

Kan IP-telefoon die aan IP Communicator is gekoppeld niet verwijderen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Licentie voor Cisco IP Communicator-ondersteuning](#)

[Aanvullende licentiebeperkingen](#)

[De primaire IP-telefoon verwijderen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Cisco IP Communicator is een op Microsoft Windows gebaseerde toepassing die computers met de functionaliteit van IP-telefoons ondersteunt. Deze toepassing maakt spraakoproepen van hoge kwaliteit op de weg, op kantoor of waar gebruikers toegang hebben tot het bedrijfsnetwerk mogelijk. Het is een ideale oplossing voor externe gebruikers en telecommuters. Cisco IP Communicator is eenvoudig te implementeren en biedt enkele van de nieuwste technologieën en verbeteringen die momenteel beschikbaar zijn bij IP-communicatie. Cisco IP Communicator is een standalone apparaat dat zowel SCCP als SIP ondersteunt.

Opmerking: er zijn een paar functies die niet worden ondersteund op Cisco IP Communicator met SIP die met SCCP worden ondersteund. Cisco IP Communicator met SCCP is bijvoorbeeld compatibel met het Cisco Unified Video Advantage video-enabled endpoint om videogesprekken te voeren, terwijl SIP geen videoondersteuning heeft. Daarnaast ondersteunt Cisco IP Communicator met SCCP Tone on Hold, terwijl SIP geen Tone on Hold-ondersteuning heeft. Raadpleeg de [samenvatting van de endpointfuncties](#) voor een compleet overzicht van de ondersteunde functies.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager release 6.x

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Communications Manager release 6.0
- Cisco IP-communicator 2.1

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Licentie voor Cisco IP Communicator-ondersteuning

Cisco Unified Communications Manager 6.x biedt de mogelijkheid om aanvullende licenties te gebruiken voor een aanwezigheidsgebruiker die meerdere apparaten gebruikt. Deze eigenschap staat de aanwezigheidsgebruiker, die reeds een Cisco Unified IP-telefoon gebruikt, toe om slechts één Licentie-eenheid voor het apparaat te vereisen in plaats van drie wanneer secundaire soft-phone-apparaten in gebruik zijn. De secundaire softphone-apparaten zijn beperkt tot Cisco IP Communicator, Cisco Unified Personal Communicator en Cisco Unified Mobile Communicator. Het maken van aanvullende licenties is mogelijk via configuratie op Cisco Unified Communications Manager, onder de optie Primaire telefoon voor Cisco Unified Personal Communicator.

Aanvullende licentiebeperkingen

U moet deze beperkingen naleven om aanvullende licenties te kunnen gebruiken:

- U kunt slechts twee secundaire soft-phone-apparaten koppelen aan een primaire IP-telefoon.
- U kunt de primaire telefoon niet verwijderen tenzij u de bijbehorende secundaire soft-phone apparaten.
- De primaire telefoon moet het apparaat zijn dat de meeste licenties gebruikt. U kunt niet van het softphone-apparaat de primaire telefoon maken en een Cisco Unified IP-telefoon als het secundaire apparaat koppelen.

De primaire IP-telefoon verwijderen

Als gevolg van deze genoemde beperkingen, wanneer u probeert om de primaire IP-telefoon te verwijderen zonder de verwijdering van de bijbehorende secundaire soft-phone-apparaten, ontvangt u de Verwijderen mislukte [10206]. Kan apparaat niet verwijderen dat wordt gebruikt als een primaire telefoon foutmelding. Zorg ervoor dat u de associatie met de secundaire softphone

verwijdert voordat u de primaire IP-telefoon verwijdert.

Gerelateerde informatie

- [Spraaktechnologie-ondersteuning](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.