

Vermijd Jabber-verificatie met de Webex Connect Cloud en gebruik in plaats daarvan een On-Premises Presence Server

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Optie 1.](#)

[Optie 2.](#)

[Optie 3.](#)

Inleiding

In dit document wordt de oplossing beschreven voor het geval waarin Jabber-gebruikers worden doorgestuurd naar de Webex Connect-cloud voor verificatie, in plaats van een instant Messaging and Presence (IM&P)-server op locatie, of via een Expressway (Collaboration Edge) geconfigureerd voor mobiele en externe toegang (MRA).

Probleem

Het standaardgedrag van Jabber-clients is om de Webex Connect cloud te gebruiken als het domein van de organisatie ooit is voorzien op het.

Om te controleren of het domein van uw organisatie is geprovisioneerd in de Webex Connect-cloud, voert u een URL in een webbrowsier (zoals Internet Explorer, Firefox, Safari of Chrome) in. Voer voor een domein van companydomain.com het volgende in:

<http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=companydomain.com> ...zoals getoond:



This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document

```
▼ <federatedSSO>
  <title>Connect Client Single Sign On</title>
  <status>FAILURE</status>
  <errorcode>7</errorcode>
  <reason>The org is not allowed to use SSO.</reason>
</federatedSSO>
```

Een foutcode van 7 geeft aan dat het domein is voorzien in de Webex Connect-cloud.

Als companydomain.com geen Webex-klant is, kunt u een foutcode van 1 verwachten, met de reden die "SSO-protocolfout" zegt.

```
<federatedSSO>
  <title>Connect Client Single Sign On</title>
  <status>FAILURE</status>
  <errorcode>1</errorcode>
  <reason>SSO protocol error.</reason>
</federatedSSO>
```

Deze URL is dezelfde URL die u in de overtrek ziet in een Jabber for Windows Probleemrapport (er staat ook "Domain is WebexCustomer, maar ondersteunt WebexSso niet").


Oplossing

De beste optie om te voorkomen dat dit gebeurt, is om direct via de [Webex-ondersteuningsorganisatie](#) te werken en hen volledig te laten verwijderen van het domein van uw organisatie (bijvoorbeeld companydomain.com) uit hun databases. Dit kan echter soms tijd vergen om tot een oplossing te komen. U kunt er ook voor kiezen om een IM&P-server te gebruiken, ook al heeft uw organisatie ook Webex Connect-cloudservices.

Dit zijn methoden die kunnen worden gebruikt om WEBEX te specificeren in EXCLUDED_SERVICES (volgens de documentatie in de [Jabber implementatie- en installatiehandleidingen](#)).

Optie 1.

Gebruik EXCLUDED_SERVICES=WEBEX wanneer Jabber voor Windows-client wordt geïnstalleerd met Microsoft Installer (MSI).


 Opmerking: als u Jabber voor Windows al eerder op de PC hebt geïnstalleerd, moet jabber-bootstrap.Properties eerst worden verwijderd (van C:\ProgramData\Cisco Systems\Cisco Jabber op een Windows 7 PC).

msiexec.exe/i CiscoJabberSetup.msi/Quiet=1 EXCLUSIEF_SERVICES=WEBEX

Zie [Verificatieargumenten](#) in het hoofdstuk Installeer client van de handleiding voor uw versie van Jabber voor meer informatie.

Optie 2.

Elke Jabber voor mobiele client, of Jabber voor Mac client, kan op de link naar de URL die volgt (vanaf een webpagina) klikken.

 Opmerking: de client kan eerst verwijderen, cachebestanden wissen en vervolgens opnieuw installeren zonder de software te starten, voordat de gebruiker op de link klikt om de Jabber applicatie met de vereiste instellingen te starten.

ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX

Een voorbeeld van HTML-code waarmee dit voor companydomain.com wordt bereikt:

```
<HTML>
<BODY>
Mobile and Mac users, please
<A HREF="ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&VoiceServicesDomain=companydomain.com"
click here</A> from within a browser (such as Safari/Chrome/Firefox) on your mobile.
</BODY>
</HTML>
```

Zie [Configuratie-URL](#) in het hoofdstuk Servicedetectie van de handleiding voor uw versie van Jabber voor meer informatie.

Optie 3.

Gebruik `<ServiceDiscoveryExcludedServices>` en specificeer WEBEX, in een configuratiebestand (groep of het algemene bestand jabber-config.xml).

 Opmerking: deze methode is afhankelijk van de klant die eerst kan inloggen bij CUCM IM&P en kan soms vereisen dat de Jabber-clients op locatie zijn om mee te beginnen, mogelijk met communicatie naar de Webex-cloudservers geblokkeerd, zodat jabber-config.xml kan worden gedownload en gecached.

Een voorbeeld van een wereldwijd configuratiebestand van jabber-config.xml om WEBEX uit te sluiten van servicedetectie:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Policies>
    <ServiceDiscoveryExcludedServices>WEBEX</ServiceDiscoveryExcludedServices>
  </Policies>
</config>
```

Zie [Wereldwijde configuraties maken](#) in het hoofdstuk Client configureren van de handleiding voor uw versie van Jabber voor meer informatie.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.