

Unified Communications Manager 7.x: IP-telefoon foutmelding - registratie is geweigerd: Fout-DBConfig

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Automatische registratie](#)

[Probleem](#)

[Automatische registratie inschakelen](#)

[Ongebruikte adresnummers verwijderen](#)

[89xx/99xx-telefoons krijgen geen IP-adres via DHCP](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

In dit document worden de afgewezen registratie besproken en opgeslagen: Fout bij DBConfig-foutmelding U kunt deze foutmelding ontvangen wanneer de IP-telefoon automatisch wordt geregistreerd op Cisco Unified Communications Manager (CM).

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco Unified CM 7.x en Cisco IP-telefoons.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified CM 7.x
- Cisco 7900 Series IP-telefoons

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Automatische registratie

Automatische registratie wijst automatisch folder nummers aan nieuwe apparaten toe aangezien ze met het IP-telefonienetwerk verbonden zijn. Gebruik Auto-registratie als u wilt dat Cisco Unified CM automatisch telefoonnummers aan nieuwe telefoons toewijzen wanneer u deze telefoons in uw netwerk steekt.

Probleem

Automatische registratie mislukt en toont de foutmelding `Registratie geweigerd: Fout DBConfig` op het telefoonscherm zoals hieronder wordt getoond:



Automatische registratie inschakelen

Voer deze stappen uit om het probleem op te lossen:

1. Ga op de pagina **Cisco Unified CM-beheer** naar **systeem > Cisco Unified CM**.
2. Klik op het IP-adres van de Cisco Unified CM waarvoor u Automatische registratie wilt inschakelen. Er verschijnt een nieuw venster:

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the navigation menu, the page title is "Cisco Unified CM Configuration". There are "Save" and "Reset" buttons. The main content area is divided into several sections:

- Status:** Shows "Status: Ready" with an information icon.
- Cisco Unified Communications Manager Information:** Shows "Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)".
- Server Information:** Includes fields for "CTI ID" (value: 1), "Cisco Unified Communications Manager Server*" (value: 172.16.2.123), "Cisco Unified Communications Manager Name*" (value: 172.16.2.123), and "Description".
- Auto-registration Information:** Includes fields for "Starting Directory Number*" (value: 1000), "Ending Directory Number*" (value: 1050), "Partition" (value: < None >), and "External Phone Number Mask".

At the bottom of the "Auto-registration Information" section, there is a checkbox labeled "Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager" which is currently unchecked.

3. Schakel het vakje **Auto-registration uitgeschakeld** in dit **Cisco Unified Communications Manager** uit om automatische registratie mogelijk te maken.
4. Kies de respectievelijke Cisco Unified CM-groep, normaal gesproken de **standaard**, en controleer of de automatische registratie van de Cisco Unified CM-groep is ingeschakeld. Ga op de pagina **Cisco Unified CM-beheer** naar **Systeem > Cisco Unified CM Group**. Klik op **Zoeken**. Eén Cisco Unified CM-groep die als **standaard** is opgenomen, wordt weergegeven. Wanneer u op de pagina klikt, vindt u deze pagina:

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, and User Management. The main heading is 'Cisco Unified CM Group Configuration'. Below this, there are several sections:

- Status:** Shows 'Status: Ready' with an information icon.
- Cisco Unified Communications Manager Group Information:** Displays 'Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)'.
- Cisco Unified Communications Manager Group Settings:** Includes a text field for 'Name*' with the value 'Default' and a checked checkbox for 'Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group'.
- Cisco Unified Communications Manager Group Members:** Features two lists: 'Available Cisco Unified Communications Managers' (empty) and 'Selected Cisco Unified Communications Managers*' (containing '172.16.2.123').

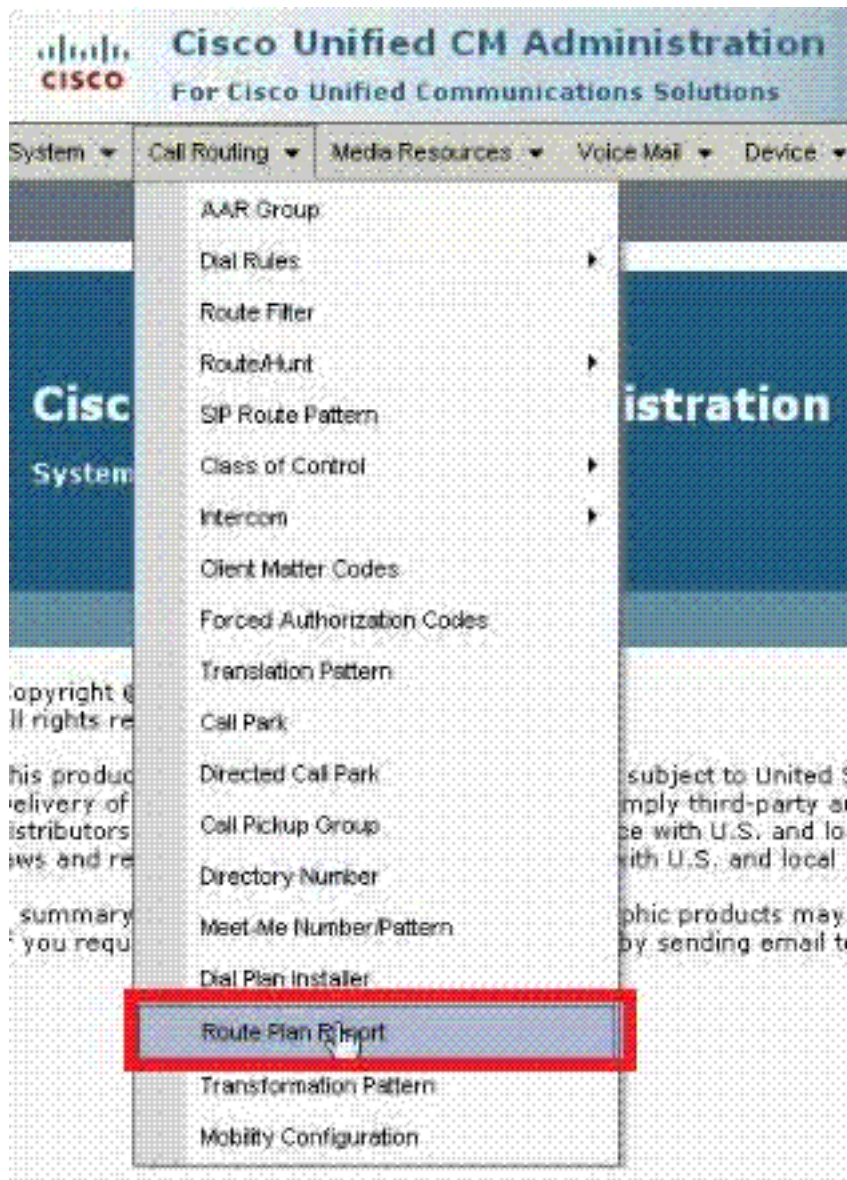
At the bottom, there are buttons for 'Save', 'Delete', 'Copy', 'Reset', and 'Add New'.

Zorg ervoor dat het vakje voor **Cisco Unified Communications Manager** is ingeschakeld als de **automatische registratie** is ingeschakeld.

[Ongebruikte adresnummers verwijderen](#)

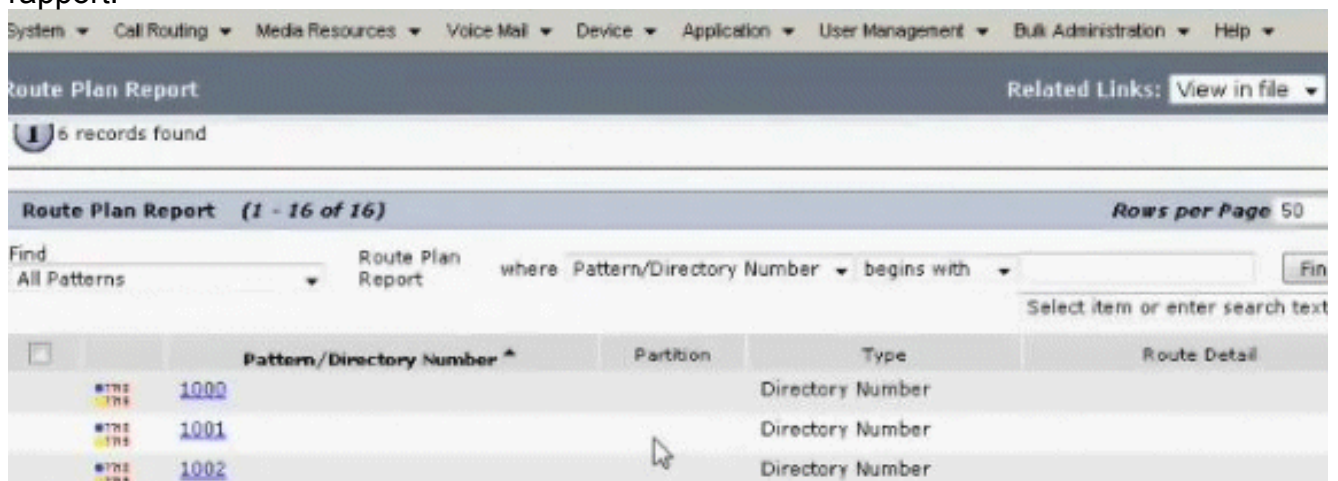
Als de kwestie zelfs na het verzekeren voortduurt die auto-registratie voor zowel de Cisco Unified CM Groep als de server wordt toegelaten, moet u naar het rapport van het routeplan van de uitgever gaan en de niet toegewezen folder nummers (DNs) wissen. Volg deze stappen:

1. Ga naar **Cisco Unified CM-beheerpagina > Oproeproutering >**



Routeverslag.

2. Klik op **Zoeken** en u vindt een vergelijkbaar rapport:



3. Controleer op een ongeoorloofde DNA. Als er een is, verwijder dan die extensies of anders zal de toegewezen range zijn uitgeput en zullen de telefoons niet registreren.

[89xx/99xx-telefoons krijgen geen IP-adres via DHCP](#)

Bepaalde DHCP-servers houden niet van de grote pakketgrootte van het DHCP-aanvraagpakket van 9900 en wijzen het af. Dezelfde DHCP-servers hebben geen problemen die leases op 7900

Series telefoons aanbieden.

Oplossing

Voer een van deze stappen uit om het probleem op te lossen:

- Gebruik een statisch IP-adres.
- Controleer de DHCP-serverinstellingen om de lengte te overschrijven en accepteer het pakket.

Opmerking: Dit is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCth40710](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

Gerelateerde informatie

- [IP-telefoon foutmelding - registratie is geweigerd: Fout-DBConfig](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)