

Kan geen profielen uploaden en opslaan naar Cisco Unified Contact Center Express Express versie 8.0

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

In Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0 kunt u de melding niet weergeven en u kunt ook geen .wav-bestanden opslaan. Dit document beschrijft hoe u dit probleem kunt oplossen.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Contact Center Express Express versie 8.0.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor

[meer informatie over documentconventies.](#)

Probleem

Wanneer u het script op UCCX 8 probeert te zetten, werkt deze functie niet. U kunt de melding niet afspelen en u kunt ook geen .wav-bestanden opslaan.

Oplossing

In UCCX 8 maakt de manier waarop u een melding uploadt, anders dan UCCX 7. In tegenstelling tot de Windows-versie waarin u de aanwijzingen op een scherm kunt zien. In versie 8 worden ze geüpload naar de Bewaarplaats waar ze worden opgeslagen.

Cisco AutoAttendant kan slechts welkomstaanwijzingen gebruiken die op de Cisco Unified CCX Engine zijn opgeslagen. Om uw geautomatiseerde begeleider te configureren dat u een op maat gemaakte welkomstmelding wilt gebruiken, moet u deze uploaden naar de server en de juiste Cisco AutoAttendant-instantie configureren.

Voltooi deze stappen om het script op UCCX 8 te zetten.

1. Open **http://servername/AppAdmin** in uw webbrowser om Cisco Unified CCX Administration te starten.
2. Kies in het hoofdmenu van Cisco Unified CCX-beheer de optie **Toepassingen > Snelbeheer**. **N.B.:** Het venster Quick Management wordt weergegeven.
3. Kies in het vervolkeuzemenu Talenmap de specifieke taal en map waarin de melding moet worden geüpload.
4. Voltooi deze stappen om een nieuwe melding toe te voegen: Klik op de knop **Een nieuwe snelle** hyperlink **toevoegen**. **N.B.:** Het dialoogvenster Naam snel bestand wordt weergegeven. Klik op **Bladeren** om het dialoogvenster Bestand te kiezen. Navigeer naar de bronmap .wav-bestand en dubbelklik op het .wav-bestand dat u wilt uploaden naar de Cisco Unified CCX Engine. Klik in het veld Naam om uw keuze te bevestigen in het veld **Bestandsnaam**. Als u het .wav-bestand wilt uploaden, klikt u op **Upload** om het .wav-bestand te uploaden. **N.B.:** Het systeem geeft een bericht dat het uploaden is geslaagd. Klik op de knop **Terugkeren naar** hyperlink **Snelbeheer**. Het venster wordt frisser en het bestand wordt weergegeven in het venster Quick Management.

Probleem

Terwijl u probeert het bestand date.xml te lezen, verschijnt deze foutmelding:

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTIE: java.security.AccessControlException: toegang geweigerd  
(java.io.FilePermission dates.xml lezen)
```

OF

Terwijl u in de huidige staat.xml probeert te schrijven, verschijnt deze foutmelding:

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTIE: java.security.AccessControlException: toegang geweigerd  
(java.io.FilePermission currentstate.xml schreef)
```

Oplossing

Terwijl u toegang hebt tot een XML-document dat in de documentenopslagplaats wordt geüpload, is het CreateFileDocument niet nodig. Gebruik gewoon het DOC[test.xml] (Create.xml) om het XML-document naar u te verwijzen. Als u toegang heeft tot een bestand dat niet in de opslagplaats is geüpload, wordt aangeraden het bestand eerst te uploaden en vervolgens naar het script te verwijzen. Raadpleeg Cisco bug-ID [CSCTi89552](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

- [UCCX 8.0: Fout bij maken of bijwerken van een toepassing](#)
- [UCCX: Aanmelden bij Agent-desktop niet uitgevoerd](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)