

Problemen oplossen bij Call Decline in Jabber voor Windows

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem 1: Geen knop verlagen voor inkomende oproepen](#)

[Oplossing](#)

[Probleem 2: Bel niet naar Voice Mail wanneer op de knop Eindtijd wordt gedrukt](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de gebruikelijke problemen die u kunt ondervinden met de vertragingsoptie op een inkomende oproep in Cisco Jabber voor Microsoft Windows.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Jabber voor Windows

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CUCM 8.x of hoger
- Cisco Jabber voor Windows 9.x en 10.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

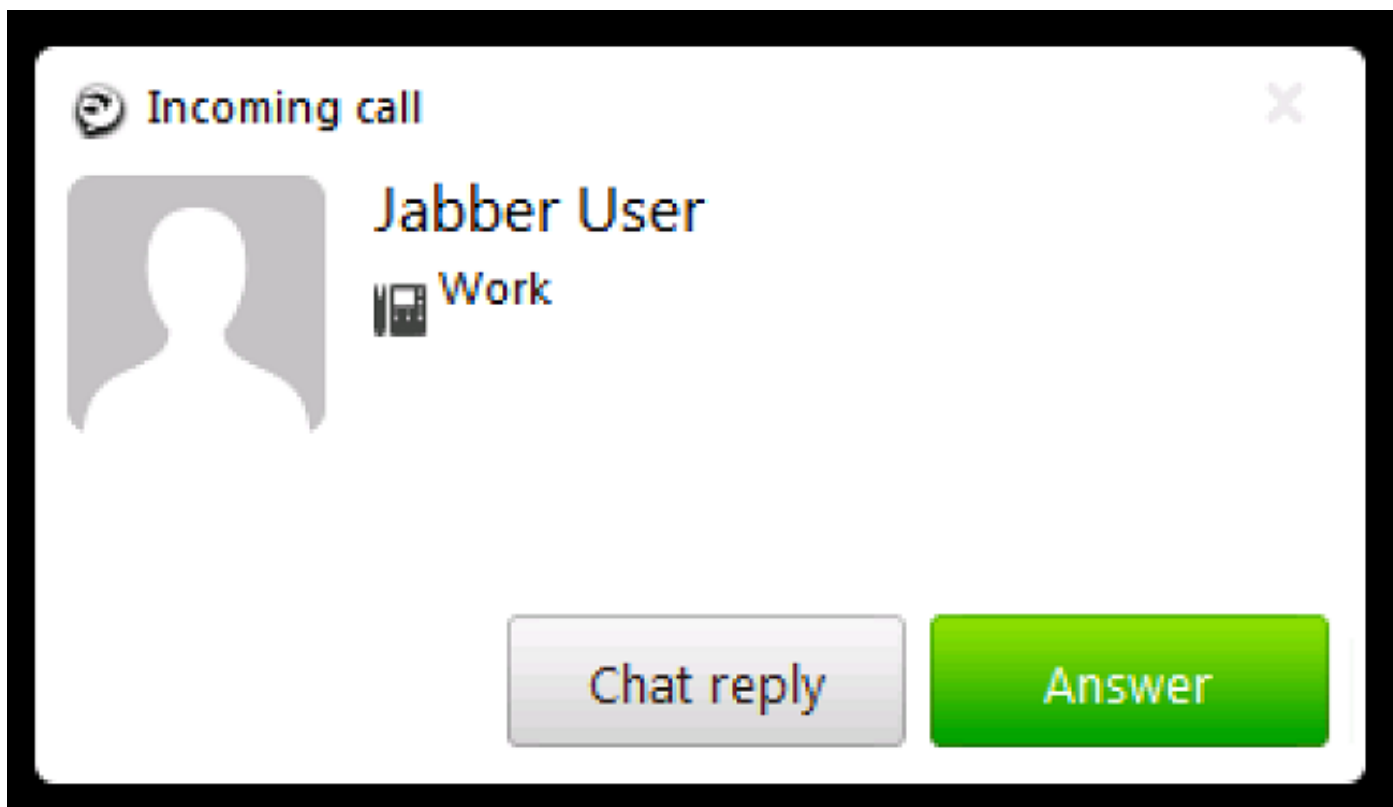
Achtergrondinformatie

Met de knop Decline wordt de aanroep terugverwezen naar het proefnummer van de voicemail dat

voor het folder nummer is ingesteld. Het voicemail-profiel wordt ingesteld op het Directory Number (DN) van het apparaat. Als de gebruiker een voicemail-profiel heeft dat is ingesteld in Unity Connection, speelt hij de gebruikersspecifieke prompt, anders speelt hij de standaard voicemail-prompt.

Probleem 1: Geen knop verlagen voor inkomende oproepen

Deze afbeelding illustreert een probleem waarin de knop Afnemen niet op een inkomende oproep verschijnt:



Oplossing

Deze kwestie kan zich voordoen wanneer er geen voicemail profiel is toegewezen op de lijnconfiguratie van het apparaat.

Verzekert u ervan dat de lijnconfiguratie van het Clientserviceskader (CSF) van de gebruiker een voicemail-profiel heeft ingesteld om de knop Decline op het inkomende gesprek te laten weergegeven. Zoals in deze afbeelding wordt weergegeven, selecteert u **Voice Mail Profile** in de vervolgkeuzelijst:

Directory Number Settings	
Voice Mail Profile	VM_Profile
Calling Search Space	Internal_CSS
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Auto Answer*	Auto Answer Off

Probleem 2: Bel niet naar Voice Mail wanneer op de knop Eindtijd wordt gedrukt

Dit beeld illustreert een probleem waarin de knop Decline op een inkomende oproep verschijnt:



De knop Verlaging verschijnt voor een inkomend gesprek; wanneer echter op de oproep wordt gedrukt, wordt de oproep niet naar de voicemail gestuurd en blijft de beller de ring horen.

Oplossing

Voor inkomende oproepen van een interne DNA, zorg er dan voor dat de Calling Search Space (CSS) van het oproepnummer de Voice-mail Pilot Partition heeft.

Voor inkomende oproepen van de dienstverlener, moeten de CSS van de gateway of de Trunk de verdeling van de VoE Pilot hebben zoals geïllustreerd in de afbeelding.

Inbound Calls	
Significant Digits*	4
Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default
Calling Search Space	Internal_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	5

Ook moet CSS die is toegewezen op de instelling Voorwaarts van de lijnconfiguratie de vereiste voicemail-partitie toevoegen.

Opmerking: Het inkomende gesprek kan niet volledig worden verbroken of losgekoppeld wanneer op de knop Verlopen wordt gedrukt. Met de knop Decline kunt u de oproep alleen doorsturen naar het geconfigureerde proefnummer van een spraak-mail.

Als er geen voicemailserver is, kunt u een model van een spraak-mail en een pilootnummer configureren om de knop Verval weer te geven; er zal echter niets gebeuren wanneer op de knop Daling wordt gedrukt.

Om er zeker van te zijn dat de functie correct werkt, moet u een voicemailprofiel in Cisco Unity Connection configureren.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Unified Communications Manager-beheergids, release 10.0\(1\)](#)
- [Cisco Jabber 10.6 implementatie- en installatiehandleiding](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)