

CRS-historische rapporten - schema en sessieinstelling

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrond](#)

[Historisch overzicht](#)

[Session Connection voor Scheduling van historische rapporten is niet uitgevoerd](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een aantal problemen met betrekking tot de planning en de sessieindeling voor de client voor het historisch rapport met betrekking tot de Cisco Customer Response Solutions (CRS) server die historische rapporten genereert.

Voorwaarden

Vereisten

Lezers van dit document zouden kennis moeten hebben van deze onderwerpen:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS-S
- Cisco CRS historische rapportageclient

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CallManager versie 3.x en hoger
- Cisco CRS versie 3.x en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Conventies voor technische tips van Cisco) voor meer informatie over documentconventies.

Achtergrond

Als CRS wordt uitgevoerd, worden de activeringsgegevens in databases op de CRS-server of de Historical Reports Database Server opgeslagen, indien deze is ingesteld. De client van Cisco Historische Rapporten wordt gebruikt om historische rapporten te maken die op deze gegevens zijn gebaseerd.

Om een historisch rapport te plannen betekent het dat de client van de CRS Historische Rapporten van Cisco moet worden geïnstrueerd om het rapport in de toekomst automatisch te genereren.

Historisch overzicht

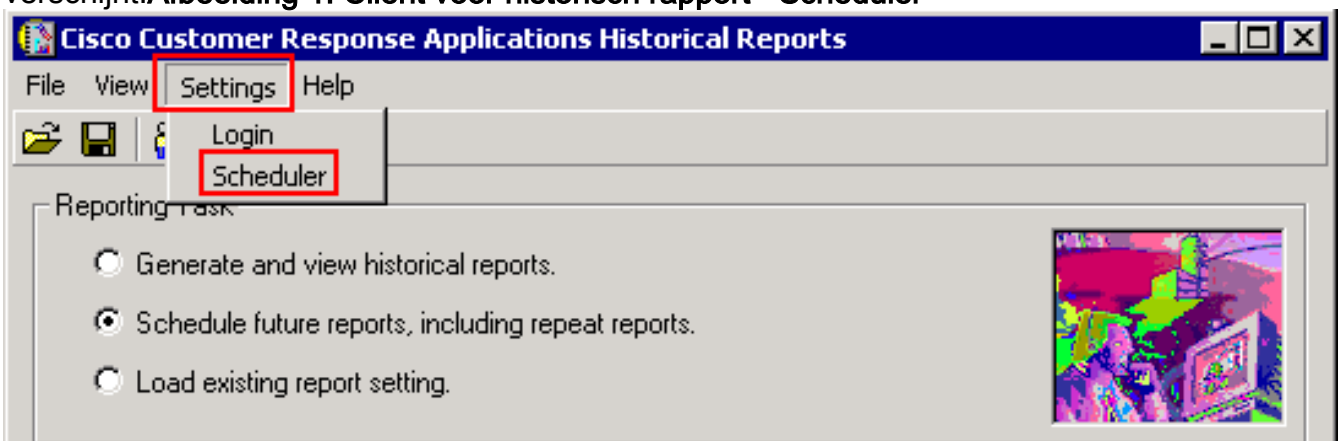
Wanneer u het schema voor historische rapporten controleert, bekijk dan deze vaak voorkomende problemen:

- het gewenste rapport is niet gepland
- het rapport dat u dagelijks nodig hebt, is niet correct ingesteld

Rapport niet gepland

Voltooi deze procedure om deze problemen op te lossen:

- Controleer het (de) schema(s) voor het rapport dat u wilt uitvoeren, is vermeld in de client van het historisch rapport. De verificatieprocedure volgt: Selecteer **Start > Programma's > Cisco CRA Historische Rapporten > Cisco CRA Historische Rapporten**, om de client Historisch Rapport te lanceren. Klik op **Instellingen** in de menubalk. Selecteer **Scheduler** in het vervolgkeuzevenster, zoals in [afbeelding 1](#). Het venster **Geplande rapporten** verschijnt. **Afbeelding 1: Client voor historisch rapport - Scheduler**



Controleer het geplande rapport in de lijst, zoals in [afbeelding 2](#) getoond. **Afbeelding 2: Historische client - geplande rapporten**

Scheduled Reports - Cisco CRA Historical Reports					
Report Name	Date Created	Recurrence Type	Export Type	Apps Server	Schedule Description
Abandoned Call Detail Activity	11/22/2004 11:20:55 AM	Daily	Export To File (PDF)	10.89.228.113	Occurs Daily (Every 1 day(s)) Start Date: 11/22/2004 12:00:00 PM No end date

Dagelijks rapport niet correct ingesteld

Controleer voor dagelijkse verslagen de volgende punten:

- Controleer de radioknop Dagelijks in het gedeelte **Occurs**, aangegeven door de pijl in [afbeelding 3](#).
- Controleer de radioknop **en voer 1** in op het lege veld naast **Elk** in het **Occurs** gedeelte, zoals weergegeven door de B-pijl in [Afbeelding 3](#).
- Controleer de radioknop **No End Date** in het **gedeelte Range of recurrence**, zoals aangegeven door de pijl C in [afbeelding 3](#).

Als een specifiek rapport slechts één keer afdrucken is, dan stopt het, de meest waarschijnlijke reden is dat de radioknop **Geen Einddatum** is geselecteerd. Deze radioknop betekent dat het rapport voor onbepaalde tijd zal afdrucken.

Afbeelding 3: Historische rapporten van het CRS-register

The screenshot shows the 'Schedule - Cisco CRA Historical Reports' dialog box. It is divided into two main sections: 'Occurs' and 'Range of recurrence'.
 In the 'Occurs' section, there are four radio buttons: 'Daily', 'Weekly', 'Monthly', and 'Once'. The 'Daily' button is selected and marked with a red arrow and the letter 'A'. To the right, there are three options: 'Every', 'Every weekday', and 'Once'. The 'Every' option is selected and marked with a red arrow and the letter 'B'. A text box next to 'Every' contains the number '1', and the unit 'day(s)' is displayed to its right.
 In the 'Range of recurrence' section, there are three radio buttons: 'No end date', 'End after', and 'End by'. The 'No end date' button is selected and marked with a red arrow and the letter 'C'. To the right of 'End after' is a text box containing '1' and the unit 'occurrence(s)'. To the right of 'End by' is a date dropdown menu showing '11/22/2004'.
 At the bottom of the dialog box, there are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Help'.

Session Connection voor Scheduling van historische rapporten is niet uitgevoerd

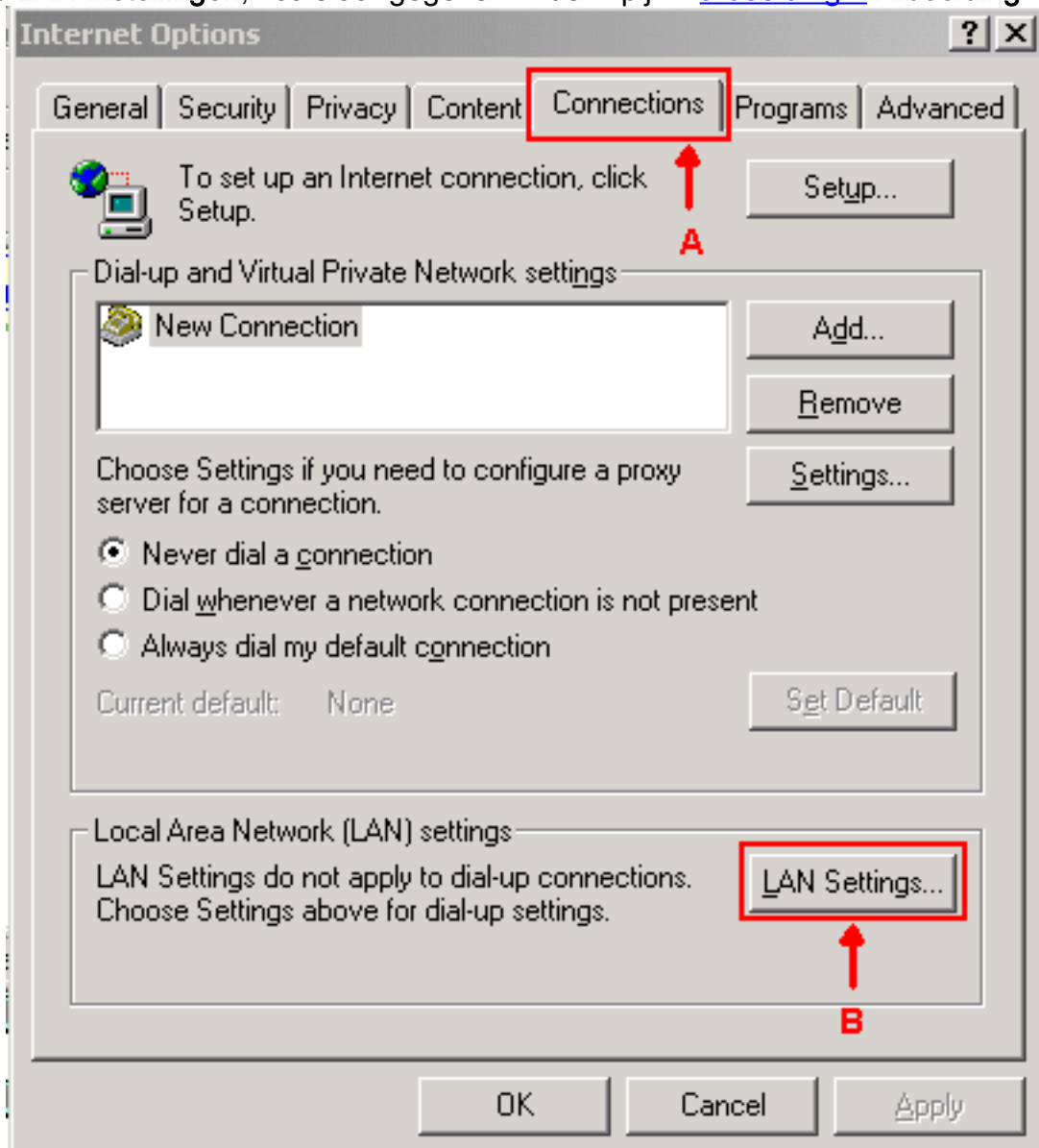
Als geplande historische rapporten niet worden uitgevoerd, doen zich twee gemeenschappelijke kwesties voor:

- HTTP-proxyserver
- TCP-poort 6293 wordt geblokkeerd

[HTTP-proxyserver](#)

De meest voorkomende van de twee kwesties is de HTTP proxy server. De HTTP-proxyserver wordt niet ondersteund door de CRS-server. De client historisch rapport moet direct met de CRS-server communiceren. In een dergelijke omgeving moet de CRS-server worden uitgesloten van de HTTP-proxyserver. De procedure volgt:

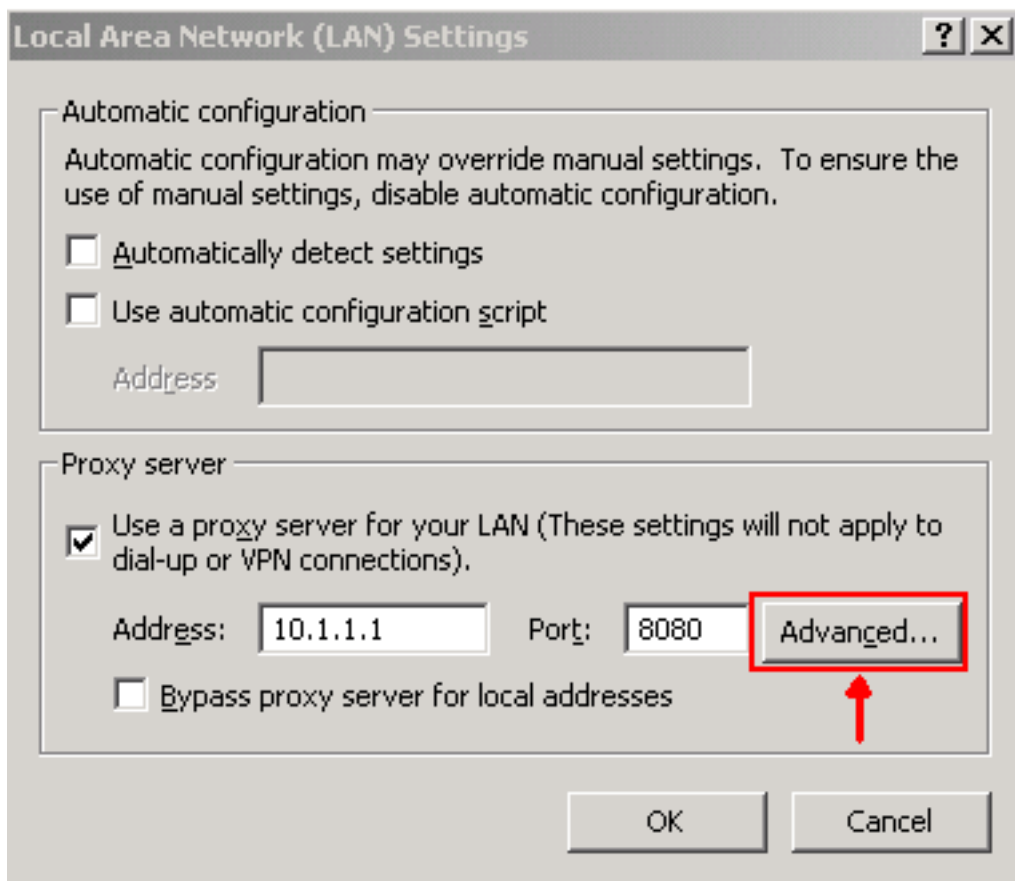
1. Start de browser Internet Explorer.
2. Selecteer **Gereedschappen** in de menuopties.
3. Klik op **Internet-opties...**
4. Selecteer het tabblad **Connections**, aangegeven door de pijl in [afbeelding 4](#).
5. Klik op **LAN-instellingen**, zoals aangegeven in de B-pijl in [afbeelding 4](#).



opties

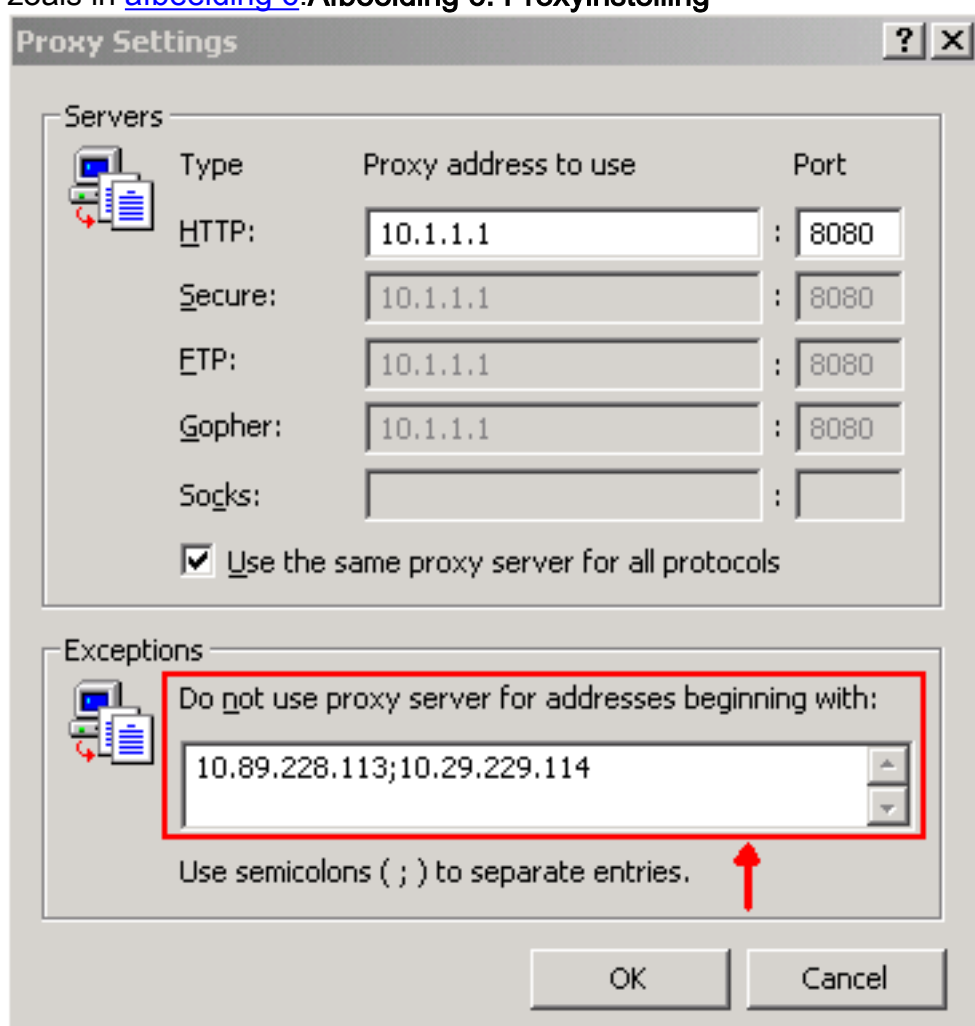
6. Selecteer de optie **Gebruik een proxy-server voor uw LAN**.
7. Klik op **Advanced...**, zoals in [afbeelding 5](#).

Afbeelding 5: LAN-instellingen (Local Area



Network)

8. Voer het IP-adres in of de volledig gekwalificeerde domeinnaam van de CRS-server in **Gebruik geen proxy-server voor adressen die beginnen met** veld in de sectie **Exceptions**, zoals in [afbeelding 6](#). **Afbeelding 6: Proxyinstelling**

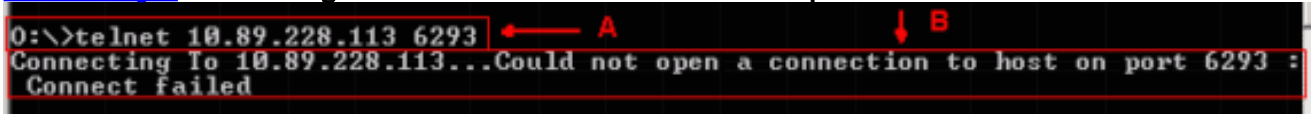


[TCP-poort 6293 wordt geblokkeerd](#)

Het TCP poortnummer dat tussen de CRS server en de client historisch rapport wordt gebruikt, kan TCP poort 80 of 6293 zijn, dit hangt af van de methode van de rapportgeneratie. Als historische rapporten via de client historisch rapport worden gegenereerd, moet de TCP-poort 80 op de CRS-server zijn geopend en standaard beschikbaar zijn. Wanneer geplande historische rapporten worden uitgevoerd, moet TCP poort 6293 echter open en beschikbaar zijn. Als er een firewall bestaat tussen de CRS-server en de client historisch rapport, moet er een geleider voor TCP-poort 80 of 6293 op de firewall worden ingesteld.

U kunt de beschikbaarheid van de TCP poort testen, **telnet** uitvoeren. Om de TCP poort 6293 te testen, voltooi deze procedure:

1. Selecteer **Start > Start**.
2. Type **cmd**.
3. Start **telnet < IP-adres of Full Qualified Domain Name of the CRS server > 6293** om de beschikbaarheid van TCP-poort 6293 te controleren, zoals getoond in de pijl van A in [afbeelding 7](#). Afbeelding 7: De beschikbaarheid van TCP-poort 6293 controleren



```
O:\>telnet 10.89.228.113 6293
Connecting to 10.89.228.113...Could not open a connection to host on port 6293 :
Connect failed
```

4. Als **telnet** niet met **Connect** heeft **gefaald**, zoals in [afbeelding 7](#) door B wordt getoond, identificeer de reden en corrigeer het, zie [Het gebruik van de Trace Route Utility](#).

[Gerelateerde informatie](#)

- [Kan niet inloggen op historische rapporten van de IPCC Express](#)
- [Het hulpprogramma Trace-route gebruiken](#)
- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)