

Probleemoplossing voor samenvoeging van Catalyst 9130 AP

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Topologie](#)

[Use case](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een specifiek gebruiksgeschied waarin het toegangspunt tijdens het proces voor het aansluiten van de controller vastzit aan een codeupgrade.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basiskennis van Cisco WLC 9800
- Basiskennis van Cisco Wave2 en/of 11AX AP's
- Goed understatement voor de AP voegen proces samen met Catalyst 9800 WLC.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Catalyst 9800-L WLC, Cisco IOS® XE koppeling 17.9.3
- Catalyst C9130AXI-E access point

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Topologie

Deze gegevensstroom voor probleemoplossing is van toepassing op toegangspunten die in de

lokale modus zijn aangesloten of toegangspunten die in de flex-verbindingmodus zijn verbonden op een locatie in een vestiging.



Topologie voor probleemoplossing

Use case

Dit document bespreekt een specifieke gebruikscase waarin het access point zijn ontdekking voltooit en zich bij de fase aansluit maar vastzit in de fase van de beeldgegevenscontrole. Dit probleem is het gevolg van een upgrade van de code tussen de draadloze LAN-controller en het access point, wat resulteert in een foutmelding met de melding "Geen ruimte meer op het apparaat".

A. Detectiefase voor access point:

```
Feb 13 11:11:21 kernel: [*02/13/2024 11:11:21.4662] CAPWAP State: Discovery Feb 13 11:11:21 kernel: [*02/13/2024 11:11:21.4662] CAPWAP State: Discovery
```

B. Door DTLS geïnitieerde configuratie en deelname aan door proces voltooide logbestanden:

```
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.0002] CAPWAP State: DTLS Setup Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6405] Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6405] CAPWAP State: Join Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6422] Sending Join request to 10.228.104.4 through port 5248 Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6454] Join Response from 10.228.104.4 Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6489] AC accepted join request with result code: 0 Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6489] Receiving timer 30 Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6489] TLV ID 2216 not found Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6489] TLV-DEC-ERR-1: No proc for 2216
```

C. Na voltooiing van het proces van samenvoegen gaat het access point de fase van beeldgegevens in. Tijdens deze fase kunt u een beeldoverdracht waarnemen van de controller

naar het toegangspunt, die mislukt, vergezeld van de foutmelding "Geen ruimte over op het apparaat."

```
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6709] CAPWAP State: Image Data
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6712] AP image version 8.10.112.0 backup 0.0.0.0, Control
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6712] Version does not match.
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7111] do PRECHECK, part1 is active part
Feb 13 11:11:31 upgrade: /tmp space: OK available 80268, required 40000
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7322] upgrade.sh: /tmp space: OK available 80268, require
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7326] wtpImgFileReadRequest: request ap1g6a, local /tmp/p
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7337] Image Data Request sent to 10.228.104.4, fileName [
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7351] Image Data Response from 10.228.104.4
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7351] AC accepted join request with result code: 0
Feb 13 11:11:31 LED: State received is Dis_join_completed
Feb 13 11:11:31 LED: State received is Software_upgrade_progress
Feb 13 11:11:31 LED: LED state Changed from LED_CYCLIC_GRO_LED to LED_BLINKING_BLUE
Feb 13 11:11:45 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7393] <.....
Feb 13 11:11:53 kernel: [*02/13/2024 11:11:45.3443] .....
Feb 13 11:12:07 kernel: [*02/13/2024 11:11:53.9200] .....
Feb 13 11:12:16 kernel: [*02/13/2024 11:12:07.5228] .....Discarding msg CAPWAP_WTP
Feb 13 11:12:25 kernel: [*02/13/2024 11:12:18.7413] .....
Feb 13 11:12:43 kernel: [*02/13/2024 11:12:25.5137] .....
Feb 13 11:13:06 kernel: [*02/13/2024 11:12:43.6235] .....Discarding msg C
Feb 13 11:13:07 kernel: [*02/13/2024 11:13:07.0982] ...Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9)
Feb 13 11:13:07 kernel: [*02/13/2024 11:13:07.5458] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in
Feb 13 11:13:07 kernel: [*02/13/2024 11:13:07.5965] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in
Feb 13 11:13:09 kernel: [*02/13/2024 11:13:07.6044] .....
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:09.9353] .....> 84387840 bytes, 62742 msgs, 1195 las
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.0817] Last block stored, IsPre 0, WriteTaskId 0
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.0847] wtpProcessImageDataRequest(10): fileName ap1g6a, pr
Feb 13 11:13:21 upgrade: Start doing upgrade arg1=PREDOWNLOAD arg2= arg3= ...
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1278] do PREDOWNLOAD, part1 is active part
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1419] upgrade.sh: Start doing upgrade arg1=PREDOWNLOAD ar
Feb 13 11:13:21 upgrade: Using image /tmp/part.tar on axel-qca ...
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1945] upgrade.sh: Using image /tmp/part.tar on axel-qca .
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1947] sh: write error: No space left on device
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1997] tar: write error: No space left on device
Feb 13 11:13:21 upgrade: ERROR: Image type mismatch. Expected:ap1g6a Got:
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.2247] upgrade.sh: ERROR: Image type mismatch. Expected:ap
Feb 13 11:13:21 upgrade: Cleanup for do_upgrade...
Feb 13 11:13:21 upgrade: /tmp/upgrade_in_progress cleaned
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.2411] upgrade.sh: Cleanup for do_upgrade...
Feb 13 11:13:21 upgrade: Cleanup tmp files ...
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.2581] upgrade.sh: /tmp/upgrade_in_progress cleaned
FebFeb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3072] capwap-upgrade script returned failure when call
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3073] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3074] CAPWAP SM handler: Failed to process message type 1
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3074] Failed to handle capwap control message from contro
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3074] Failed to process encrypted capwap packet 0x55aaaa2
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3074] Failed to send capwap message 0 to the state machin
Feb 13 11:13:22 LED: State received is Software_upgrade_fail
Feb 13 11:13:22 LED: LED state Changed from LED_BLINKING_BLUE to LED_GREEN
Feb 13 11:13:25 kernel: [*02/13/2024 11:13:25.6121] Invalid event 56 & state 10 combination.
Feb 13 11:13:25 kernel: [*02/13/2024 11:13:25.6121] Failed to handle timer message.
Feb 13 11:13:28 kernel: [*02/13/2024 11:13:28.4629] Re-Tx Count=1, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
Feb 13 11:13:28 kernel: [*02/13/2024 11:13:28.4629]
Feb 13 11:13:31 kernel: [*02/13/2024 11:13:31.3139] Re-Tx Count=2, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
Feb 13 11:13:31 kernel: [*02/13/2024 11:13:31.3139]
Feb 13 11:13:34 kernel: [*02/13/2024 11:13:34.1648] Re-Tx Count=3, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
```

```
Feb 13 11:13:34 kernel: [*02/13/2024 11:13:34.1648]
Feb 13 11:13:37 kernel: [*02/13/2024 11:13:37.0157] Re-Tx Count=4, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
Feb 13 11:13:37 kernel: [*02/13/2024 11:13:37.0157]
Feb 13 11:13:39 kernel: [*02/13/2024 11:13:39.8666] Re-Tx Count=5, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
Feb 13 11:13:39 kernel: [*02/13/2024 11:13:39.8666]
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7175] Max retransmission count exceeded, going back to DI
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7175] Dropping msg CAPWAP_ECHO_REQUEST, type = 1, len = 0
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7185]
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7185] CAPWAP State: DTLS Teardown
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7303] Aborting image download(0x0): Dtls cleanup, ap1g6a
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7952] do ABORT, part1 is active part
Feb 13 11:13:42 upgrade: Cleanup tmp files ...
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.8145] upgrade.sh: Cleanup tmp files ...
```

Oplossing

Er zijn meerdere oplossingen voor dit probleem:

Optie 1. Eerst moet u upgraden naar een tussenbeeld met de oplossing voordat u naar 17.7+. 1 gaat. Upgrade naar 17.3.5 2. Ga verder met upgraden naar 17.7+.

Optie 2. Handmatige DE Workaround: `mount -o remount, size=100M /tmp/` Dit vereist dev-toegang.

Beide opties werken en u hebt mogelijk hulp nodig bij TAC tijdens het werken met optie 2.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.