Cisco IP-telefoons bewaken met Call Manager Real Time Monitoring Tool (RTMT)

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Achtergrondinformatie Procedure

Inleiding

Dit document beschrijft u, hoe u telefooninformatie zoals de namen van de actieve en inactieve lading van de telefoon, folder nummers, modelnummer, inloggebruiker ID en andere informatie van RTMT kunt controleren.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CUCM versie: 11.0
- RTMT-versie: 11.0
- Windows 10-besturingssysteem

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Dit document helpt Whan-beheerder om de firmware te kennen die door de telefoons wordt gebruikt, of als de beheerder wil weten of de telefoons die door de firmware zijn bijgewerkt of niet, of als hij de status van de telefoon wil weten als het upgrade mislukt/succes. Ook, als zij de status van de telefoonregistratie na de upgrades of belangrijke veranderingen moeten kennen.

Procedure

- 1. Meld u aan bij RTMT (Klik op het document voor installatie-assistentie) <u>Cisco Unified Real-</u> <u>Time Monitoring Tool Management Guide, release 10.0(1)</u>
- 2. Navigeer naar **spraak/video > apparaat > Zoeken > Apparaat openen > Apparatuur zoeken > Telefoon**.

<u>F</u> ile <u>System</u>	Voice/Video AnalysisManage	er IM and Presence	<u>E</u> dit <u>W</u> indow Appl <u>ic</u>	ation He <u>l</u> p
Real Time	Voice and Video <u>S</u> ummary	Unified Communicatio	ons Solutions	
Sustam	Call Process	Device Summery		
aystem	Service	Device Summary	Onen Device Search	Phone
System Summ	CTI	Phone Summary	App lafe	Gateway Devices
Server	Report	Findle Summary	App Into	H323 Devices
	Intercompany Media Services	•	Properties	CTI Devices
	ss		Open	Voice Mail Devices
	ane		2	Media Resources
Critics	I Senices			Hunt List
Performance	II Selvices			<u>S</u> IP Trunk
Perfor	mance			
Perfor	mance Log Viewer			
Tools				
Alert C	entral			
🛛 – 🛃 Trace	& Log Central			
🛛 – 🔊 Job St	atus			
- 🔊 SysLo	g Viewer			
- 🔊 VLT				
AuditL	og Viewer			
	44444			
	44444			
Voice/Video				

3. Kies de telefoons die u wilt controleren op basis van de registratiestatus en klik op **Volgende**.

Real Time Monitoring To	O For Cisco Unified Communicati	ans Solutions
System	Device Search	X
Voice/Video	Cucm10pub	
Voice and Video Summary Voice and Video Summary CallProcess Call Activity Gateway Activity	Gateway Devices H323 Devices CTI Devices Voice Mail Devices Media Resources Hunt List	Select Phone to monitor X
Frunk Activity SDL Queue SIP Activity		Select Device with Status: ● Registered Any CallManager ▼
Session Trace Log View Session Trace Log View Real Time Data Open from Local Disk Colled Barty Tracing		Ourregistered Any CallManager ▼ Partial Registered Any CallManager ▼ Rejected Any CallManager ▼
Device Device Summary		 Any Status Any CollManager ▼ Device only Configured in Database.
Service Heartbeat		<back next=""> Finish Cancel</back>
CTI CTI Manager CTI Search Report Learned Pattern		

Kies vervolgens de telefoon op basis van de downloadstatus van de telefoonfirmware.
 Bijvoorbeeld, om de lijst van telefoons te krijgen, welke de status van het downloaden van firmware mislukt etc. Klik op Volgende om verder te gaan

Real Time Monitoring Too	D For Cisco Unified Communic	sations Solutions
System	Device Search	X
Voice/Video	Cucm10pub	
Voice and Video Summary - Summary CallProcess - Call Activity - State Call Activity -	Gateway Devices Gateway Devices H323 Devices H122 Devices H423 Devices H423 Devices H423 Devices H424 Devices H424 H124 H124 H424 H124 H124 H424 H124 H124 H424 H124 H124 H124 H424 H124 H124 H124 H124 H124 H124 H124	Select Phone to monitor × Select Device with Download Status: • • Any Status • • Successful • • Downloading • • Failed • Downloading • • Failed •

5. Kies de telefoon door telefoonprotocol en gebaseerd op het apparaatmodel. Bijvoorbeeld, als u SIP telefoons van 7975 model wilt controleren. Kies de optie en klik op **Volgende** om verder te gaan

Real Time Monitoring Tool Fo	or Cisco Unified Communication	ons Solutions		
System 🕴 🗂 🛙	Device Search			X
Voice/Video Image: Constraint of the symmatry of	ucm10pub Phone Gateway Devices H323 Devices CTI Devices Voice Mail Devices Media Resources Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor Search By Device Model Protocol Any Any Model Device Model www.select.com Any Any Model www.select.com Device Model www.select.com Any	Ascom IP-DECT Device	

6. Kies de telefoons met MAC of de getallen beginnen met aantal of telefoons met IP adresbereik. Bijvoorbeeld telefoon MACs begint met SEP0A6BE993*, of getallen 646471* of IP bereik 10.1.1.* en klik op Volgende om verder te gaan.

System	Device Search	X
VoiceMidee	Cucm10pub	
Voice/video	Phone	
Voice and Video Summary	Gateway Devices	
Voice and Video Summary	- CTI Devices	
	Voice Mail Devices	
Call Activity	Media Resources	
Gateway Activity	- 🗋 Hunt List	Select Bhone to monitor
Trunk Activity	SIP Trunk	
- 🔳 SDL Queue		Search with Name:
- SIP Activity		Any Name/Address
Session Trace Log View		O Directory Number (e.g. 200*)
– 🥘 Real Time Data		
— 🥘 Open from Local Disk		U Device Name (e.g. SEP123*)
- 🊵 Called Party Tracing		O Device Description (e.g. Auto*)
Device		O 18 Address (e.g. 173 30 131)
Device Summary		○ IF Audiess (e.g. 1/2.20.12.)
– 🧑 Device Search		O IP Subnet IP: Mask
- 🎱 Phone Summary		O IPV6 Address (e a xxxxxxxxxxxxxxxx)
Service		
Cisco TFTP		A Back Navts Einish Cancel
- 🎬 Heartbeat		
- \Lambda Database Summary		
сті		
— 🗱 CTI Manager		
- 🛃 CTI Search		
Report		
Learned Pattern		

7. U hebt nu de optie om de velden te kiezen die u wilt weergeven, zoals telefoon-MAC-adres, actieve lading, inactieve lading, telefoonnummer enzovoort.

Voice and Video Summary Voice and Video Summary Call Activity Call Activity Call Activity Call Activity Science Status Voice and Video Summary Call Activity Science Status Voice Jail Devices Voice Jail Devices<	System	Device Search			X
Call Activity Gateway Activity Trunk Activity SDL Queue SIP Activity Session Trace Log View Real Time Data Open from Local Disk Called Party Tracing Device Summary Service Cisco TFTP Heartbeat Database Summary CT	Voice/Video Voice and Video Summary CallProcess	cucm10pub D Phone Gateway Devices H323 Devices CTI Devices			
SDL Queue SDL Queue SIP Adtvity Session Trace Log View Real Time Data Open from Local Disk Called Party Tracing Device Summary Device Search Phone Summary Service Clicor TFTP Heattbeat Database Summary	Call Activity Gateway Activity Trunk Activity	Voice Mail Devices Orice Mail Devices Orice Media Resources Orice Munt List Orice Mail Devices Orice Mail Device	Select Phone to monitor	×	
CTI Manager	SIP Activity SIP Activity Session Trace Log View Real Time Data Open from Local Disk Called Party Tracing Device Summary Device Search Phone Summary Service Cisco TFTP Heartbeat Database Summary CTI CTI Manager CTI Search Panoti		Monitor following attributes: Name Node IpAddress IpAddress Ipv6A	Status DirNumber Conscription Model StatusReason Protocol InactiveLoadd DownloadStatus DownloadServer Finish Cancel	

System		Device Search										X
Voice/Video		cucm10pub	Name	Status	Node	DirNum	IpAddress	Model	LoginUs	Protocol	ActiveLoadId	InactiveLoadId
		Phone Devices	SEP0026C	Registered	10.106.110	1019-Regi	10.106.110.46	Cisco 7960	N/A	SCCP	N/A	N/A
Voice and Video Summary	2005	Gateway Devices	SEPB000B	Unregistered	10.106.110	1019-UnR	10.106.110.52	Cisco 8861	user1	SIP	sip88xx.11-0-1ES-8	sip88xx.11-0-1-11
Voice and Video Summary	2002	H323 Devices	SEPD0C28.	Registered	10.106.110	1000-Regi	10.106.122.137	Cisco 9971	N/A	SIP	sip9971.9-4-2SR2-2	sip9971.9-4-2-13
CallProcess		CTI Devices	SEPE8BA7	Registered	10.106.110	1014-Regi	10.106.115.7	Cisco 9951	N/A	SIP	sip9951.9-4-2SR2-2	sip9951.9-4-2-13
- 🦓 Call Activity		Voice Mail Devices	l									
Gateway Activity	000000	Hunt List										
Trunk Activity		SIP Trunk										
- E SDL Queue												
- 🥝 SIP Activity	00000											
Session Trace Log View	200											
– 🆓 Real Time Data	1000											
Open from Local Disk	10000											
Called Party Tracing												
Device												
- 🚔 Device Summary	00000											
- 🧑 Device Search												
- In Phone Summary	0000											
Service												
- 🔫 Cisco TFTP												
– 🎬 Heartbeat												
- 🛕 Database Summary	00000											
CTI												
— 🗱 CTI Manager	0000											
- 🌄 CTI Search	00000											
Report	1000											
– 🖳 Learned Pattern	00000											

Opmerking: Op dit moment hebt u alleen de optie om de informatie te bekijken en er is geen optie beschikbaar om de gegevens te exporteren.