

# Verifieer hardwarestoringen en verzamel gegevens vóór RMA

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Informatie die moet worden verzameld voor draadloze AP RMA's](#)

[Conclusie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document biedt een controlelijst met gegevens voor bulkfouten van access points, wat TAC's ten goede komt om verder problemen op te lossen en RMA's uit te voeren.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basiskennis van Cisco Wave1, Cisco Wave2 en/of 11AX AP's
- Goed onderschatten van de AP voegen proces samen met Catalyst 9800 WLC.
- Indoor en buiten AP installatie Beste praktijken.

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardwareversies van access points en is van toepassing op alle Cisco Access points.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Dit artikel biedt een goed inzicht in de gegevens die moeten worden verzameld voordat een hardwarevervanging wordt uitgevoerd in situaties van bulkstoring of vervanging van toegangspunten. Het biedt ook stappen om de trigger en data voor toekomstige storingen te verzamelen. De verzamelde gegevens zijn gunstig voor TAC om verder te valideren, probleemoplossing te ondersteunen en indien nodig RMA- of hardwarevervanging uit te voeren.

## Informatie die moet worden verzameld voor draadloze AP RMA's

Het wordt aanbevolen om deze informatie te verzamelen en via de serviceaanvraag aan TAC te leveren:

- Het totale aantal eenheden dat in een specifieke omgeving is mislukt. Percentage van mislukking geeft goede helderheid over hoeveel eenheden faalden uit hoeveel mensen
- Apparaatonderdeelnummer (PID) of model(s) en serienummer(s) van eenheden.
- Software versie die op het apparaat werd uitgevoerd toen het faalde.
- Als er onlangs een hardware- of software-upgrade is uitgevoerd of als er wijzigingen zijn aangebracht in de uplink-switch, controleert u of het apparaat of de apparaten altijd op dezelfde site of op Willekeurige of Alle sites defect zijn? Indien er sprake is van een groot aantal locaties, gelieve de relevante informatie van alle sites te delen:
  - Als apparaten altijd in een bepaalde locatie uitvallen, moet u nagaan of er sprake is van afhankelijkheid en activering in termen van: fysieke locatie
  - Omgeving
  - Weer
  - Voedingsoptie (POE of injector of adapter)
  - Clientbelasting
- Controleer of het apparaat of de apparaten op dezelfde site altijd of willekeurig of Alle sites defect zijn? Indien er sprake is van een groot aantal locaties, gelieve de relevante informatie van alle sites te delen.
  - Als apparaten op een bepaalde site altijd uitvallen, moet u nagaan of er sprake is van afhankelijkheid en activering in termen van: Fysieke locatie, omgeving, weer, energieopties (POE of Injector of Adapter), het laden van clients, als onlangs een hardware-upgrade of software-upgrade is uitgevoerd of wijzigingen in uplink-switch.
- Controleer of apparaten storingen vertonen direct na de installatie of kort na het inschakelen of als ze bij aankomst dood zijn.
- Indien de apparaten niet onmiddellijk na de installatie defect zijn geraakt, verzamel dan de gegevens over het aantal dagen of maanden dat de apparaten in werking waren voordat ze defect waren . Als een onderdeel niet onmiddellijk is mislukt, kunt u een kopie van de meest recente beschikbare configuratie ophalen.
- Als het toegangspunt is ingeschakeld, controleert u de status van de LED. Controleer de installatiehandleiding, sectie - Access Point LED status. Een voorbeeldlink: [Het controleren](#)

## [van access point LEDs](#)

- Als console of SSH naar AP beschikbaar is, verzamel deze logbestanden:
  - logboekregistratie tonen
  - show tech
  - dir-flitser: controleer op crashes of kernbestanden)
  - meer flitser:<filename>
  - AP crashe bestanden kunnen ook worden verkregen van 9800 WLC met behulp van de procedure: [AP crashes](#)

Hiermee kan worden geverifieerd of er problemen zijn op softwareniveau, zoals crashes.

- Als het toegangspunt geen stroom levert, controleert u of het apparaat voldoende stroom krijgt via UPOE of POE+. Als de switch de stroom levert, probeer dan één voor één met een bekende werkkabel, switchport, switch, power injector of voedingsadapter om de oorzaak van de storing te achterhalen.
- Voor outdoorimplementaties controleert u of er goede aarding is. Zo ja, verzamel foto's en geef de relevante informatie in de TAC-casebeschrijving.
  - Als de aarding niet voor APs wordt gedaan, gelieve te verwijzen naar de videoreeks van de beste praktijken van de openluchtinstallatie in de "Verwante Informatie"sectie van dit artikel.
  - Als binnen AP in een openlucht milieu wordt opgesteld, zorg ervoor dat er een omhulling NEMA is. Controleer of er waterlekage, corrosie of fysieke schade is. Het wordt aanbevolen om industriële kwaliteit, robuuste apparatuur voor zware omgevingen te gebruiken.
  - Voorraden en verzoeken om vervanging van grote partijen moeten worden vermeden. Indien dit niet het geval is, wordt voorgesteld deze te vervangen.
  - In gevallen waarin er herhaalde storingen zijn op dezelfde site en de fout hoger is, kunt u TAC-bestand en EFA voor foutanalyse. Met dit proces, zou het misluktingsdeel naar de plaats kunnen worden verscheept waar het hardwareteam geavanceerde analyse kan uitvoeren en het misluktingsrapport delen.
  - Let op meldingen uit het veld [Veldmeldingen Zoeken](#) en SN validator tools beschikbaar bij FN. Raadpleeg [FN](#) voor [opstartstoring](#) van [AP](#) voor een voorbeeldmelding in het veld na het upgraden van de afbeelding. Dit is een softwareprobleem en de hardware hoeft niet te worden vervangen of geruild, aangezien er herstelprocedures zijn.

## Conclusie

Het gebruik van de checklist en het isoleren van de trigger helpt in geval van storingen in bulk, waardoor klanten en partners tijd besparen door de juiste methodische stap te gebruiken om de mislukte eenheden op te sporen, te identificeren en te vervangen.

## Gerelateerde informatie

Als de aarding niet voor APs wordt gedaan, gelieve te verwijzen naar buiten installatie beste praktijkgids en video's:

## [Video Series: best practices voor de installatie van draadloze access points voor buitengebruik](#)

### YouTube Video Links:

- [Best practices voor het installeren van draadloze access points voor buitengebruik: een overzicht](#)
- [Best practices voor het installeren van draadloze access points voor buitengebruik: antenne](#)
- [Best practices voor het installeren van draadloze access points voor buitengebruik: voeding](#)
- [Best practices voor draadloze access points voor buitengebruik: montageaccessoires](#)
- [Best practices voor de installatie van draadloze access points voor buitengebruik: aarding](#)
- [Best Practices voor Outdoor Access points - Lightning Protection](#)
- [Best practices voor het installeren van draadloze access points voor buitengebruik: bescherming tegen indringing van water](#)
- [Best practices voor draadloze access points voor buitengebruik: kabel- en connectorbehuizingen](#)
- [Beste praktijken voor Draadloze access points voor buitengebruik: elektronische of kabinetsbehuizing](#)
- [Draadloze access points voor buitengebruik en industrieel](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.