

Toewijzing van DESKTOP_CFG Share Drive in Cisco Agent-desktop voor IPCC Express

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossingen](#)

[Een lokale gebruikersaccount maken op Cisco IPCC Express Server](#)

[Een lokale groep maken op een Cisco IPCC Express Server](#)

[Toestemmingen aan DESKTOP_CFG-aandeel toewijzen](#)

[Een batchbestand op Cisco Agent-desktopwerkstation maken](#)

[Werkstationgroepbeleid bewerken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document biedt een methode voor systeembeheerders om het opnieuw in kaart brengen van de schijf te automatiseren die nodig is voor agents die het Cisco Agent Desktop binnen een Cisco IPCC Express Edition-omgeving gebruiken.

N.B.: Dit document gaat ervan uit dat de IPCC Express server geïnstalleerd is in de standaard Microsoft Windows 2000-serverconfiguratie en dat de Cisco Agent Desktop geïnstalleerd is als een werkstation binnen een Windows-domein.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

U dient bekend te zijn met deze vereisten:

- Windows 2000-serverbeheer
- Windows 2000 Professional Management
- Windows XP Professional Management

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de onderstaande software- en hardwareversies.

- Cisco IPCC Express versie 3.1(x) en hoger
- Cisco Agent-desktop
- Microsoft Windows 2000 Professional

De informatie in dit document is gebaseerd op apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als u in een levend netwerk werkt, zorg er dan voor dat u de potentiële impact van om het even welke opdracht begrijpt alvorens het te gebruiken.

[Achtergrondinformatie](#)

In een Cisco IPCC Express-omgeving is de standaardinstelling van de server voor het netwerken een zelfstandige configuratie van de Windows 2000-werkgroepserver. Als deel van normale activiteiten, moet de verbinding van de agenten Windows een aanhoudend netwerkaandeel met de naam DESKTOP_CFG op de IPCC Express server terugzetten voordat de Cisco Agent-desktopaanmelding wordt gestart. Dit delen in kaart wordt gebracht als de agenten een lokale gebruikersaccountreferenties op de IPCC Express server hebben.

De installatie van de werkgroepserver betekent dat deze lokale gebruikersaccountaanmeldingsgegevens niet gesynchroniseerd worden met het agens-domeinbeleid, inclusief wachtwoorden. Om beheer te vereenvoudigen, kunnen alle agenten de zelfde lokale geloofsbrieven van de gebruikersrekening op de server IPCC Express gebruiken, om toegang tot het netwerkaandeel te krijgen. Verdere vereenvoudiging van beheer wordt bereikt als een batchbestand op de aanmelding bij Windows wordt uitgevoerd om in kaart te brengen naar dit netwerkaandeel.

[Conventies](#)

Raadpleeg voor meer informatie over documentconventies de [technische Tips](#) van [Cisco](#).

[Probleem](#)

Station mapping voor agents die de Cisco Agent-desktop binnen een IPCC Express-omgeving gebruiken, is niet geautomatiseerd.

[Oplossingen](#)

De oplossingen voor dit probleem worden hieronder in detail uiteengezet.

[Een lokale gebruikersaccount maken op Cisco IPCC Express Server](#)

1. Klik op de IPCC Express server op **Start > Programma's > Beheerstools > Computer Management**.
2. Selecteer de map **Gebruikers** en klik met de rechtermuisknop.
3. Selecteer **Nieuwe gebruiker**.
4. Typ het volgende, zoals aangegeven op het [hieronder](#) weergegeven scherm. Gebruikersnaam Wachtwoord Wachtwoord bevestigen Gebruiker kan wachtwoord niet

wijzigenWachtwoord nooit

New User [?] [X]

User name: ipccuser

Full name: ipcc agent user

Description: user account for ipcc CAD agent login

Password: xxxxxx

Confirm password: xxxxxx

User must change password at next logon

User cannot change password

Password never expires

Account is disabled

Create Close

geldig

5. Klik op **Maken > Sluiten**.

[Een lokale groep maken op een Cisco IPCC Express Server](#)

1. Klik op de IPCC Express server op **Start > Programma's > Beheerstools > Computer Management**.
2. Vul vanuit Computer Manager de **lokale gebruikers en groepen** uit.
3. Selecteer de map **Groepen** en klik met de rechtermuisknop.
4. Selecteer **Nieuwe groep**.
5. Typ het volgende, zoals in het venster [Nieuwe groep](#) wordt weergegeven. Naam van

New Group ? X

Group name: IPCCGroup

Description: Group for IPCC Agents

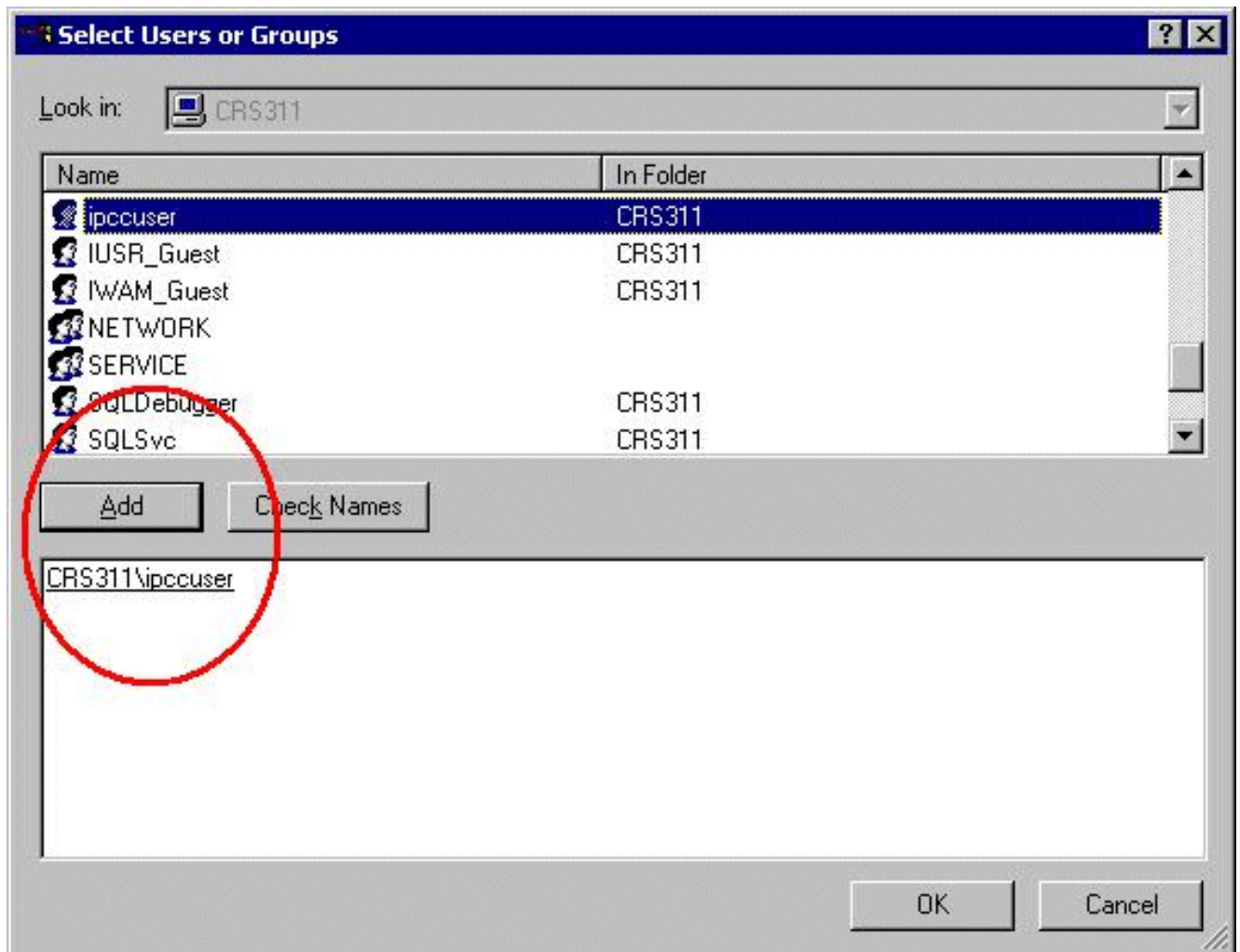
Members:

Add.. Remove

Create Close

groep

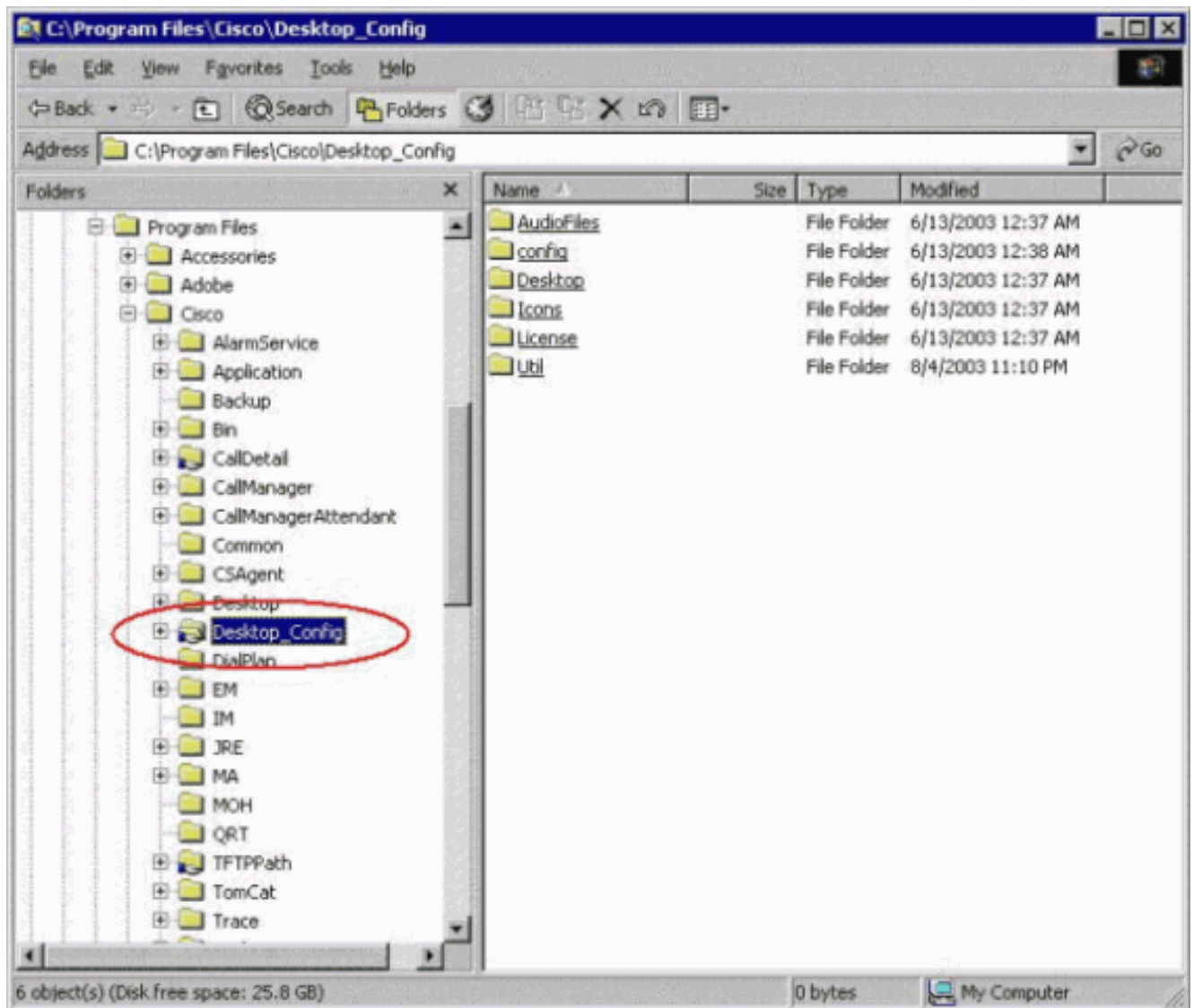
6. Klik op **Add** (Toevoegen).
7. In het venster [Gebruikers of groepen selecteren](#) vindt u de toegewezen gebruikersnaam voor Cisco Agent-desktop en klikt u op **Toevoegen**.



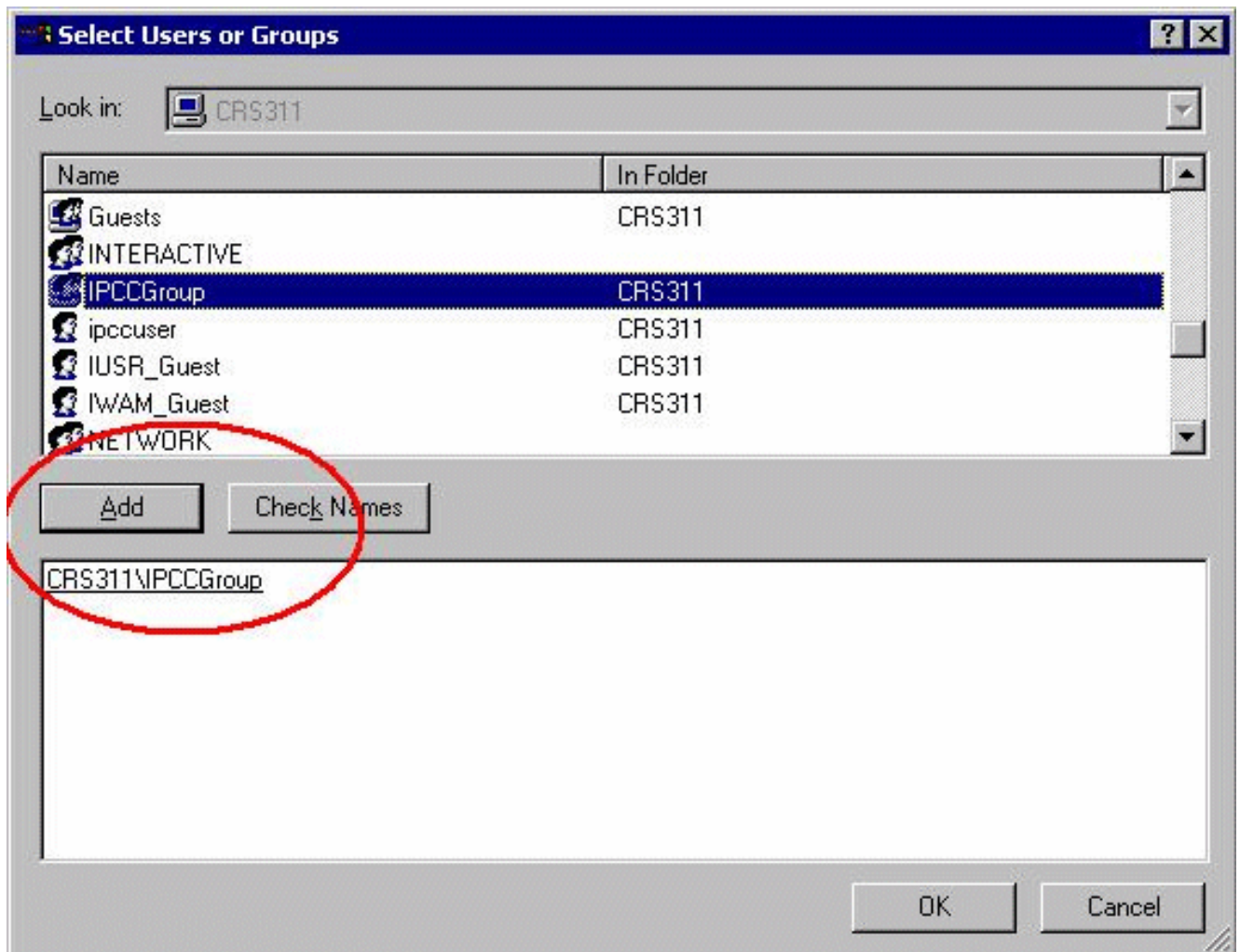
8. Klik op **OK**.
9. Klik op **Maken** om te voltooien.

[Toestemmingen aan DESKTOP_CFG-aandeel toewijzen](#)

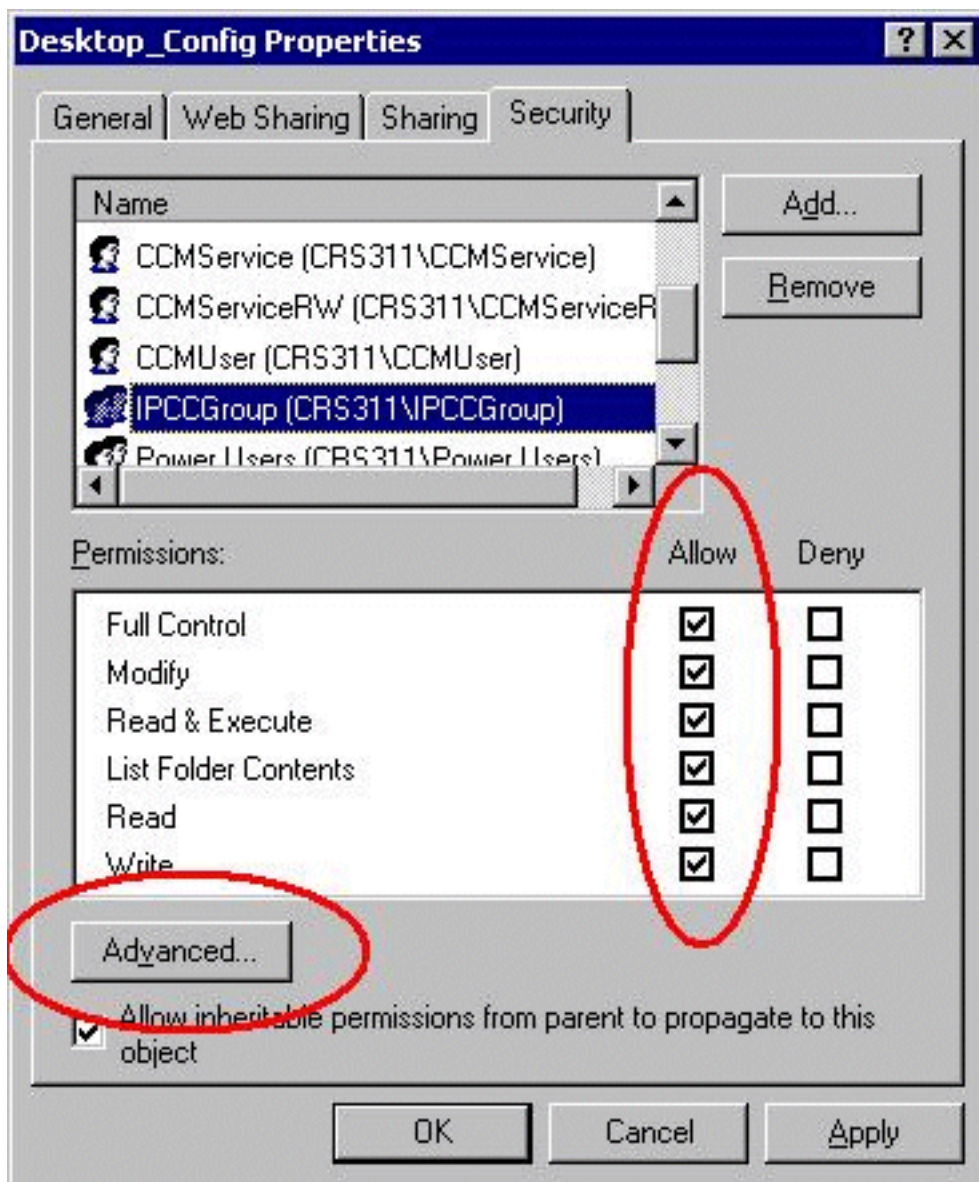
1. Klik met de rechtermuisknop op **Mijn computer** op het IPCC Express Server.
2. Selecteer **Verken**.
3. Wanneer het venster van Windows Verkenner wordt geopend, vouwt u de map `c:\Program Files\Cisco` uit.
4. Klik met de rechtermuisknop op de map `Desktop_Config`, zoals [hieronder](#) wordt weergegeven.
5. Selecteer **Eigenschappen**.
6. Klik op het tabblad **Beveiliging**.
7. Klik op **Add** (Toevoegen).



8. Selecteer in het dialoogvenster **Gebruikers of groepen selecteren** de juiste groep.
9. Klik op **Add** zoals in het volgende [venster](#) wordt getoond.

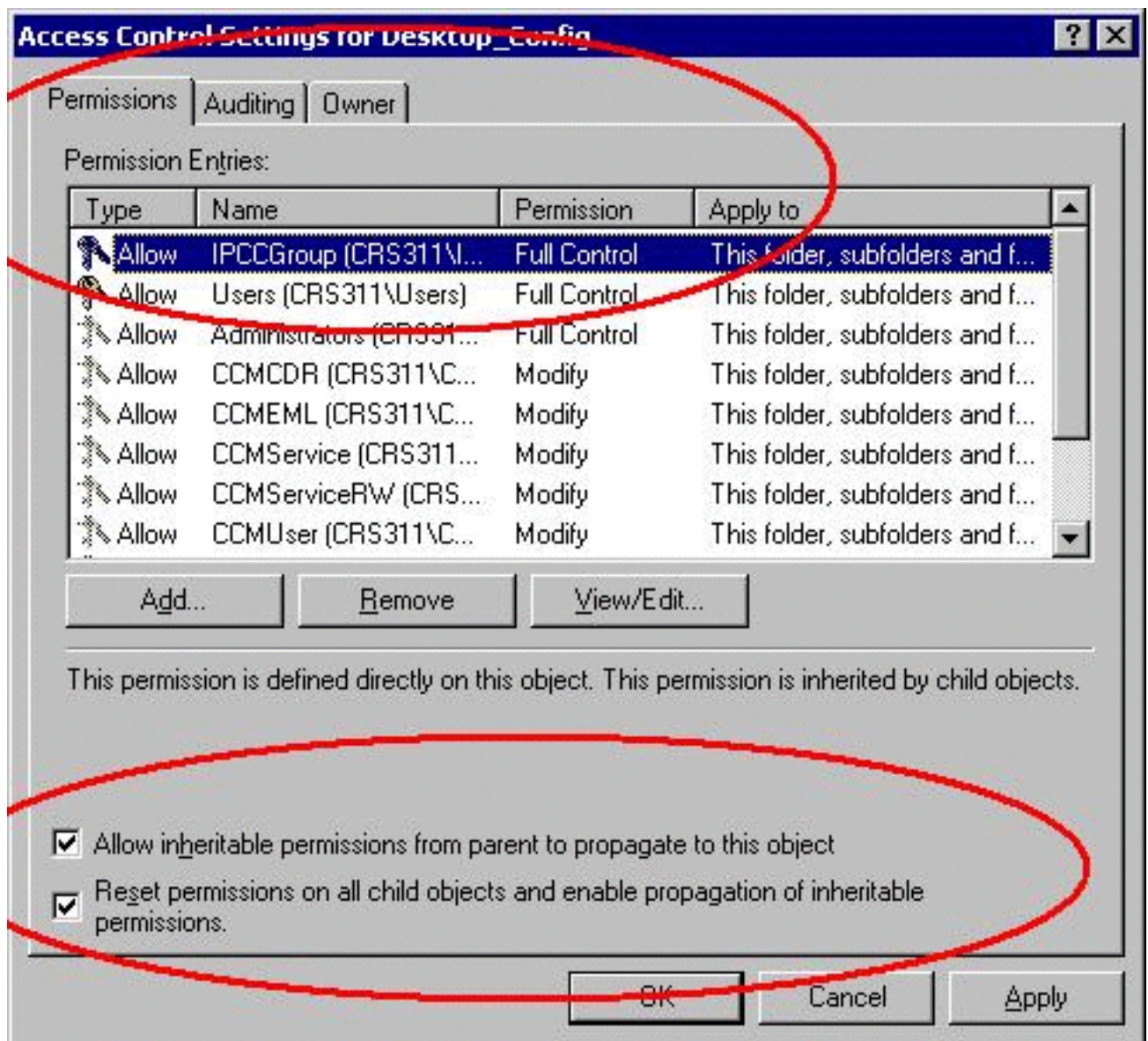


10. Klik op **OK** om naar het dialoogvenster Eigenschappen terug te keren.
11. Klik op het selectieteken **Full Control**, zoals weergegeven in het venster [Desktopconfiguratie](#)



[Properties.](#)

12. Klik op **Apply** (Toepassen).
13. Klik op **Advanced** (Geavanceerd).
14. In het dialoogvenster Invoeringen voor toegangsrechten selecteert u de juiste groep, zoals weergegeven onder [Invoeringen voor toegangsrechten hieronder](#), en controleert u beide vakjes voor de **toestemming van de ouder om erfbare rechten aan dit object te laten propageren** en de toegangsrechten op alle kinderobjecten te zetten en **propagatie van erfbare rechten mogelijk te maken**.



15. Klik op **Apply** (Toepassen).

16. Klik op **OK** om te sluiten.

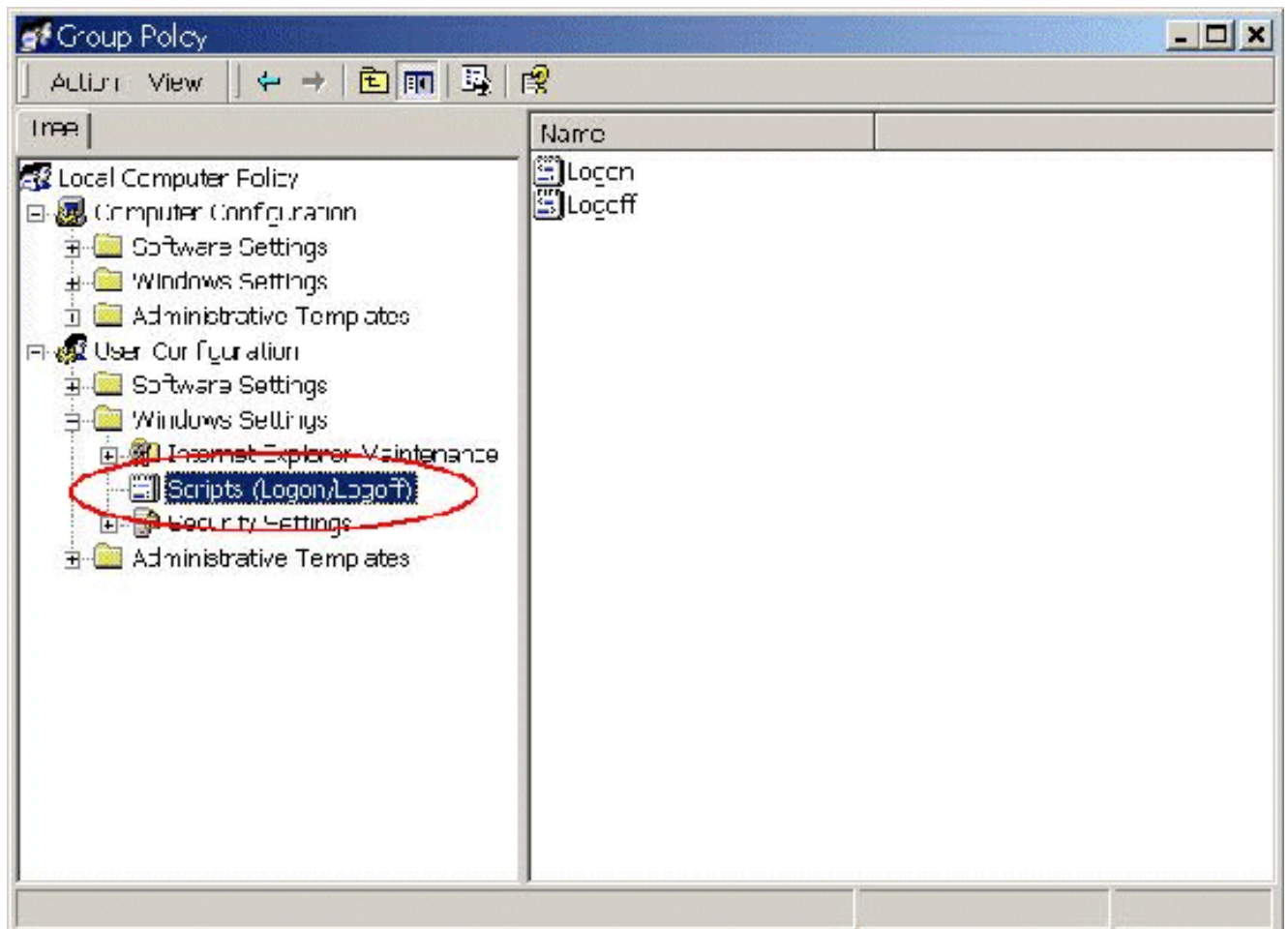
[Een batchbestand op Cisco Agent-desktopwerkstation maken](#)

1. Maak een tekstbestand in het Cisco Agent-werkstation dat altijd in het netwerk is met de volgende syntaxis:

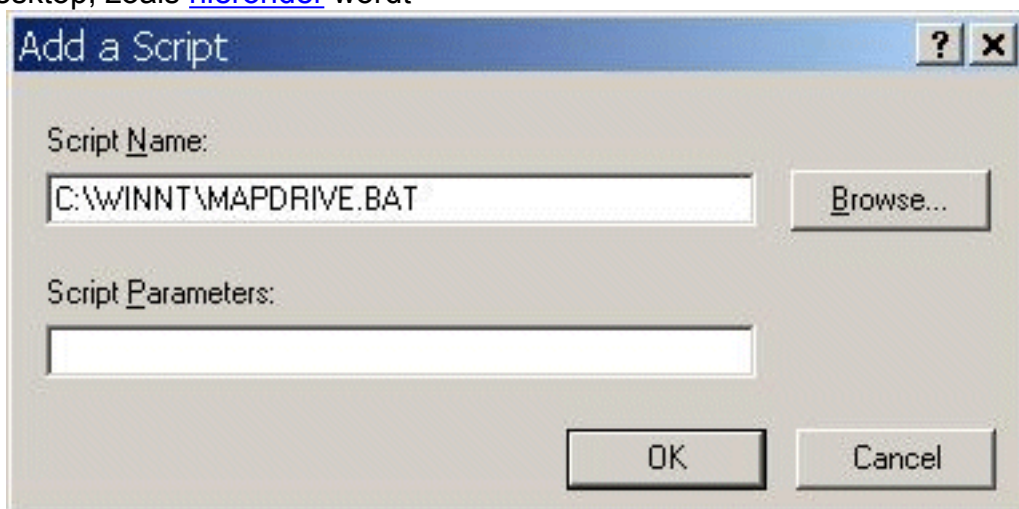
```
net use <x>: \\<servername>\DESKTOP_CFG <pwd> /user:<user>
```
2. Sla dit bestand op als een batchbestand in de taal van de machine: rijd, of ergens waar het makkelijk te vinden is (bijvoorbeeld: c:\WINNT\mapdrive.bat).

[Werkstationgroepsbeleid bewerken](#)

1. Open een opdrachtmelding en klik op **Start > Uitvoeren**.
2. Typ in het dialoogvenster Start **gpedit.msc**.
3. Klik op **ENTER** en de displays [van de](#) editor [groepsbeleid](#).

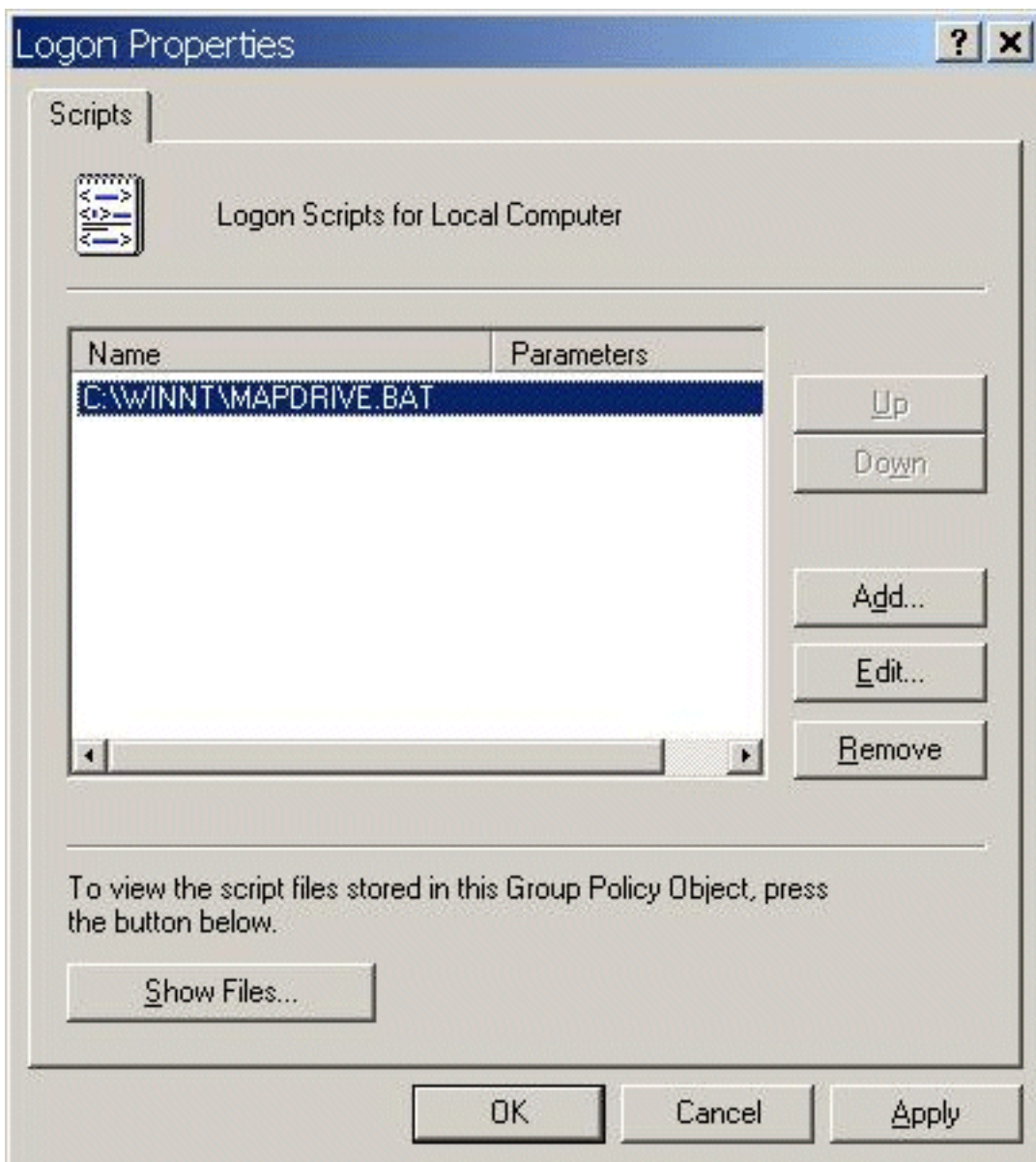


4. Onder User Configuration, vouwt u Windows-instellingen uit en selecteert u **Schriften (Logon/Logoff)**.
5. Dubbelklik rechts op het pictogram **Login**.
6. Klik op **Add** aan een nieuw inlogscript.
7. Bladeren voor het batchbestand dat in de sectie boven **Batch-bestand** maken op de Cisco Agent-desktop, zoals [hieronder](#) wordt



getoond.

8. Klik op **OK**. **Opmerking:** Let op de lijst met scripts in het volgende



[venster](#).

9. Klik op **OK**.

10. Sluit de **Group Policy Editor**.

11. Start het werkstation opnieuw en het beleid past zichzelf toe.

Wanneer u opnieuw in het netwerk logt, zouden de schijven in kaart moeten worden gebracht.

Opmerking: Als het netwerk niet beschikbaar is, landt de schijf niet in kaart.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Cisco IPCC Express Edition - technische referenties](#)
- [Cisco CallManager Traces instellen voor de TAC](#)
- [AVVID TAC-cases: Informatie over probleemoplossing verzamelen](#)
- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)