

Identificeer het migratieproces van Cloud Connected PSTN naar Calling Plan

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Cisco PSTN-team](#)

[Procedure](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure waarmee klanten handmatig van Cloud Connected PSTN naar Cisco Calling Plan kunnen migreren.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Control Hub
- PSTN-services aangeboden voor Webex-bellende klanten
- De klant moet over Cloud Connected PSTN-service beschikken

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle in dit document gebruikte apparaten zijn gestart met een uitgeschakelde (standaard) configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Klanten zijn op elk moment open om hun PSTN-provider te wijzigen en hun service te migreren naar een Cisco-belplan.

Per [Get begonnen met het Cisco Calling Plans](#) document, moet de migratie van Cloud Connected

PSTN naar Cisco Calling Plan handmatig worden uitgevoerd, aangezien Self Service nog niet beschikbaar is voor deze optie.

Cisco PSTN-team

Als u problemen ondervindt met het overdragen van of aanvragen van nummers tijdens het opzetten van een Cisco Calling Plan-locatie, dan is ons Cisco PSTN-team erop gericht ondersteuning te bieden.

Cisco PSTN-team kan assisteren bij:

- Porting
- Alle problemen met betrekking tot uw verworven nummers
- Nieuwe nummers bestellen

Procedure

Wanneer een nieuwe locatie wordt gemaakt en toegewezen aan een PSTN-verbinding, zijn verbindingen volledig gekoppeld aan de locatie en kunnen deze niet worden losgekoppeld, tenzij de locatie wordt verwijderd.

Aangezien Cisco Calling Plan de nieuwe provider aan het worden is, kunnen beheerders de verbinding op hun locatie niet eenvoudig aanpassen; zij moeten in plaats daarvan een nieuwe maken.

Aan de andere kant behoren de huidige locatienummers tot een Cloud Connected PSTN-carrier en om verder te kunnen worden gebruikt, moeten de nummers worden geporteerd naar de nieuwe provider, in dit geval Cisco.

Om het migratieproces te initiëren, gaat u verder met de volgende stappen.

Stap 1. Maak een nieuwe locatie.

1. Navigeer naar locaties > locaties beheren > Kies uw voorkeursoptie. In dit voorbeeld is Handmatig maken geselecteerd.
2. Het volgende scherm wordt weergegeven waar u informatie invoert, zoals Locatiennaam, Land, Adres, enzovoort.

Location name *

Enter a location name

Country / Region *

Select a country

Address *

Search address

Address line 2 (optional)

City / Town

Enter the city / town

State / Province / Region

Select a state / province / region

ZIP / Postal Code

Enter the ZIP / postal code

Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Select a timezone

Email language ⓘ

English - American English



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

Een locatiescherm maken

Er wordt een scherm weergegeven dat de totstandkoming van uw nieuwe locatie bevestigt.

Stap 2. Ga naar Services > bellen > PSTN > Bestellingen en klik in een vorige volgorde.

Stap 3. Klik op de link Een Cisco-belapp openen als ondersteuningscase.

Calling

Numbers Virtual Lines Call Routing Managed

Providers **Orders**

Order ID	Order Date
ce61ac2d-8143-4e92-bfb5-c42379eb865a	06/11/2024 01:04:3
32d59fd5-aa20-4813-a129-488bc98cbc76	05/31/2024 05:53:0
ffac578b-db23-402e-85e0-121f5fd13827	07/18/2023 11:47:5

Order overview

Date 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

Location New York

Type Move Numbers

Number type Default Numbers

Carrier Cisco Calling Plans (US)

Status ● Provisioned 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

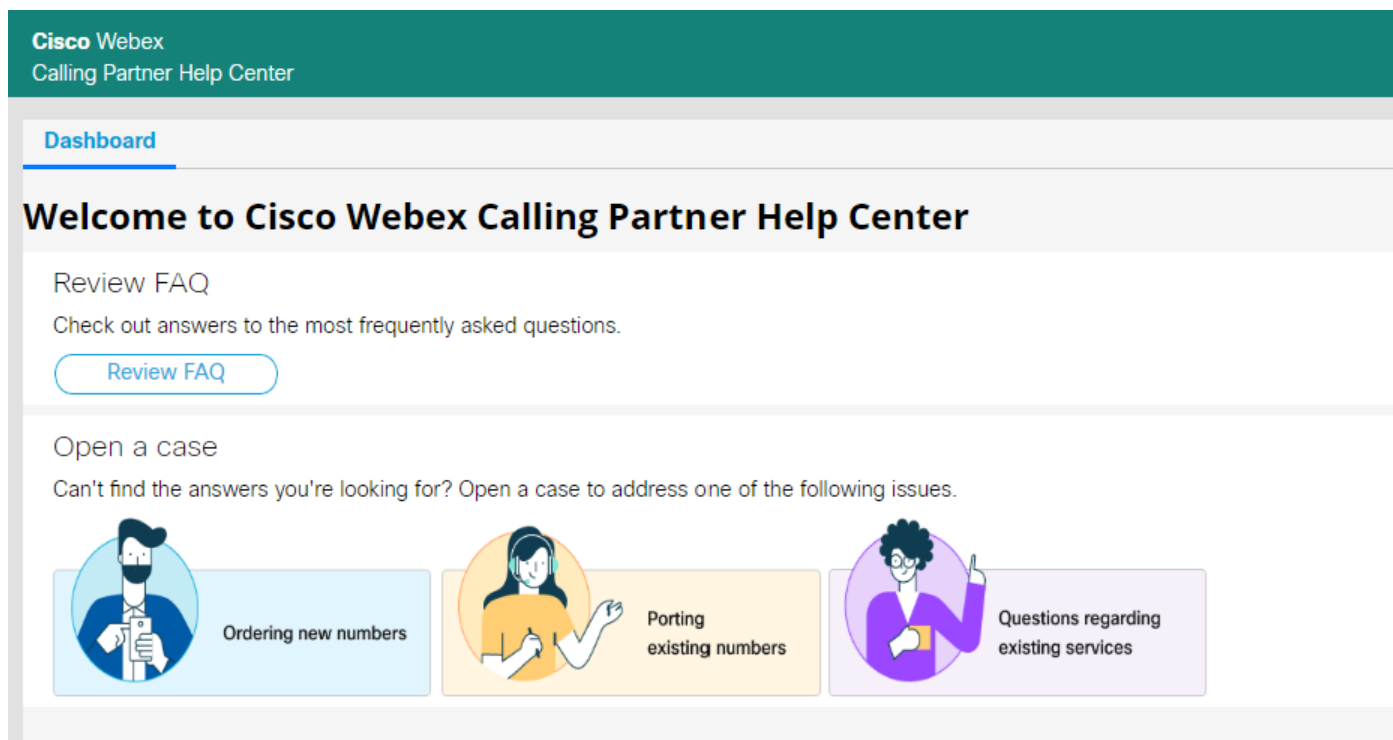
Order details

Phone Numbers 1 >

[Open a Cisco Calling Plans support case](#)

Bestellingen pagina in Control Hub.

U wordt doorgestuurd naar de Help Center-pagina van Webex Calling Partner:



The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a dark green header with the text "Cisco Webex Calling Partner Help Center". Below the header, a light gray bar contains the word "Dashboard" in blue. The main content area has a white background and features a large heading: "Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center". Underneath, there are two main sections. The first section is titled "Review FAQ" and includes the text "Check out answers to the most frequently asked questions." followed by a blue button labeled "Review FAQ". The second section is titled "Open a case" and includes the text "Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues." Below this text are three colored boxes, each with an icon and a title: a blue box with a man holding a phone labeled "Ordering new numbers", an orange box with a woman wearing a headset labeled "Porting existing numbers", and a purple box with a woman pointing labeled "Questions regarding existing services".

Cisco Webex Calling Partner Help Center-startpagina.

Stap 4. Selecteer Bestaande getallen porteren.

Stap 5. Vul de vereiste informatie in het nieuwe geopende vakje en dien uw aanvraag in.

Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? *

Yes

No

 Value cannot be blank

Country *

Location Name *

What do you need help with? *

Please select specific issue type *

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

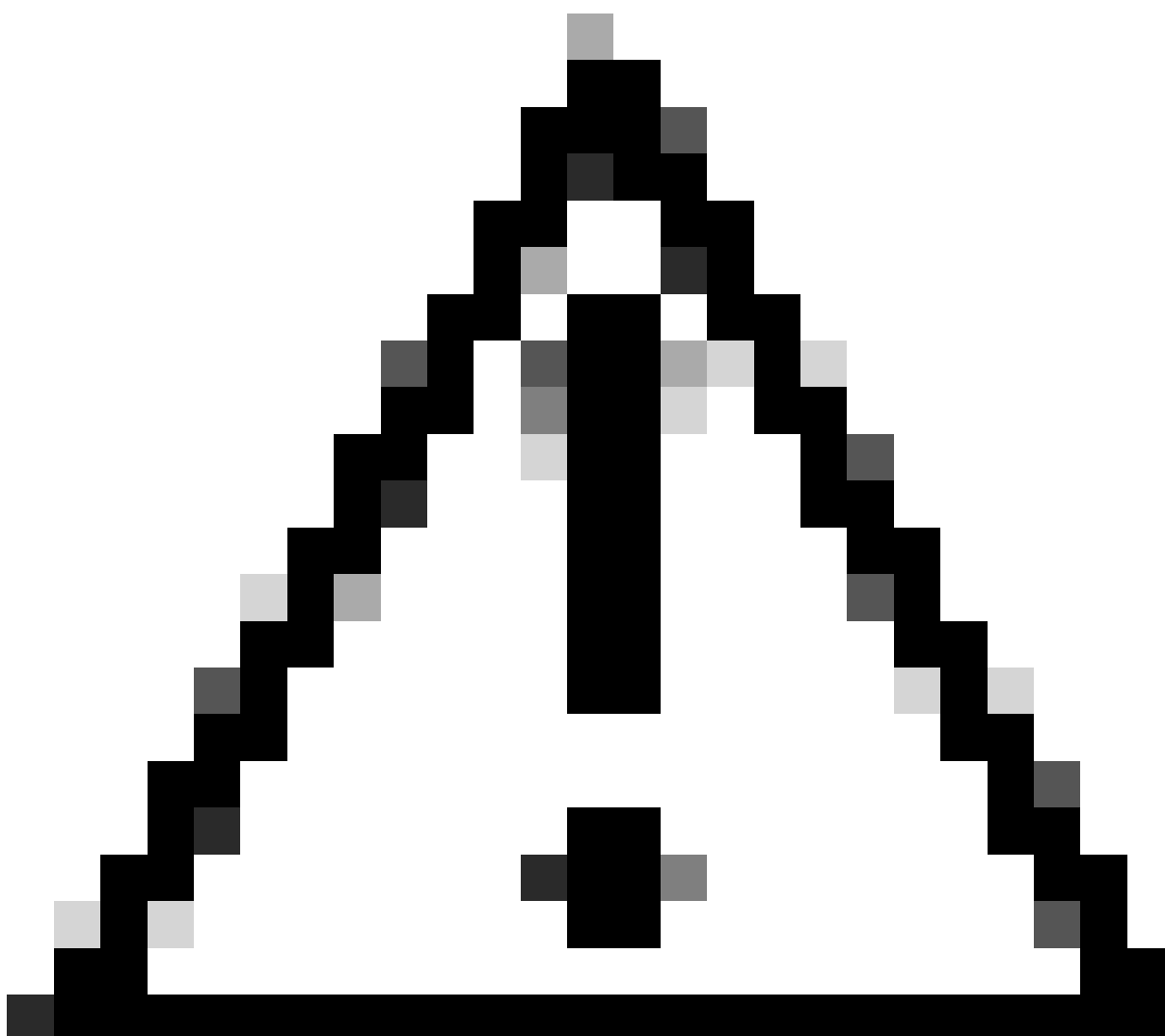
Partner Contact Email

Customer Org ID *

Customer Company Name *

Customer Contact Name *

Ons Cisco PSTN-team gaat contact opnemen om extra ondersteuning te bieden tijdens het nummerpoortproces.



Waarschuwing: Houd er rekening mee dat elke poortprocedure een onderbreking van de service inhoudt, omdat de nummers van de ene vervoerder naar de andere worden overgebracht en de locatie in uw Control Hub verandert. Dit vereist het plannen van een onderhoudsvenster of een specifieke datum voor het porteren. Ons PSTN-team staat klaar om te helpen tijdens het hele proces om de impact zo veel mogelijk te minimaliseren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.