

Installeer Cisco Agent-desktop handmatig

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Installeer Cisco Agent-desktop handmatig](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om Cisco Agent Desktop (CAD) handmatig te verwijderen in een Cisco IP Contact Center (IPCC) Express-omgeving.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco IPCC Express
- CAD

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco IPCC Express versie 4.0(x)
- Cisco Agent-desktopversie 6.1(x)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

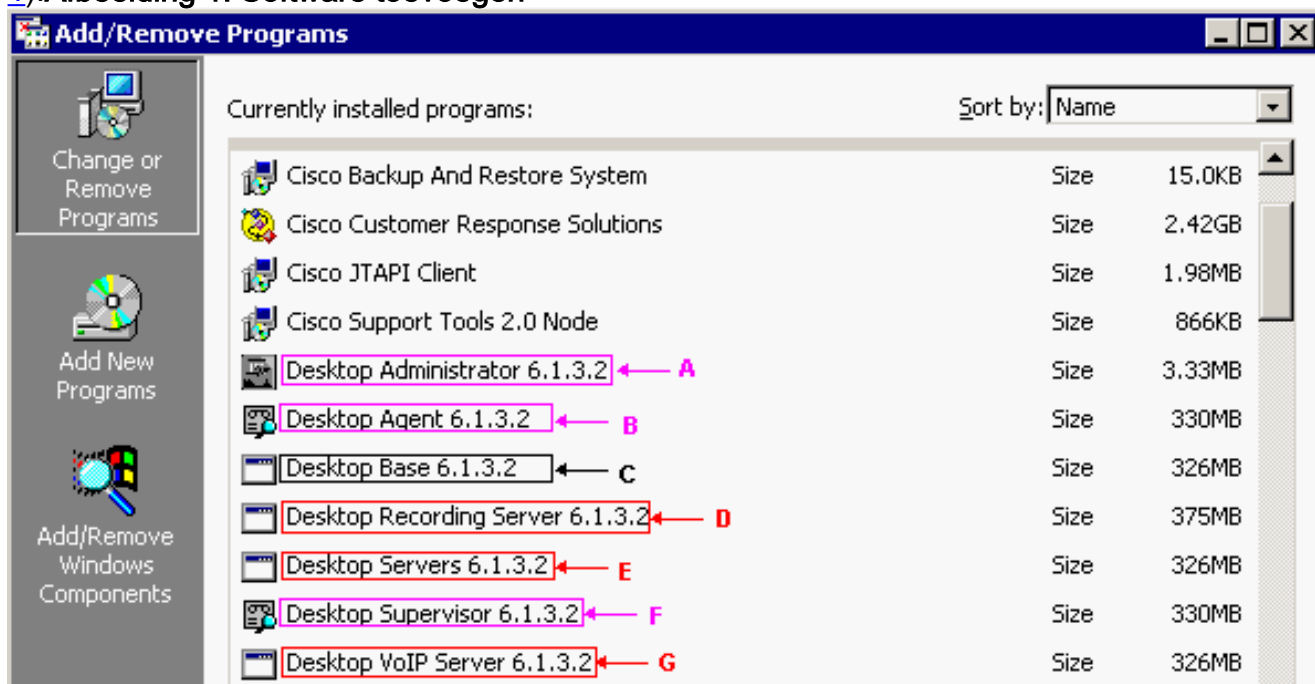
Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Installeer Cisco Agent-desktop handmatig

Voltooi deze stappen om de CAD-onderdelen handmatig te verwijderen:

1. Kies in de taakbalk van Windows **Start > Instellingen > Configuratiescherm**. Het bedieningspaneel verschijnt.
2. Dubbelklik op **Software**. Het dialoogvenster Eigenschappen toevoegen/verwijderen verschijnt.
3. Aanbevolen wordt om de Cisco-desktoptoepassingen in deze volgorde te verwijderen: De gebruikerstoepassingen, zoals Desktopbeheerder, Desktopagent en Desktopsupervisor (zie de pijlen A, B, F in [afbeelding 1](#)). De servers, zoals Desktopopnameserver, desktopservers en VoIP-server (zie de pijlen D, E en G in [afbeelding 1](#)). De desktopbasis (zie pijl C in [afbeelding 1](#)).

1). Afbeelding 1: Software toevoegen



N.B.: Mogelijk vraagt het systeem u tijdens het verwijderen van de toepassing om het systeem opnieuw op te starten. Aanbevolen wordt om het systeem opnieuw te starten om alle Cisco-desktopbestanden volledig te verwijderen.

4. Kies **Start > Configuratiescherm > Software** om toegang te krijgen tot het dialoogvenster Windows Software. Als u een toepassingsnaam van Cisco vindt in de lijst met programma's die op de computer geïnstalleerd zijn, zoekt u deze (zonder het versienummer) onder HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services registry location and delete them.
5. Verwijder deze registratiesleutels: Verwijder deze toets onder HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE:

Spanlink

Verwijder onder HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ODBC\ODBC.INI deze toetsen:

FCRasSvrDB
FCVoIP
FCVoIP_sub_1
FCVoIP_sub_2
FCVoIP_sub_3
FCVoIP_sub_4
SYNC_SERVER_A
SYNC_SERVER_B

Verwijder onder HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall deze toetsen:

{1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)

```

{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
{3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
{4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
{536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
{671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
{7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
{AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
{B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
{BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)
{FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)

```

Verwijder onder HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services deze toetsen:

```

FastCall Chat Server
RASCALServer
Spanlink
Spanlink FastCall Enterprise Server
splkldap
splkldapmon
SyncServer
TAIServer
VoIPMonitorServer

```

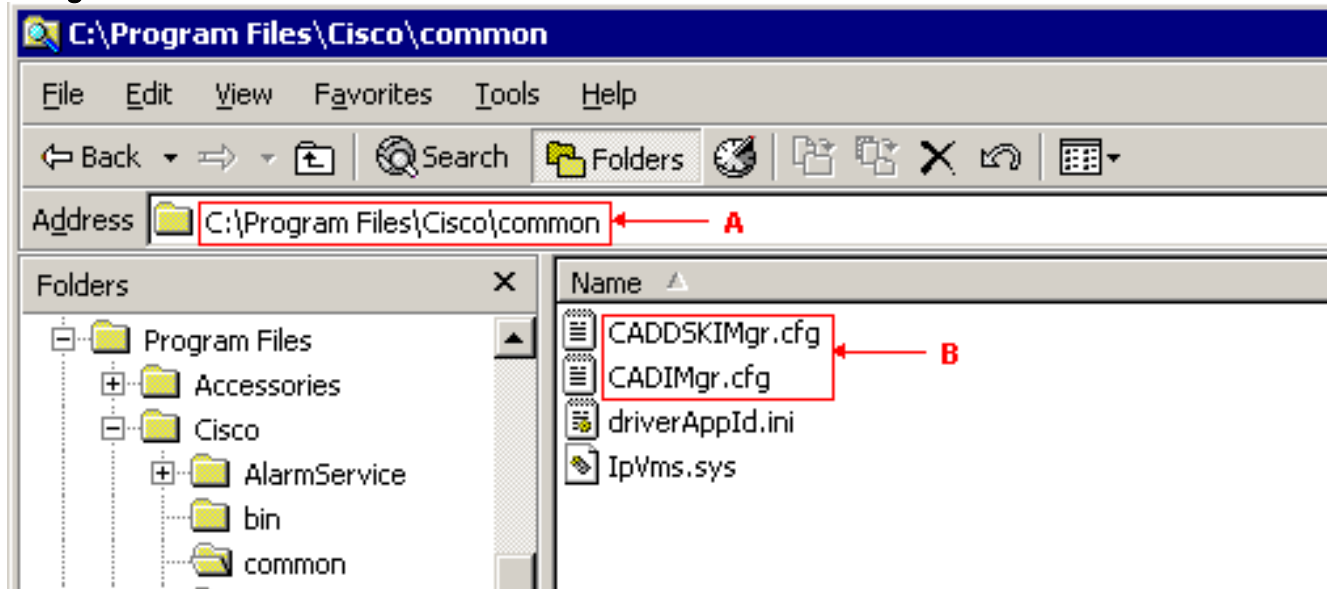
Als de Desktopservers in hun eigen vak zijn geïnstalleerd (niet in de bijlage), verwijdert u deze toetsen:

```

MSSQLServer
SQLServerAgent
Tomcat

```

- Open in C:\Program Files\Cisco\common folder alle bestanden met het achtervoegsel Mgr.cfg, zoals CADDISKIMgr.cfg en CADIMgr.cfg (zie pijl B in [afbeelding 2](#)). **Afbeelding 2: \Program Files\Cisco\common**



Voltooi deze bijvoorbeeld in CADIMgr.cfg: Verwijdert de netwerkconfiguratiemap die door CfgFileLocation (zie pijl B in [afbeelding 3](#)) is gericht. Identificeer de basismap aan de hand van de Base Folder parameter (zie pijl A in [afbeelding 3](#)) in dezelfde sectie. **Afbeelding 3: CADIMgr.cfg**

```
CADIMgr.cfg - Notepad
File Edit Format Help
#=====
# General information
#=====
[General]
Name=Install Manager
DefaultLang=English
SaveAs=C:\Program Files\Cisco\Common\CADIMgr.cfg
Vendor=Cisco
Version=6.1
[End of section]

[License List]
Splk License Agreement=License\spanlink.txt
LDAP License Agreement=License\splkldap.txt
Tomcat License Agreement=License\tomcat.txt
[End of section]

[Installer settings]
#Global settings
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop ← A
CfgFileLocation= ← B
UNC-CfgFileLocation=
LocalMachine=10.89.230.249
LocalMachineType=IPAddress
Program Folder=Cisco\Desktop
```

7. Verwijdert deze mappen en hun inhoud: C:\Program Files\Cisco\Desktop C:\Program Files\Cisco\IMC\Program Files\Spanlink C:\Program Files\Cisco\Desktop_Cfg C:\Program Files\Cisco\AudioFiles

8. Onder de C:\Program Files\Installshield Installation Information folder, verwijdert u deze mappen:

- {1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)
- {2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
- {2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
- {3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
- {3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
- {3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
- {4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
- {536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
- {671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
- {7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
- {AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
- {B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
- {BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)
- {FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)

9. Herstart de computer voordat u probeert om alle Cisco-desktoptoepassingen te opnieuw te installeren.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)