

Quality Manager, 2.7(1): Licentie voor nalevingsopname niet herkend

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Na het installeren van het licentiestatusbestand Video Surveillance 2.7(1) op het Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)-systeem, geeft de AppAdmin aan dat er geen conformiteitsbestanden (CR) van het systeem zijn geïdentificeerd. Dit document legt uit hoe u dit probleem kunt oplossen.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco Workforce Optimization Advanced Quality Management

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- Naleving van het voorschrift 2.7(1)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Probleem

Na het installeren van het licentiestatusbestand 2.7(1) op het Cisco UCCX-systeem, geeft de AppAdmin aan dat er geen CR-licentiebesteden op het systeem zijn geïdentificeerd.

Oplossing

Het nieuwe verpakkingsmateriaal van Quality Manager, met de naam Nalevingsopname (CR), wordt geïntroduceerd met Cisco Workforce Optimization Quality Management release 2.7(1), dat Quality Manager (QM), Advanced Quality Manager (AQM) en CR bevat. Deze optie wordt geleverd met de release van UCCX 7.0(1) SR3. Eerdere versies van UCCX herkennen het CR-licentiebested niet. Als u versies eerder gebruikt dan UCCX 7.0(1) SR3, moet u een upgrade naar SR3 uitvoeren om de tekenherkenning te gebruiken. UCCX 7.0(1) SR3 kan worden gedownload van de locatie [Download Software](#).

OPMERKING: QM 2.7(1) en AQM 2.7(1) werken met alle versies van UCCX 7.0(1).

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)