

# Configureren en probleemoplossing voor SSO bij Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Vertrouwenkring](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Configuratie](#)

[Problemen oplossen](#)

[Te verzamelen gegevens](#)

[Voorbeeldanalyse](#)

[Apparaatinformatie van TAC-lab](#)

[Log review voor CUCM](#)

[Bekijk het SAML-verzoek en de bewering van dichtbij](#)

[SAML-verzoek](#)

[bewering](#)

[Handige CLI-opdrachten](#)

[Wijzigen van AssertionConsumerServiceURL naar AssertionConsumerServiceIndex](#)

[Veelvoorkomende problemen](#)

[Kan geen toegang krijgen tot OS-beheer of noodherstel](#)

[NTP-fout](#)

[Ongeldige verklaring van kenmerk](#)

[Twee ondertekeningscertificaten - AD FS](#)

[Ongeldige statuscode als antwoord](#)

[Statusmismatch tussen CLI en GUI](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de functie Single Sign-On (SSO) in Cisco Unified Communications Manager (CUCM), configuratiestappen, tips voor probleemoplossing, bijvoorbeeld loganalyse en resources voor extra informatie.

## Voorwaarden

## Vereisten

Om dit document te begrijpen, raadt Cisco kennis van een aantal SSO-termen aan:

- Security Assertion Markup Language (SAML) - een open standaard voor het uitwisselen van verificatie- en autorisatiegegevens tussen partijen
- Service Provider (SP) - De SP is de entiteit die de service host. In dit document is CUCM de serviceprovider
- Identity Provider (IDP) - De IDP is de entiteit die de referenties van de client verifieert. Verificatie is volledig transparant voor de SP zodat de referenties een smartcard, gebruikersnaam/wachtwoord, enzovoort kunnen zijn. Nadat de IDP de referenties van een client heeft geverifieerd, genereert deze een bewering, stuurt deze naar de client en wordt de client teruggeleid naar de SP
- Beweringen - Een tijdgevoelig stuk informatie dat de IDP genereert na succesvolle authenticatie van een gebruiker. Het doel van de bewering is informatie over de geverifieerde gebruiker aan de SP te verstrekken
- Bindingen - definieert de transportmethode die wordt gebruikt om de SAML-protocolberichten tussen entiteiten te leveren. Cisco Unified Communications-producten gebruiken HTTP
- Profielen - vooraf gedefinieerde beperkingen en combinaties van SAML-berichtinhoud (beweringen, protocol, bindingen) die werken om een specifieke business use-case te bereiken. Deze training richt zich op de webbrowser Single Sign-On-profiel als dat de methode die wordt gebruikt door CUCM
- Metagegevens - verzameling configuratie-informatie die tussen partijen wordt uitgewisseld. Bevat informatie zoals ondersteunde SAML-bindingen, operationele rollen zoals IDP of SP, ondersteunde identificatiekenmerken, identificatiegegevens en certificaatinformatie die worden gebruikt om het verzoek of antwoord te ondertekenen en te versleutelen.

## Gebuurkte componenten

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5.1.14900-63
- Microsoft Windows Server 2016
- Active Directory Federation Services (AD FS) 4.0

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Het doel van SSO is gebruikers en beheerders toe te staan om toegang te krijgen tot meerdere Cisco collaboration-toepassingen zonder dat ze afzonderlijke verificaties nodig hebben voor elke applicatie. De mogelijkheid van SSO levert verschillende voordelen op:

- Het verbetert de productiviteit omdat gebruikers geen referenties voor dezelfde identiteit op verschillende producten hoeven in te voeren.
- Het brengt de authenticatie van uw systeem dat de applicaties host naar een systeem van derden over. U maakt een vertrouwenscirkel tussen een IdP en een serviceprovider die de IdP toestaat om gebruikers namens de SP te verifiëren.
- Het verstrekt encryptie om authenticatieinformatie te beschermen die tussen IdP, de dienstverlener, en de gebruiker wordt doorgegeven. SSO verbergt ook authenticatieberichten

- die tussen IdP en de dienstverlener van om het even welke externe partij worden overgegaan.
- Het kan kosten drukken aangezien minder helpdeskvraag voor wachtwoordterugstellingen wordt gemaakt.

## Vertrouwenkring

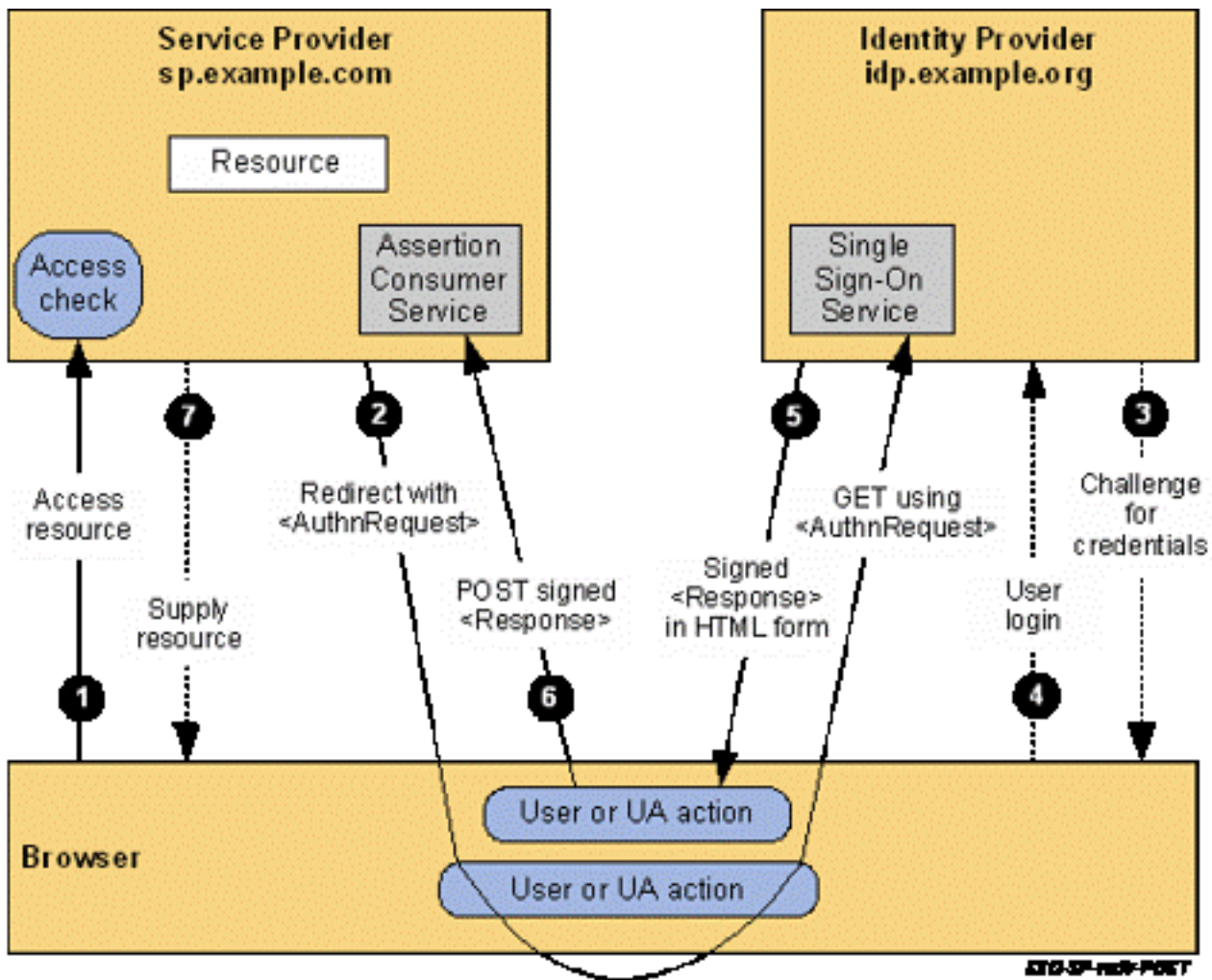
Certificaten spelen een zeer belangrijke rol in SSO en ze worden uitgewisseld tussen de SP en IdP via metadata bestanden. Het SP-metabestand bevat het ondertekenings- en coderingscertificaat van de serviceprovider, samen met andere belangrijke informatie zoals de Assertion Consume Service Index-waarden en HTTP POST/REDIRECT-informatie. Het IdP-metabestand bevat het certificaat of de certificaten ervan, samen met enige andere informatie over de mogelijkheden van de IdP. U moet de SP-metagegevens importeren in de IdP en de IdP-metagegevens importeren in de SP om een vertrouwenscirkel te maken. In wezen, de SP ondertekent en versleutelt elk verzoek dat het genereert met het certificaat dat de IDp vertrouwt, en de IDp ondertekent en versleutelt elke bewering (reactie) die het genereert met certificaat(en) die de SP vertrouwt.

**Opmerking:** Als bepaalde informatie over de SP verandert, zoals de hostname/Full Qualified Domain Name (FQDN) of het ondertekenen/encryptie certificaat (Tomcat of ITLRrecovery), dan kan de cirkel van vertrouwen worden gebroken. Je moet een nieuw metabestand downloaden van de SP en importeren in de IDp. Als bepaalde informatie over de IdP verandert, moet u een nieuw metabestand downloaden van de IdP en de SSO-test opnieuw uitvoeren zodat u de informatie over de SP kunt bijwerken. Als u niet zeker weet of uw wijziging een update van metagegevens op het tegenovergestelde apparaat vereist, is het het beste om het bestand bij te werken. Er is geen nadeel aan een meta-gegevensupdate aan beide kanten en dit is een geldige stap om SSO kwesties op te lossen, vooral als er een configuratieverandering is geweest.

## Configureren

### Netwerkdigram

De stroom voor een standaard SSO login wordt getoond in het beeld:



**Opmerking:** Het proces in de afbeelding is niet van links naar rechts in volgorde. Vergeet niet dat de SP CUCM is en de IDP is de applicatie van derden.

## Configuratie

Vanuit het CUCM-perspectief is er zeer weinig te configureren met betrekking tot SSO. In CUCM 11.5 en hoger kunt u Cluster breed of per knooppunt SSO selecteren.

- In CUCM 11.5, vereist Cluster breed SSO dat een multi-server tomcat certificaat wordt geïnstalleerd op alle knooppunten aangezien er slechts één meta-gegevensdossier voor het gehele cluster is (en het certificaat wordt opgeslagen in dat bestand, zodat hebt u elke knoop nodig om het zelfde tomcat certificaat te hebben).
- In CUCM 12.0 en hoger, hebt u de optie om **stelsel gegenereerd zelfondertekend certificaat** voor Cluster brede SSO te **gebruiken**. In deze optie wordt het ITLR-herstelcertificaat gebruikt in plaats van de volgende:

**SAML Single Sign-On**

SSO Mode

- Cluster wide (One metadata file per cluster)
- Per node (One metadata file per node)

Certificate

- Use system generated self-signed certificate
- Use Tomcat certificate

*\*Note: If SSO mode is Cluster Wide, Tomcat certificate must be multi-server CA signed certificate*

- Per-knooppunt SSO is de standaard voorafgaand aan CUCM 11.5. In een per-knooppunt configuratie, heeft elk knooppunt zijn eigen metabestand dat moet worden geïmporteerd in de IDP, aangezien elk van die knooppunten een gebruiker kan omleiden voor verificatie.
- U kunt ook SSO voor RTMT in CUCM 11.5 inschakelen. Dit is standaard ingeschakeld en bevindt zich bij **Cisco Unified CM Administration > Enterprise Parameters > Use SSO voor RTMT**.

**Opmerking:** De opmerking dat als SSO-modus Cluster Wide is, moet het Tomcat-certificaat een CA Signed-certificaat voor meerdere servers zijn. Dit is onjuist op 12.0 en 12.5 en er is een defect geopend om het te corrigeren (Cisco bug ID [CSCvr49382](#)).

Afgezien van deze opties, is de rest van de configuratie voor SSO op IdP. De configuratie stappen kunnen drastisch verschillen op basis van welke IDp u kiest. Deze documenten bevatten stappen om enkele van de meest gebruikelijke ID's te configureren:

- [Configuratiehandleiding voor Microsoft AD FS](#)
- [Okta-configuratiehandleiding](#)
- [Configuratiehandleiding van PingFederate](#)
- [Microsoft Azure-configuratiehandleiding](#)

## Problemen oplossen

### Te verzamelen gegevens

Om een probleem op te lossen SSO, moet u de SSO sporen te zuiveren plaatsen. Het SSO-logniveau kan niet worden ingesteld om te debuggen via GUI. Om het te debuggen SSO-logniveau in te stellen, voert u deze opdracht in de CLI uit: **debug samltrace-niveau instellen**

**Opmerking:** Deze opdracht is niet Cluster breed, dus het moet worden uitgevoerd op elke knooppunt dat betrokken zou kunnen zijn bij een SSO log in poging.

Zodra het logboekniveau is ingesteld om te debuggen, moet u het probleem reproduceren en deze gegevens van CUCM verzamelen:

- **Cisco SSO-logs**
- **Logboeken voor Cisco Tomcat**

De meeste SSO-problemen genereren uitzonderingen of fouten in de SSO-logboeken, maar in

sommige omstandigheden kunnen de Tomcat-logboeken ook nuttig zijn.

## Voorbeeldanalyse

### Apparaat informatie van TAC-lab

CUCM (serviceprovider):

- Versie: 12.5.1.14900-11
- FQDN: 1cucm1251.sckiewer.lab

Windows Server 2016 (Identity Provider):

- Active Directory Federation Services 3.0
- FQDN: WinServer2016.sckiewer.lab

### Log review voor CUCM

tomcat/logs/ssosp/log4j/

```
##### A user has attempted to access Cisco Unified CM Administration
2021-04-30 09:00:53,156 DEBUG [http-bio-443-exec-83] filter.SSOAuthAgentFilter - servlet path
:/showHome.do
```

```
2021-04-30 09:00:53,157 DEBUG [http-bio-443-exec-83] filter.SSOAuthAgentFilter - recovery URL
:/showRecovery.do
```

```
##### You can see the SP and IdP EntityIDs here
2021-04-30 09:00:53,194 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
spEntityID is : 1cucm1251.sckiewer.lab
2021-04-30 09:00:53,194 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
idpEntityID : http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust
```

```
##### The client is redirected to the SSO URL listed here
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
SingleSignOnService URL :https://winserver2016.sckiewer.lab/adfs/ls/
```

```
##### CUCM prints the AssertionConsumerService URL and you can see that CUCM uses an HTTP-POST
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AssertionConsumerService : URL
:https://1cucm1251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucm1251.sckiewer.lab
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AssertionConsumerService : Binding Passed in Query: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-
POST
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AssertionConsumerService : Binding : urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST
```

```
##### Here CUCM prints the AuthnRequest to the client. The client is redirected to the IdP with
a 302 and this request
2021-04-30 09:00:53,199 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AuthnRequest:<samlp:AuthnRequest xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
ID="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" Version="2.0" IssueInstant="2021-04-
30T13:00:53Z" Destination="https://winserver2016.sckiewer.lab/adfs/ls/" ForceAuthn="false"
IsPassive="false" AssertionConsumerServiceIndex="0">
<saml:Issuer
xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">1cucm1251.sckiewer.lab</saml:Issuer>
<samlp:NameIDPolicy xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"
SPNameQualifier="1cucm1251.sckiewer.lab" AllowCreate="true"></samlp:NameIDPolicy>
```



hacUxoQndkb2dyRHHbEbEc5bkFrQmxacHNWMTdJaEplekVkZmVldFdUcElnTTB2TVVWbDhNYVlDcTk3THBJZThYOFVYWmZBcl  
dITUJ6bHhDZyswt29rdW0yRmxLRmF2SGJSZXFqUwc2MThqRi thSzBoNEVOBhd3WW4vdkRLc0Vvc0tQZlRFTElDNHJESkpXaD  
AvRVdVQ01YcXQra3hyMDRXmZMMkY3ad1IQVFnU2tkdHQ5ckZkTWlBNVUWQWp1NHd0WWNBUEF3T3JYcGM2NTY3WGo0YkNvaz  
lGaDB4ZU5CSm5NYTFhSUDHeUhxL2xnK1hWbWpsYwLFSXJQCkHlFawFIYTMyTWVZd1B3em1JOWI0NVdCZG9scVRMTXZ3aHZ4U0  
ovN3N5MkdBVDVneGF0a jVHSmZJRzVXM0dlTThRczBpc0txWjZVWFM4T0ZaY1RzeEUvSHRsL3B5dndzZ3J6Z2N1N3hKT210Q1  
RKTzV5YUJHczloZWhNUERMVXhZz1JGRFlzWVJ5K0ZuUFZQa1JlB01WNNrpekszcFEzUDgrdXZBcEJiVzNZTWYySDhBTT1HMV  
Y4Tzg2RGw3TudoRTRSGhPSHBYa1J4eXQ2ZGhXcG5CRI9uNUVfZji0ZlZDVlhiSFRYcUNkcjhTenZCdjlVOS9UMkw0RHp4Qn  
Z4Vki4ZWE3dkhJNWpaQ0Q5VVC5OG5FTWpKeitSc2NIU1J0eXhDR080K3J0anVvNUPZTDNyaXVlQ1ZXRjhnEdLZG5ST2oxVE  
hvTWhiSjVlRlZKWGJlce9kaVd5Z2h2VTFraHFVbVjPukFuSx1kcUFQbG5SR3VnaFhpbnlhb jVQK0h jcuFTUDlIRXR4Z1h3OC  
9aNzhCUkhQbThxWUvLs jdxzJRMkzF jmbtmUDhFwk5ra2hsN1pKUm5zWgtMbDzSt3VURXUVtZBGYUNYQ1B1R1g0c1gl1VXY3QW  
5wTldkN3kzUmNxK1hQTlJDamI1R0Mya1FoUG9xaDBCnlhKbUJzeFlHOGZ4bGR3NmdHVVMYzVf jdlp2R2xWlNaQmhp0k2Um  
xJSkxat1dZrnYxcm5LZndKvjl jdfHydk5iWgJlVlhoYUJlNGJrY0gzSzhFcmhJTWZrWnNKU3pTaEpnafIU0RDY0gxYw5xbW  
xHL0pTc3BUckZseXV3enBtdCtZnkrNENxOGpRZVvZWTfxbDZCFM1aXc4RnhveWlwKzQ4U1J4RUU1Y0RONWZlRHorM25YYk  
o3ektaUw1lZ0VZTGjodFJESG16VW04RzRDejntempNYWR1TzVfBzUvWUFUdzkvU0pic3VmYtlZK3lIN3l5KzZVU2RSbmJYTS  
9JaWxFRGIYr05nMmlFRghvcXlxT2hPcWlabmpxNj1ZQ1BvUHZCQ2VRNDIrS3RNa1NYdFQrb3RRRmpvSXFrszRzYtdjTVZkb3  
QvZfdwU1FaWnBpcDhLWjFoelBheVowazRyUU5WdW1x0THGOxp1WjVnNGV2dktTcm1RakVyaWhOODRLc01JdjZCMzJUOEJpL2  
RIRlZIU1hXQVRtd0tNQkYUHVUaVRub3hHU1J6U1lTeDlDMng4ZitWU054c3d3MEJMYVlWjQjBxQ0wwL3ZKUEN4V2NkVDJcdk  
1xbXJEYUg3OHFVU3VxUEI3V3p1RjhsTGVrWHhIQzBpcFV5MFP3ZHJ0Y2g0VTVaOHpZS05WWDVoZkZrVjZXM1p5cE5uR2t4d2  
JNYkQbTZiN0hVOE80aVVLr1JLZndoYktrYitROU5wU3lkcVE5Q0ozNDg0V1B6eTY1RFaxQ1kxQldKTKovQ2dLN0NYT0xzVm  
VoZTV2R0VNVnJxWFdnOVY5Z2tUd25aSXFBNGZpRlRtSC94MnBmQzNVcG8yemdhVELuRHVrZzVHODZ1bkpYQm9EMVflZVVJcW  
RjEWUrS0FWU2F1eW9kdmgzTk9JcjAremh4amxZUjZibE16NzRDWU0zRnBQWUZwL0E0WGN4MWU4Mud1R2c0OGF5K3RoK1VYrk  
hJSGROTgpmQUp6eW93NFhwSFV3cHQ1M1V4WkxmUEVXVE54TjkySQW2eit2aTVEbdNMalRXNWZHUWVEL3BKRHY1S3l2Q1FpYX  
VmV0pBRnY4MHRHbStZSFROT2RNNO1ScjdZV1VFamIyQ3hQUXF0T2EzckFOSGFFSEZS1BQei9FOExtRHRNTlY4ZGw3ZnpIbW  
ZMalozeGRVV1VZZzFYykIvRG9kaVZUS2ZPUHg2YllLbVhLSUJTeVM4SFRQQ1RnUDZsQ1NNeDRSa0JkNUFjV0xNL1p4cHFDbl  
hkTTIyNjF4Zxh4Y1Q2UzlwUDNlMk96eCtVSHRly0tGL0ZxTtDUBh1TZWJMdWxSMGdyNmFtdXNQcnFFWjF1M2w5NXowc1Evck  
oxWXk2MC9ON2w2MENjWmhlNDMxa2xQZHkreHBkdjJob0hTWGt2Smhkak95QnQ5alFueHJwRE1ULzdRVfc2eWg3NzUwSkdwUk  
JYSkhyODhDMLeydF15S1hqY2psU3h3M1BEbS9zYTY2ckdWahJmNwLzK2VFYlZibmJrVStSRnM1ZStJc01wTTPVbmNWQ0hNZ2  
NqSHQ4N2hVVVJjNJA3U0RwaWN2VGE2cklLUGxU NmRleXjJUE9sb1krUld6aXRTQk43bnhnVWZlQIUIyVnJSDwXUTG5aRjFMV  
FlbUlx0pNcEdhNWYicFdaWDczU2hkV0M4OVVdallrRfLDVlJ3YkQ0bEVOenhLYk5tYXpZM3BDRkZ4VU5LVjd3T1NkVXpTVn  
JwYktIR2dLcC8yaGtZd2ZTMHntTmJKdFdGaWZKNi9TLzNUS1BjWVR4ZGppdmF5dzdmeVVKTVBoR2V6bU9tL01QVzkyCDVUeW  
MwMGQrdlnHeGV5Ytd0Y2RjVXNZZ0p2MUUrN2l0azBBUzVLNDBON0s1R0Z6M1hWNY9VM0NPZXA3MjJKSm1ReWh4eVRHNndOK0  
9PRHclTmZsaGlinMkxdmt0V2l3Z3dVd0N4SjFTNGZQWExYdlpGSHRl1LZXXQit4S1BmamJLeTRNVl1labFg5MytSRXArZk1QUU  
JraXZJZlgyaVhzbGJRL1FTUVFFV3dCN05kYnpJOEJBRFluYi9jMjNTZlVhdUxXQ2V4UTBZbSt6Kzd4bHVBYs9WNUd4Q1BaTF  
NzR0M4ZGlrUjhHQmt0d0gxWG8rWwtdm3dkZ2p4S2l4TFRZbGFiTDMzPC94Zw5j0kNpcGh1clZhbHVlPjwveGVuYzpzDaXBoZX  
JEYXRhpjwveGVuYzpzFbmnYeXB0ZWRfYXRhpjwvRW5jcnlwdGVkQXNzZXJ0aW9uPjwvc2Ftbnh6UmVzcG9uc2U+

==== Here is the encrypted SAML response from the client. You can see that the InResponseTo  
value matches the ID from the SAML request, so it is clear that this is a response to that  
request  
2021-04-30 09:01:04,005 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] fappend.SamlLogger -  
SPACSUtills.getResponse: got response=<samlp:Response  
xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol" ID="\_a36d19f2-3e3d-4b84-9a42-4af7bd1d8a71"  
InResponseTo="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" Version="2.0" IssueInstant="2021-04-  
30T13:01:03Z"  
Destination="https://1cucml251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucml251.sckiewer.lab"  
Consent="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:consent:unspecified"><saml:Issuer  
xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/servic  
es/trust</saml:Issuer><samlp:Status xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol">  
<samlp:StatusCode xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"  
Value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success">  
</samlp:StatusCode>  
</samlp:Status><EncryptedAssertion  
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"><xenc:EncryptedData  
xmlns:xenc="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#">  
Type="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#Element"><xenc:EncryptionMethod  
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#aes256-cbc"/><KeyInfo  
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><e:EncryptedKey  
xmlns:e="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#"><e:EncryptionMethod  
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#rsa-oaep-mgf1p"><DigestMethod  
Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/></e:EncryptionMethod><KeyInfo><ds:X509Data  
xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><ds:X509IssuerSerial><ds:X509IssuerName>L=RTP,  
S=NC, CN=ITLRECOVERY\_1cucml251.sckiewer.lab, OU=TAC, O=Cisco,  
C=US</ds:X509IssuerName><ds:X509SerialNumber>134936034077075913073301272679344692053</ds:X509Ser  
ialNumber></ds:X509IssuerSerial></ds:X509Data></KeyInfo><e:CipherData><e:CipherValue>nF0n7tc5Qpd





def8767a391c" IssueInstant="2021-04-30T13:01:03.891Z"  
Version="2.0"><Issuer>http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust</Issuer><ds:Signature  
xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><ds:SignedInfo><ds:CanonicalizationMethod  
Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" /><ds:SignatureMethod  
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256" /><ds:Reference URI="#\_23d2b89f-  
7e75-4dc8-b154-def8767a391c"><ds:Transforms><ds:Transform  
Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature" /><ds:Transform  
Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" /></ds:Transforms><ds:DigestMethod  
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" /><ds:DigestValue>aYnLNK8NiHWHshYMggpeDsta2Gy  
UKQI5MmRmx+gI374= </ds:DigestValue></ds:Reference></ds:SignedInfo><ds:SignatureValue>rvkc6QWoTCLD  
ly8/MoRCzGcu0FJr6PSu5BTQt3qp5ua7J/AQbbzWn7gWK6TzI+xcH2478M2Smm5mIVVINXnGW4N0U62hZz/ aqIEm+3YAYTnv  
aytw9TFjld2rngkWzTIIlAm6fslr9uZCVDHS37g0Ry2mUHYUOKHHXsbm/ouDS/F/LAm/w27X+5++U0o6g+NGE00QYwmo5hg+  
tNWmMxCnLtlfENi8dGE+CSRvlokLlIx1QtK3mMI13WiebxOzp9ZP8IR5JlJxkkOWT9wSGBmZ07Gr7ZUmmEFpJ13qfKtcNZ9P8  
545rZ9UYHBcPH6H2uYl0g8Awp5P74CAXHFwS1X2eg== </ds:SignatureValue><KeyInfo  
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><ds:X509Data><ds:X509Certificate>MIIC8DCCAdigAwIBAgIQ  
Q2RhydXzTY1GQQ88eF3LWjANBgkqhkiG9w0BAQsFADA0MTIwMAYDVQQDEylBREZTIFNpZ25pbmcgLSBxaw5TZXJ2ZXIyMDE2  
LnNja2l1d2VyLmXhYjAeFw0xOTA0MTYxMjM0NDFAFw0yMDA0MTUxMjM0NDFAFDQxMjAwBgNVBAMTKUFERlMgU2lnbmluZyAt  
IFdpbnNlcnZlcjIwMTYuc2NraWV3ZXIubGFiMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAsR20Nb3o8UqWeP8z  
17wkXJqIiYnqtbxiQXmdh4fJ4kNDno590dWFRjGTtcM+S44d6inis1lAfTWUgspWOCUGQWlA0o8Dyaq8UfiMIkt9ZrvMwC7  
krMCgILTC3m9eeCypm9CdPZnuoL863yfri+2Tjr6j/nbUeIVL1KzJHcDgAVtcn/p/+0aHOC7GplC0yVI67FumWagVt9EaK+  
0SumclZYFYFTX6411fbpRbmcFAKrx0b10bfCkKDDcJgzXobuxlabzPp6IUb4NIsgIpm7fo7B23whl/WIswu26XDp0IADbx25  
id9bRnR6GXRbfnYj1LBxCmpBq0VHs01G7VwR4QIDAQABMA0GCsqGSIB3DQEBcWUAA4IBAQCpckMMbI7J/Aqh62rFQbt2KFXJ  
yyKCHhzQKai6hwmSem/eKScqOXG1VqPEjtbXx2XdqECZ8AJu64i6iaHl0mIcJxQtepZMHqMh/sKh1565oA23cF05DttgXeEf  
yUBQe6R4lILi7m6IFapyPN3jL4+y4ggS/4VfVS02QPaQYzMTNnor2PPbOlMkq0mZ00D81MFk5oulNp2zOGASq96/pa0Gi58B  
xyEZGLbJlTe5v5dQnGHL3/f5BmIxduer7nUOvrEb+EdarxxwNHHRLB484j0W7GVQ/g6WVzvOGdluAMdYfrW5Djw1W42Kv15  
0eSh3RJg54Kr5EsoUidrZ982Z+lX</ds:X509Certificate></ds:X509Data></KeyInfo></ds:Signature><Subject  
><NameID Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"  
NameQualifier="http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/com/adfs/service/trust"  
SPNameQualifier="lcucml251.sckiewer.lab">SCKIEWER\admin</NameID><SubjectConfirmation  
Method="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:cm:bearer"><SubjectConfirmationData  
InResponseTo="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" NotOnOrAfter="2021-04-  
30T13:06:03.891Z"  
Recipient="https://lcucml251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/lcucml251.sckiewer.lab"/></S  
ubjectConfirmation></Subject><Conditions NotBefore="2021-04-30T13:01:03.891Z"  
NotOnOrAfter="2021-04-  
30T14:01:03.891Z"><AudienceRestriction><Audience>lcucml251.sckiewer.lab</Audience></AudienceRest  
riction></Conditions><AttributeStatement><Attribute  
Name="uid"><AttributeValue>admin</AttributeValue></Attribute></AttributeStatement><AuthnStatemen  
t AuthnInstant="2021-04-30T13:01:03.844Z" SessionIndex="\_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-  
def8767a391c"><AuthnContext><AuthnContextClassRef>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:Passwor  
dProtectedTransport</AuthnContextClassRef></AuthnContext></AuthnStatement></Assertion> XML  
Representation

==== CUCM looks at its current time and makes sure that it is within the validity timeframe of  
the assertion

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - Time  
Valid?:true

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - SAML  
Authenticator:ProcessResponse. End of time validation

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator -  
Attributes: {uid=[admin]}

==== CUCM prints the username here

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - userid  
is ::admin

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - Realy  
state is ::ccmadmin/showHome.do

2021-04-30 09:01:04,091 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - http  
request context is ::ssosp

==== The client is redirected to the resource it initially tried to access

2021-04-30 09:01:04,283 INFO [http-bio-8443-exec-85] servlet.RelayToOriginalAppServlet -  
relayUrl ::ccmadmin/showHome.do::

2021-04-30 09:01:04,284 INFO [http-bio-8443-exec-85] servlet.RelayToOriginalAppServlet -

redirecting to ::/ccmadmin/showHome.do::

## Bekijk het SAML-verzoek en de bewering van dichtbij

### SAML-verzoek

#### Analyse en informatie over het SAML-verzoek:

```
AuthnRequest:<samlp:AuthnRequest xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
```

%% The ID from the request is returned in the assertion generated by the IdP. This allows CUCM to correlate the assertion with a specific request

%% This log snippet was taken from CUCM 12.5, so you use the AssertionConsumerServiceIndex rather than AssertionConsumerServiceURL (more information later in this doc)

```
ID="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" Version="2.0" IssueInstant="2021-04-30T13:00:53Z" Destination="https://winserver2016.sckiewer.lab/adfs/ls/" ForceAuthn="false" IsPassive="false" AssertionConsumerServiceIndex="0">
```

```
<saml:Issuer xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">lcucm1251.sckiewer.lab</saml:Issuer>
```

%% The NameID Format must be transient.

%% The SP Name Qualifier allows us to see which node generated the request.

```
<samlp:NameIDPolicy xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol" Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient" SPNameQualifier="lcucm1251.sckiewer.lab" AllowCreate="true"/>
</samlp:AuthnRequest>
```

### bewering

#### Analyse en informatie over de SAML-respons:

```
<Assertion xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion" ID="_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-def8767a391c" IssueInstant="2021-04-30T13:01:03.891Z" Version="2.0">
```

%% You can see that the issuer of the assertion was my Windows server

```
<Issuer>http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust</Issuer>
<ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
<ds:SignedInfo>
<ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
<ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256" />
<ds:Reference URI="#_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-def8767a391c">
<ds:Transforms>
<ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature" />
<ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
</ds:Transforms>
<ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" />
<ds:DigestValue>aYnlNK8NiHWHshYMggpeDsta2GyUKQI5MmRmx+gI374=</ds:DigestValue>
</ds:Reference>
</ds:SignedInfo>
<ds:SignatureValue>rvkc6QWoTCLDly8/MoRCzGcu0FJr6PSu5BTQt3qp5ua7J/AQbbzWn7gWK6TzI+xcH2478M2Smm5mI
VVINXnGW4N0U62hZz/aqIEm+3YAYTnvaytw9TFjld2rngkWzTIILAm6fslr9uZCVDHS37g0Ry2mUHYU0KHHXsbm/ouDS/F/L
Am/w27X+5++U0o6g+NGE00QYwmo5hg+tNwMxChLtfENi8dGE+CSRv1okLLIx1QtK3mMI13WiebxOzp9ZP8IR5J1JxkkOWt9
wSGBmZO7Gr7ZUmmEFpJl3qfKtcNZ9P8545rZ9UYHbcPH6H2uwYL0g8Awp5P74CAXHFwS1X2eg==</ds:SignatureValue>
<KeyInfo xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
<ds:X509Data>
<ds:X509Certificate>MIIC8DCCAdigAwIBAgIQQ2RhydxxTYlGQQ88eF3LWjANBgkqhkiG9w0BAQsFADA0MTIwMAYDVQQD
EylBREZ2TIFNpZ25pbmcgLSBxaw5TZXJ2ZXIyMDE2LnNja2l1d2VyLmxhYjAeFw0xOTA0MTYxMjM0NDFAFw0yMDA0MTUxMjM0
```

```
NDFaMDQxMjAwBgnVBAMTKUFERlMgU2lnbmluZyAtIFdpblNlcnZlcjIwMTYuc2NraWV3ZXIubGFiMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAsR2ONb3o8UqWeP8z17wkXJqIiYnqtbxixQXmdh4fJ4kNDno590dWFRjGTtcM+S44d6inis11A
fTWUgpsPWOCUgQWlA0o8Dyaq8UfIMkt9ZrvMwC7krMCgILTC3m9eeCcypm9CdPZnuoL863yfRI+2TJr6j/nbUeIVL1KzJHc
DgAVtcn/p/+0aHOC7GplC0yVI67FumWagVt9EaK+0SumclZYFyFTX6411fbpRbmcfAKrx0b10bfCkKDDCjgzXobuxlabzPp6
IUB4NIsGIpm7fo7B23wHl/WIsWu26Xdp0IADbx25id9bRnR6GXRbfnYj1LBxCmpBq0VHs01G7VwR4QIDAQABMA0GCSqSgSIb3
DQEBcWUAA4IBAQCPCkMMbI7J/AQh62rFQbt2KFXJyyKCHhzQKai6hwMseM/eKScqOXG1VqPEjtbXx2XdqECZ8AJu64i6iaH1
oMIcJxQtepZMHqMh/sKh1565oA23cFO5DttgXeEfyUBQe6R41ILi7m6IFapyPN3jL4+y4ggS/4VfVS02QPaQYZmTnNor2PPb
OlMkqOmZO0D81MFk5oulNp2zOGASq96/pa0Gi58BxyEZGCLbJlTe5v5dQnGHL3/f5BmIxduer7nUOvrEb+EdarxxwNHHRLB4
84j0W7GVQ/g6WVzvOGd1uAMdYfrW5Djw1W42Kv150eSh3RJg54Kr5EsoUidrZ982Z+lX</ds:X509Certificate>
</ds:X509Data>
</KeyInfo>
</ds:Signature>
<Subject>
```

```
%% The NameID Format is transient which is what CUCM expects
<NameID Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"
NameQualifier="http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/com/adfs/service/trust"
SPNameQualifier="lcucml251.sckiewer.lab">SCKIEWER\admin</NameID>
<SubjectConfirmation Method="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:cm:bearer">
```

```
%% You have an InResponseTo value that matches our SAML request, so you can correlate a given
assertion to a SAML request
<SubjectConfirmationData InResponseTo="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f"
NotOnOrAfter="2021-04-30T13:06:03.891Z"
Recipient="https://lcucml251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/lcucml251.sckiewer.lab"/>
</SubjectConfirmation>
</Subject>
```

```
%% You can see here that this assertion is only to be considered valid from 13:01:03:891-
14:01:03:891 on 8/30/19
<Conditions NotBefore="2021-04-30T13:01:03.891Z" NotOnOrAfter="2021-04-30T14:01:03.891Z">
<AudienceRestriction>
<Audience>lcucml251.sckiewer.lab</Audience>
</AudienceRestriction>
</Conditions>
```

```
%% AttributeStatement is a required section that provides the ID of the user (admin in this
case) and the attribute type
<AttributeStatement>
<Attribute Name="uid">
<AttributeValue>admin</AttributeValue>
</Attribute>
</AttributeStatement>
<AuthnStatement AuthnInstant="2021-04-30T13:01:03.844Z" SessionIndex="_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-
def8767a391c">
<AuthnContext>
<AuthnContextClassRef>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes>PasswordProtectedTransport</AuthnC
ontextClassRef>
</AuthnContext>
</AuthnStatement>
</Assertion> XML Representation
```

## Handige CLI-opdrachten

- hulpprogramma's zo uitschakelen - Hiermee kunt u SSO uitschakelen als deze niet functioneel is
- gebruiksstatus - Dit toont de huidige status van SSO op het knooppunt
- Utils so recovery-url inschakelen - Hiermee kunt u de herstel-URL uitschakelen
- Utils so recovery-url deactiveren - Hiermee kunt u de herstel URL inschakelen
- toon samltrace niveau - Dit toont het huidige logboekniveau voor SSO-logs
- Samltrace-niveau instellen - Hiermee kunt u het logniveau voor SSO-logs instellen. Dit moet

worden ingesteld op DEBUG om problemen effectief op te lossen.

## Wijzigen van AssertionConsumerServiceURL naar AssertionConsumerServiceIndex

Toen Cluster brede SSO werd toegevoegd in CUCM 11.5, schrijft CUCM niet langer de AssertionConsumerService (ACS) URL in het SAML-verzoek. In plaats daarvan schrijft CUCM de AssertionConsumerServiceIndex. Bekijk deze fragmenten uit een SAML-verzoek:

CUCM voor 11.5.1:

```
AssertionConsumerServiceURL="https://1cucm1101.sckiewer.lab:443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucm1101.sckiewer.lab"
```

CUCM 11.5.1 en hoger:

```
AssertionConsumerServiceIndex="0"
```

In 11.5 en hoger verwacht CUCM dat de IDP de ACS-index # van het verzoek gebruikt om de ACS-URL op te zoeken van het metagegevensbestand dat tijdens het configuratieproces is geüpload. Dit CUCM metagegevensfragment toont de POST URL van de uitgever verbonden aan index 0:

```
<md:AssertionConsumerService index="0"  
Location="https://cucm14.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/cucm14.sckiewer.lab"  
Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST" />
```

Er is geen tijdelijke oplossing om dit gedrag te veranderen en de IdP moet de ACS-indexwaarden gebruiken in plaats van de ACS-URL. Meer informatie vindt u hier, Cisco bug-id [CSCvc56596](#).

## Veelvoorkomende problemen

### Kan geen toegang krijgen tot OS-beheer of noodherstel

In CUCM 12.x worden de webtoepassingen voor Cisco Unified OS Administration en Disaster Recovery System gebruikt. Als inlogpogingen voor deze toepassingen mislukken met een 403 fout nadat u SSO inschakelt, is dit waarschijnlijk te wijten aan het feit dat het CUCM-platform de gebruikers-ID niet kan vinden. Dit komt voor omdat deze toepassingen niet de eindgebruikerlijst van verwijzingen voorzien die door het Beheer van SCM, Onderhoud, en Rapportage wordt gebruikt. Daarom bestaat de gebruiker-ID die de IDP heeft geverifieerd niet aan de CUCM-platformkant, dus CUCM retourneert een 403 Verboden. [Dit document](#) beschrijft hoe de juiste gebruikers aan het systeem kunnen worden toegevoegd, zodat platformtoepassingen SSO met succes gebruiken.

### NTP-fout

SSO is tijdgevoelig vanwege het feit dat de IdP een 'validiteitstijdlijn' aan beweringen koppelt. Om te verifiëren of de tijd het probleem in uw geval is, kunt u deze sectie in de SSO-logboeken zoeken:

Valid?:true

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - SAML Authenticator:ProcessResponse. End of time validation

Als u **Time Valid** vindt?**onjuist** in uw SSO-logbestanden, onderzoek dan de sectie Voorwaarden van de bewering om het tijdsbestek te identificeren dat de bewering als geldig moet worden beschouwd:

```
<Conditions NotBefore="2021-04-30T13:01:03.891Z" NotOnOrAfter="2021-04-30T14:01:03.891Z">
<AudienceRestriction>
<Audience>lcucml251.sckiewer.lab</Audience>
</AudienceRestriction>
</Conditions>
```

In het voorbeeldfragment kunt u zien dat deze bewering slechts geldig is van 13:01:03:8917 tot 14:01:03:8917 op 4/30/2021. In een faalscenario, verwijzen naar de tijd dat CUCM deze bewering heeft ontvangen en controleren of het binnen de geldigheidsperiode van de bewering valt. Als de tijd dat CUCM de bewering verwerkt buiten de geldigheidsperiode valt, is dit de oorzaak van uw probleem. Zorg ervoor dat CUCM en de IdP beide synchroniseren met dezelfde NTP-server omdat SSO erg tijdgevoelig is.

## Ongeldige verklaring van kenmerk

Raadpleeg de analyse van de bewering [hier](#) en zie de opmerking over de attributenverklaring. Cisco Unified Communications-producten vereisen dat een attribuut statement wordt geleverd door de IdP, maar soms wordt er geen door de idP verzonden. Voor verwijzing, is dit een geldige AttributeStatement:

```
<AttributeStatement>
<Attribute Name="uid">
<AttributeValue>admin</AttributeValue>
</Attribute>
</AttributeStatement>
```

Als u een bewering van de IdP ziet, maar het attribuut statement is weggelaten, moet u met de verkoper van uw IDp software werken om de nodige wijzigingen aan te brengen zodat het deze verklaring biedt. De oplossing verschilt op basis van de IDp en in sommige scenario's kan meer informatie in deze verklaring worden verzonden dan u ziet in het fragment. Zolang er een Attributnaam is ingesteld op uid en een AttributeValue die een gebruiker aanpast met de juiste rechten in de CUCM-database, is de inlognaam succesvol.

## Twee ondertekeningscertificaten - AD FS

Deze kwestie is specifiek voor Microsoft AD FS. Wanneer het ondertekeningscertificaat op AD FS bijna vervalst, genereert de Windows-server automatisch een nieuw certificaat, maar laat het oude certificaat op zijn plaats tot het vervalst. Wanneer dit gebeurt, bevat de metagegevens van de AD FS twee ondertekeningscertificaten. De foutmelding die u kunt zien wanneer u probeert om de SSO-test uit te voeren tijdens deze tijdlijn is **Error terwijl u de SAML-respons verwerkt**.

**Opmerking: Fout terwijl het verwerken van SAML-respons** ook kan worden gepresenteerd voor andere problemen, dus ga er niet van uit dat dit uw probleem is als u deze fout ziet. Verzeker u ervan dat u de SSO-logbestanden controleert om te verifiëren.

Als u deze fout ziet, bekijk de SSO logboeken en zoek dit:

2018-12-26 13:49:59,581 ERROR [http-bio-443-exec-45] authentication.SAMLAuthenticator - Error while processing saml response The signing certificate does not match what's defined in the entity metadata.

com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: The signing certificate does not match what's defined in the entity metadata.

Deze fout geeft aan dat de in CUCM geïmporteerde IdP-metagegevens een ondertekeningscertificaat bevatten dat niet overeenkomt met wat de IdP in deze SAML-uitwisseling heeft gebruikt. Deze fout treedt meestal op omdat AD FS twee ondertekeningscertificaten heeft. Wanneer het oorspronkelijke certificaat bijna is verlopen, genereert AD FS automatisch een nieuw certificaat. U moet een nieuw metabestand downloaden van AD FS, controleren of het slechts één ondertekenings- en coderingscertificaat heeft en het importeren in CUCM. Andere IDPs hebben ook het ondertekenen van certificaten die moeten worden bijgewerkt zodat het mogelijk is dat iemand het manueel bijgewerkt maar eenvoudig niet het nieuwe meta-gegevensdossier heeft ingevoerd dat het nieuwe certificaat aan CUCM bevat.

Als u de genoemde fouten tegenkomt:

- Als u AD FS gebruikt, raadpleegt u Cisco bug-id [CSCuj66703](#)
- Als u GEEN AD FS gebruikt, verzamelt u een nieuw metabestand van de IdP en importeert u dit in CUCM

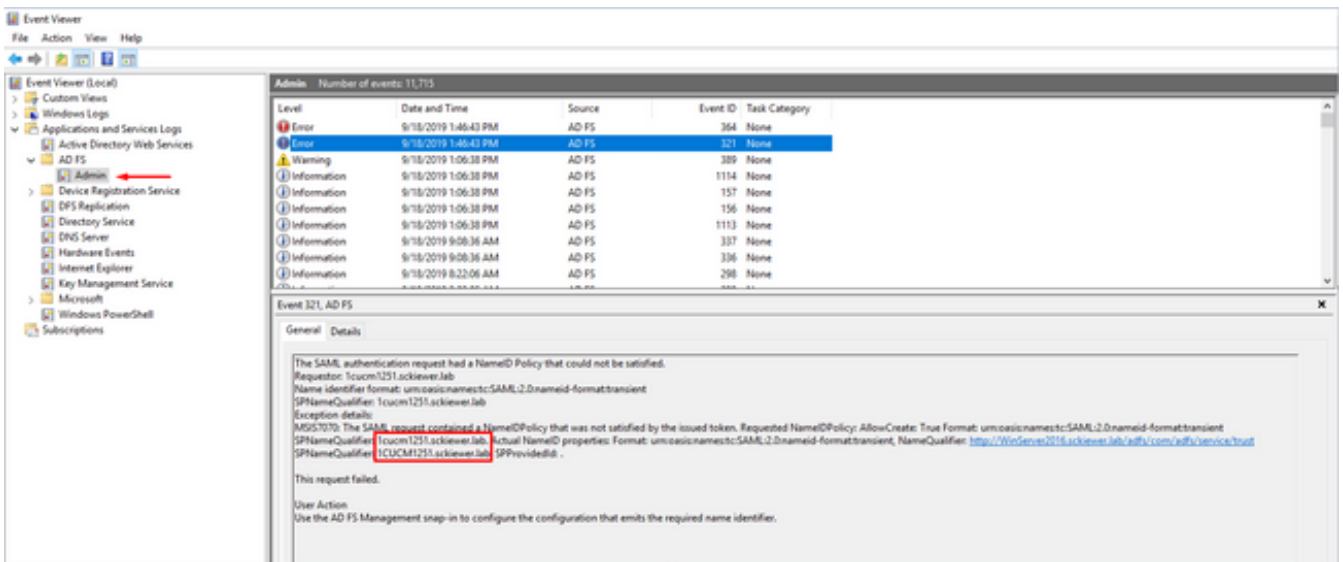
## Ongeldige statuscode als antwoord

Dit is een veel voorkomende fout in implementaties met AD FS:

Invalid Status code in Response. This may be caused by a configuration error in the IDP. Please check the IDP logs and configuration.

In bijna alle gevallen is dit een kwestie met de vorderingsregel aan de kant van de AD FS. Ik adviseer dat u de regel eerst in blocnote plakt, uw entityIDs toevoegt, en dan de regel van blocnote plakt in AD FS. In sommige scenario's kan een kopie/plak direct van uw e-mail of browser een deel van de punctuatie weglaten en een syntaxisfout veroorzaken.

Een andere veel voorkomende kwestie is dat de claimregel is dat de kapitalisatie van de IDP of SP FQDNs niet overeenkomt met de entityID in de metagegevensbestanden. U moet de logboeken van de Event Viewer op de Windows Server controleren om te bepalen of dit uw probleem is.



U kunt in het beeld zien dat de Gevraagde NameID 1cucm1251.sckiewer.lab is terwijl de Feitelijke NameID 1CUCM1251.sckiewer.lab is. De opgevraagde NameID moet overeenkomen met de entityID in het SP-metabestand, terwijl de daadwerkelijke NameID is ingesteld in de claimregel. Om dit probleem op te lossen, moet ik de claimregel bijwerken met een kleine FQDN voor de SP.

## Statusmismatch tussen CLI en GUI

In sommige gevallen kunnen **hulpprogramma's zo status** en de GUI verschillende informatie tonen met betrekking tot of SSO is ingeschakeld of uitgeschakeld. De eenvoudigste manier om dit te verhelpen is door SSO uit te schakelen en opnieuw in te schakelen. Er zijn heel wat bestanden en referenties die door het inschakelproces worden bijgewerkt, dus het is niet mogelijk om te proberen om al die bestanden handmatig bij te werken. In de meeste gevallen kunt u inloggen op de GUI en uitschakelen en opnieuw inschakelen zonder problemen, echter, Het is mogelijk om deze fout te zien wanneer u probeert om toegang tot de uitgever via herstel URL of de belangrijkste link:



```
HTTP Status 404 ? /ccmadmin/localauthlogin

type: Status Report

Message: /ccmadmin/localauthlogin

Description: http.404
```



U kunt de GUI controleren om te zien of de herstel URL een optie is en u kunt ook de hulpprogramma's zo status uitvoer van de CLI controleren:

```
admin:utils sso status
SSO Status: SAML SSO Enabled
IdP Metadata Imported Date = Fri Apr 09 09:09:00 EDT 2021
SP Metadata Exported Date = Fri Apr 02 15:00:42 EDT 2021
SSO Test Result Date = Fri Apr 09 09:10:39 EDT 2021
SAML SSO Test Status = passed
Recovery URL Status = enabled
Entity ID = http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust
```

Vervolgens moet u de tabel met de procesknooppunten controleren. In dit voorbeeld kunt u zien dat SSO is uitgeschakeld in de database (zie de taaksomodewaarde voor 1cucm1251.sckiewer.lab aan de rechterkant):

```
admin:run sql select pkid,name,tkssomode from processnode
pkid name tkssomode
=====
00000000-1111-0000-0000-000000000000 EnterpriseWideData 0
04bff76f-ba8c-456e-8e8f-5708ce321c20 1cucm1251.sckiewer.lab 0
```

```
admin:run sql select * from typessomode enum name moniker ====
Disable SSO_MODE_DISABLE 1 Agent Flow SSO_MODE_AGENT_FLOW 2 SAML SSO_MODE_SAML
```

Om dit te verhelpen, moet u het taaksomodeveld in de procesnodetabel terugzetten naar 2, zodat u kunt inloggen via de herstel-URL:

```
admin:run sql update processnode set tkssomode='2' where name ='1cucm1251.sckiewer.lab'
Rows: 1
```

```
admin:run sql select pkid,name,tkssomode from processnode
pkid name tkssomode
=====
00000000-1111-0000-0000-000000000000 EnterpriseWideData 0
04bff76f-ba8c-456e-8e8f-5708ce321c20 1cucm1251.sckiewer.lab 2
```

Op dit punt, test de herstel URL en ga verder met **Disable > Re-enable van SSO** die CUCM activeert om alle referenties in het systeem bij te werken.

## Gerelateerde informatie

- [Implementatiegids voor SAML SSO voor Cisco Unified Communications-toepassingen, release 12.5\(1\)](#)
- [Security Assertion Markup Language \(SAML\) V2.0 technisch overzicht](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.