

Call Recordings downloaden via API met Webex als provider

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Stappen om een gespreksopname te downloaden](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe beheerders met de rol Compliance Officer individuele gespreksopnamen voor Virtual Lines en Gebruikers met API kunnen downloaden.

Voorwaarden

Vereisten

- Admin-toegang in Control-hub.
- De rol van compliance officer.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex bellen.
- Webex-API's bellen.

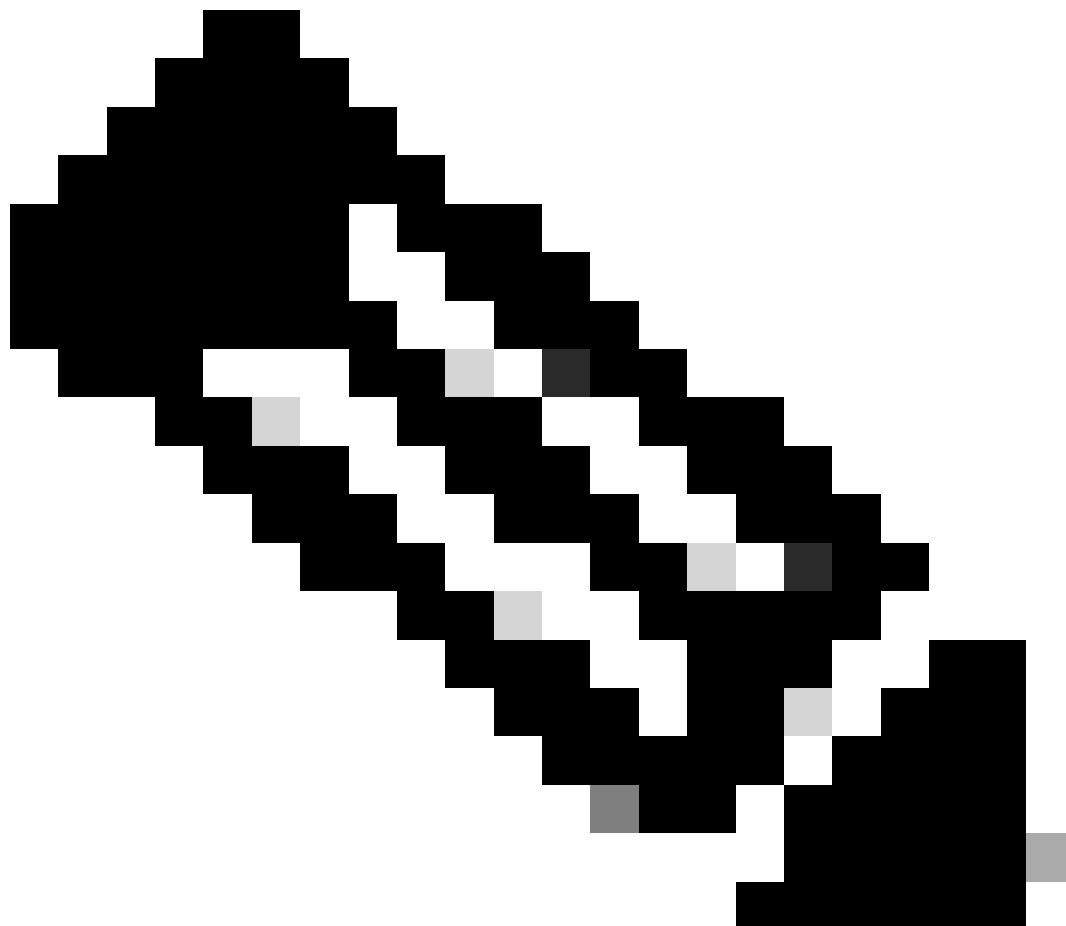
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

In Webex bellen kunt u de optie hebben om Webex te gebruiken als opnameprovider voor gespreksopnamen. Hierdoor kunt u eenvoudig uw gesprekken opnemen en opslaan binnen het Webex-platform.

Alleen beheerders met de rol Compliance Officer kunnen opnames downloaden en permanent verwijderen via API.

Dit volgende voorbeeld verklaart de stappen om een vraagopname via API methode te downloaden met behulp van de ontwikkelaardocumentatie [geconvergeerde opnamen](#).



Opmerking: voor geavanceerde zoekopdrachten of problemen, neem contact op met ontwikkelaarsondersteuning bij [Ontwikkelaarsondersteuning voor Webex](#).

Stappen om een gespreksopname te downloaden

Stap 1. Log in op het [Webex Developer Portal](#) met uw beheerder referenties en zoek naar geconvergeerde opnamen.

Converged Recordings API

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/converged-recordings>

-Callingwbxch_t_manage-call-recording_selecting-call-recording-provider). **Converged Recordings** Collection [/admin/convergedRecordings] ... can use the same recording API to fetch call **recordings** and/or meeting **recordings**. This convergence... details for call **recordings** but will later be extended to...

Selecteer de optie geconvergeerde opnamen

Stap 2. Kies in de methodelijst de GET request list recordings for compliance officer.

Method		Description
GET	https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

Lijstopnamen voor de optie van de nalevingsfunctionaris

Stap 3. Voer in het gedeelte Query-parameters de parameters voor uw zoekopdracht in en klik op de knop Uitvoeren om het verzoek uit te voeren.

Documentation Blog Support Resources

converged recordings AN

GET /v1/admin/convergedRecordings?max=10&from=2024-06-24T...

Header

Authorization Use personal access token

Bearer

This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone UTC

Query Parameters

max
number
Maximum number of recordings to return in a single page. max must be equal to or greater than 1 and equal to or less than 100.
Default: 10

from
string
Starting date and time (inclusive) for recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. from cannot be after to.
Default:
If only `to` is specified, the default `from` value is 7 days before `to`; if no `to` or `from` is specified, the default `from` value is 7 days before the current date and time.

to
string
Ending date and time (exclusive) for List recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. to cannot be before from.
Default:
If `from` is specified, the default value is 7 days after `from`; if `from` is not specified, the default value is the current date and time.

status
string
Recording's status. If not specified or available, retrieves recordings that are available. Otherwise, if specified as deleted, retrieves recordings that have been moved into the recycle bin.
Possible values: available, deleted
Default: available

Query Parameters

max 10

from 2024-06-24T00:00:00+00:00

to 2024-06-25T23:59:59+00:00

status e.g. available

serviceType calling

format MP3

ownerId e.g. 24683d6c-5529-4b60-a6c7-91e

ownerEmail e.g. john.andersen@example.com

ownerType virtualLine

storageRegion e.g. US

locationId eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-

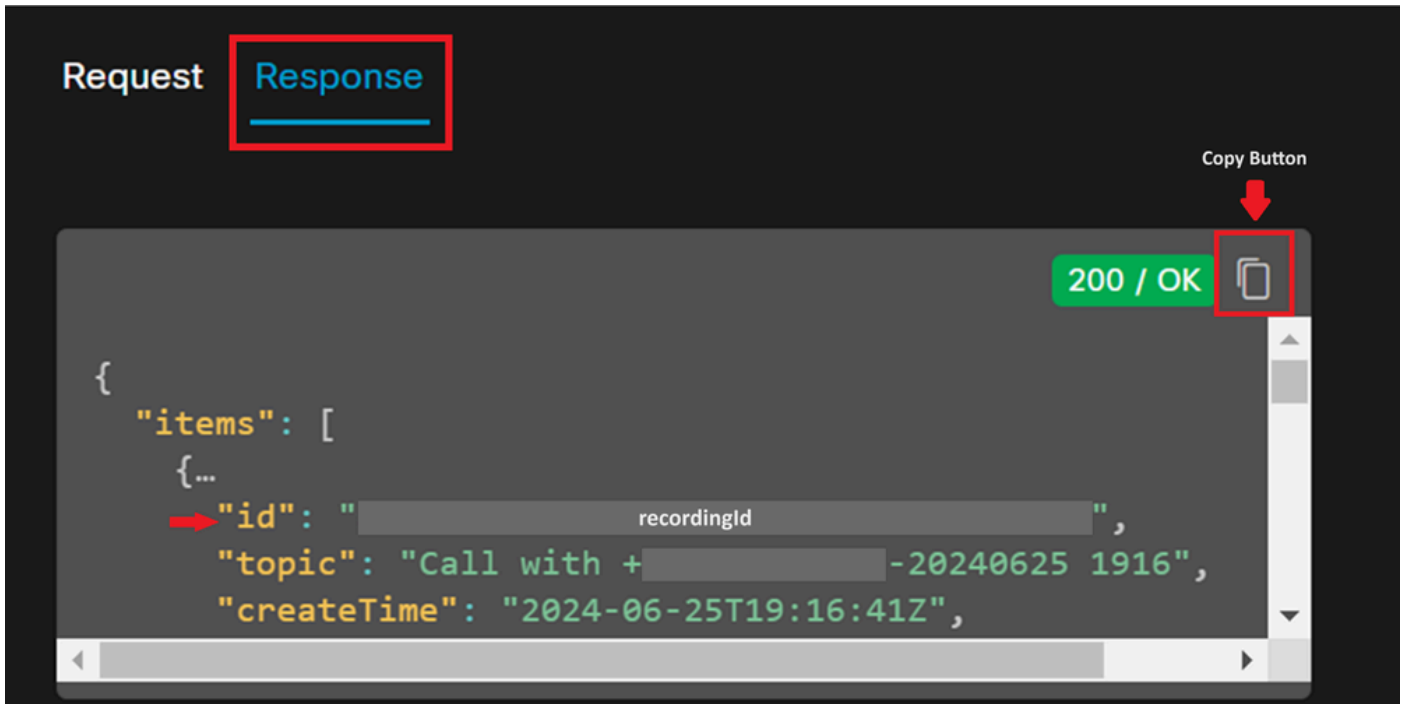
Run

Query-parameters en knop Uitvoeren



Opmerking: gebruik de informatie in het rechter deelvenster om meer informatie over elk veld te krijgen. De locationID kan bijvoorbeeld worden verkregen bij de sectie Webex Control Hub - Locaties.

Stap 4. Het antwoord wordt weergegeven in het vak Reactie. Elke individuele opname wordt vermeld binnen krullende steunen {}, met het id attribuut die opnameld vertegenwoordigen. Kopieert de resultaten naar een tekstbestand voor raadpleging.



Elementen van het responsvak

```
{ "items": [ { "id": "00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1916", "createTime": "2024-06-25T19:16:41Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:15:48Z", "ownerId": "0000000d-0000-0000-0000-00000000000d", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 40, "sizeBytes": 122419, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-000000000000" } }, { "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "ownerId": "0000000c-0000-0000-0000-00000000000e", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-00000000000x" } }
```

Step 5. Om een specifieke opname te downloaden, ga terug naar de methodelijst en selecteer de GET aanvraag, **Get Recording Details**.

Method	Description
GET https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

Opnamegegevens verkrijgen.

Step 6. Vervang in de GET URL de **opnameID** door de **id** van de opname die u wilt downloaden. Klik vervolgens op de knop **Uitvoeren** om de aanvraag uit te voeren.

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/

recordingId



Header

Content-Type

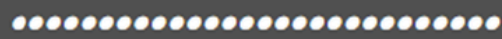
application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC

Klik op de knop opname-id.

Q converged recordings

AN

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/



Q 00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC



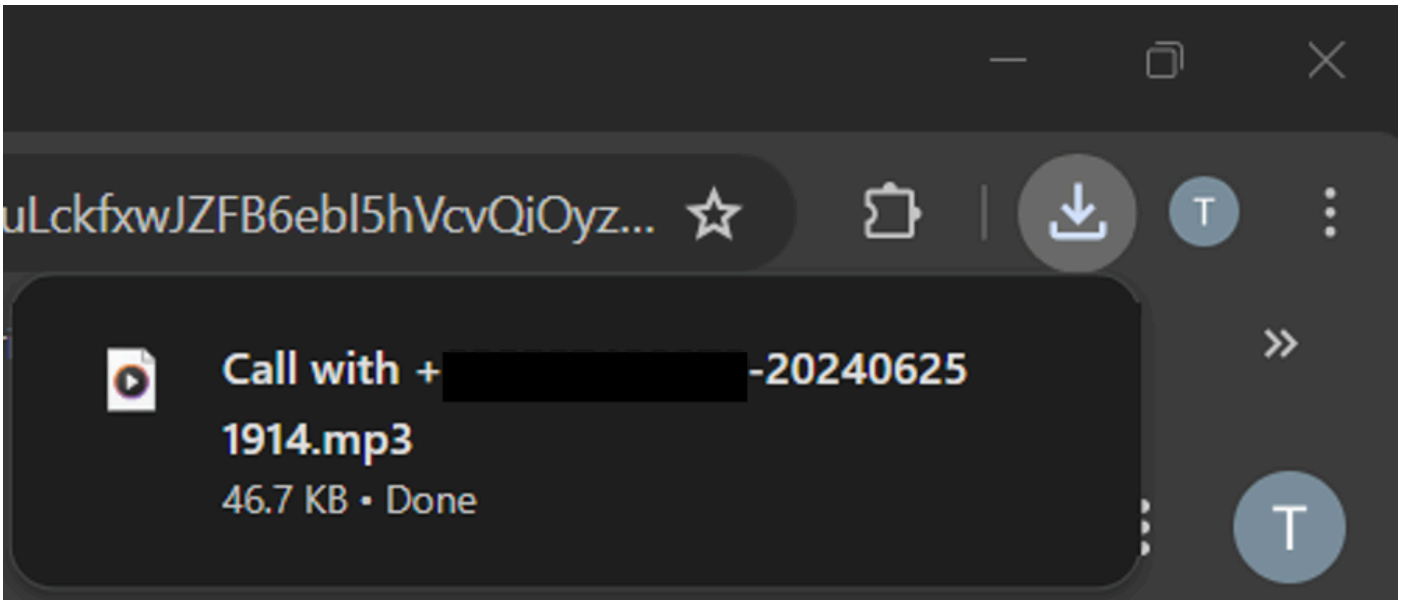
Run

Knop Opname-ID en Uitvoeren

Stap 7. Het vak **Reactie** bevat de resultaten van uw zoekopdracht. Kopieert de uitvoer naar een tekstbestand en identificeer het kenmerk **audioDownloadLink**.


```
{ "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "temporaryDirectDownloadLinks": { "audioDownloadLink": "url-xxxxx", "expiration": "2024-06-25T23:18:11Z" }, "ownerId": "000000000-0000-0000-xxxx-000000xxxxxx", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "xxxxxxxx-0000-0000-xxxx-0000xxxxxx" } }
```

Stap 8. Kopieer de gehele URL die onder **audioDownloadLink** staat en plak deze in een webbrowser. Zorg ervoor dat alle tekens tussen de aanhalingstekens zijn opgenomen. Druk op **ENTER** om de download te starten. De opname downloadt naar uw machine als een MP3 bestand.



MP3-bestandsdownloads



Opmerking: Neem contact op met Webex Developer Support voor vragen en problemen met betrekking tot API bij [Developer Support voor Webex](#).

Gerelateerde informatie

- [Naleving van regelgeving voor Webex-belcontent verzekeren](#)
- [Gespreksopname beheren voor Webex bellen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.