

Plaatsing en beste praktijken die Microsoft Office Communicator met Cisco IP Communicator gebruiken

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Plaatsing](#)

[Integratie met Microsoft Office Communications Server met Cisco Unified Presence, Cisco Unified Communications Manager en Cisco Unified IP-telefoons](#)

[Microsoft Office Communicator voor voicemail](#)

[Configuratie van generieke Voice Mail-gebruiker in actieve map](#)

[Configuratie van een eenmalige klik op Voice Mail Access in Microsoft Office Communicator](#)

[Cisco IP-communicatie](#)

[Beste praktijken voor het gebruik van Microsoft Office Communicator met Cisco IP Communicator](#)

[Cisco IP-communicatie verbergen](#)

[Cisco IP-communicatie voltooid de registratie voor de aanmelding bij Microsoft Office-communicator](#)

[Bekende problemen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Cisco Unified Communications biedt integratie met Microsoft Live Communications Server 2005 of Office Communications Server 2007 voor de afstandsbediening (bijvoorbeeld Klik op Call) van een Cisco Unified Endpoint. Microsoft Office Communicator is de toepassing die wordt gebruikt om extern een Cisco Unified Endpoint te besturen via deze integratie tussen Microsoft Live Communications Server 2005 of Microsoft Office Communications Server 2007 en Cisco Unified Communications, via Cisco Unified Presence.

Communicatie tussen Cisco Unified Presence en Microsoft Live Communications Server 2005 of Office Communications Server 2007 gebruikt de SIP/SIMPLE-interface. Microsoft Live Communications Server 2005 of Office Communications Server 2007-tunnels Computer-Ondersteunde telecommunicatie-toepassingen (CSTA) via SIP. Daarom moet de CTI gateway op de Cisco Unified Presence server worden geconfigureerd om de CSTA-to-CTI conversie voor Klik op telefooncontrole te starten.

[Voorwaarden](#)

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Deze componenten zijn vereist om Microsoft Office Communicator met Cisco IP Communicator te implementeren:

- Cisco IP Communicator-versie 2.1 of hoger
- Microsoft Office Communicator—2005 of 2007
- Cisco Unified Communications Manager—versie 5.0(4) of hoger
- Cisco Unified Presence-versie 6.x of 1.x
- Microsoft Live Communication Server 2005 voor Microsoft Office Communications Server 2007
- Als Microsoft Office Communicator Cisco IP Communicator voor spraakposttoegang zal gebruiken, één van deze spraakpostsystemen, zoals van toepassing: Cisco Unity Connection versie 5.0(1) of hoger Cisco Unity Connection versie 2.0(1) of hoger

Raadpleeg voor informatie over de meest huidige ondersteunde versiecombinaties van de vereiste onderdelen de compatibiliteitsdocumentatie op Cisco.com.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Plaatsing

Het doel van dit document is om één bepaald implementatiescenario te markeren dat Cisco Unified Communications Call Control met een softphone biedt, de mogelijkheid voor Microsoft Office Communicator om Cisco IP Communicator extern te besturen. Alle gebruikersfunctionaliteit voor het plaatsen, ontvangen en behandelen van oproepen wordt gedaan met Microsoft Office Communicator, maar de onderliggende audiofunctionaliteit wordt verstrekt door Cisco IP Communicator.

Dit document bevat informatie over het opzetten van Microsoft Office Communicator met Cisco Unified Presence en Cisco Unified Communications Manager om Cisco IP Communicator te gebruiken voor gespreksbeheer van derden en toegang tot spraakmail. Dit document bevat ook optimale werkwijzen voor de eindgebruiker voor het gebruik van Microsoft Office Communicator met Cisco IP Communicator. Dit document biedt niet de stapsgewijze configuratie van de volledige oplossing, maar wel de referentiedocumentatie die nodig is om de vereiste onderdelen met succes te kunnen implementeren.

[Integratie met Microsoft Office Communications Server met Cisco Unified Presence, Cisco Unified Communications Manager en Cisco Unified IP-telefoons](#)

Cisco Unified Presence stelt Microsoft Office Communicator in staat Cisco Unified IP-endpoints te gebruiken, die ondersteuning bieden bij controle door JTAPI, voor gespreksbeheer van derden. De gebruikers van Microsoft Office Communicator zijn ingeschakeld voor communicatie via gebruikers en computers van actieve mappen, die toegankelijk zijn vanaf de Live Communications Server 2005 of Office Communications Server 2007, met behulp van "dsa.msc".

Nadat de vereiste onderdelen zijn geverifieerd, gebruikt u deze taaklijst op hoog niveau om deze onderdelen systematisch te installeren en te testen zodat het systeem naar behoren kan werken. De taken verwijzen naar gedetailleerde instructies in de documentatie van Cisco Unified Presence en de bijbehorende toepassingsnota's. Sommige taken zijn alleen van toepassing op specifieke situaties en worden als zodanig opgemerkt. Als een taak niet op uw situatie van toepassing is, slaat u deze over.

1. Installeer Cisco Unified Presence. Raadpleeg de toepasbare installatiehandleiding bij [Cisco Unified Presence Install en upgrade-handleidingen](#).
2. Voer de taken uit om Microsoft Office Communicator met Cisco Unified Presence te integreren. Raadpleeg deze documenten voor meer informatie over de configuratie:De toepasbare integratieopmerking/implementatiehandleiding in [Cisco Unified Presence Configuration Guides](#).Voor Microsoft Live Communication Server 2005 Enterprise Edition met SP1 naar Cisco Unified Presence 1.0(3) en Cisco Unified CallManager 5.0(4) is het document beschikbaar op http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf.Voor Microsoft Office Communication Server 2007 Enterprise Edition met SP1 naar Cisco Unified Presence 6.0(1) en Cisco Unified Communications Manager 6.0(1) is het document beschikbaar op http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf.Raadpleeg voor Microsoft Office Communicator 2007 de [Microsoft Office Communicator 2007 Deployment Guide](#).Raadpleeg voor Microsoft Office Communications Server 2007 de [Microsoft Office Communications Server 2007-beheergids](#) voor configuratieinformatie.Raadpleeg voor extra documentatie bij Microsoft Office Communications Server op [Office Communications Server](#).
3. Test de integratie:Configuratie Microsoft Office Communicator om de Cisco Unified IP-telefoon te gebruiken.Gebruik Microsoft Office Communicator om een andere gebruikerstelefoon te bellen.Bevestig dat Microsoft Office Communicator de Cisco Unified IP-telefoon correct gebruikt.

Microsoft Office Communicator voor voicemail

De kiestoorn in de client van Microsoft Office Communicator heeft geen sleutel voor directe toegang tot voicemail. U kunt echter wel een automatische toegang tot spraak-mails simuleren door een generieke gebruiker van spraak-mail in Active Directory en in Live Communications Server 2005 of Office Communications Server 2007 te configureren en gebruikers deze gebruiker als contact in Microsoft Office-communicator toe te voegen. De gebruikers kunnen dan klik-aanwijzerplaat gebruiken om het contact te roepen om hun spraakmail te bereiken.

Configuratie van generieke Voice Mail-gebruiker in actieve map

Om de toegang tot spraak-mail in Microsoft Office-Communicator met één muisklik te simuleren, moet u een generieke voicemail-gebruiker in Active Directory configureren.

Opmerking: Als gebruikers hun spraak-mail gebruiken met verschillende pilootgetallen, moet u een afzonderlijke generieke gebruiker in Actieve Map maken voor elk proefnummer en uw gebruikers meedelen van welke generieke voicemail-gebruiker om als contact in Microsoft Office Communicator toe te voegen.

1. Maak in Actieve Map een gebruiker met deze instellingen:
2. Klik op het tabblad **Live Communications** voor Live Communications Server 2005 of het tabblad **Communications** voor Office Communications Server 2007.
3. Klik op het tabblad **Live Communications** voor dit tabblad **Gebruiker** voor Live Communications Server 2005, of op het tabblad **Gebruikers inschakelen** voor het tabblad Office Communications Server 2007.
4. Typ **site:voicemail@<Domain Name>** om het SIP URI te specificeren.
5. Kies in de vervolgkeuzelijst pool de pool die op de gebruiker van toepassing is.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afsluiten**.

[Configuratie van een eenmalige klik op Voice Mail Access in Microsoft Office Communicator](#)

De gebruikers kunnen een toegang tot spraak-mail in Microsoft Office Communicator met één klik instellen nadat ze een generieke voicemail-gebruiker in Active Directory hebben geconfigureerd.

1. Meld u aan bij de Microsoft Office Communicator.
2. Voeg de generieke voicemail gebruiker toe aan de lijst met contacten. Bel het contact met de voicemail om een ander contact op te nemen. Gebruik de knop Microsoft Office Communicator om het wachtwoord voor uw spraak-mail in te voeren.

[Cisco IP-communicatie](#)

Cisco IP Communicator kan worden gebruikt als een eindpunt voor Microsoft Office Communicator, afstandsbediening, naast de Cisco Unified IP-telefoons.

1. Installeer en stel Cisco IP-Communicator in. Raadpleeg de [beheergids voor Cisco IP Communicator release 2.1](#).
2. Test Microsoft Office Communicator met Cisco IP Communicator: Start Cisco IP-Communicator. Wanneer de telefoon de registratie met de Cisco Unified Communications Manager heeft voltooid, logt u in bij Microsoft Office Communicator. **Opmerking:** Cisco IP Communicator moet registratie voltooien voordat u zich in Microsoft Office Communicator logt. Configuratie van Cisco IP Communicator om in verborgen modus te lopen met [Hiding Cisco IP Communicator](#). Dit is een optionele stap. Echter, bij een aspect van gebruikerservaring blijft Cisco IP Communicator in het systeemvak bewaard. Hiermee kan Microsoft Office Communicator de gebruikerscontrole zijn, terwijl de audio Cisco IP Communicator gebruikt. Gebruik Microsoft Office Communicator om een andere gebruikerstelefoon te bellen. Bevestig dat Microsoft Office Communicator Cisco IP Communicator in plaats van Cisco Unified IP Phone gebruikt. Als de gebruikers Microsoft Office Communicator zullen gebruiken om spraakmail te benaderen, test u de toegang tot de spraak-mail door het contact met de spraak-mail te bellen zoals u bij een ander contact zou doen. Gebruik de knop Microsoft Office Communicator om het wachtwoord voor uw spraak-

mail in te voeren.

Beste praktijken voor het gebruik van Microsoft Office Communicator met Cisco IP Communicator

Bij het integreren van Microsoft Office Communicator met Cisco IP Communicator, zijn er een paar optimale werkwijzen die moeten worden gevolgd om de best mogelijke gebruikerservaring mogelijk te maken:

- Wanneer u [Cisco IP Communicator](#) aansluit, kan Cisco IP Communicator in het systeemvak draaien zonder dat het als een regelinterface tijdens CallConnector of tijdens een actieve verbinding wordt gepresenteerd. Hierdoor kan de gebruiker één besturingsinterface hebben, Microsoft Office Communicator.
- [Cisco IP Communicator voltooit Registratie voordat u zich aan Microsoft Office Communicator](#) inlogt, waarmee Microsoft Office Communicator het laatste geregistreerde Cisco Unified Endpoint kan besturen.
- Eindgebruikershandleiding voor een Microsoft Office-communicator gebruikt het Cisco Unified Endpoint, ongeacht of dat een Cisco Unified IP-telefoon of Cisco IP-Communicator is.

Cisco IP-communicatie verbergen

Cisco IP Communicator kan optioneel worden geconfigureerd om in verborgen modus te werken en in het systeemvak te worden onderhouden.

1. Klik met de rechtermuisknop op Cisco IP-communicator en klik op **Voorkeuren**.
2. Klik op het tabblad **Gebruiker**.
3. Controleer de **verbergen op** aanvinkvakje **minimaliseren**.
4. Schakel het aanvinkvakje **Breng naar voorkant uit bij de** selectieknop **Actief gesprek**.
5. Controleer het aanvinkvakje **Inkomend gespreksbericht verbergen**.
6. Klik op **OK**.
7. Klik met de rechtermuisknop op de bureaushortcut van Cisco IP Communicator en klik op **Eigenschappen**.
8. Klik op het tabblad **Shortcut**.
9. Klik in de lijst Uitvoeren op **Geminimaliseerd**.
10. Klik op **OK**.
11. Cisco IP-communicator minimaliseren.

Cisco IP-communicatie voltooid de registratie voor de aanmelding bij Microsoft Office-communicator

De client van Microsoft Office controleert slechts één telefoon en de Communicator van Microsoft Office bepaalt welke telefoon moet worden gebruikt wanneer een gebruiker zich inlogt. Dit kan een uitdaging vormen als de gebruiker zowel Cisco IP Communicator als een Unified IP Phone heeft die is geconfigureerd om hetzelfde directoraat te delen.

Standaard controleert Microsoft Office Communicator Cisco IP Communicator of deze bij Cisco Unified Communications Manager is geregistreerd wanneer de gebruiker zich inlogt bij Microsoft Office Communicator. Een gebruiker kan pas inloggen bij Microsoft Office Communicator nadat ze

Cisco IP Communicator zijn gestart en deze in staat stellen de registratie te voltooien. Anders zal Microsoft Office Communicator de Cisco Unified IP-telefoon van de gebruiker besturen.

Microsoft Office Communicator biedt geen manier om aan te geven welke telefoon moet worden gebruikt. Als de inschrijving van Cisco IP Communicator niet voltooid was toen de gebruiker inlogde bij Microsoft Office Communicator, moet de gebruiker uitloggen bij Microsoft Office Communicator en dan opnieuw inloggen om het probleem op te lossen. Op dezelfde manier moet de gebruiker, als Microsoft Office Communicator Cisco IP Communicator controleert en als de gebruiker wil switches om Microsoft Office Communicator hun Cisco Unified IP Phone te laten besturen, zich uit Microsoft Office Communicator, Cisco IP Communicator sluiten en dan terug inloggen bij Microsoft Office Communicator.

Cisco raadt gebruikers aan om de Microsoft Office Communicator te configureren om niet automatisch te starten wanneer ze inloggen bij Windows. Klik in de Microsoft Office-communicator op **Gereedschappen > Opties** en trek de **knop Automatisch Start Communicator uit wanneer ik op Windows** inlogt in het tabblad Persoonlijk.

[Bekende problemen](#)

Dit is een lijst van momenteel bekende problemen bij het gebruik van Microsoft Office Communicator met Cisco IP Communicator:

- Cisco bug-ID [CSCsl55367](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) - gedeelde lijn werkt niet correct met MOC.**Eenheid:** Wanneer u de [beste praktijken](#) volgt [voor het gebruik van Microsoft Office Communicator met Cisco IP Communicator](#), wanneer de Cisco IP Communicator is geregistreerd, is dat het apparaat dat Microsoft Office Communicator zal besturen. Wanneer de Cisco Unified IP Phone een gedeelde lijn van de Cisco IP Communicator is, controleert Microsoft Office Communicator de Cisco Unified IP-telefoon niet echt, zelfs al heeft Microsoft Office Communicator kennis van het apparaat. Dit potentieel stelt een verwarrende gebruikerservaring voor waar wanneer een vraag direct van de Cisco Unified IP telefoon wordt beantwoord, Microsoft Office Communicator een controlevenster omhoog brengt zelfs al zal het geen controle over dat apparaat hebben.**Beperken:** None
- Cisco bug-ID [CSCsl59987](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) - DTMF wordt vertraagd bij gebruik van MOC-toetsenbord.**Eenheid:** Wanneer u Microsoft Office Communicator gebruikt om spraakmail te benaderen, kunnen gebruikers die cijfers in het Microsoft Office Communicator-toetsenbord invoeren, hun wachtwoorden te snel invoeren. Dit kan ertoe leiden dat sommige cijfers niet worden ontvangen en/of verwerkt door Cisco Unified Communications Manager, en de authenticatie zal mislukken.**Beperken:** Om het mislukte authenticatieprobleem te vermijden, adviseert Cisco dat de gebruikers ongeveer één seconde tussen cijferdruk pauzeren.
- Cisco bug-ID [CSCsl60049](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) - Er is geen mute-mogelijkheid in MOC.**Eenheid:** Het gebruik van de knop Geluid in Microsoft Office-communicator maakt de audio-stream van Cisco IP-communicator niet gedempt.**Beperken:** None. Cisco Unified Communications Manager heeft geen CTI-controle om de mute-functionaliteit van een Cisco Unified Endpoint specifiek te controleren.
- Ten slotte, als Cisco IP Communicator wordt geconfigureerd om Extension Mobility te gebruiken, moet de naam van het apparaatprofiel niet met SEP beginnen.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Unified Communications SRD-gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager 6.x](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)