

Webex bellen naar eSIM Webex instellen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Vereisten en beperkingen](#)

[Configuraties](#)

[Provisioning Gebruikers voor Webex Go in Control Hub](#)

[Webex Go voor een iPhone-gebruiker activeren](#)

[Handmatig het Plan voor iPhone invoeren](#)

[Webex Go activeren voor een Samsung S21-gebruiker](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de configuratie van Webex Go voor Webex Calling Organisaties die deze functie ondersteunen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Beheer van Control Hub van gebruikersbelfunctie voor Webex-belorganisatie
- Beheer van hub en configuratie van add-apparaat voor de Webex-belorganisatie
- iPhone of Samsung Galaxy S21 apparaat cellulaire configuratie

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

Vereisten en beperkingen

- Verkrijgbaar in de VS via Webex met gecertificeerde partners (Trial and paid)
- Beschikbaar voor gebruikers op Webex Calling in de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk en locaties in de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk
- Organisatie heeft Webex Go-licenties (betaald of proefversie)
- Verkocht via Webex Calling gecertificeerde partners
- Vereist dat de gebruiker een uniek PSTN-telefoonnummer (Public Switched Telephone Network) heeft
- Ondersteunde PSTN-opties zijn onder meer Cisco PSTN, Cloud Connected Calling Provider (CCP) of lokale gateway
- Vereist van gebruiker om een drager ontgrendeld en eSIM compatibel mobiel apparaat te hebben
- Ondersteunt alleen spraakoproepen (SMS (Short Message Service) niet binnen bereik)
- Ondersteund op niet-vergrendelde en eSIM-compatibele mobiele telefoons

Ondersteunde iPhone-modellen:

iPhone XS/XR, 11 en 12 serie - ondersteunt slechts één actieve eSIM

iPhone 13 Series en hoger - ondersteunt twee actieve eSIM's

Ondersteunde Samsung-modellen:

Samsung Galaxy S21 - ondersteunt slechts één actieve eSIM

De status van het apparaatslot van de iPhone controleren: (Alleen van toepassing op klanten in de Verenigde Staten)

Naar Instellingen > Algemeen > Info

Onder Carrier Lock ziet u geen SIM-beperkingen. Als dit bericht niet wordt weergegeven, neemt u contact op met:

- Uw IT-beheerder (als u een bedrijfsplan hebt)
- Vervoerder (indien u op een persoonlijk plan bent)

U controleert de status van het Samsung-apparaatslot: (Alleen van toepassing op klanten in de Verenigde Staten)

Als je een bedrijfsplan hebt, werk dan samen met je IT beheerder om je apparaat te ontgrendelen. Als u op een persoonlijke plan bent, neemt u contact op met uw serviceprovider.

Links naar IMEI tools aangeboden door serviceproviders:

Verizon: [IMEI tools aangeboden door Verizon](#)

AT&T: [IMEI tools aangeboden door AT&T](#)

T-mobiel: [IMEI tools aangeboden door T-Mobile](#)

Configuraties

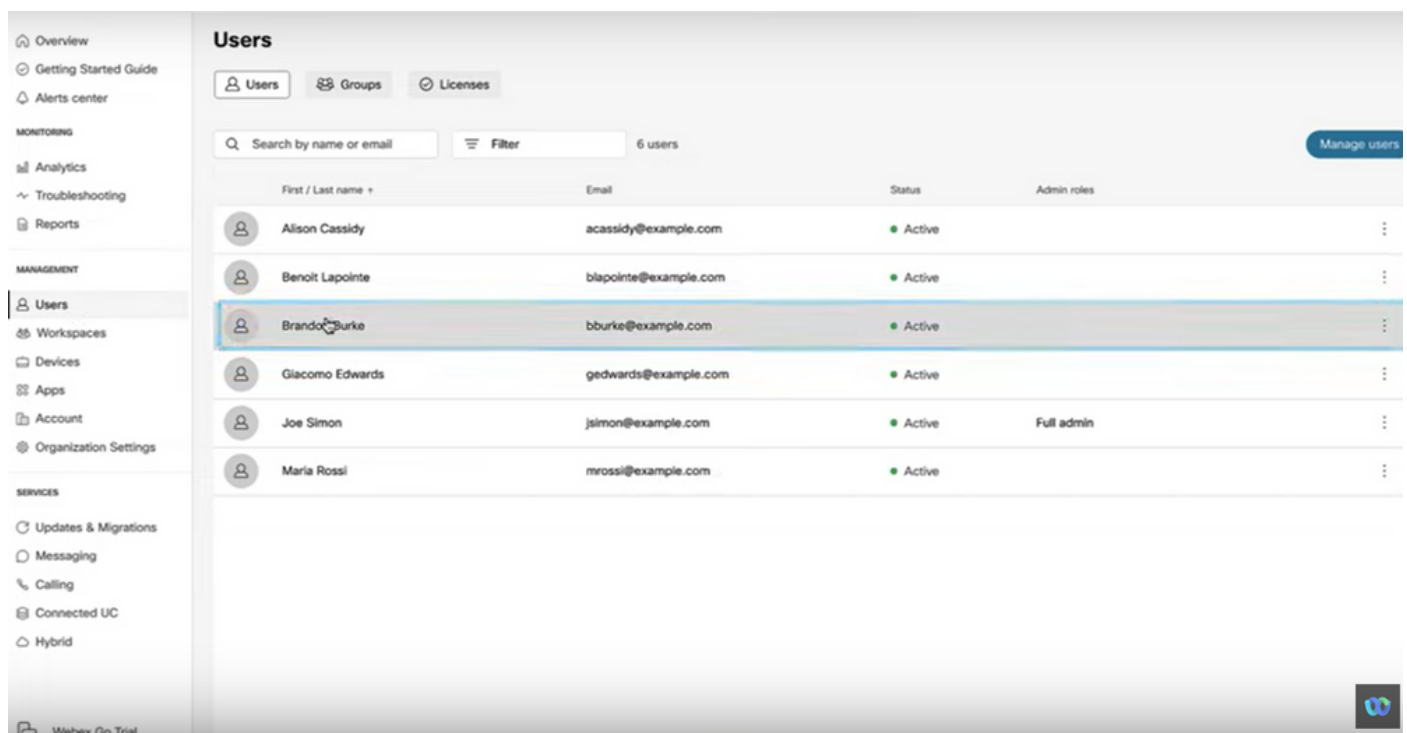
Control Hub wordt gebruikt om Webex Go-apparaten te provisioneren en te beheren. Er zijn 2 methoden beschikbaar:

- 1) Voeg op de pagina Gebruiker een Webex Go-apparaat toe aan een Gebruiker.
- 2) Voeg op de pagina Apparaat een apparaat toe en koppel een gebruiker aan het apparaat. Zodra een apparaat is voorzien wordt er een QR-code met activeringsdetails per e-mail naar de gebruiker gestuurd.

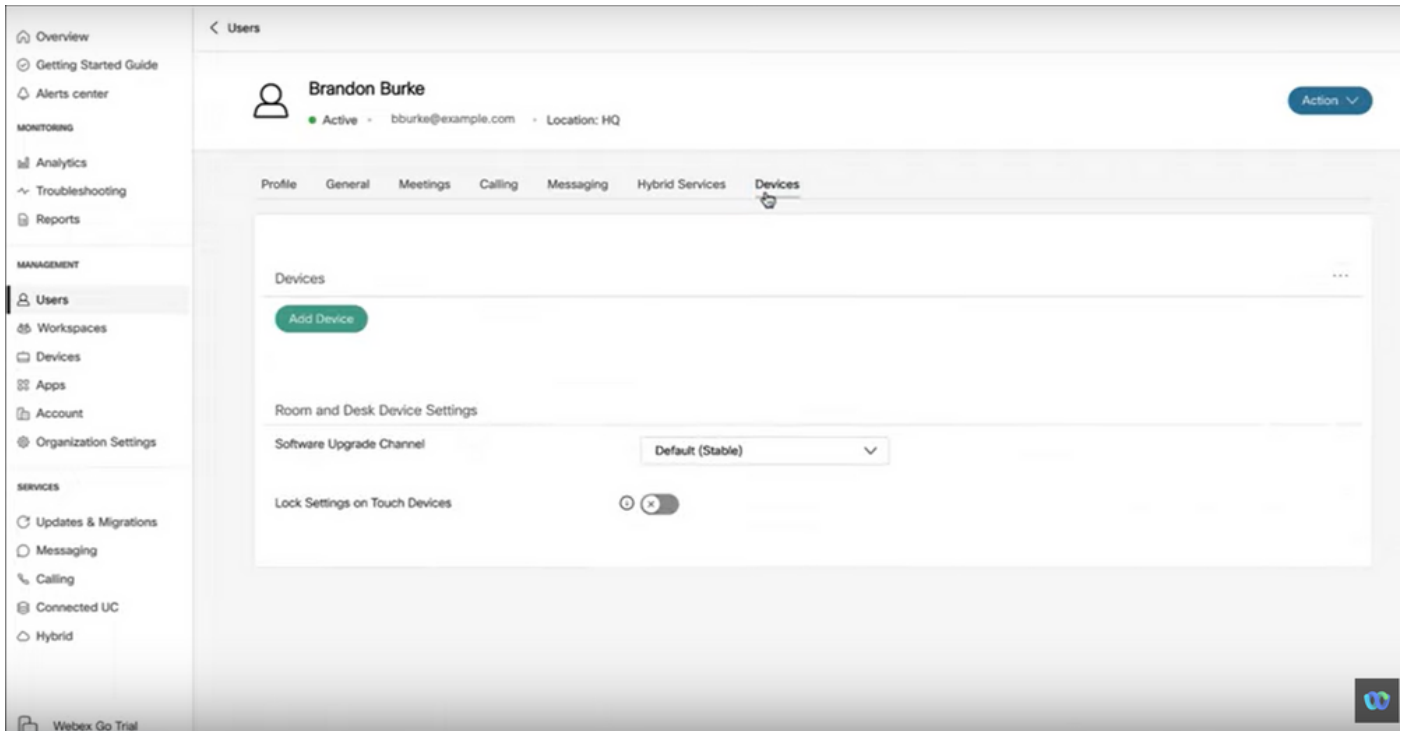
Provisioning Gebruikers voor Webex Go in Control Hub

Methode 1: Voeg op de pagina Gebruiker een Webex Go-apparaat toe aan een Gebruiker

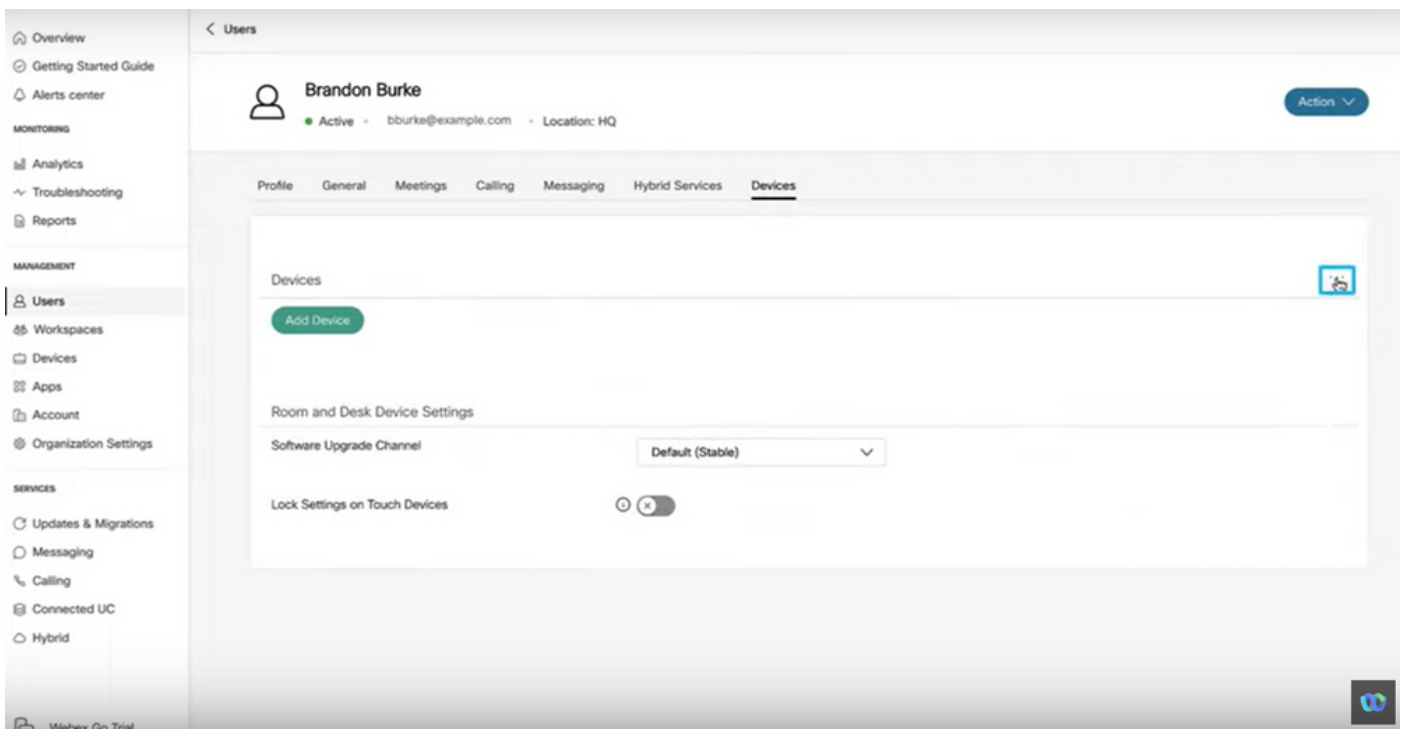
Stap 1. Selecteer de gebruiker.



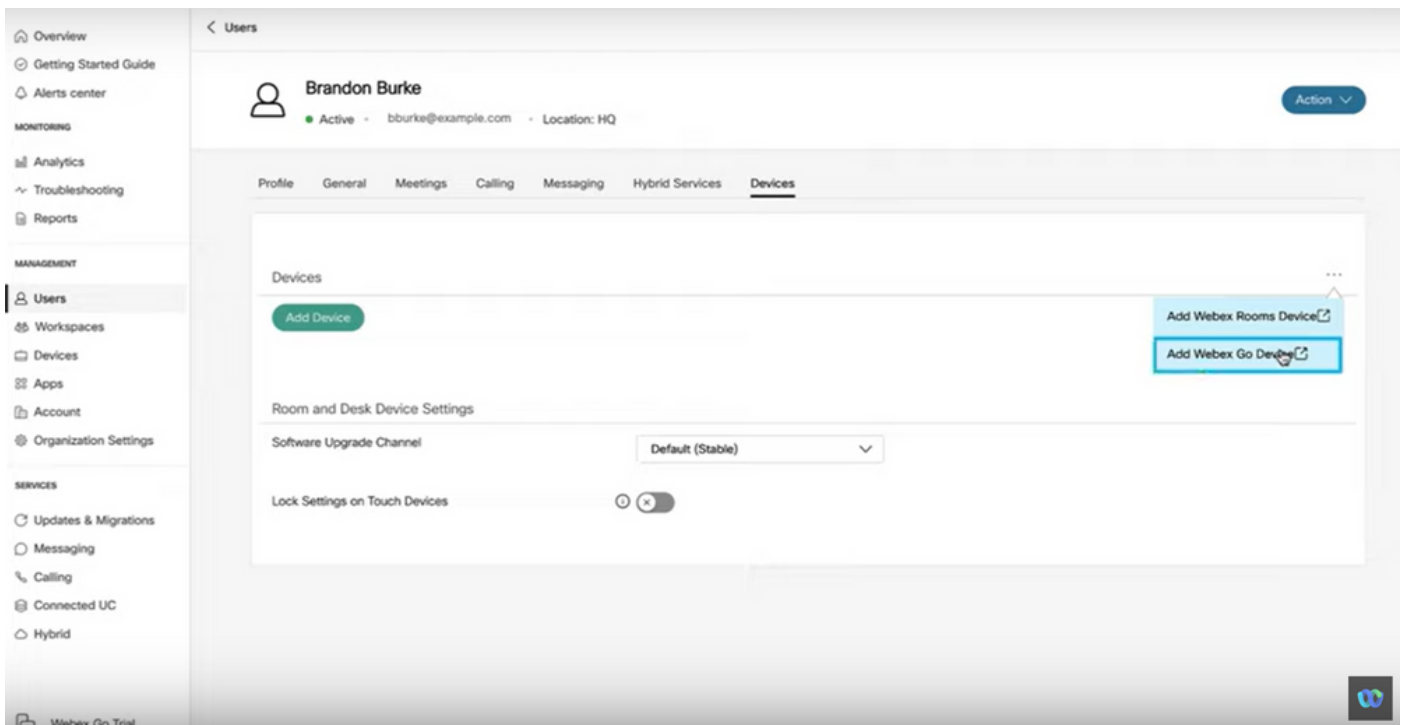
Stap 2. Ga naar de pagina Apparaten.



Stap 3. Klik op het pictogram More (...) om het Webex Go-apparaat toe te voegen.

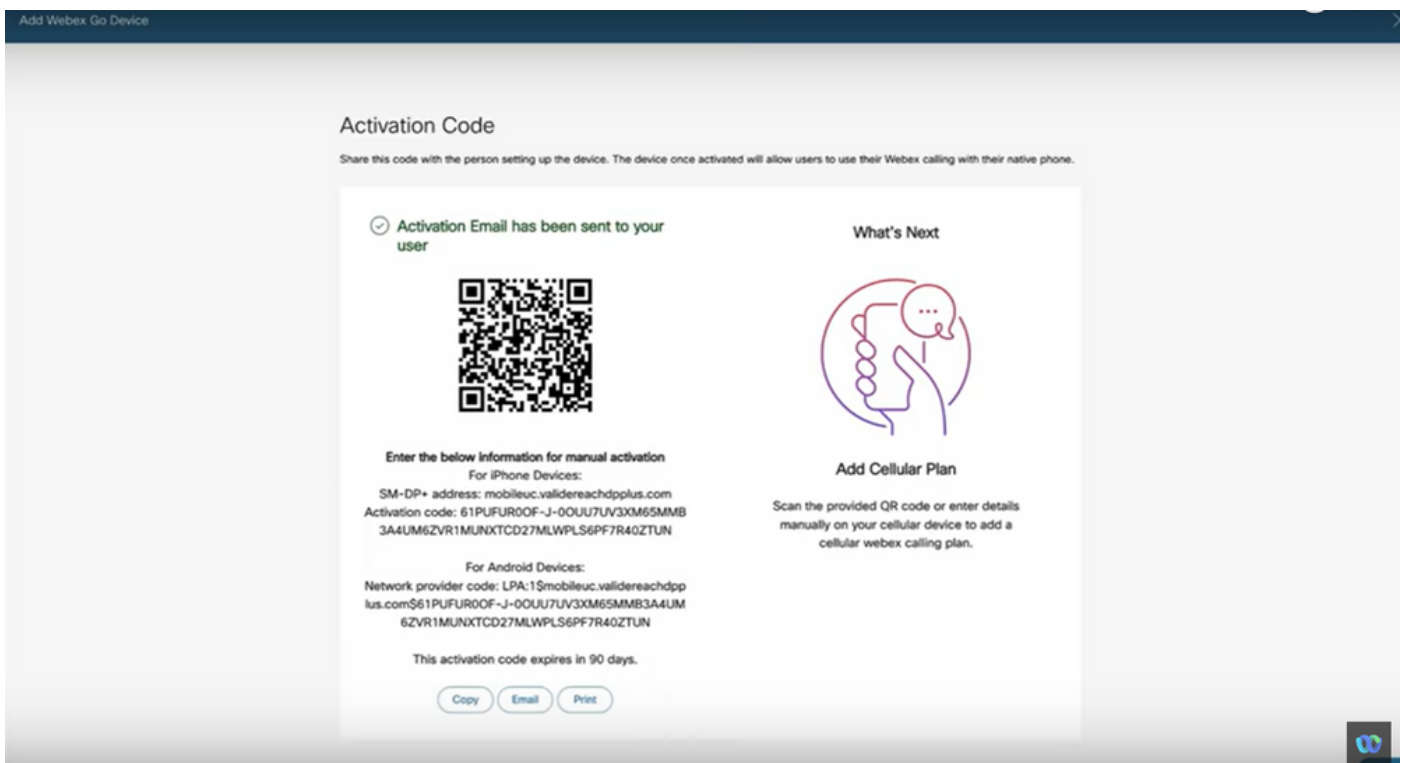


Stap 4. Selecteer Webex Go Device toevoegen.



Stap 5. Er wordt een activeringscode geretourneerd die kan worden gebruikt om een mobiel plan op een ondersteund mobiel apparaat toe te voegen.

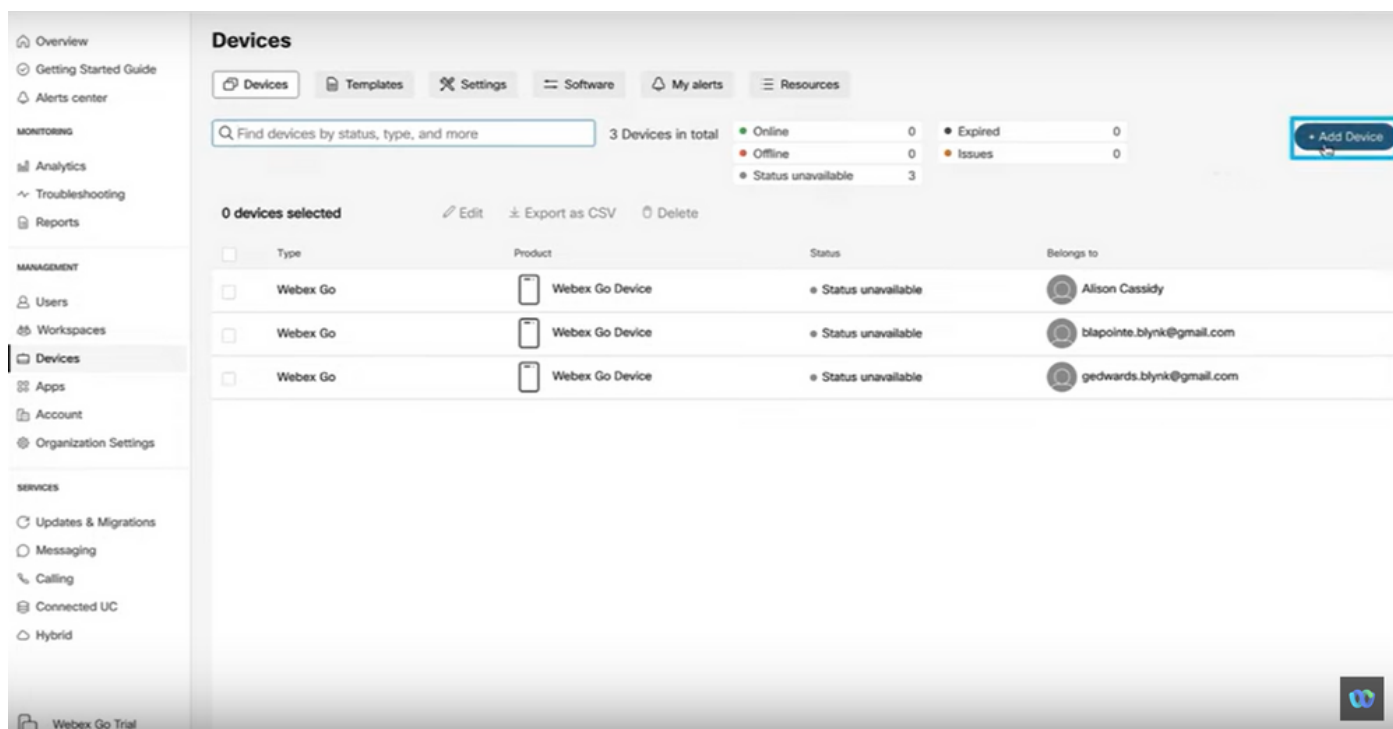
- Nadat de gebruiker de activeringscode heeft ontvangen, moet u de QR-code scannen / handmatig de activeringsdetails invoeren om Webex Calling uit te breiden naar het mobiele apparaat.
- Als beheerder kunt u de alfanumerieke activeringscode kopiëren, e-mailen of afdrucken om deze aan de gebruiker te verstrekken.



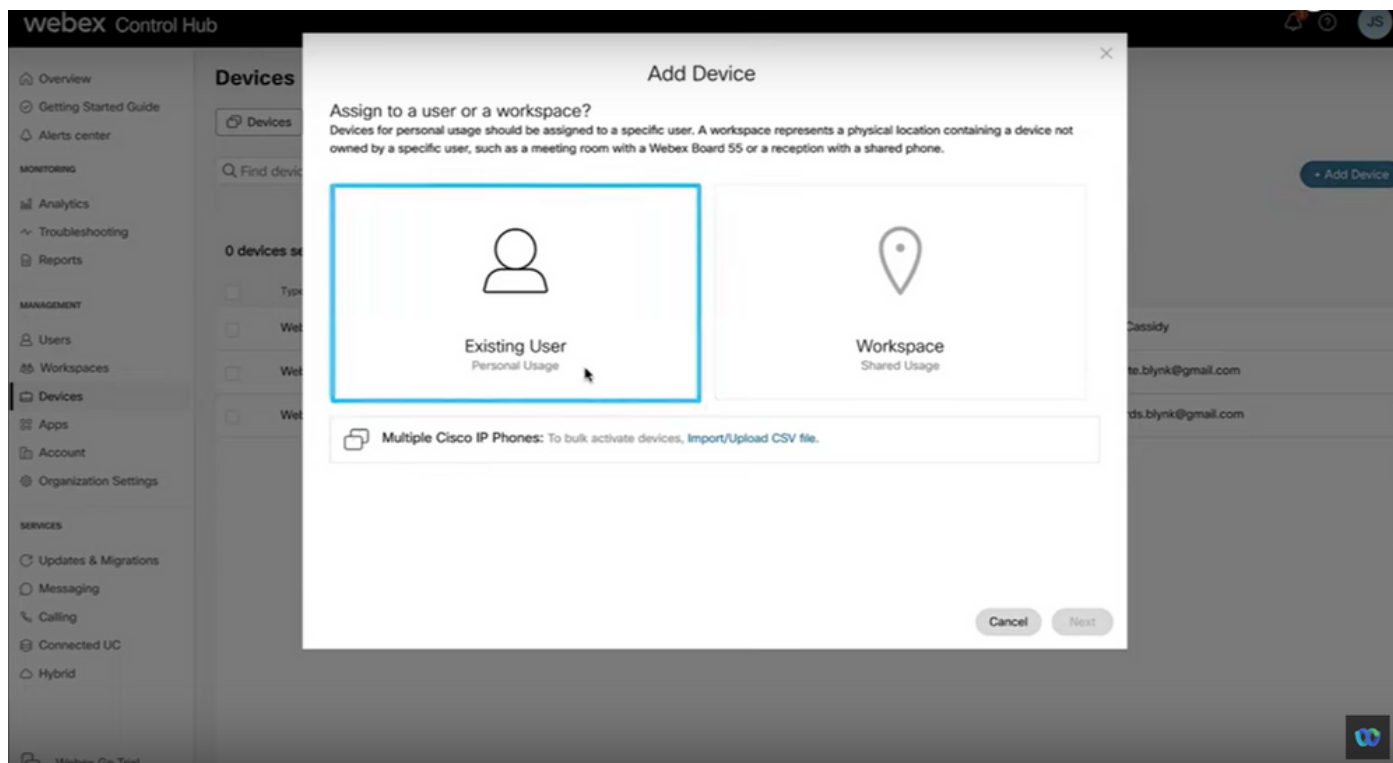
Methode 2: Voeg op de pagina Apparaat een apparaat toe en koppel een gebruiker aan het

apparaat.

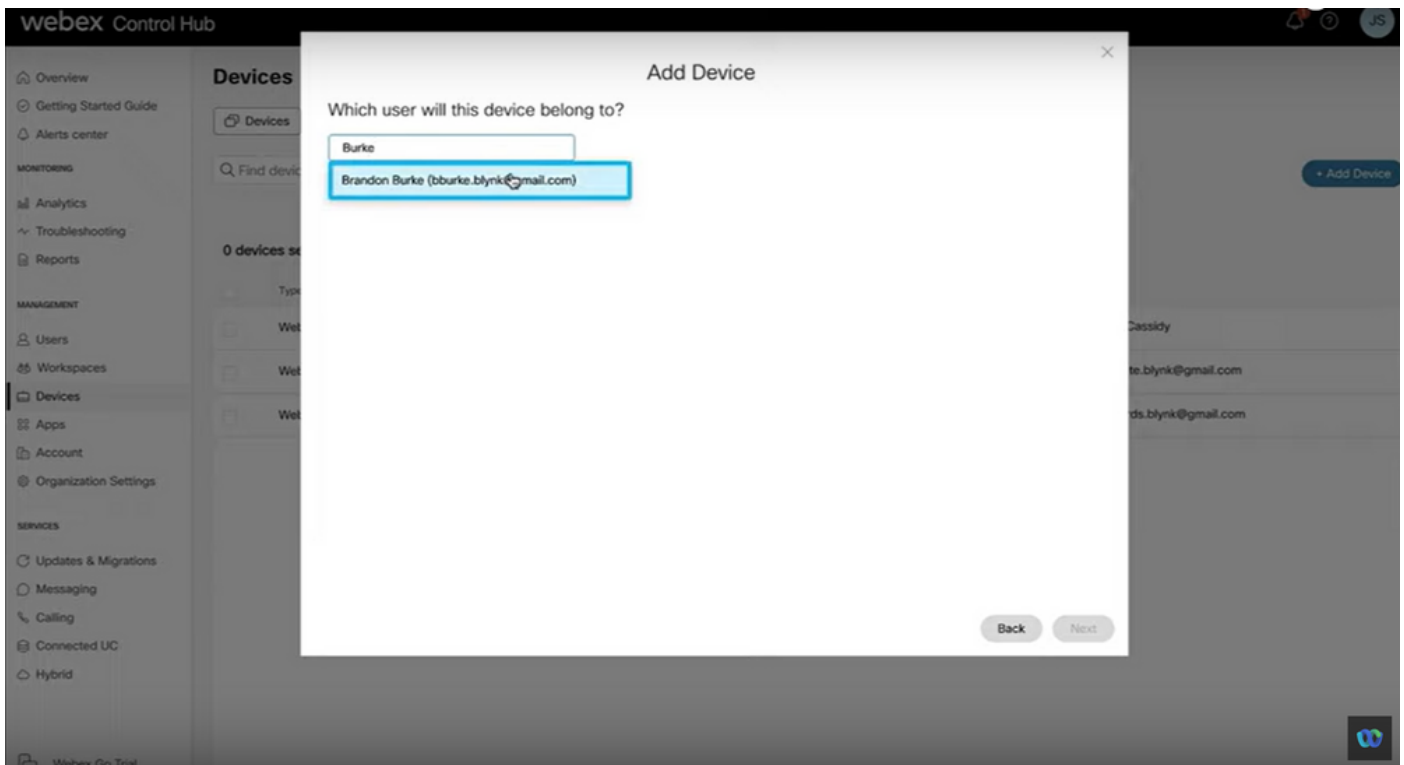
Stap 1. Klik op de knop Apparaat toevoegen op de pagina Apparaten.



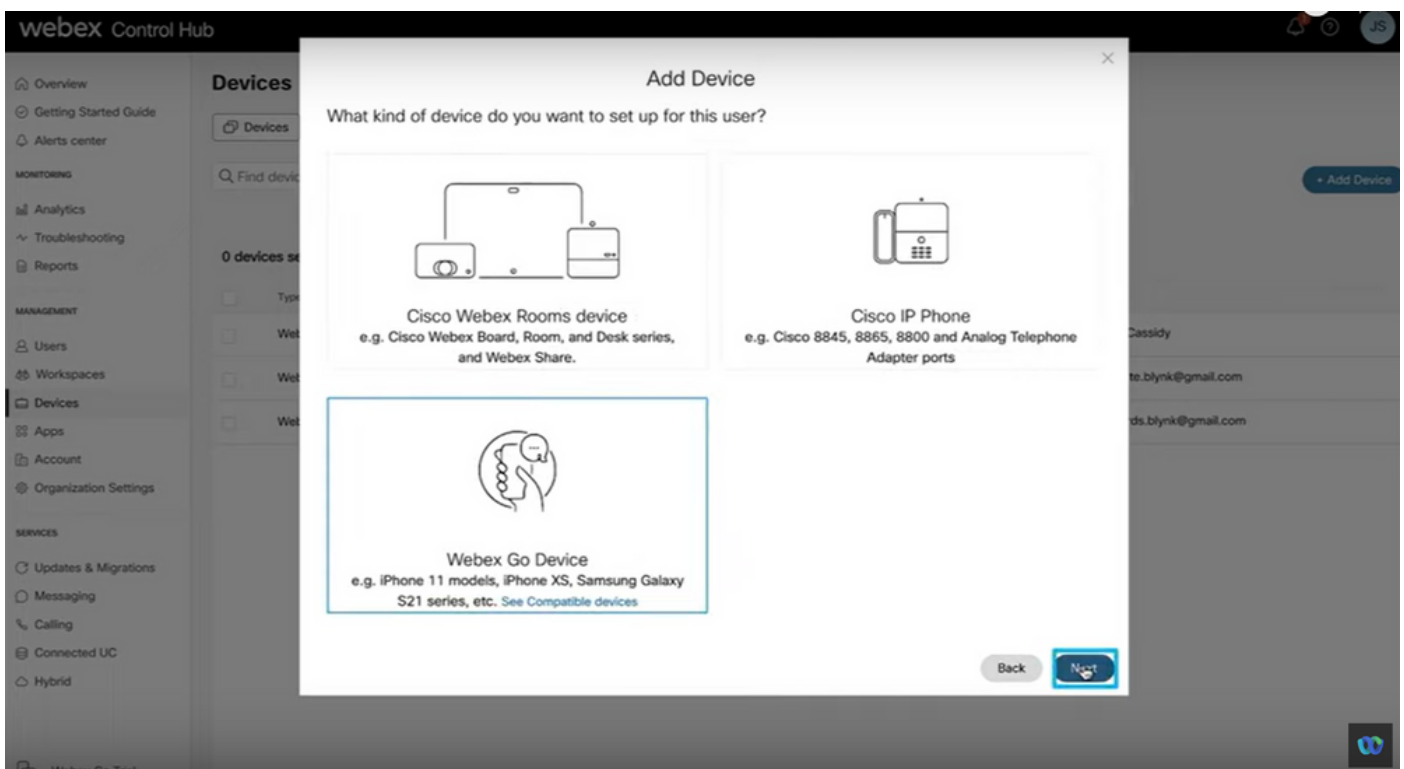
Stap 2. Selecteer de optie Bestaande gebruiker op de pagina Apparaat toevoegen en klik op de knop Volgende.



Stap 3. Zoek en selecteer de gebruiker in de vervolgkeuzelijst.



Stap 4. Selecteer de optie Webex Go Device en klik op de knop Next om een activeringscode te genereren.



Stap 5. Er wordt een activeringscode geretourneerd die kan worden gebruikt om een mobiel plan op een ondersteund mobiel apparaat toe te voegen.

- Zodra de gebruiker de activeringscode ontvangt, moet hij de QR-code scannen / handmatig de activeringsdetails invoeren om Webex Calling uit te breiden naar het mobiele apparaat.

Activation Code

Share this code with the person setting up the device. The device once activated will allow users to use their Webex calling with their native phone.

☺ Activation Email has been sent to your user



Enter the below information for manual activation
For iPhone Devices:
SM-DP+ address: mobileuc.validereachdppplus.com
Activation code: JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ2
8QR6LBUA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A
For Android Devices:
Network provider code: LPA:1\$mobileuc.validereachdpp
lus.com\$JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ28QR6LB
UA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A

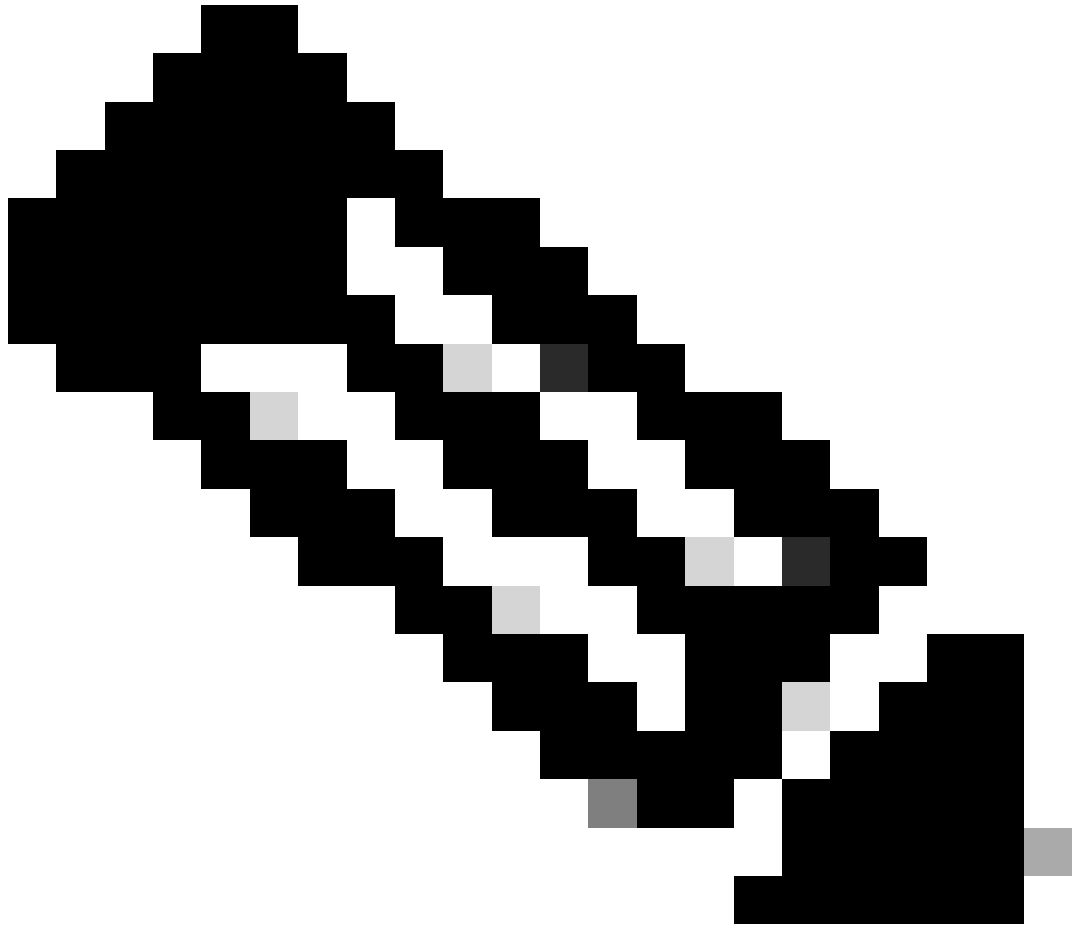
What's Next



Add Cellular Plan

Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan.





Opmerking: Deze activeringscode voor eenmalig gebruik vervalt na 90 dagen.



Opmerking: Zie ook Cisco's doorlopen naar Provision-gebruikers voor Webex Go in Control Hub: [Provisiongebruikers voor Webex gaan in Control Hub Walk Through.](#)

Webex Go voor een iPhone-gebruiker activeren

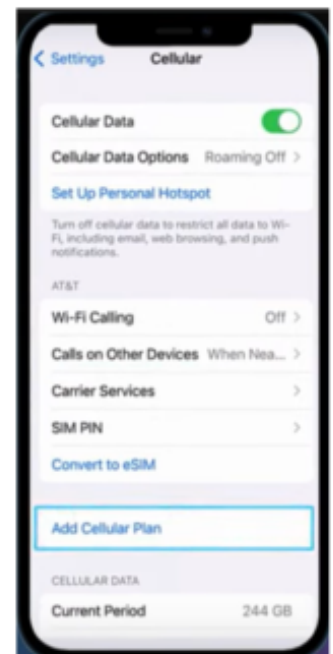
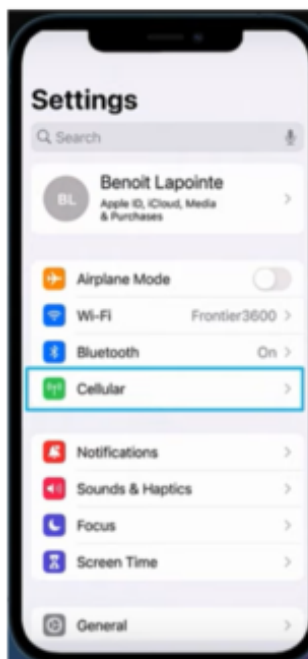
De e-mail die is ontvangen nadat de beheerder de accountvoorziening heeft voltooid. Het bevat de activeringscode en SM-DP+ adresinformatie:

Webex Go activation email



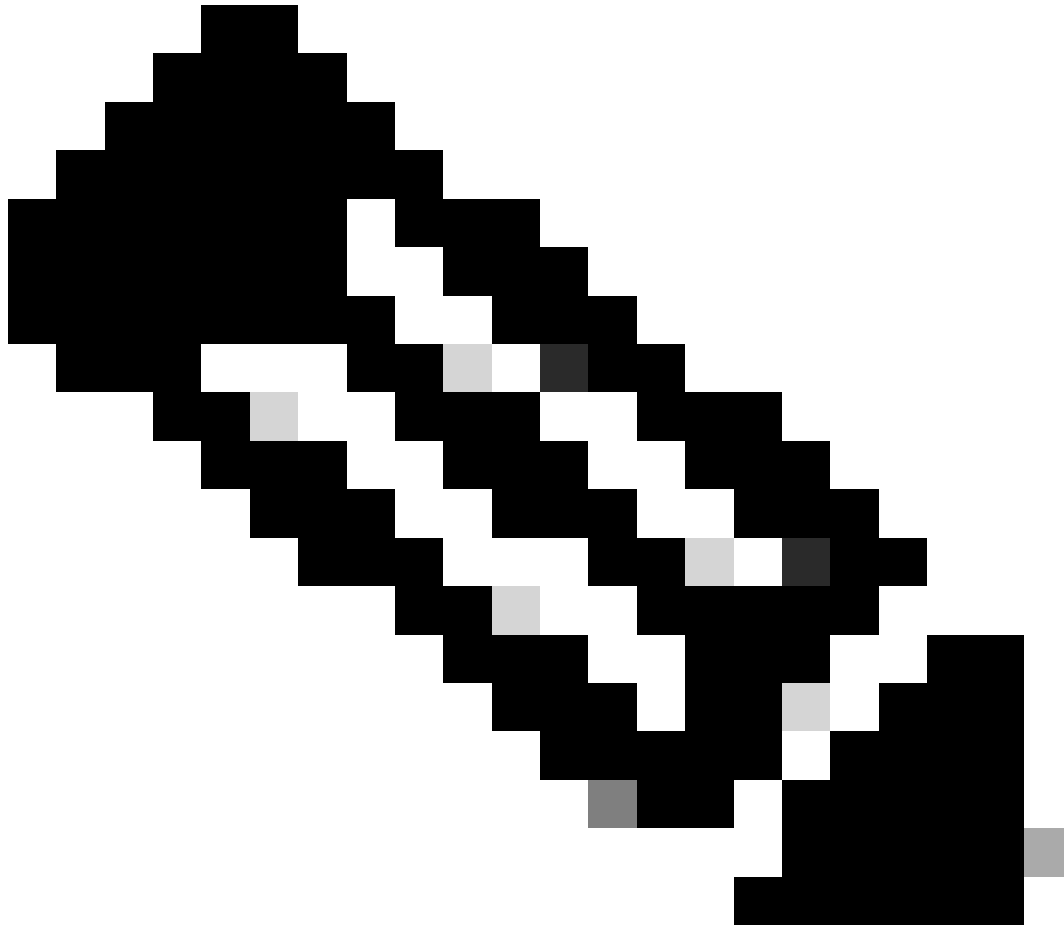
Stap 1. Navigeer naar Instellingen > Cellular Data > Cellular Plan toevoegen

- Pictogram met tapinstellingen
- Zoek en kies mobiele data.
- Selecteer Cellular Plan toevoegen.



Stap 2. Scan QR-code.

- Het nieuwe scherm verschijnt om Cellular Plan van TIM toe te voegen.
 - Tabblad Cellular Plan toevoegen
-



Opmerking: Deze stap kan enkele minuten duren.

Cancel

Add Cellular Plan

A cellular plan from "TIM" is ready to be added to iPhone.

Webex Go maakt gebruik van het VoLTE mobiele netwerk voor het routeren van gesprekken. Deze configuratie mag niet over het hoofd worden gezien; anders, is het resultaat Inkomende en Uitgaande vraagmislukking.

12:02



< TIM

Cellular Data

Use Carrier Settings



Settings for this carrier have not been verified by Apple. Carrier settings may affect battery life, calls, messages, and cellular data. These settings may be updated automatically in the future.

CELLULAR DATA

APN **globaldata**

Username

Password

LTE SETUP (OPTIONAL)

APN

Username

Webex Go maakt gebruik van het VoLTE mobiele netwerk voor het routeren van gesprekken. Deze configuratie mag niet over het hoofd worden gezien; anders, is het resultaat Inkomende en Uitgaande vraagmislukking.

10:06



< TIM

Voice & Data

LTE



3G

2G

Using LTE loads data faster.

VoLTE



Using VoLTE can improve voice quality.

Instellingen > Cellulair kiezen > Webex Go Cellular Plan selecteren > Dataroaming inschakelen.

12:02



< Cellular

TIM

Cellular Plan Label Webex GO >

Turn On This Line

TIM

Network Selection Webex >

My Number (972) 123-4567 >

Calls on Other Devices Off >

Voice & Data LTE >

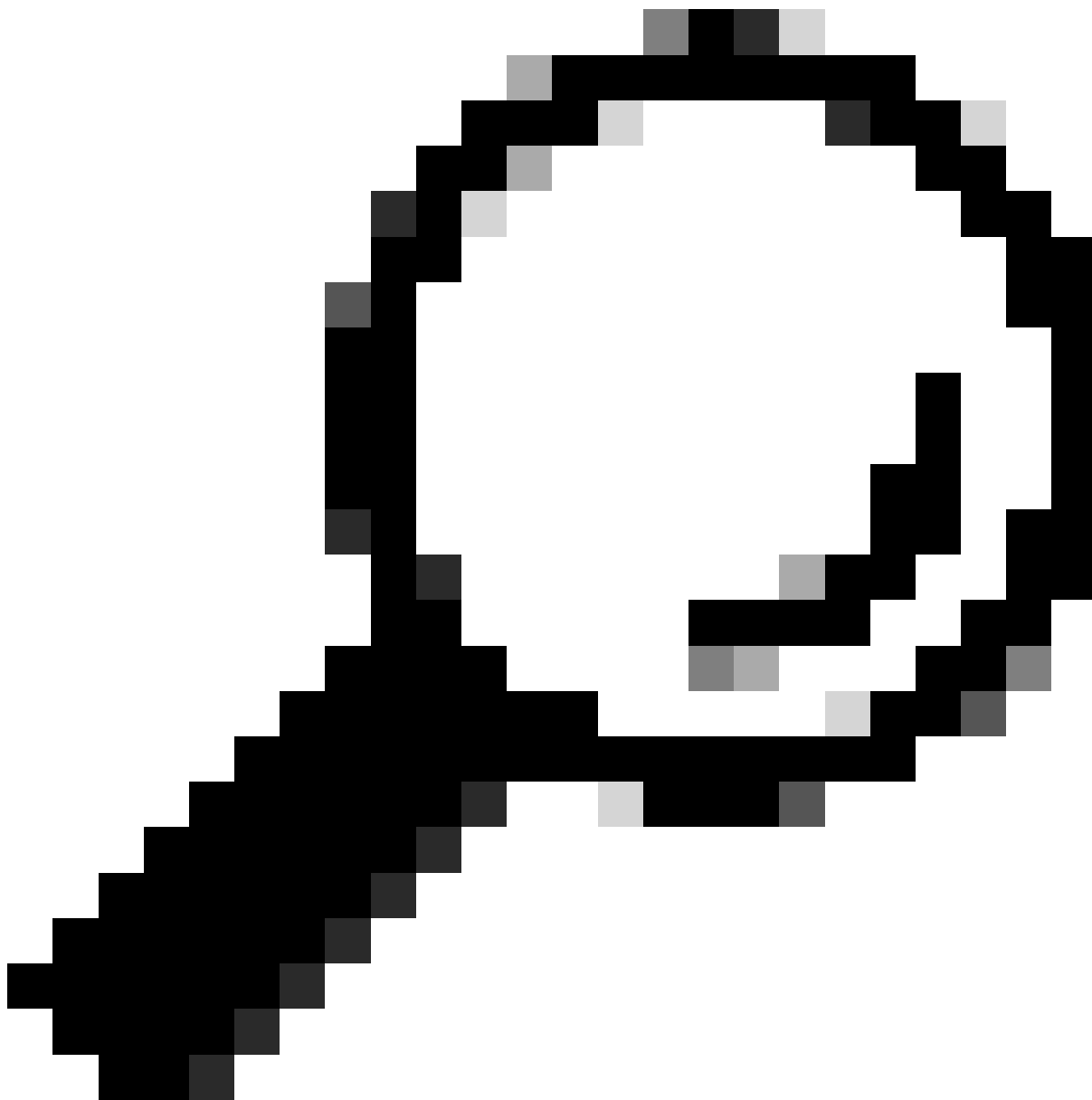
Cellular Data Network >

Data Roaming

SIM PIN >

SIM Applications >

, onderaan uw iPhone scherm en voer SM-DP+ adres en activeringscode in die in de e-mail wordt verstrekt. Ga verder met stap 3 tot en met stap 10 van Scan de QR Code procedure om de setup te voltooien.



Tip: Zie ook, deze wandeling door om te activeren (automatisch en handmatig) Webex Go voor iPhone: [Activeer Webex Go voor iPhone.](#)



Opmerking: Stappen 7, 8, 9, 10 en 11 uit het gedeelte Activeer Webex Go voor een iPhone-gebruiker zijn weggelaten in de passage [Activeer Webex Go voor iPhone](#).

Webex Go activeren voor een Samsung S21-gebruiker

Raadpleeg deze video over hoe u de QR-code kunt gebruiken om Webex Go op een Android-apparaat te activeren:

[Webex Go voor Samsung S21 activeren](#)

Als u de plattegrond van een Samsung S21-apparaat handmatig wilt toevoegen, voert u de activeringscode van de provider en de informatie over het sm-dp+ adres in die in de activeringse-mail wordt verstrekt.

Verifiëren

Wanneer Webex business line is geactiveerd op het mobiele apparaat, zien gebruikers dat het

Webex-netwerk aan hun apparaat is toegevoegd.

iPhone-gebruiker:




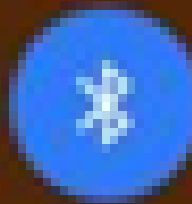
- Als de installatie is voltooid, ziet u een Webex-netwerk in het Control Center.
- Om het Control Center te openen, veegt u naar beneden vanaf de rechterbovenhoek van uw iPhone scherm.

Verizon

82% 


Webex

Control Center (Top Left)


- 
- 
- 
- 


Follow God
Kanye West









Screen Mirroring









Samsung Galaxy S21 gebruiker:



4:34

100%

Tue, Mar 22



Device control

Media output



USB charging



Cable charging



Notification settings

Clear

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.