



Chat

- [Chatopties in Windows](#), op pagina 1
- [Een chatruimte zoeken](#), op pagina 1
- [Deelname chatruimte](#), op pagina 2
- [Bestanden in chats](#), op pagina 5
- [Groepchat](#), op pagina 6
- [Blijvende chatruimtes](#), op pagina 9

Chatopties in Windows

Deel uw ideeën, gedachten en werk met anderen met behulp van de opties in uw chats om zo uw werk veilig te verbeteren: stuur bijvoorbeeld een emoticon, een schermafbeelding of een bijlage.




In een chat kunt u:

- Een schermafbeelding verzenden.
- Een bestand verzenden.
- Een andere gebruiker vermelden.
- Een emoticon invoegen.
- De lettergrootte en -kleur aanpassen.
- Deelnemers toevoegen om groepchats te maken.
- De chat weergeven in een nieuw venster.

Een chatruimte zoeken

U kunt in uw lijst met chatruimten snel een ruimte zoeken.

Stap 1 Pictogram Ga naar **ruimtes** , klik op de zoekbalk en voer de naam in van de gewenste ruimte.

Stap 2 Als u de ruimte wilt openen, dubbelklikt u op de naam van de ruimte in de zoekresultaten.

Deelname chatruimte

U kunt chatruimten gebruiken om met anderen te praten en ideeën te delen als een groep. De discussies in uw ruimten kunnen over alles gaan en u kunt meerdere ruimten tegelijk gebruiken. Wanneer u zich in chatruimten bevindt, kunt u praten met de andere mensen in uw ruimte, door de chatgeschiedenis van de ruimte schuiven, andere gebruikers @vermelden en de inhoud filteren op gebruiker of trefwoord.

De geschiedenis van het gesprek is aanhoudend zichtbaar. Als u de chatruimte verlaat en de client afsluit, kunt u later terugkeren naar het gesprek in die ruimte. Wanneer u terugkeert naar de chatruimte, kunt u de berichten bekijken die door andere leden zijn verzonden terwijl u niet was aangemeld.

Deelnemen aan chatruimtes in Windows

- Stap 1** Selecteer het pictogram Chatruimte in het hubvenster en selecteer **Mijn ruimten** om de ruimten weer te geven waar u lid van bent.
- Stap 2** Dubbelklik op de ruimte waaraan u wilt deelnemen.
- Stap 3** Bekijk de huidige deelnemerslijst aan de rechterkant van het chatvenster. U kunt de deelnemerslijst weergeven of verbergen.
- Stap 4** Lees het gesprek en voer uw eigen chatberichten in.
- Stap 5** Selecteer **Meer** weergeven om oudere berichten in de chatruimte te bekijken.

Deelnemen in chatruimtes op Een Mac

- Stap 1** Selecteer het tabblad Chatruimten.
- Stap 2** Dubbelklik op de ruimte waaraan u wilt deelnemen.
- Stap 3** Bekijk de huidige deelnemerslijst aan de rechterkant van het chatvenster.
- Stap 4** Lees het gesprek en voer uw eigen chatberichten in.
- Stap 5** Selecteer **Meer** weergeven om oudere berichten in de chatruimte te bekijken.

Zoeken in een chat gebruiken

U kunt contactpersonen via de zoekbalk in chatvensters zoeken, toevoegen en bellen.


- Stap 1** Voer de naam van een contactpersoon op de zoekbalk van het chatvenster in.

U kunt telefoonnummers op de zoekbalk invoeren om rechtstreeks vanuit het chatvenster te bellen.

- Stap 2** Start een gesprek met uw contactpersoon met behulp van een van de volgende methoden:
- Plaats de muisaanwijzer boven de contactpersoon om die contactpersoon aan een lijst toe te voegen of om die contactpersoon te bellen.
 - Dubbelklik op de contactpersoon om een chatsessie te starten.



Een bericht verzenden om een chat te starten in Desktop

U kunt een chatgesprek starten door een bericht naar iemand in uw telefoonlijst te sturen.

- Stap 1** Voer de naam van de persoon in de zoekbalk in, wijs de naam van de persoon aan in de zoekresultaten en klik vervolgens op .
- Stap 2** Voer uw bericht in en druk op **Enter**.

Een bericht verzenden om een chat te starten via de mobiele telefoon

U kunt een chatgesprek starten door een bericht naar iemand in uw telefoonlijst te sturen.

- Stap 1** Voer **bij het pictogram**  de naam van de persoon in de zoekbalk in en tik vervolgens op zijn of haar naam in de zoekresultaten om een chat te openen.
- Stap 2** Schrijf uw bericht en druk op het  Verzenden.

Gesprekspictogrammen voor inbellen in chats


U kunt een gesprekspictogram sturen naar personen in een chatvenster waarop zij alleen maar hoeven te klikken om u te bellen. Hiermee kunnen ze u direct bellen zonder dat ze uw gegevens hoeven te zoeken in uw contactkaart.

Voordat u begint

De beheerder moet URI kiezen inschakelen zodat u deze functie kunt gebruiken.

Voer in een chatvenster een van de volgende handelingen uit:

- Type :**oproep**
- Alleen Windows: type :**telefoon**

Ze ontvangen het telefoonpictogram  en hoeven alleen op het pictogram te klikken om u te bellen.

Verwante onderwerpen

[SIP-URI bellen](#)

Chatruimtes filteren in Windows

U kunt gesprekken filteren zodat u een melding ontvangt over alle gesprekken in de chatruimten die overeenkomen met uw filtercriteria. Filters kunnen zoeken wanneer er een bepaalde term wordt gebruikt, wanneer een bepaalde gebruiker een opmerking plaatst of wanneer uw gebruikersnaam wordt vermeld.

Resultaten worden weergegeven op het tabblad **Filter** met een getal dat het aantal gevonden resultaten aangeeft dat u niet hebt gelezen. Resultaten worden automatisch elke keer bijgewerkt wanneer een nieuwe overeenkomst met uw filter wordt gevonden. Wanneer u overeenkomsten in uw filter hebt, kunt u op de filterovereenkomst klikken om de chathistorie te openen in de ruimten waar de overeenkomsten zijn gevonden.

Stap 1 Selecteer **in de client Filters voor chatruimtes** > en klik vervolgens op **Filter maken**.

Stap 2 Geef het filter een label en definieer vervolgens de filtercriteria.

U kunt chatruimten filteren met behulp van maximaal drie trefwoorden of op gebruikersnaam. U moet ten minste één trefwoord of de gebruikersnaam van de afzender definiëren, maar u kunt de afzender en maximaal drie trefwoorden opgeven.

Stap 3 Selecteer **Maken**.

Schermdeling in chat

Verwante onderwerpen

[Tijdens een gesprek](#)

[Telefonische vergaderingen](#)

Uw scherm delen in een chat in Windows

Stap 1 Klik in een chatvenster op **Meer . . .** > **Schermdelen**.

Stap 2 Als u klaar bent met het delen van uw scherm, klik dan op de knop **Delen stoppen** bovenaan uw scherm.

Uw scherm delen in een chat op de Mac

Stap 1 Selecteer **in een chatvenster het pictogram . . .** puntjes en kies **Schermdelen**.

Stap 2 Als u klaar bent met het delen van uw scherm, klik dan op de knop **Delen stoppen** bovenaan uw scherm.

Uw chatgeschiedenis bekijken

Veeg in het venster **Chatten** naar beneden om uw berichten te bekijken.


Als u geen berichten ziet, is deze functie mogelijk niet ingeschakeld. Neem contact op met uw beheerder voor hulp.

Bestanden in chats

U kunt documenten en andere bestanden vanaf het chatvenster naar individuele contactpersonen of groepen sturen.

Vanuit het Cisco Jabber chatvenster kunt u afbeeldingen, video's en bestanden delen met collega's. U kunt uw afbeeldingen altijd bekijken voordat u deze verstuurt.

Een bestand verzenden in een chat op Desktop


- Stap 1** Open het chatvenster voor de persoon of groep waarmee u een bestand wilt delen.
- Stap 2** Selecteer **paper klempictogram van bestand** .
- Stap 3** Blader naar de locatie van het bestand op uw computer, selecteer het bestand en druk op **Enter**.
-

Een bestand in een chat verzenden op iPhone of iPad

- Stap 1** Open het chatvenster voor de persoon of groep waarmee u een bestand wilt delen.
- Stap 2** Open het menu XYZ door op XXX <plus>**te tikken** en Foto , Video ofWolk **te selecteren**.
- Stap 3** Blader naar de locatie van het bestand op uw apparaat, selecteer het bestand en tik op **Verzenden**.
-

Bestanden delen in een chat op iPhone en iPad

Jabber ondersteunt het verzenden van .gif-, .jpeg-, .jpg- en .png-afbeeldingen tijdens het chatten. U kunt de afbeelding in het chatvenster van Jabber weergeven. Raak de afbeelding aan en houd deze vast voor meer opties. De .gif-afbeeldingen die in de chat worden verzonden, worden automatisch doorlopend afgespeeld.

- Stap 1** Als u afbeeldingen en video's wilt verzenden, tikt u in het chatgespreksvenster op **het plustekenpictogram** .
- Stap 2** Selecteer uw afbeelding of video via een van de volgende opties:
- Camera
 - Foto

- Video
- Bestand
- In de cache opgeslagen bestanden

Stap 3 Als u het bestand voor het verzenden wilt comprimeren, tikt u op de optie **Comprimeren**.

Stap 4 Tik op **Verzend**.

Groepchat

U kunt een uitnodiging via een groepchat verzenden om te chatten met meerdere personen tegelijk. Uw gesprek wordt niet opgeslagen Cisco Jabber. Als u het chatvenster sluit, gaat de chatgeschiedenis verloren.

Standaard kunt u 50 deelnemers uitnodigen voor een groepchat. Uw beheerder kan deze limiet verhogen via de beheerpagina's IM & Presence-service.

Een groepchat starten in Windows

U kunt op de volgende manieren deelnemers uitnodigen voor de groepchat:

- Open een chatvenster met één deelnemer van de groepchat. Klik op  Contactpersoon toevoegen, voeg deelnemers toe en klik op **Starten**.
 - Selecteer in de lijst **Contactpersonen** alle personen die u voor de groepchat wilt uitnodigen. Klik met de rechtermuisknop op de geselecteerde namen en selecteer **Groepchat starten**.
 - Plaats de muisaanwijzer in de lijst met **Contactpersonen** boven een groepsnaam en klik op het groepchatpictogram om een groepchat te beginnen met alle beschikbare deelnemers in de groep.
 - Selecteer deelnemers op het tabblad **Contactpersonen** of **Chats** en klik op het groepchatpictogram dat wordt weergegeven wanneer u de muisaanwijzer boven een van de geselecteerde deelnemers plaatst.
 - Voor bestaande één-op-één-chats sleept u een bestaande contactpersoon van het tabblad **Contactpersonen** naar het berichtinhoudsgedeelte of het gedeelte van de deelnemerslijst.
-

Een groepchat starten op een Mac

Stap 1 Als u een groepchat wilt maken, selecteert u een van de volgende opties:

- Selecteer twee of meer personen in uw contactpersonenlijst en kies het groepchatpictogram.
- Selecteer het pictogram **Nieuwe chat** in het tabblad **Chats**.
- Selecteer de koptekst voor de contactpersonengroep en kies het groepchatpictogram.

Stap 2 Voer in het venster **Chat starten** eventuele extra personen in die u wilt uitnodigen.

Stap 3 Werk het onderwerp voor de groepchat bij.

Stap 4 (Optioneel) Kies eventuele extra personen in het gedeelte **Recente contactpersonen**.

Stap 5 Selecteer **Starten**.

Een groepchat starten via de mobiele telefoon

U kunt een groepchat als volgt starten vanuit het scherm **Chats** of vanuit het venster **Chatten**:

Start een groepchat op een van de volgende manieren:

- Tik in het scherm **Chats** op , voer de deelnemers in **het veld To:** in en tik op **Gereed**.
 - Tik in het chatvenster op **het plus**  en tik vervolgens op  Contactpersoon toevoegen, voer de deelnemers in **Aan:** en tik op **Gereed**.
-

Groepchatomvorming naar vergadering

Tijdens een groepchat kunt u een conferentiegesprek starten met alle deelnemers aan de groepchat om een vergadering te beginnen. U moet een account hebben voor Cisco Collaboration Meeting Room of er moet een privé-TelePresence-brug voor u zijn ingesteld, en u moet beschikken over de Cisco Webex-client versie 8.0 of hoger.

Voor meer informatie zie [Bruggen voor conferentiegesprekken](#)

Een groepchat wijzigen in een vergadering in Windows

U kunt ervoor kiezen om een conferentiegesprek tot stand te brengen vanuit uw groepchat via Cisco Samenwerkingsvergaderruimte (CMR).

Stap 1 Kies één van de volgende opties:

- Latere versies: selecteer het **pictogram Menu**, open het hub-venster, open het **menu Instellingen** en ga naar **Opties**.
- Eerdere versies: Selecteer **Bestandsopties** > .

Stap 2 Selecteer **Gesprekken** en zorg ervoor dat **De service Conferentie gebruiken** niet is ingeschakeld.

Stap 3 Wanneer u in een groepchat bent met deelnemers, selecteert u het pictogram **Bellen**.

U wordt verbonden met de telefonische vergadering en uw deelnemers aan de groepchat krijgen een uitnodiging om aan de vergadering deel te nemen via een videokoppeling of Cisco Webex

Een groepchat wijzigen in een vergadering op de Mac

U kunt ervoor kiezen om een conferentiegesprek tot stand te brengen vanuit uw groepchat via Cisco Samenwerkingsvergaderruimte (CMR) Cloud.

Stap 1 Zorg ervoor dat **De optie Mijn brug gebruiken voor telefonische** vergadering niet is ingeschakeld.

Stap 2 Wanneer u in een groepchat bent met deelnemers, selecteert u het pictogram **Bellen**.

U wordt verbonden met de telefonische vergadering en uw deelnemers krijgen een uitnodiging om de vergadering te openen via een videokoppeling of de vergadering via Cisco Webex.

Een groepchat wijzigen in een vergadering op iPhone of iPad

Tijdens een groepchat kunt u een conferentiegesprek starten met alle deelnemers aan de groepchat.

Voordat u begint

Cisco Webex clientversie 8.0 of hoger is geïnstalleerd en geconfigureerd voor telefonische vergaderingen.

Toegang tot Collaboration Meeting Room is ingeschakeld voor uw account.







Opmerking Als de toegang tot samenwerkingsvergadering (CMR) niet is ingeschakeld, kunnen gebruikers conferentiegesprekken voeren via het Telepresence-bridgenummer, mits de instellingen voor de privé-Telepresence-bridge zijn geconfigureerd voor conferentiegesprekken.

Zorg ervoor dat u de Webex-client installeert voordat u Cisco Jabber voor iPhone en iPad installeert.

Stap 1 Tik in het **venster Groepchat** op **+**.

Stap 2 Nodig uw deelnemers uit voor het conferentiegesprek.

- Tik voor iPhones op  Conferentie om een telefonische vergadering te starten of tik op  om een Webex vergadering te starten.
- Tik bij iPads in de rechterbovenhoek van het groepchatvenster op  Conferentie om een telefonische vergadering te starten of tik op  om een Webex vergadering te starten.

U wordt verbonden met de telefonische vergadering en uw deelnemers krijgen een uitnodiging om zich aan de telefonische vergadering of Cisco Webex vergadering deel te nemen.

Een groepchat wijzigen in een vergadering in Android

Tijdens een groepchat kunt u een conferentiegesprek starten met alle deelnemers aan de groepchat.

Voordat u begint

Cisco Webex clientversie 8.0 of hoger is geïnstalleerd en geconfigureerd voor telefonische vergaderingen.

Toegang tot Collaboration Meeting Room is ingeschakeld voor uw account.





Opmerking Als de toegang tot samenwerkingsvergadering (CMR) niet is ingeschakeld, kunnen gebruikers conferentiegesprekken voeren via het Telepresence-bridgenummer, mits de instellingen voor de privé-Telepresence-bridge zijn geconfigureerd voor conferentiegesprekken.

Zorg dat u de Webex-client hebt geïnstalleerd voordat u Cisco Jabber for Android installeert.

Stap 1 Tik op het vervolgkeuzemenupictogram in het **venster Groepchat**.

Stap 2 Nodig uw deelnemers uit voor het conferentiegesprek.

- Tik voor mobiele telefoons op **Conferentie** starten om een telefonische vergadering te starten of op **Nu** ontmoeten om een Webex vergadering te starten.
- Tik voor tablets op  Conferentie om een telefonische vergadering te starten of op  Webex om een Webex vergadering te starten.

U bent verbonden met de telefonische vergadering en uw deelnemers krijgen een uitnodiging om aan de vergadering deel te nemen.

Blijvende chatruimtes

Permanente chatruimtes bieden doorlopend toegang tot een discussiegesprek. Ze zijn ook beschikbaar als er niemand in de chat aanwezig is en beschikbaar blijft totdat deze expliciet uit het systeem wordt verwijderd. Ze stellen medewerkers op verschillende locaties, landen en tijdzone in staat om deel te nemen aan collega's, klanten en partners om snel te communiceren en context te krijgen voor voortgaande gesprekken en eenvoudige samenwerking in real-time.

Als u informatie wilt zoeken in uw Cisco Jabber blijvende chatruimtes, kunt u dit zoeken door trefwoorden in te voeren en uw zoekopdracht te verfijnen door specifieke deelnemers, de ruimtename en een datumbereik te kiezen. U moet lid zijn van de chatruimtes. Anders kan de zoekopdracht niet worden uitgevoerd.

Permanente chatruimtes zoeken in Windows

De zoekresultaten bevatten maximaal 200 items in chronologische volgorde en gegroepeerd op ruimte. U kunt alleen inhoud vinden wanneer u de ruimte hebt toegevoegd.

Stap 1 Selecteer in de ruimte het tabblad **Filters**.

Stap 2 Voer zoekcriteria in een zoekvak in, net als u zoekt naar contactpersonen in uw hubvenster van Cisco Jabber.

Als u wilt zoeken naar berichten met speciale tekens, neemt u andere tekens op in de zoekcriteria. Typ bijvoorbeeld **!@** Jabber, als u zoekt naar **!@** met het woord Jabber ernaast.

Stap 3 Dubbelklik op een resultaat voor het openen van de ruimte.

Zoek in blijvende chatruimtes op een Mac

De zoekresultaten bevatten maximaal 200 items in chronologische volgorde en gegroepeerd op ruimte. U kunt alleen inhoud vinden wanneer u de ruimte hebt toegevoegd.

Stap 1 Voer een zoekterm in het veld **Zoeken of bellen** in.

Als u wilt zoeken naar berichten met speciale tekens, neemt u andere tekens op in de zoekcriteria. Typ bijvoorbeeld **!@** Jabber, als u zoekt naar **!@** met het woord Jabber ernaast.

Stap 2 Selecteer **Zoeken naar berichten in chatruimte** en selecteer vervolgens **Enter** om naar de chatruimte in de lijst te gaan. Ook kunt uw zoekactie met een ander trefwoord verfijnen.

Zoek in blijvende chatruimtes op de mobiele telefoon

U kunt zoeken naar een specifieke chatruimte en de resultaten worden alfabetisch vermeld.

Stap 1 Tik op het pictogram  en tik vervolgens op .

Stap 2 Gebruik de **zoekbalk** om te zoeken naar een ruimte.

Iemand vermelden in blijvende chatruimtes

Wanneer u de aandacht van iemand anders wilt trekken in de beperkte blijvende chatruimte, kunt u ze vermelden. Ze ontvangen dan een bericht in het gedeelte **Mijn vermeldingen** van de filters van de blijvende chatruimte. U krijgt ook meldingen wanneer iemand u vermeldt, als de blijvende chatruimte hebt gedempt.

In Cisco Jabber voor Windows-client kunt u het symbool **@** gebruiken om te zoeken naar personen die beschikbaar zijn in de Cisco Jabber-telefoonlijst, maar niet in een bepaalde ruimte. Wanneer u deze mensen zoekt, ontvangen ze geen melding.

Voordat u begint

Typ **@** in de chatruimte, voer de naam van de persoon in en selecteer deze in de zoekresultaten.

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.