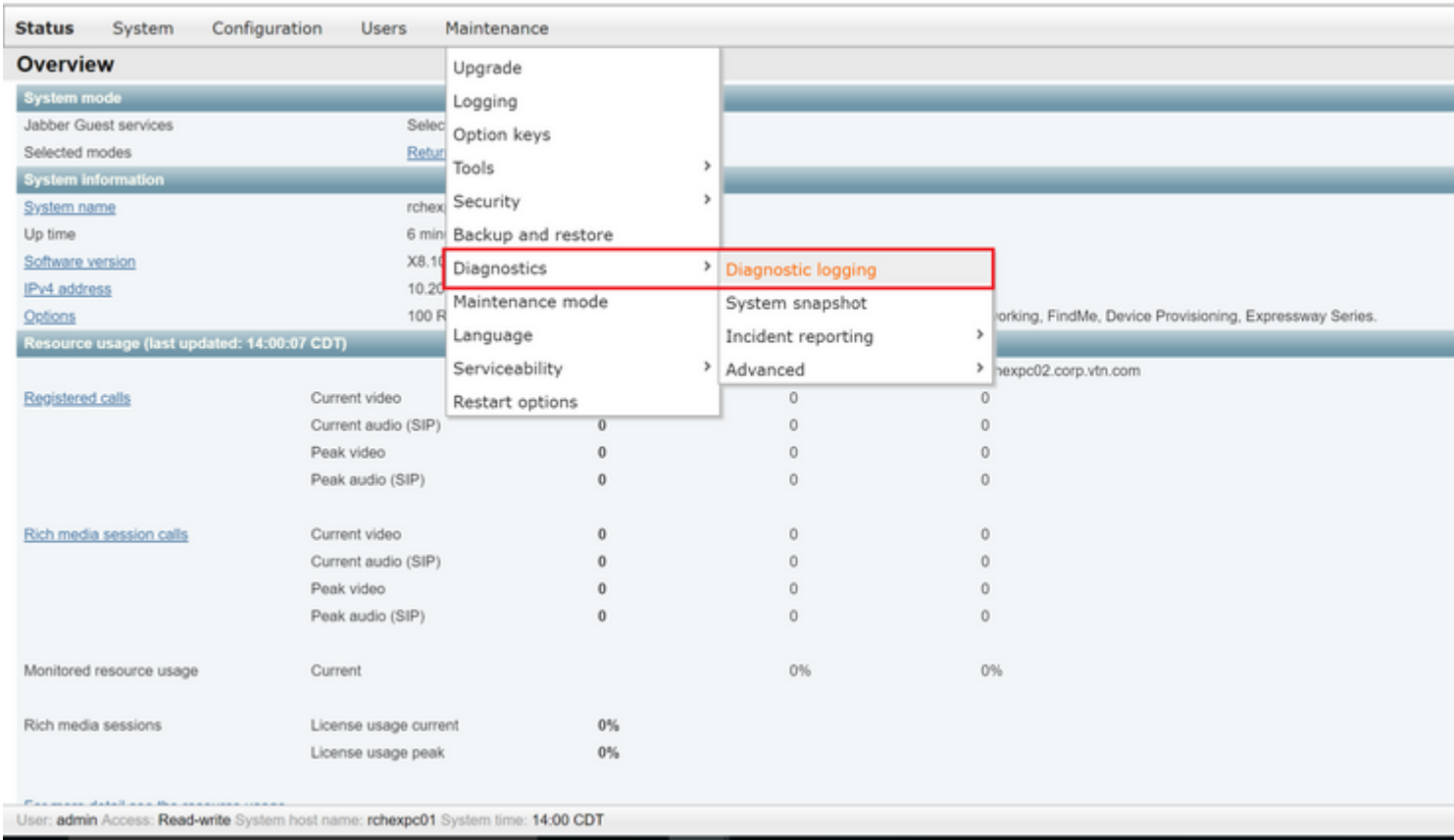
- De naam en de uitbreiding van het het partijapparaat.
- De naam en de uitbreiding van het partijapparaat.
- Gespreksdoorloop.
- De richting van de audiofout, bijvoorbeeld, eenrichtings of geen-manier.
- Tijdstempel van de geplaatste oproep.

Opmerking: Als de Expressway-Core- en Expressway-Edge-servers bijvoorbeeld zijn geclusterd, voert u de logopname alleen uit op de primaire Expressway-Core- en Expressway-Edge-servers. Nadat het probleem is gereproduceerd, kunt u de logbestanden downloaden van de primaire Expressway-Core en Expressway-Edge servers. Log vervolgens in op de secundaire Expressway-Core en Expressway-Edge servers en download de logbestanden. Als u meerdere Expressway-Core- en Expressway-Edge-servers hebt, herhaalt u deze stap voor de rest van uw secundaire Expressway-Core- en Expressway-Edge-servers.

Jabber MRA via Expressway niet-SSO

Expressway-Core

Stap 1. Navigeer naar **Onderhoud > Diagnostiek > Diagnostische logboekregistratie** zoals getoond in het beeld.

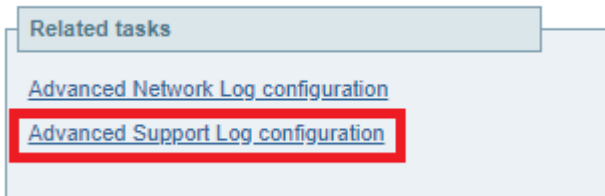


The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The 'Diagnostics' menu is open, and 'Diagnostic logging' is highlighted in red. The background shows system information and resource usage tables.

Resource usage (last updated: 14:00:07 CDT)			
Registered calls			
Current video			0
Current audio (SIP)	0	0	0
Peak video	0	0	0
Peak audio (SIP)	0	0	0
Rich media session calls			
Current video	0	0	0
Current audio (SIP)	0	0	0
Peak video	0	0	0
Peak audio (SIP)	0	0	0
Monitored resource usage			
Current		0%	0%
Rich media sessions			
License usage current	0%		
License usage peak	0%		

User: admin Access: Read-write System host name: rchexpc01 System time: 14:00 CDT

Stap 2. Kies **Geavanceerde configuratie** in het **ondersteuningslogboek** onderaan de pagina zoals in de afbeelding.



The screenshot shows the 'Related tasks' section in the Cisco Expressway-C web interface. The link 'Advanced Support Log configuration' is highlighted with a red box.

Stap 3. Markeer de selectievakjes zoals in de afbeelding.

- developer.edgeconfigurationing
- developer.edgeconfiguratieprovisioning.uds
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

Stap 4. Kies **Instellen om te debuggen** onder op de pagina zoals in de afbeelding.

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.vrbotany	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrbindservice_fm_lmcd	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.vrse	DEBUG	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.vrse.cm	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrse.federation	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.vrse.labber	DEBUG	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.administration	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.alternates	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.apache	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.b2bvacalls	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.cafestatus	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.cdr	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.cishers	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.cms	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.collectdstatus	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.commandadapter	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.credential	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.cucm	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.cucmconf	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.edgexauth	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.edgexconfprovisioning	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.edgexmanagement	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.firewall	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.letsoml	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.hfioaltdstat	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.hfioalrstat	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.hfioaserver	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.vrsmaci.json2xml	INFO	View/Edit

Reset to info **Set to debug** Select all Unselect all

Opmerking: de servers Expressway-Core en Expressway-Edge waarschuwen zodra een of meer logbestanden zijn ingesteld om te debuggen. Dit alarm blijft tot het logboek wordt teruggezet op info. U ziet het alarm zoals weergegeven in de afbeelding.

<input type="checkbox"/>	Verbose log levels configured	One or more modules of the Network Log or Support Log are set to a level of Debug or Trace	Raised	Warning	This system	Network Log and Support Log modules should be set to a level of Info, unless advised otherwise by your Cisco support representative. If diagnostic logging is in progress they will be reset automatically when diagnostic logging is stopped	2018-05-06 13:53:31
--------------------------	-------------------------------	--	--------	---------	-------------	---	---------------------

Stap 5. Kies **Diagnostiek** rechtsboven op de pagina zoals in de afbeelding.

You are here: [Maintenance](#) **Diagnostiek** [Advanced](#) [Support Log configuration](#)

Stap 6. Markeer het aanvinkvakje **Take tcpdump terwijl u registreert** zoals in de afbeelding.

Logging status

Started logging at: Monday 23rd of April 2018 02:01:31 PM (UTC+Central) logging started by admin@64.101.147.132

Stopped logging at: Monday 23rd of April 2018 02:01:35 PM (UTC+Central)

Monitor:

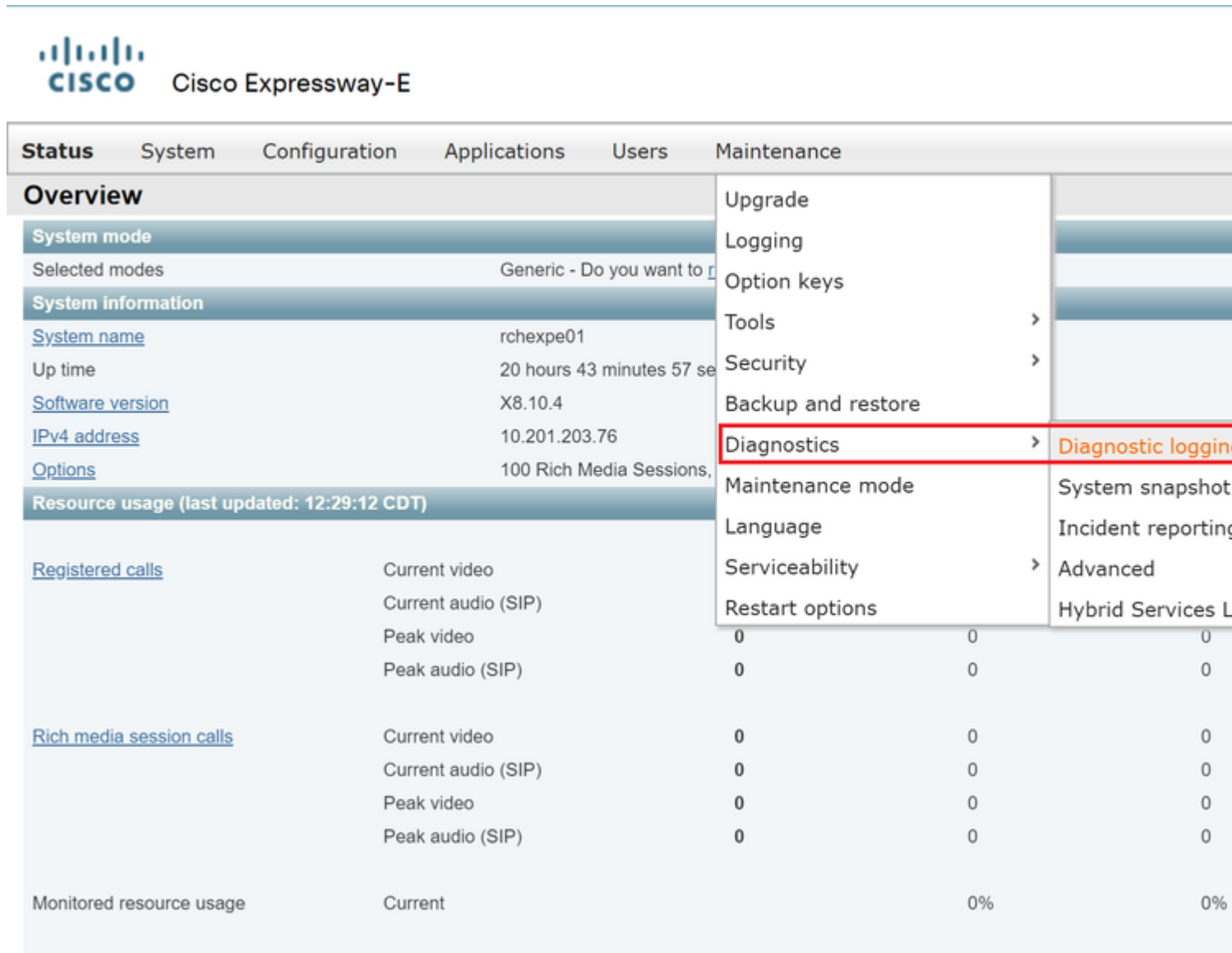
Take tcpdump while logging:

Stap 7. Kies **Nieuw logbestand starten** zoals in de afbeelding.

Start new log Stop logging Download log

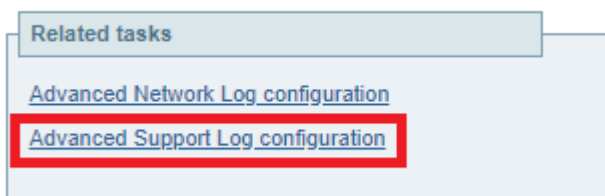
snelweg-edge

Stap 8. Navigeer naar **Onderhoud > Diagnostiek > Diagnostische logboekregistratie** zoals getoond in het beeld.



The screenshot shows the Cisco Expressway-E web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. Below this is the 'Overview' section, which contains several sub-sections: System mode, System information, Resource usage (last updated: 12:29:12 CDT), Registered calls, Rich media session calls, and Monitored resource usage. A dropdown menu is open from the 'Maintenance' tab, showing options: Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security, Backup and restore, Diagnostics (highlighted with a red box), Maintenance mode, Language, Serviceability, and Restart options. The 'Diagnostics' option is highlighted in orange, and a sub-menu is visible to its right, showing 'Diagnostic logging'.

Stap 9. Kies **Geavanceerde configuratie** in het **ondersteuningslogboek** onderaan de pagina zoals in de afbeelding.



The screenshot shows a 'Related tasks' section with two links: 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'. The 'Advanced Support Log configuration' link is highlighted with a red box.

Stap 10. Markeer de selectievakjes zoals in de afbeelding.

- developer.edgeconfigurationing
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

- developer.xcp.jabber

Stap 11. Kies **Instellen om te debuggen** onder op de pagina zoals in de afbeelding.

Support Log configuration

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.webosrv	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.winbindservice.fsm.lmnl	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa	DEBUG	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.cm	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.ssa.federation	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.jabber	DEBUG	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.administration	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.alternates	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.aocache	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.b2bucalls	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cafestatus	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cdr	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.ciphers	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cms	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.collectstatus	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.commandadjacter	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.credential	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cuom	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cuomconfy	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.edgauth	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.edgconfoprovisioning	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.edgemanagement	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.firewall	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.oidctrl	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.hfioalovlist	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.hfioctrlstats	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.hfioserver	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.json2xml	INFO	View/Edit

Reset to info **Set to debug** Select all Unselect all

Stap 12. Kies **Diagnostiek** rechtsboven op de pagina zoals in de afbeelding.

You are here: [Maintenance](#) **Diagnosics** [Advanced](#) Support Log configuration

Stap 13. Vink het aanvinkvakje **Take tcpdump aan terwijl u registreert** zoals in de afbeelding.

Logging status

Started logging at Monday 23rd of April 2018 02:00:31 PM (U

Stopped logging at Monday 23rd of April 2018 02:01:38 PM (U

Marker

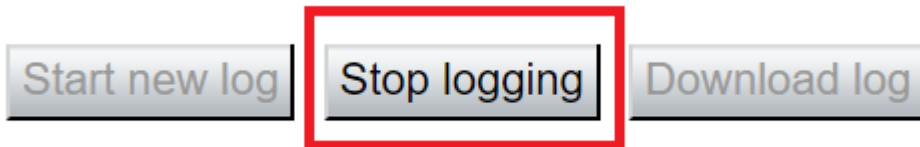
Take tcpdump while logging

Stap 14. Kies **Nieuw logbestand starten** zoals in de afbeelding.

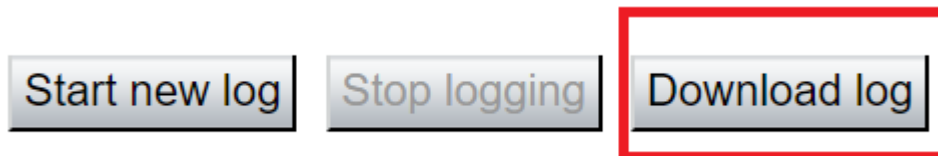


Stap 15. Reproduceert het probleem.

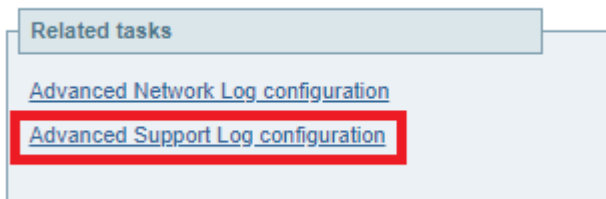
Stap 16. Kies **Stop met vastleggen** nadat het probleem wordt gereproduceerd zoals in de afbeelding.



Stap 17. Kies **het logbestand downloaden** zoals in de afbeelding.



Stap 18. Kies **de geavanceerde configuratie van het ondersteuningslogboek** zoals in de afbeelding.



Stap 19. Klik op **Alles selecteren** zoals in de afbeelding.

Support Log configuration

You are h

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.abstraction	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.addresschooser	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.adminusermanager	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.adminusermanager.accessconfwriter	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.adminusermanager.consoleidswriter	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.alarmanager	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.alternates.config	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.application	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication.dialogeventpackagexml	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication.xciscoremotecrequestxml	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor.allowedmethods	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policy	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policyconfigurator	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sip2sipapplication	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sip2sipapplication.b2bcallbridge	INFO	View/Edit

[Reset to info](#) [Set to debug](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

User: admin Access: Read-write System host name: rchexpc01 System time: 14:15 CDT

Stap 20. Kies **Terugzetten op info** zoals in de afbeelding.

Support Log configuration

You are

Name	Level	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> developer.abstraction	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.addresschooser	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.adminusermanager	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.adminusermanager.accessconfwriter	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.adminusermanager.consoleidswriter	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.alarmanager	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.alternates.config	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.application	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication.dialogeventpackagexml	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastpathapplication.xciscoremotecrequestxml	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor.allowedmethods	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policy	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policyconfigurator	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sip2sipapplication	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sip2sipapplication.b2bcallbridge	INFO	View/Edit

[Reset to info](#) [Set to debug](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

User: admin Access: Read-write System host name: rchexpc01 System time: 14:16 CDT

Stap 21. Herhaal Stap 16 tot Stap 20 op de Expressway-Core.

Opmerking: u kunt ook het [Jabber PRT-logboek](#) downloaden voor aanvullende analyse.

Jabber MRA via snelweg SSO-Enabled

Expressway-Core

Stap 1. Ga naar **Onderhoud > Diagnostiek > Diagnostische logboekregistratie**.

Stap 2. Kies **Geavanceerde configuratie voor ondersteuningslogboek**.

Stap 3. Markeer deze selectievakjes:

- developer.edgeconfigurationing
- developer.edgeconfiguratieprovisioning.uds
- developer.edgeconfiguratieprovisioning.server.sso
- developer.management.sso
- developer.xmlapi.sso
- developer.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

Stap 4. Kies **Instellen om te debuggen** onder op de pagina.

Stap 5. Kies **Diagnostiek** rechtsboven op de pagina.

Stap 6. Markeer het aanvinkvakje **Neem tcpdump tijdens het loggen**.

Stap 7. Kies **Nieuw logbestand starten**.

snelweg-edge

Stap 8. Ga naar **Onderhoud > Diagnostiek > Diagnostische logboekregistratie**.

Stap 9. Kies **Geavanceerde configuratie voor ondersteuningslogboek**.

Stap 10. Markeer deze selectievakjes:

- developer.edgeconfigurationing
- developer.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

Stap 11. Kies **Instellen om te debuggen** onder op de pagina.

Stap 12. Kies **Diagnostiek** rechtsboven op de pagina.

Stap 13. Markeer het aanvinkvakje **Neem tcpdump tijdens het vastleggen**.

Stap 14. Kies **Nieuw logbestand starten**.

Stap 15. Reproduceert het probleem.

Stap 16. Kies **Logboekregistratie stoppen** nadat het probleem is gereproduceerd.

Stap 17. Kies **het logbestand Downloaden**.

Stap 18. Kies **Geavanceerde configuratie voor ondersteuningslogboek**.

Stap 19. Klik op **Alles selecteren**.

Stap 20. Kies **Terugzetten op info**.

Stap 21. Herhaal Stap 16 tot Stap 20 op de Expressway-Core.

IP-telefoons 78XX/88XX en DX Series-endpoints - MRA via Express

Expressway-Core

Stap 1. Ga naar **Onderhoud > Diagnostiek > Diagnostische logboekregistratie**.

Stap 2. Kies **Geavanceerde configuratie voor ondersteuningslogboek**.

Stap 3. Markeer deze selectievakjes:

- developer.edgeconfiguration
- developer.edgeconfiguratieprovisioning.uds
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

Stap 4. Kies **Instellen om te debuggen** onder op de pagina.

Stap 5. Kies **Diagnostiek** in het rechterbovenscherf.

Stap 6. Markeer het aanvinkvakje **Neem tcpdump tijdens het loggen**.

Stap 7. Kies **Nieuw logbestand starten**.

snelweg-edge

Stap 8. Ga naar **Onderhoud > Diagnostiek > Diagnostische logboekregistratie**.

Stap 9. Kies **Geavanceerde configuratie voor ondersteuningslogboek**.

Stap 10. Markeer deze selectievakjes:

- developer.edgeconfiguration
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

Stap 11. Kies **Instellen om te debuggen** onder op de pagina.

Stap 12. Kies **Diagnostiek** rechtsboven op de pagina.

Stap 13. Markeer het aanvinkvakje **Neem tcpdump tijdens het vastleggen**.

Stap 14. Kies **Nieuw logbestand starten**.

Stap 15. Reproduceert het probleem.

Stap 16. Kies **Logboekregistratie stoppen** nadat het probleem is gereproduceerd.

Stap 17. Kies **het logbestand Downloaden**.

Stap 18. Kies **Geavanceerde configuratie voor ondersteuningslogboek**.

Stap 19. Klik op **Alles selecteren**.

Stap 20. Kies **Terugzetten op info**.

Stap 21. Herhaal Stap 16 tot Stap 20 op de Expressway-Core.

Opmerking: u kunt het [PRT-logbestand](#) van de [Cisco 78XX- en 88XX-Series-endpoints](#) ook downloaden voor extra analyse.

Gerelateerde informatie

- [Collaboration Edge - meest voorkomende problemen](#)
- [Problemen met aanmelden bij Jabber oplossen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie â€™ Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.