

# Probleemoplossing voor CUBE via Collaboration Solution Analyzer

## Inhoud

---

### [Inleiding](#)

[Vereisten](#)

[Aan de slag](#)

[Overwegingen](#)

[Platformbeschrijving](#)

[Loganalyzer](#)

[Logbestanden uploaden in CUBE](#)

[Informatie over gespreksgroepen](#)

[Ladderdiagram](#)

[Signalering](#)

[Diagnostiek](#)

[CUBE-pakketvastlegging](#)

[SIP-profieltester \(SPT\)](#)

[Voorbeeld van voorgebouwd SIP-profiel](#)

[SIP-profiel van Copylist](#)

[Een probleem melden](#)

[Verwante informatie over ondersteuning](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft tools voor loganalyzer en SIP-profieltester voor probleemoplossing in CUBE met behulp van het Collaboration Solutions Analyzer-portal.

## Vereisten


Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Border Element (CUBE) voor ondernemingen.
- Session Initiation Protocol (SIP).
- Logboekverzameling CUBE (debugging).

## Aan de slag

Collaboration Solutions Analyzer (CSA) is een reeks tools die zijn ontworpen om uw collaboration-oplossing tijdens de hele levenscyclus te ondersteunen. Het helpt bij het identificeren van problemen en biedt zo nodig corrigerende actieplannen, die helpen bij elke fase van de samenwerkingsoplossing.

Navigeer naar de Collaboration Solution Analyzer op <https://cway.cisco.com/csa-new/#/home>

 **Opmerking:** Chrome browser zorgt ervoor dat de tool optimaal functioneert.

## Overwegingen

De tools zijn ontworpen voor een CUBE-apparaat dat SIP-to-SIP gesprekken verwerkt. Een ander spraakprotocol wordt niet ondersteund door de tools.

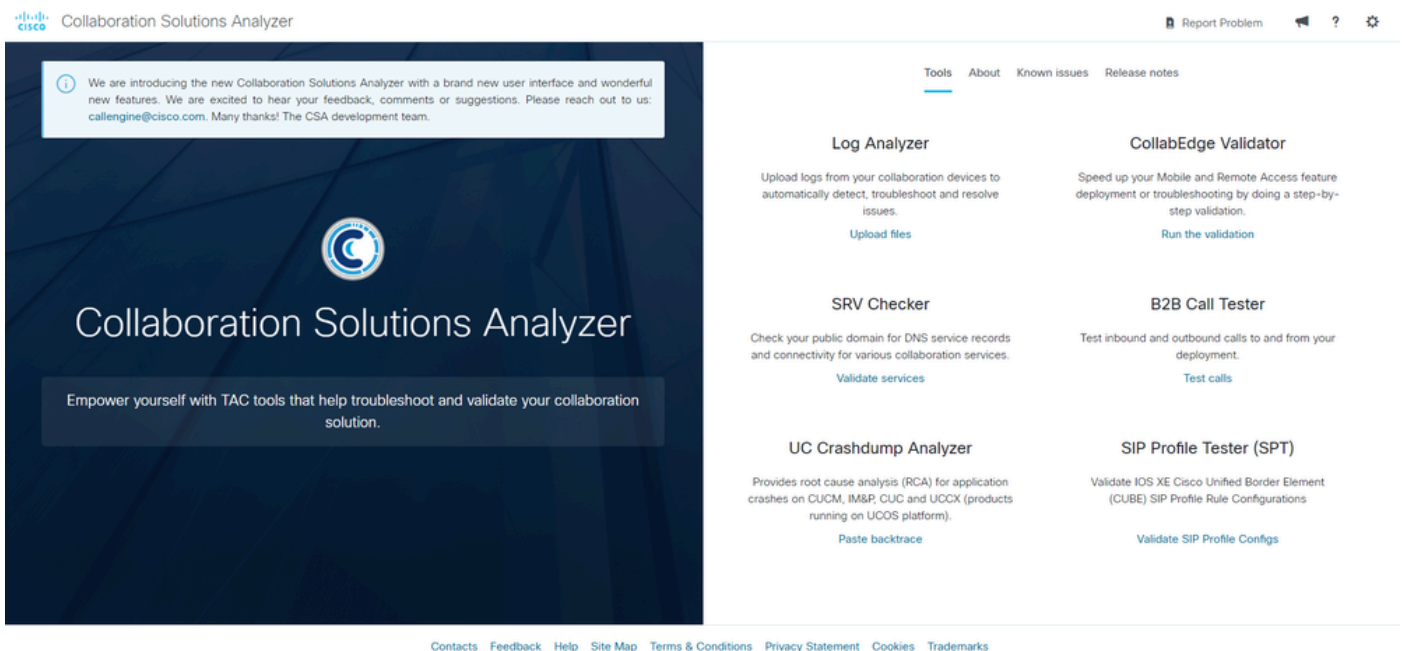
Log Analyzer gebruikt CUBE logs (op basis van SIP-berichtdebugging) voor het parsen.

Als u hulp nodig hebt met een ander spraakprotocol, gebruikt u de Cisco Support Assistant voor TAC-afspraken op <https://supportassistant.cisco.com>

## Platformbeschrijving

Het CSA-platform biedt deze CUBE-tools:

- Log Analyzer - Upload logs van CUBE en andere collaboration-apparaten om problemen automatisch te detecteren, op te lossen en op te lossen.
- SIP Profile Tester - Validate SIP Profile Configuration.




CSA-startpunt

## Loganalyzer

Het hulpmiddel van de Analyzer van het Logboek laat beheerders toe om de vraag te onderzoeken die signaleren door het apparaat CUBE wordt behandeld. Het biedt een uitgebreide analyse van logbestanden, waaronder:

- Informatie over gespreksbeeen
- Ladderdiagram

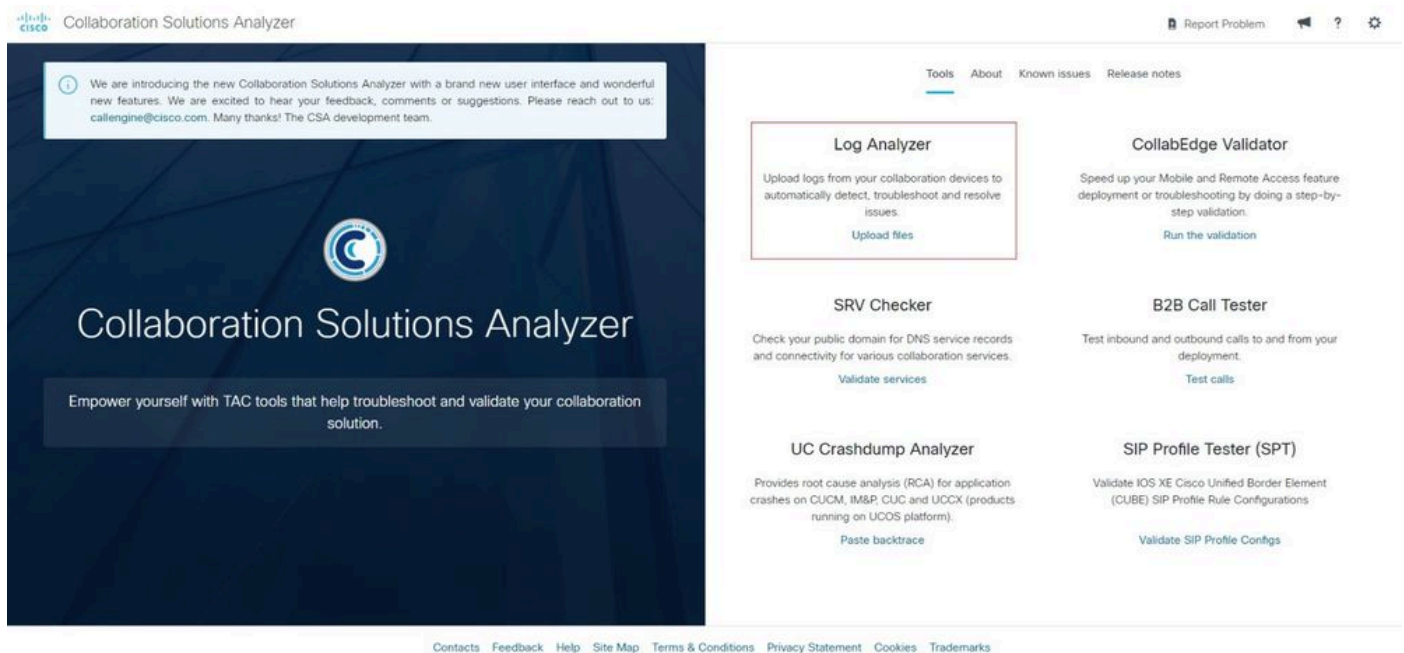
- Signalering

 **Opmerking:** CUBE-debugging (debug cisco-berichten) van een aanroep die door de CUBE is verwerkt, moet eerst worden verzameld en opgeslagen in een tekstbestand. Alleen SIP-debug en geen andere uitvoer, zoals showopdrachten, moet in dit tekstbestand worden opgenomen.

## Logbestanden uploaden in CUBE

Navigeer naar de Collaboration Solution Analyzer op <https://cway.cisco.com/csa-new/#/home>

Selecteer vervolgens het gereedschap door op Upload-bestanden te klikken in het gedeelte Log Analyzer.



## Log Analyzer Home

Het platform toont het gereedschapsscherm waar een bestand geselecteerd of geslept kan worden.

## Log Analyzer

### Automatic issue detection

When analysing the log files, tool will automatically detect any known defects by looking at the communication flows. Common configuration issues are also detected and corrective action plan or workaround is presented.

### Configuration and system overview

Tool provides a overview of device hardware, configuration, services and other status information that may be useful for detecting or troubleshooting an issue.

### Multi-product end-to-end flow

By analysing multiple logs from different products involved in a communication flow such as call and correlating this information, the tool presents an end-to-end flow diagram to visualize it across all products. This allows for easy identification of where the issue may be coming from.

## Upload and analyze files

No files found in the user sandbox. Start by uploading them below.

If you have multiple logs, you can also upload them all together in a single archive. Ensure each file represents one running log file

If the product type is not automatically identified it could be that the product is not supported, the archive content/structure is not supported, is corrupted or the product identification failed. You can try and manually select the product type.

Click or drag files here

Upload

### Upload van loganalyzer

Klik op de knop Upload om het uploaden van het bestand voor analyse te voltooien.

## Log Analyzer

### Automatic issue detection

When analysing the log files, tool will automatically detect any known defects by looking at the communication flows. Common configuration issues are also detected and corrective action plan or workaround is presented.

### Configuration and system overview

Tool provides a overview of device hardware, configuration, services and other status information that may be useful for detecting or troubleshooting an issue.

### Multi-product end-to-end flow

By analysing multiple logs from different products involved in a communication flow such as call and correlating this information, the tool presents an end-to-end flow diagram to visualize it across all products. This allows for easy identification of where the issue may be coming from.

## Upload and analyze files

No files found in the user sandbox. Start by uploading them below.

If you have multiple logs, you can also upload them all together in a single archive. Ensure each file represents one running log file

If the product type is not automatically identified it could be that the product is not supported, the archive content/structure is not supported, is corrupted or the product identification failed. You can try and manually select the product type.

CUBE\_logs.txt  
56 kB

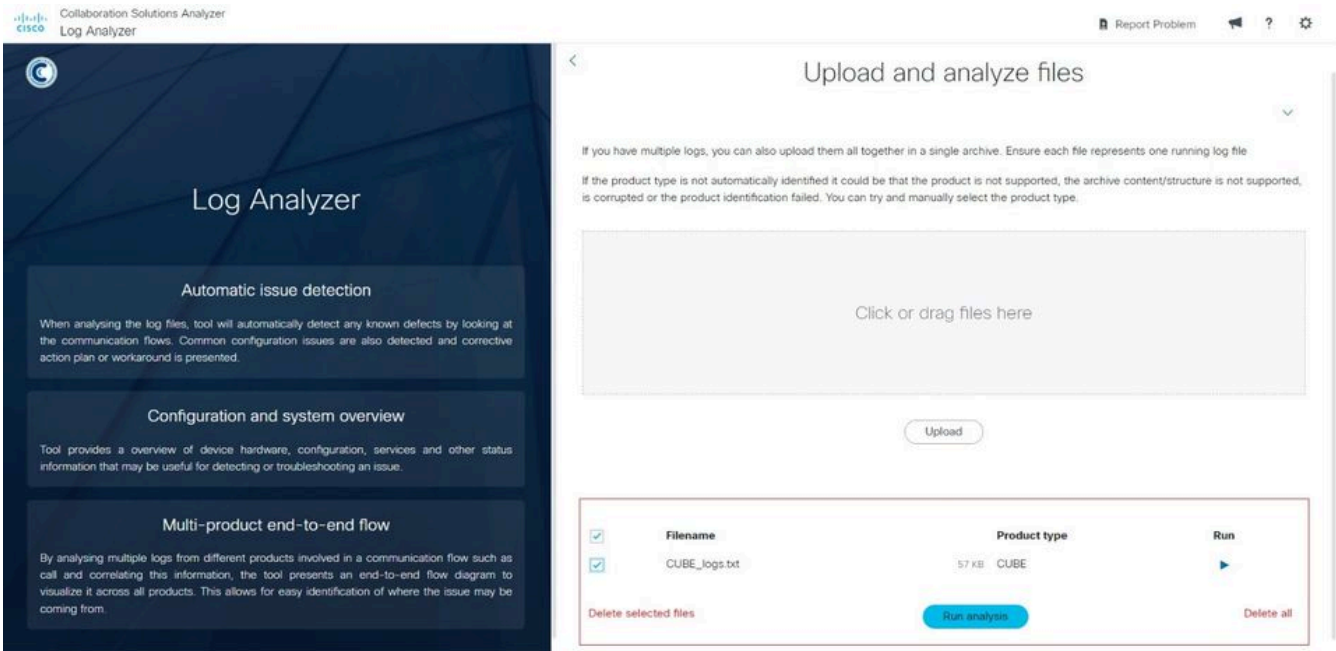
1 Selected (Total: 56 KB)

Upload

### Uploadbestand voor loganalyzer

Selecteer na het uploaden van het bestand naar het gereedschap de bestanden die u wilt analyseren door het bijbehorende vakje aan te vinken en klik vervolgens op de knop Analyse uitvoeren.

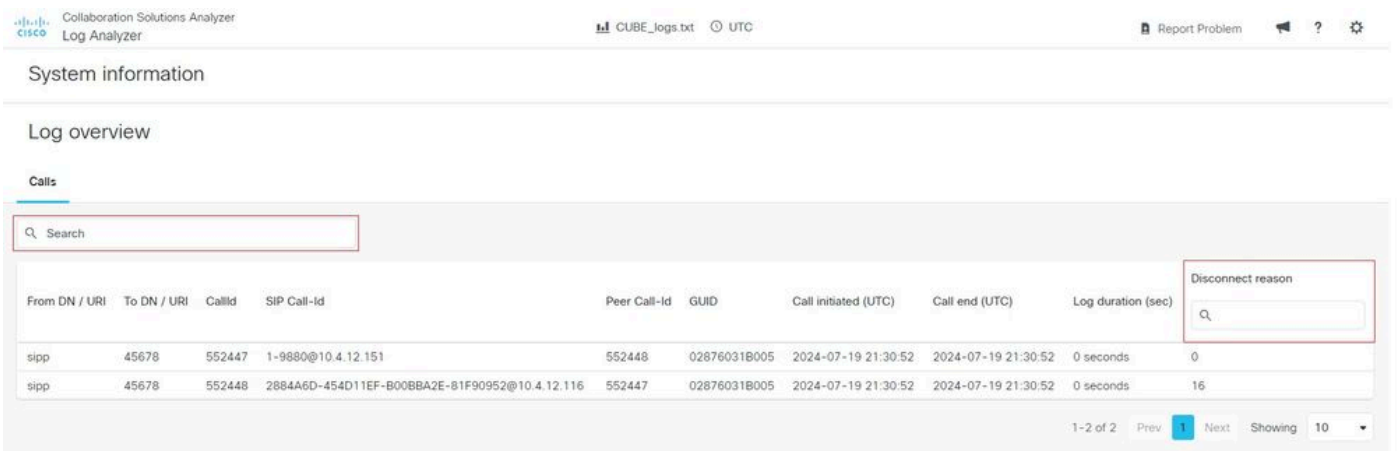
- Het systeem stelt het producttype in op CUBE.
- Meer dan één bestand kan tijdens dezelfde sessie worden geanalyseerd.



## Producttype loganalyzer

Het gereedschap analyseert alle signaleringsoproepen die in het tekstbestand worden opgenomen en geeft een samenvatting van de geïdentificeerde aanroepbeneden. U kunt dan twee filters toepassen:

- Zoeken - Filter gesprekssessies op specifieke gegevens, zoals gedraaide nummers.
- Zoek op 'Verbreken Reden - Filter gesprekssessies gebaseerd op de reden voor het verbreken van de verbinding.



Om verder te gaan met de gedetailleerde analyse, selecteert u de gesprekssessielijn waarop u zich wilt richten, en de tool toont de volledige analyse die de Call Leg Information, Ladder Diagram en Signaling toont.

### Informatie over gespreksgroepen

De eerste fase presenteert de Call Leg Information, die het overzicht van de oproep toont:

- Type SIP-oproepbeen
- Van - Verkregen uit van SIP kopbal van het INVITE bericht.
- Aan - Verkregen van de kop TO SIP van het INVITE-bericht.
- Signaleringsbron - IP-adres en poort van het bronapparaat. Verkregen van de VIA SIP-header van het INVITE-bericht.
- Bestemming signalering - IP-adres en poort van doelapparaat. Verkregen van de URI SIP-kop van het INVITE-bericht.
- Bel-ID - Verkregen van de SIP CALL-ID-header van het INVITE-bericht.
- Call leg verbindt - Call sessie timestamp.

### SIP - outgoing

Ladder tags

Use for signaling and ladder

#### General information

SIP call leg type	Call
From	sipp@10.4.12.116
To	45678@10.4.12.151
Signaling source	10.4.12.116 : 5060
Signaling destination	10.4.12.151 : 5060
Call ID	2884A6D-454D11EF-B00BBA2E-81F90952@10.4.12.116
Call leg connects	✓ 2024-07-19 21:30:52 UTC

### SIP - incoming

Ladder tags

Use for signaling and ladder

#### General information

SIP call leg type	Call
From	sipp@10.4.12.151:5061
To	45678@10.4.12.116:5060
Signaling source	10.4.12.151 : 5061
Signaling destination	10.4.12.116 : 5060
Call ID	1-9880@10.4.12.151

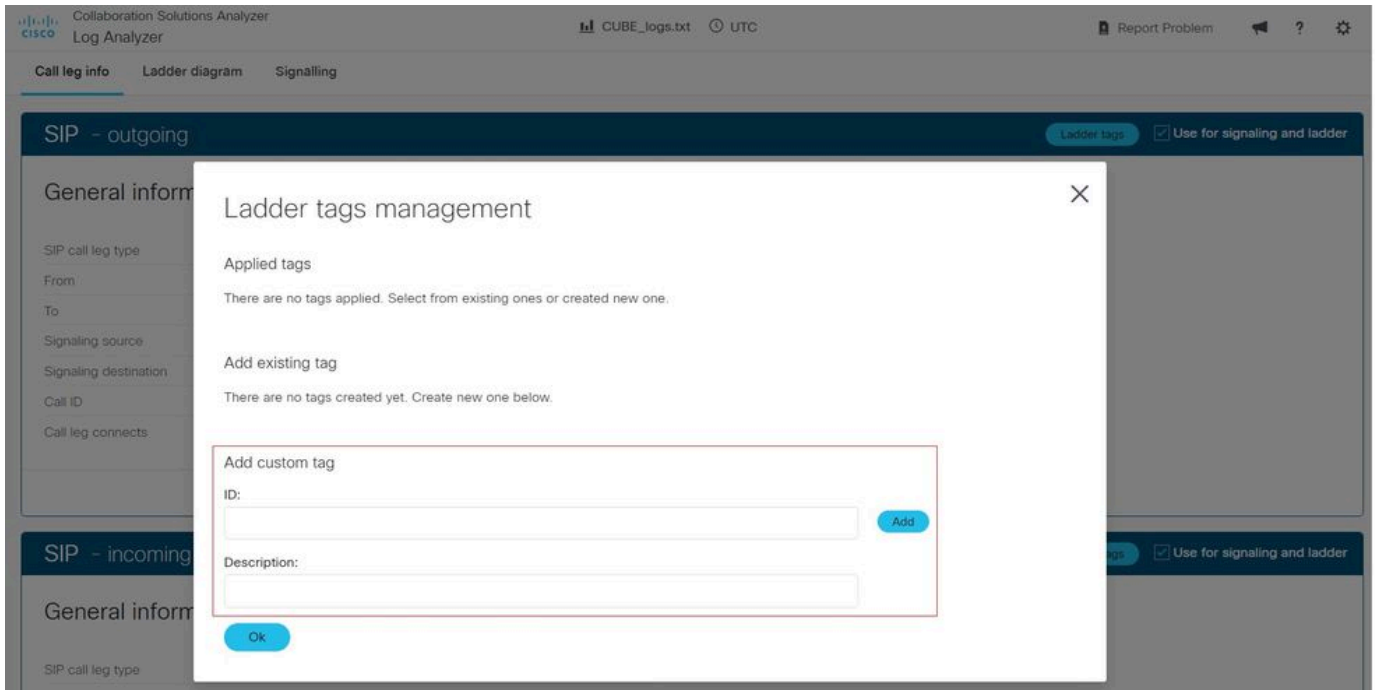
Informatie over gesprekskoppeling voor loganalyzer

In deze sectie kunnen Ladder-tags worden ingeschakeld om berichten in het Ladder Diagram te markeren. De toepassing heeft 2 velden:

- ID - Voer de specifieke parameter in die u wilt markeren.
- Beschrijving - Een beschrijving van de parameter toevoegen.

Klik op de knop Toevoegen om het proces te voltooien.





Log Analyzer Ladder Tags

## Ladderdiagram

In de tweede fase wordt een Ladder Diagram getoond, waarin de SIP-berichten die tijdens de oproep worden uitgewisseld, visueel worden weergegeven. De berichten zijn kleur gecodeerd voor eenvoudige identificatie:

- Blauwe kleur - SIP INVITE-berichten.
- Groene kleur - SIP 200 OK en ACK berichten.
- Rode kleur - SIP BYE-berichten.

Als u een kopie van het diagram wilt downloaden, klikt u op de knop Download Ladder. Het diagram wordt gedownload en als PNG-beeldbestand opgeslagen. Deze optie is alleen beschikbaar bij gebruik van de Google Chrome-browser.



# Call

Call leg info **Ladder diagram** Signalling

Allow horizontal scroll [Download ladder](#)

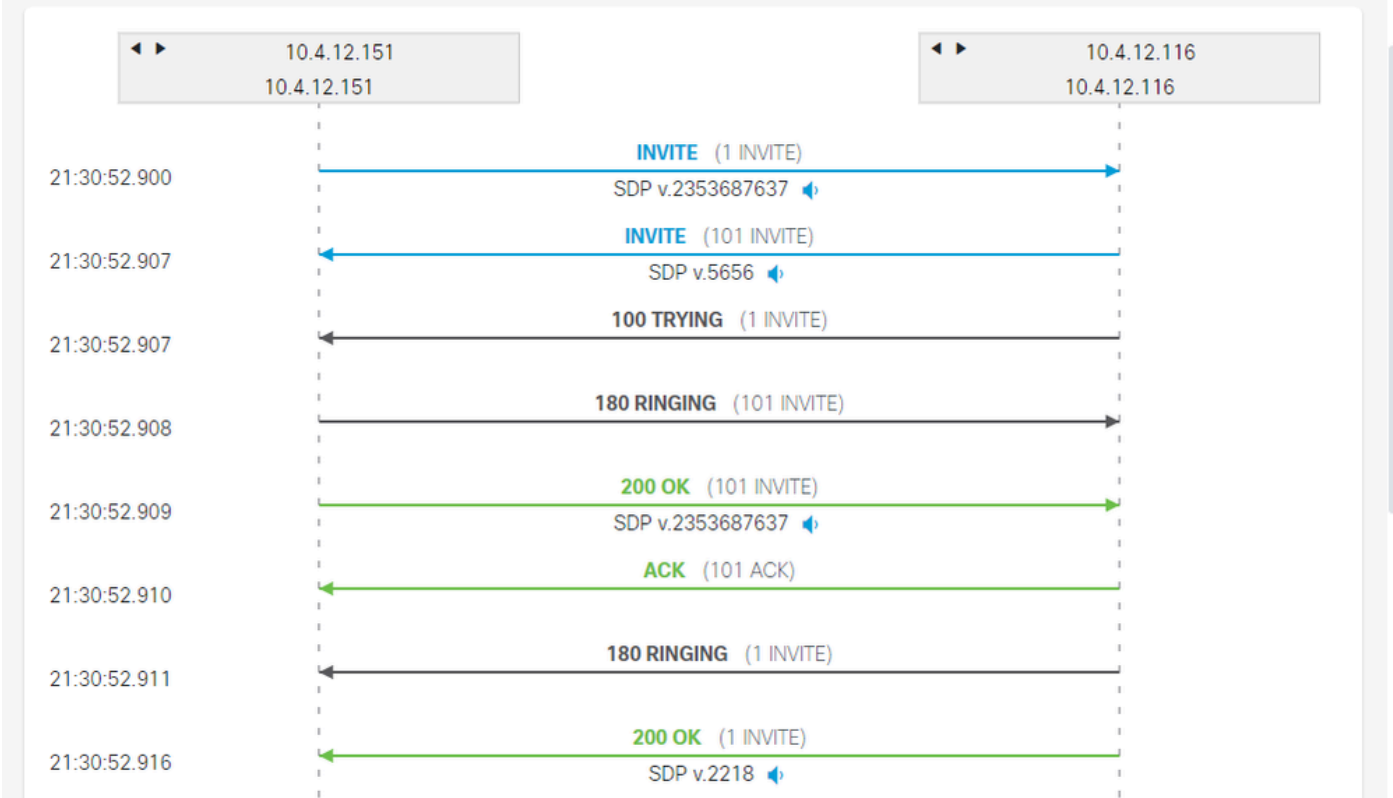


Diagram van loganalysatorlader

Dit hulpmiddel staat de beheerder toe om SIP-berichten te openen en hun inhoud te bekijken. Klik op een bericht om het te openen.

Collaboration Solutions Analyzer  
Log Analyzer

UTC

21:30:5 10.4.12.151 10.4.12.116

200 OK (101 INVITE)

SDP v.2353687637

### Message

CUBE\_logs.txt

Message body

```

BYE sip:10.4.12.151:5060;transport=UDP SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.4.12.116:5060;branch=z9hG4bK17E4FD
From: "sipp " <sip:sipp@10.4.12.116>;tag=A4BA9783-192B
To: <sip:45678@10.4.12.151>;tag=9505SIPpTag01132
Date: Fri, 19 Jul 2024 21:30:52 GMT
Call-ID: 2884A6D-454D11EF-B00BBA2E-81F90952@10.4.12.116
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.6.1a
Max-Forwards: 70
P-Asserted-Identity: "sipp " <sip:sipp@10.4.12.116>
Timestamp: 1721424652
CSeq: 102 BYE
Reason: Q.850;cause=16
Session-ID: 8148df0cc80d5cdd8e1cef5f36445d60;remote=d865788014d352b38b6aa60a34948979
Content-Length: 0

```

Ok

Diagrambericht voor loganalyzer

De beheerder kan Ladder Tags toevoegen om SIP-berichten te visualiseren met een onderscheidend stipteken in de sectie Call Leg Information. Om het even welke parameter in het SIP bericht kan voor de markering worden gebruikt.

In dit voorbeeld wordt een IP-adres gebruikt voor de parameter ID en wordt een beschrijving toegevoegd. SIP-berichten die het IP-adres bevatten, worden gemarkeerd met een stippelteken om ze van andere berichten te onderscheiden.

## Ladder tags management

Applied tags

ID	Description	Visual	Action
10.4.12.151	Service Provider	●	🗑️

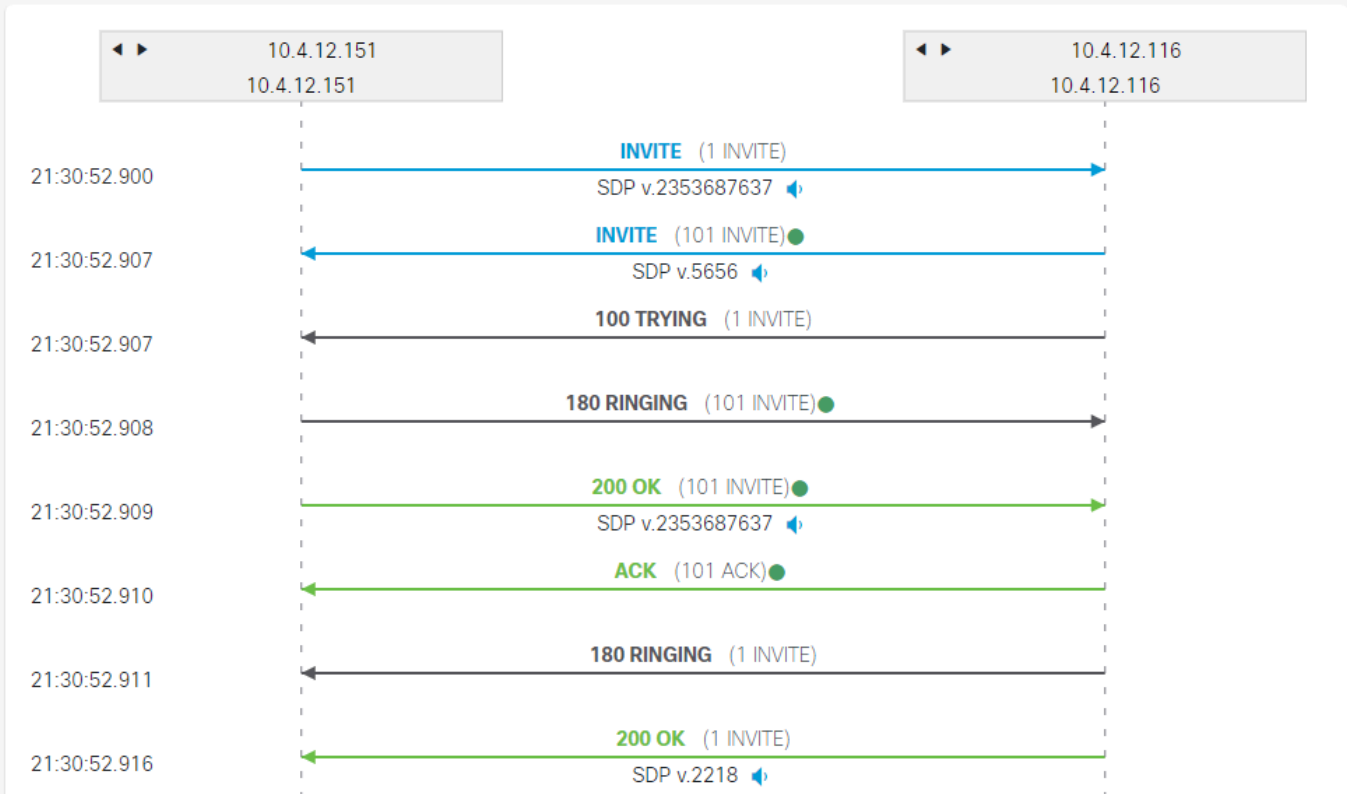
Log Analyzer Ladder Tags 1

# Call

Call log info **Ladder diagram** Signalling

Allow horizontal scroll

Legend: ■ Service Provider



Log Analyzer Ladder Tags 2

Een andere filter die kan worden gebruikt om SIP-berichten van andere berichten te onderscheiden is een spraakcodec.

## Ladder tags management



Applied tags

ID	Description	Visual	Action
PCMU	Voice Codec G711ulaw	●	🗑️

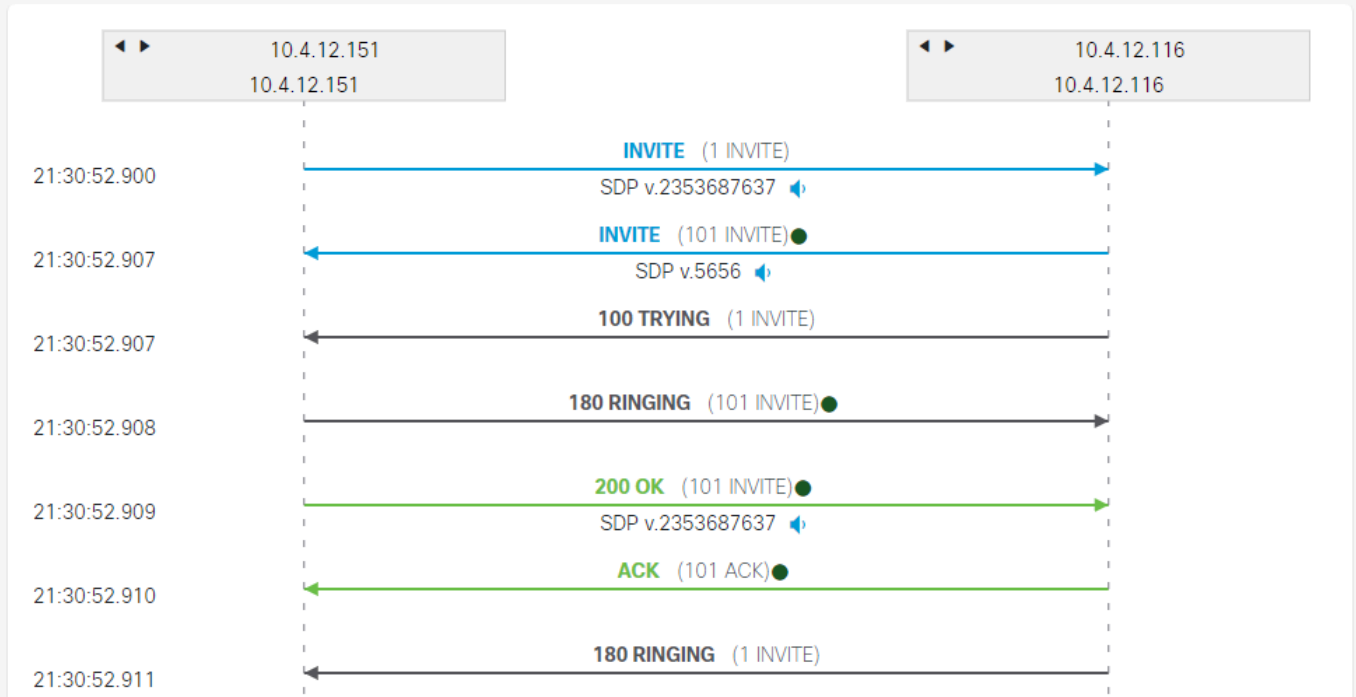
Log Analyzer Ladder Tags 3

# Call

Call leg info   **Ladder diagram**   Signalling

Allow horizontal scroll   Download ladder

Legend: ■ Voice Codec G711ulaw



Log Analyzer Ladder Tags 4

## Signalering

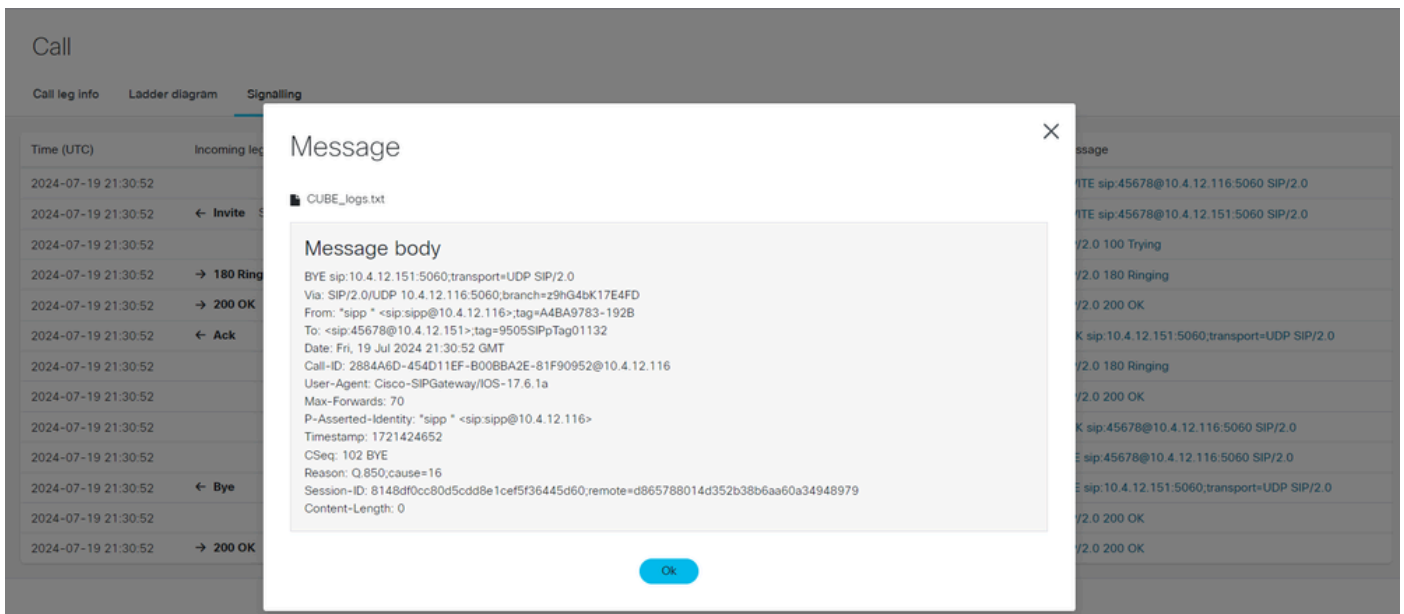
Het laatste stadium is de signalering, die de SIP-berichten voor beide CUBE-benen (inkomend en uitgaand) weergeeft. Het bevat de bron en de bestemming IP adressen. Klik om het bericht te bekijken.

### Call

Call leg info   Ladder diagram   **Signalling**

Time (UTC)	Incoming legs	Outgoing legs	Sequence	Source	Destination	Message
2024-07-19 21:30:52		← Invite SDP v.2353687637	1 INVITE	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	INVITE sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52	← Invite SDP v.5656		101 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	INVITE sip:45678@10.4.12.151:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 100 Trying	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	SIP/2.0 100 Trying
2024-07-19 21:30:52	→ 180 Ringing		101 INVITE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 180 Ringing
2024-07-19 21:30:52	→ 200 OK SDP v.2353687637		101 INVITE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52	← Ack		101 ACK	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	ACK sip:10.4.12.151:5060;transport=UDP SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 180 Ringing	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 180 Ringing
2024-07-19 21:30:52		→ 200 OK SDP v.2218	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52		← Ack	1 ACK	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	ACK sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		← Bye	2 BYE	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	BYE sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52	← Bye		102 BYE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	BYE sip:10.4.12.151:5060;transport=UDP SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 200 OK	2 BYE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52	→ 200 OK		102 BYE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 200 OK

Signalering van loganalyzer



Bericht over signalering van loganalyse

## Diagnostiek

Alle gegevens die uit logbestanden worden geparsed, worden uitgevoerd tegen diagnostische handtekeningen die bekende defecten, vaak gesignaleerde problemen of verkeerde configuraties identificeren en een correctief actieplan bieden.

Zodra een in de logbestanden opgenomen oproep is geselecteerd om de samenvattende analyse van de oproep weer te geven, geeft het CSA-platform de sectie Diagnostiek weer, die deze informatie bevat:

- Problemen gevonden
- Ontbrekende informatie
- Potentieel probleem

Een knevelknop kan worden geactiveerd om alleen defecten te filteren en weer te geven.

Collaboration Solutions Analyzer  
Log Analyzer

CUBE\_logs.txt UTC

Report Problem ?

## Log overview

Calls

Search

From DN / URI	To DN / URI	CallId	SIP Call-Id	Peer Call-Id	GUID	Call initiated (UTC)	Call end (UTC)	Log duration (sec)	Disconnect reason
sipp	45678	5524 47	1-9880@10.4.12.1 51	552448	02876 031B0 05	2024-07-19 21:3 0:52	2024-07-19 2 1:30:52	0 seconds	0
sipp	45678	5524 48	2884A6D-454D11E F-B00BBA2E-81F9 0952@10.4.12.116	552447	02876 031B0 05	2024-07-19 21:3 0:52	2024-07-19 2 1:30:52	0 seconds	16

1-2 of 2 Prev 1 Next Showing 10

### Log Analyzer Diagnostics Home

Collaboration Solutions Analyzer  
Log Analyzer

UTC

Report Problem ?

## Diagnostic overview

Issues found No issue Not applicable Missing information Potential problem

Search

**Result Category** ^

- Call (8)
- MRA (0)
- Configuration (0)

Defects only

✓ No issues were found.

You can still view the diagnostic signatures that were run but did not find any issue by selecting different result type tabs above.

Click on any of the below to see details or [continue to analysis](#).

### Overzicht van loganalyzer

## CUBE-pakketvastlegging

Packet Capture is een bestandsbuffer die is gemaakt om een kopie van de feitelijke pakketten te verzamelen op een CUBE-netwerkinterface of een spraak-netwerkapparaat. Dit bestand kan worden geopend en geanalyseerd door software voor netwerkanalyse, zoals Wireshark.

De tool Log Analyzer is verbeterd met een Packet Capture analyzer die PDF-bestandsformaten of pcapng-bestandsformaten kan verwerken, en een samenvatting van sessie- en netwerkstatistieken kan geven die uit oproepen zijn verzameld.

Het Packet Capture bestand moet naar het Log Analyzer gereedschap geüpload worden op


dezelfde manier als het CUBE logbestand. Het systeem bepaalt het producttype als PCAP.

The screenshot shows the Cisco Log Analyzer interface. On the left is a dark sidebar with the title 'Log Analyzer' and two main sections: 'Automatic issue detection' and 'Configuration and system overview'. The main area is titled 'product type.' and contains a large grey box with the text 'Click or drag files here' and an 'Upload' button. Below this is a table with columns for 'Filename', 'Product type', and 'Run'. The table contains two rows: one for 'CUBE\_Packet\_Capture.pcap' (83 KB, PCAP) and one for 'CUBE\_logs.txt' (57 KB, CUBE). The first row is selected with a checkmark. At the bottom of the table are buttons for 'Delete selected files', 'Run analysis', and 'Delete all'.

Log analyse van pakketvastlegging bestand

Nadat de knop Run analysis is geactiveerd, analyseert het gereedschap Log Analyzer de informatie en geeft u een samenvatting van de opgenomen sessies in twee kolommen:

- RTP-stromen
- TCP/UDP-stromen

 **Opmerking:** als de pakketopname SRTP-stromen omvat, wordt deze weergegeven in de kolom 'RTP-stromen' en wordt een netwerkanalyse uitgevoerd. Het audiogedeelte van een SRTP-stroom wordt niet gedecodeerd.

Selecteer een sessie in de kolom RTP-stromen en het gereedschap geeft de RTP-stroomstatussen voor die verbinding weer. Als de stroom door de netwerkomstandigheden wordt beïnvloed, wordt de Packet Loss-parameter met rode punten gemarkeerd.

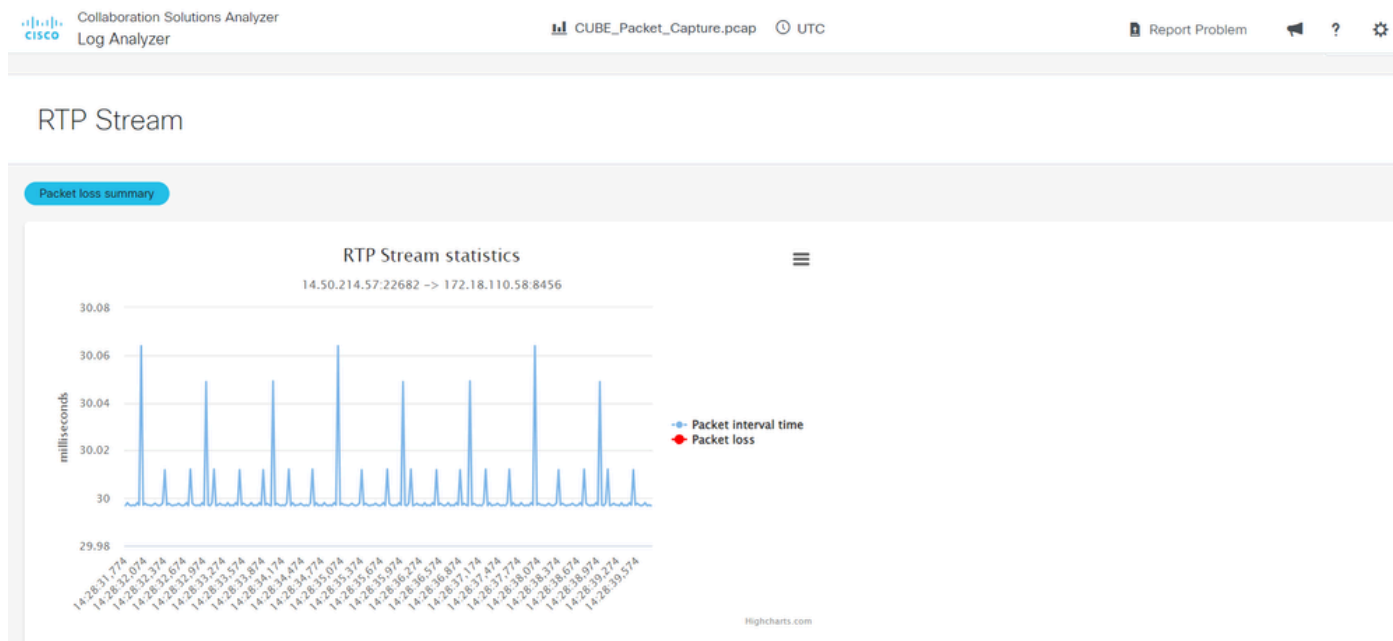
The screenshot shows the Cisco Log Analyzer interface with the 'RTP streams' tab selected. The page title is 'System information' and the sub-header is 'Log overview'. Below the tabs, there is a search bar and a table with columns: 'Src IP', 'Src port', 'Dest IP', 'Dest port', 'Payload type', 'SSRC', 'Packet count', 'Packet loss', 'Jitter (mean/max)', and 'Info'. The table contains two rows of data. At the bottom right, there is a pagination control showing '1-2 of 2', 'Prev', '1', 'Next', and 'Showing 10'.

Src IP	Src port	Dest IP	Dest port	Payload type	SSRC	Packet count	Packet loss	Jitter (mean/max)	Info
172.18.110.58	8456	14.50.214.57	22682	8	7a3e	273	0%	0 ms / 0.01 ms	
14.50.214.57	22682	172.18.110.58	8456	8	97d5b2f9	269	0%	0 ms / 0.01 ms	

PCAP-analyse van de loganalyzer



De RTP Flow Statistics kan worden gedownload in een tekstbestandsindeling die een samenvatting van pakketverlies bevat. Klik op de knop Packet Loss om het bestand te downloaden.



Log Analyzer PCAP RTP-stream

Voor TCP/UDP-stromen geeft het systeem de samenvatting van de opgenomen sessies weer.

System information

Log overview

RTP streams TCP/UDP Streams

Search

Protocol	Src IP	Src port	Dest IP	Dest port	Packet count	2-way communication	OCSP
UDP	172.18.110.58	49782	172.18.110.48	5060	4	✖	
UDP	172.18.110.48	5060	172.18.110.58	5060	4	✖	
UDP	172.18.110.59	32771	172.18.110.1	5060	2	✖	

1-3 of 3 Prev 1 Next Showing 10

Log Analyzer PCAP TCP UDP-stromen

## SIP-profieltester (SPT)

Session Initiation Protocol (SIP)-profielen worden gebruikt om inkomende of uitgaande SIP-berichten aan te passen om de compatibiliteit tussen verschillende apparaten te garanderen. Met de 'SIP Profile Tester' tool kunt u uw configuratie valideren voordat u deze in een live omgeving implementeert.

Het SIP Profile Tool bestaat uit 3 secties:

- Regels voor SIP-profiel - venster voor het invoegen van de te testen regels voor SIP-profiel.

- SIP-bericht om regels toe te passen - Venster om het SIP-bericht te plakken waar de regels moeten worden toegepast.
- SIP-bericht om te kopiëren van - (optioneel) venster om een SIP-bericht te plakken voor het geval dat een configuratie van een kopieerlijst wordt getest. Een configuratie van de exemplaarlijst kopieert de inhoud van een inkomende header die door een apparaat wordt ontvangen naar een uitgaande header.

Het gereedschap bevat 2 knoppen om de tests te beheren:

- Green Button - Een test uitvoeren.
- Rode knop - Instellingen opnieuw instellen en wissen.

Nadat u de groene knop hebt geselecteerd om de test uit te voeren, worden in het gereedschap de volgende opties weergegeven:

- Rode knop - Nieuwe test
- Blauwe knop - Inloop weergeven

Markering van de resultaten van het oorspronkelijke/gewijzigde SIP-bericht:

- Blauwe Kleur - Aangepaste SIP-koppen of SDP Body worden in beide berichtgebieden blauw gemarkeerd.
- Green Color - added SIP-koppen of SDP Body worden groen gemarkeerd in het gewijzigde SIP-berichtresultaat alleen.
- Rode kleur - Verwijderde SIP-koppen of SDP-tekst wordt alleen rood gemarkeerd in het oorspronkelijke SIP-berichtresultaat.

The screenshot shows the 'SIP Profile Rules' configuration page in the Cisco Collaboration Solutions Analyzer. The page is divided into two main sections: 'SIP Profile Rules' and 'SIP Message To Test Rules On'. Both sections have a 'required' status indicator and a 'Load' button. The 'SIP Profile Rules' section contains a text area with the following text: 'Please enter the SIP profile rules here. e.g: rule 1 response 182 sip-header SIP-Statusline modify "182 Queued" "183 Session In Progress"'. Below this text area is an 'Input Help' section with the text: 'Input Help: copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required. Syntax Help: SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide'. The 'SIP Message To Test Rules On' section has a text area with the text: 'Please enter the SIP message to which the add/remove/modify/copy rules should be applied.' Below this text area is an 'Input Help' section with the text: 'Input Help: SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule. Syntax Help: IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters'. Below the 'SIP Message To Test Rules On' section is a 'Peer SIP Message To Copy From' section with an 'optional' status indicator and a 'Show Peer Copy Input' button. Below the 'Peer SIP Message To Copy From' section is an 'Input Help' section with the text: 'Input Help: Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.' At the bottom of the page are two buttons: 'New Test' (red) and 'Run Test' (green).

SIP PROFILE Home

Voorbeeld van voorgebouwd SIP-profiel

De tool biedt vooraf samengestelde voorbeelden om het testen te vereenvoudigen. Bovenaan elk venster staat een toepassingsvak voor het selecteren van deze voorbeelden.

Zo gebruikt u een vooraf gedefinieerde configuratie:

1. Klik op Een voorgebouwde regelset laden en selecteer Toevoegen: SIP-kop.
2. Klik op Een voorbeeldSIP-bericht laden en selecteer UITNODIGEN (geen SDP).
3. Selecteer de groene knop Test uitvoeren om de test uit te voeren.

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. On the left, under 'SIP Profile Rules', a rule is defined: 'rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: < sip:8675309@cisco.com>"'. On the right, under 'SIP Message To Test Rules On', an INVITE message is configured with various headers and body content. The message body includes 'Cseq: 101 INVITE' and 'Subject: SIP Profile Test'. At the bottom, there are buttons for 'New Test' and 'Run Test'.

SIP-PROFIEL, voorgebouwd

Het gereedschap geeft een nieuw scherm weer met de resultaten van de test:

Gewijzigd SIP-bericht

ADDED (GREEN) - Diversion: < sip:8675309@cisco.com

New Test

Show Inputs

## Original SIP Message:

```

1 INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.11.10>
5 Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
6 Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
11 Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces, sdp-anat
12 Requires: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
26 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
27 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
28 Accept: application/sdp
29 Content-Disposition: session;handling=required
30 Content-Length: 0

```

## Modified SIP Message:

Hide Line Numbers

```

1 INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.11.10>
5 Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
6 Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
11 Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces, sdp-anat
12 Requires: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
26 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
27 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
28 Accept: application/sdp
29 Content-Disposition: session;handling=required
30 Diversion: <sip:8675309@cisco.com>
31 Content-Length: 0

```

## Logs:

Action	Before	After	Rule
ADD		Diversion: <sip:8675309@cisco.com>	rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"

Voorbeeld van SIP-profiel, voorgebouwd

Dit is een voorbeeld van de markering wijzigen/toevoegen/verwijderen:

## Regels voor SIP-profiel

```

rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"
rule 200 request ANY sip-header P-Asserted-Identity modify "sip:444444444@" "sip:555555555@"
rule 300 request ANY sip-header P-Preferred-Identity remove

```

## SIP-bericht om regels te testen op

```

INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110
Via: SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
To: <sip:8675309@192.168.11.10>
Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
Cseq: 101 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces
Supported: sdp-anat
Require: timer
Subject: SIP Profile Test
Session: Media
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
Timestamp: 1719447607
Expires: 180

```

Min-SE: 1800  
 Session-Expires: 1800;refresher=uac  
 Max-Forwards: 69  
 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcpx>  
 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no  
 Remote-Party-ID: "CallerID\_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off  
 P-Asserted-Identity: "CallerID\_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>  
 P-Preferred-Identity: "CallerID\_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>  
 CustomHeader: "CallerID\_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>  
 Accept: application/sdp  
 Content-Disposition: session;handling=required  
 Content-Length: 0

SIP-profiel Aanpassen Voorbeeld toevoegen

Klik op Test uitvoeren om het resultaat te bekijken.

Oorspronkelijk SIP-bericht

MODIFIED (BLUE) - P-Asserted-Identity: "CallerID\_Name"

4444444444@192.168.10.10>

REMOVED (RED) - P-Preferred-Identity: "CallerID\_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>

## Gewijzigd SIP-bericht

MODIFIED (BLUE) - P-Asserted-Identity: "CallerID\_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>  
ADDED (GREEN) - Diversion: <sip:8675309@cisco.com>

The screenshot displays the 'Collaboration Solutions Analyzer' interface. It is divided into three main sections: 'Original SIP Message', 'Modified SIP Message', and 'Logs'.

**Original SIP Message:** Shows a standard SIP INVITE message with headers such as 'Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060', 'From: "CallerID\_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>', and 'To: <sip:8675309@192.168.10.10>'. It includes session and call IDs, supported features, and various SIP options.

**Modified SIP Message:** Shows the same SIP INVITE message but with modifications. Key changes include the addition of a 'Diversion: <sip:8675309@cisco.com>' header and the modification of the 'P-Asserted-Identity' header to 'P-Asserted-Identity: "CallerID\_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>'. The 'Remote-Party-ID' header is also present.

**Logs:** A table showing the sequence of actions performed on the message:

Action	Before	After	Rule
ADD		Diversion: <sip:8675309@cisco.com>	rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"
MODIFY	P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>	P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>	rule 200 request ANY sip-header P-Asserted-Identity modify "sip:444444444@" "sip:555555555@"
REMOVE	P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>		rule 300 request ANY sip-header P-Preferred-Identity remove

SIP-profiel Aanpassen Voorbeeld verwijderen 2

## SIP-profiel van Copylist

Voor het kopiëren van inhoud van een inkomende header die een apparaat ontvangt naar een uitgaande header (SIP-copylist), kunnen deze gereedschapsinvoeringen worden gebruikt:

- Stroomschema: inkomend SIP-bericht —> CUBE —> Gewijzigd SIP-bericht
- Peer SIP-bericht naar kopiëren van - SIP-bericht naar kopiëren van.
- SIP - bericht aan testregels op SIP - bericht om regels toe te passen.

Om het Peer SIP-bericht in te schakelen voor kopiëren vanaf de sectie, moet de optie Invoer peer kopie tonen ingeschakeld zijn. U kunt op Invoer voor kopiëren verbergen klikken om deze sectie te verbergen.



### SIP Profile Rules required

Please enter the SIP profile rules here. e.g:  
rule 1 response 182 sip-header SIP-Statusline modify "182 Queued" "183 Session In Progress"

**Input Help:** copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required.  
**Syntax Help:** SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide

### SIP Message To Test Rules On required

Please enter the SIP message to which the add/remove/modify/copy rules should be applied.

**Input Help:** SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule.  
**Syntax Help:** IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters

#### Peer SIP Message To Copy From optional

Please enter the peer SIP message here to copy values from when using "peer-header" type rules.

SIP PROFIEL Copylist Home

Dit is een voorbeeld van SIP-regels, inkomende en gewijzigde SIP-berichten:

SIP-profielregels.

```
request INVITE peer-header sip To copy "sip:(.*)@" u01
request INVITE sip-header SIP-Req-URI modify "sip:(.*)@" sip:\u01@
```

SIP-bericht om regels toe te passen.

Sent:

```
INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 192.0.2.0:5060;branch=z9hG4bKA7155C
From: "Cisco" <sip:1234@10.16.0.3>;tag=B125CE72-1184
To: <sip:5678@10.16.0.5>
Call-ID: 783557DF-193811EF-A4C1B962-D5D3EC18@192.0.2.0
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat
Min-SE: 1800
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
CSeq: 101 INVITE
Timestamp: 1716577979
Contact: <sip:1234@192.0.2.0:5060>
Expires: 180
Allow-Events: telephone-event
Max-Forwards: 68
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:9876@192.0.2.0>
Session-ID: 1629a67700105000a000d9a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
Session-Expires: 1800
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required
Content-Length: 243
```



v=0  
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 3601 9082 IN IP4 192.0.2.0  
s=SIP Call  
c=IN IP4 192.0.2.0  
t=0 0  
m=audio 8402 RTP/AVP 0 101  
c=IN IP4 192.0.2.0  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-16

SIP-bericht naar kopie van.

Received:

INVITE sip:235678@10.15.0.2:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.14.0.1:5060;branch=z9hG4bK16927e56b400c78  
From: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;tag=156812752~757956d9-2b62-4ab0-b5c2-6b19710635db-53693198  
To: <sip:5678@10.15.0.2>  
Call-ID: a0f63500-1f013804-1344e15-16000e0a@10.14.0.1  
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM12.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
CSeq: 101 INVITE  
Expires: 180  
Allow-Events: presence, kpm1  
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called  
Call-Info: <sip:10.14.0.1:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"  
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP  
Session-ID: 1629a67700105000885a92d9a7fe;remote=00000000000000000000000000000000  
Cisco-Guid: 2700489984-0000065536-0000126777-1234102346  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>  
Remote-Party-ID: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:1234@10.14.0.1:5060>;+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEP885A92D9A7FE"  
Max-Forwards: 69  
Content-Length: 0

### SIP Profile Rules required

Load a Prebuilt Rule Set

```
request INVITE peer-header sip to copy "sip:(.*)@u01
request INVITE sip-header SIP-Req-URI modify "sip:(.*)@u01
```

Input Help: copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required.  
Syntax Help: SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide

### SIP Message To Test Rules On required

Load a sample SIP Message

```
Sent:
INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 192.0.2.0:5060;branch=2964867155C
From: "Cisco" <sip:1234@10.16.0.3>;tag=8125CE72-1184
To: <sip:5678@10.16.0.5>
Call-ID: 7835570P-193611EF-AC18962-0503EC10@192.0.2.0
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-angat
Min-SE: 1800
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
CSeq: 101 INVITE
Timestamp: 1716577979
Contact: <sip:1234@192.0.2.0:5060>
Expires: 180
Allow-Events: telephone-event
Max-Forwards: 68
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:9876@192.0.2.0>
Session-ID: 1629a6770010500a00009a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
Session-Expires: 1800
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required
Content-Length: 243 *****

v=0
o=CiscoSystemsSIP-GU-UserAgent 3601 9882 IN IP4 192.0.2.0
s=SIP Call
t=192.0.2.0 192.0.2.0
c=IN IP4 10.16.0.5

Input Help: SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule.
Syntax Help: IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters
```

**Peer SIP Message To Copy From required** Hide Peer Copy Input

```
Received:
INVITE sip:235678@10.15.0.2:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.14.0.1:5060;branch=29648616927456440b-78
From: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;tag=156812752-75795649-2062-4ab0-b5c2-6b19710635db-53693198
To: <sip:5678@10.15.0.2>
Call-ID: a9f63508-1f013004-1344e15-1600be9e@10.14.0.1
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCR12.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
*****

Input Help: Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.
Input Help: Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.
```

New Test
Run Test

Voorbeeld van SIP-profiel

Ga verder door op de knop Test uitvoeren te klikken om de tool te starten.

Registratie kopiëren

Register: u01  
Value: 5678

Oorspronkelijk SIP-bericht

MODIFIED (BLUE) - INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0

Gewijzigd SIP-bericht

MODIFIED (BLUE) - INVITE sip:5678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0

Original SIP Message:

```
1 INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/UDP 192.0.2.0:5060;branch=z9hG4kK7155C
3 From: "Cisco" <sip:1234@10.16.0.3>;tag=8125CE72-1184
4 To: <sip:5678@10.16.0.5>
5 Call-ID: 7835570F-393811EF-AAC18962-05D3EC18@192.0.2.0
6 Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,scp-annot
7 Min-SE: 1800
8 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
9 CSeq: 101 INVITE
10 Timestamp: 1716577979
11 Contact: <sip:1234@192.0.2.0:5060>
12 Expires: 180
13 Allow-Events: telephone-event
14 Max-Forwards: 68
15 P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:9876@192.0.2.0>
16 Session-ID: 1629e67790195000a0009a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
17 Session-Expires: 1800
18 Content-Type: application/sdp
19 Content-Disposition: session;handling=required
20 Content-Length: 243
21
22 v=0
23 o=CiscoSystemsSIP-Gi-UserAgent 3601 9082 IN IP4 192.0.2.0
24 s=SIP Call
25 c=IN IP4 192.0.2.0
26 t=0 0
27 m=audio 9402 RTP/AVP 0 101
28 c=IN IP4 192.0.2.0
29 a=rtpmap:0 PCMU/8000
30 a=rtpmap:101 telephone-event/8000
31 a=fetp:101 0-16
```

Modified SIP Message:

```
1 INVITE sip:5678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/UDP 192.0.2.0:5060;branch=z9hG4kK7155C
3 From: "Cisco" <sip:1234@10.16.0.3>;tag=8125CE72-1184
4 To: <sip:5678@10.16.0.5>
5 Call-ID: 7835570F-393811EF-AAC18962-05D3EC18@192.0.2.0
6 Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,scp-annot
7 Min-SE: 1800
8 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
9 CSeq: 101 INVITE
10 Timestamp: 1716577979
11 Contact: <sip:1234@192.0.2.0:5060>
12 Expires: 180
13 Allow-Events: telephone-event
14 Max-Forwards: 68
15 P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:9876@192.0.2.0>
16 Session-ID: 1629e67790195000a0009a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
17 Session-Expires: 1800
18 Content-Type: application/sdp
19 Content-Disposition: session;handling=required
20 Content-Length: 225
21
22 v=0
23 o=CiscoSystemsSIP-Gi-UserAgent 3601 9082 IN IP4 192.0.2.0
24 s=SIP Call
25 c=IN IP4 192.0.2.0
26 t=0 0
27 m=audio 9402 RTP/AVP 0 101
28 c=IN IP4 192.0.2.0
29 a=rtpmap:0 PCMU/8000
30 a=rtpmap:101 telephone-event/8000
31 a=fetp:101 0-16
```

Copy Registers:

Register	Value
u01	5678

Logs:

Action	Before	After	Rule
COPY	To: sip:5678@10.15.0.2	5678	request INVITE peer-header sip To copy "sip:(.*)?" u01
MODIFY	INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0	INVITE sip:5678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0	request INVITE sip-header SIP-Rec-URI modify "sip:(.*)?" sip:\u02@

Voorbeeld 2 van SIP-profiel

## Een probleem melden

Bovenaan het CSA-platform kunt u in het gedeelte Report A Problem elk probleem dat in de tools is gedetecteerd, delen.

Daarnaast kan de beheerder feedback, opmerkingen of suggesties geven door een e-mail te sturen naar waar het CSA-ontwikkelingsteam de informatie verwerkt.

 We are introducing the new Collaboration Solutions Analyzer with a brand new user interface and wonderful new features. We are excited to hear your feedback, comments or suggestions. Please reach out to us: [callengine@cisco.com](mailto:callengine@cisco.com). Many thanks! The CSA development team.



# Collaboration Solutions Analyzer

Empower yourself with TAC tools that help troubleshoot and validate your collaboration solution.

Tools   About   Known issues   Release notes

### Log Analyzer

Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues.

Upload files

### CollabEdge Validator

Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation.

Run the validation

### SRV Checker

Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services.

Validate services

### B2B Call Tester

Test inbound and outbound calls to and from your deployment.

Test calls

Probleem melden Home

## Report an issue



Product

Issue

Details about an issue

Cancel

Send

### Probleem melden

Drie pictogrammen zijn ingeschakeld om de gebruiker in staat te stellen om feedback te geven (megafoon pictogram), de gebruikersdocumentatie te bekijken (vraagteken pictogram) en gebruikersinstellingen te openen (cogwheel pictogram).

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. On the left, a dark blue notification box contains the text: "We are introducing the new Collaboration Solutions Analyzer with a brand new user interface and wonderful new features. We are excited to hear your feedback, comments or suggestions. Please reach out to us: callengine@cisco.com. Many thanks! The CSA development team." Below the notification is the "Collaboration Solutions Analyzer" logo and the tagline "Empower yourself with TAC tools that help troubleshoot and validate your collaboration solution." On the right, the main interface features a navigation bar with "Tools", "About", "Known issues", and "Release notes". Below this, there are four tool cards: "Log Analyzer" (Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues. Upload files), "CollabEdge Validator" (Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation. Run the validation), "SRV Checker" (Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services. Validate services), and "B2B Call Tester" (Test inbound and outbound calls to and from your deployment. Test calls).

### Pictogrammen

## Verwante informatie over ondersteuning

[Configuratie van debug-verzameling voor CUBE- en TDM-gateways](#)

[Configuratiehandleiding voor Cisco Unified Border Element met Cisco IOS XE 17.5](#)

[Hoofdstuk: SIP-profielen](#)

[SIP-profielen gebruiken op CUBE Enterprise Common Use Cases](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.