



## Berichten zoeken

- [Berichten zoeken, op pagina 1](#)
- [Berichten zoeken met behulp van de optie Message Locator, op pagina 1](#)
- [Berichten zoeken met behulp van de optie Phone View, op pagina 2](#)
- [Berichten zoeken met behulp van de optie Go to Message, op pagina 4](#)

## Berichten zoeken

Cisco Unity Connection bevat drie opties voor het zoeken van berichten via de telefoon:

<b>Message Locator</b>	Hiermee kunt u nieuwe en opgeslagen berichten zoeken op basis van zoekcriteria.
<b>Telefoonweergave</b>	Hiermee kunt u nieuwe en opgeslagen spraakberichten zoeken op basis van zoekcriteria en de resultaten weergeven op het scherm van uw Cisco IP-telefoon.
<b>Go to Message</b>	Hiermee kunt u een opgeslagen bericht zoeken op basis van het berichtnummer.

Mogelijk zijn niet alle opties beschikbaar. Vraag dit na bij de Connection-beheerder.

## Berichten zoeken met behulp van de optie Message Locator

Met Message Locator kunt u zoeken naar berichten van een bepaalde gebruiker door de naam of het toestelnummer van die gebruiker in te voeren. U kunt ook spraakberichten zoeken van alle externe bellers of berichten van bellers die vanaf een specifiek telefoonnummer hebben gebeld.

Cisco Unity Connection speelt de berichten af die worden gevonden op basis van uw zoekcriteria. De berichten worden standaard van oudste naar nieuwste weergegeven. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuwe en opgeslagen berichten. Deze afspelvolgorde kan eventueel worden gewijzigd door de Connection-beheerder.

## Berichten zoeken met Message Locator via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Als u geen spraakopdrachten gebruikt, gaat u verder met stap 3.

Als u spraakopdrachten gebruikt, zegt u '**Touchtone conversation**' of drukt u op **9** om tijdelijk het toetsenblok van de telefoon te gebruiken.

**Tip** Als u weer spraakopdrachten wilt gebruiken nadat u Message Locator hebt gebruikt, verbreekt u de verbinding en meldt u zich opnieuw aan bij Connection.

**Stap 3** Kies in het hoofdmenu de optie **Berichten zoeken**.

**Stap 4** Kies de juiste optie en volg de aanwijzingen om de gewenste spraakberichten te zoeken en te beheren.

Optie	Beschrijving
<b>Van andere gebruiker</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om de gebruikersnaam te spellen of het toestelnummer van de gebruiker in te voeren, als daarom wordt gevraagd. Druk op <b>##</b> om te schakelen tussen spelling en getallen.
<b>Van alle externe bellers</b>	Connection zoekt op berichten van onbekende bellers, inclusief externe bellers en gebruikers die niet waren aangemeld bij Connection tijdens het bellen vanaf een externe telefoon of een telefoon die niet is gekoppeld aan een gebruikersaccount (zoals telefoons in een vergaderruimte).
<b>Van een specifieke externe beller</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om het telefoonnummer (of een gedeelte daarvan) van de beller in te voeren, gevolgd door een <b>#</b> als daar om wordt gevraagd.  <b>Opmerking</b> De telefoonnummers van sommige bellers bevatten extra getallen aan het begin, bijvoorbeeld een landcode of netnummer. Niet alle bellers hebben een opgeslagen nummer in het systeem. Neem contact op met de Connection-beheerder als u problemen ondervindt bij het zoeken naar berichten van een specifieke beller.

## Berichten zoeken met behulp van de optie Phone View

Met Phone View kunnen op het scherm van uw Cisco IP-telefoon de afzender, de datum en het tijdstip van uw spraakberichten worden weergegeven. U voert zoekcriteria in om geselecteerde spraakberichten te bekijken op het telefoonscherm. De berichten worden standaard van oudste naar nieuwste weergegeven. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuwe en opgeslagen berichten. Deze afspiegelvolgorde kan eventueel worden gewijzigd door de Connection-beheerder.

## Berichten zoeken met Phone View via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Kies in het hoofdmenu de optie **Berichten zoeken**.

**Stap 3** Kies de juiste optie en volg de aanwijzingen om de gewenste spraakberichten te zoeken:

Optie	Beschrijving
<b>Alle nieuwe berichten</b>	Connection geeft de spraakberichten weer die nog niet zijn beluisterd.
<b>Alle berichten</b>	Connection geeft alle nieuwe en opgeslagen spraakberichten weer.
<b>Van andere gebruiker</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om de gebruikersnaam te spellen of het toestelnummer van de gebruiker in te voeren, als daarom wordt gevraagd. Druk op ## om te schakelen tussen spelling en getallen.
<b>Van alle externe bellers</b>	Connection zoekt op berichten van onbekende bellers, inclusief externe bellers en gebruikers die niet waren aangemeld bij Connection tijdens het bellen vanaf een externe telefoon of een telefoon die niet is gekoppeld aan een gebruikersaccount (zoals telefoons in een vergaderruimte).
<b>Van een specifieke externe beller</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om het telefoonnummer (of een gedeelte daarvan) van de beller in te voeren, gevolgd door een # als daar om wordt gevraagd.  De telefoonnummers van sommige bellers bevatten extra getallen aan het begin, bijvoorbeeld een landcode of netnummer. Niet alle bellers hebben een opgeslagen nummer in het systeem. Neem contact op met de Connection-beheerder als u problemen ondervindt bij het zoeken naar berichten van een specifieke beller.

**Stap 4** Als de berichtenlijst wordt weergegeven op het scherm van uw telefoon, kunt u met de volgende programmatoetsen aangeven welke berichten Connection moet afspelen:

Optie	Beschrijving
<b>Selecteren</b>	Het geselecteerde bericht afspelen
<b>Volgende</b>	Naar de volgende pagina met berichten gaan, indien van toepassing.
<b>Vorige</b>	Naar de vorige pagina met berichten gaan, indien van toepassing.
<b>Meer</b>	De programmatoetsen Go To en Exit worden weergegeven. Deze toets verschijnt alleen op telefoons die maximaal vier programmatoetsen weergeven.
<b>Go To</b>	Er verschijnt een scherm waarin u een berichtnummer kunt invoeren via het toetsenblok van de telefoon. Vervolgens wordt het bericht gemarkeerd weergegeven.
<b>Afsl.</b>	De weergegeven berichtenlijst sluiten. U keert terug naar de Connection-zoekcriteria.

**Stap 5** Volg de aanwijzingen op om uw berichten te beluisteren en te beheren.

## Berichten zoeken met Phone View via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', gebruikt u de bijbehorende spraakopdracht om het soort berichten te selecteren dat u wilt weergeven op het scherm van uw telefoon:

Actie	Spraakopdracht
Nieuwe en opgeslagen spraakberichten of bevestigingen weergeven	'Toon <voice messages/receipts>'
Alle nieuwe spraakberichten weergeven	'Show new messages'
Nieuwe, opgeslagen of verwijderde spraakberichten van een Connection-gebruiker weergeven	'Toon <new/saved/deleted> berichten van <name of user>'
Opgeslagen spraakberichten of bevestigingen weergeven	'Toon opgeslagen <voice messages/receipts>'
Alle opgeslagen spraakberichten weergeven	'Show saved messages'
Verwijderde spraakberichten of bevestigingen weergeven	'Toon verwijderde <voice messages /receipts>'
Alle verwijderde spraakberichten weergeven (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Show deleted messages'

**Stap 3** Als de berichtenlijst wordt weergegeven op het scherm van uw telefoon, kunt u met de volgende programmatoetsen aangeven welke berichten Connection moet afspelen:

**Stap 4** Na het beluisteren van een bericht kunt u dit beheren met de volgende spraakopdrachten:

## Berichten zoeken met behulp van de optie Go to Message

Tijdens het beluisteren van uw opgeslagen berichten, kunt u met de optie Go to Message berichten zoeken op basis van het berichtnummer.

## Berichten zoeken met Go to Message via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Als u geen spraakopdrachten gebruikt, gaat u verder met stap 3.

Als u spraakopdrachten gebruikt, zegt u '**Touchtone conversation**' of drukt u op **9** om tijdelijk het toetsenblok van de telefoon te gebruiken.

**Tip** Als u spraakopdrachten weer wilt gebruiken nadat u Go to Message hebt gebruikt, verbreekt u de verbinding en meldt u zich opnieuw aan bij Connection.

**Stap 3** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Nieuwe berichten afspelen** of **Oude berichten opnieuw beluisteren**.

**Stap 4** Druk op de Go to Message-sneltoetsen.

**Tip** Vraag de Connection-beheerder met welke sneltoetsen u de aanwijzing kunt beluisteren voor het invoeren van het berichtnummer.

**Stap 5** Voer het berichtnummer in, gevolgd door een #, als daarom wordt gevraagd.

**Stap 6** Volg de aanwijzingen op om het bericht te beheren nadat u dit hebt beluisterd.

---



## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.