



Voicemail

- [Voicemail](#), op pagina 1
- [Gesprekken terugbellen vanuit een spraakbericht](#), op pagina 1
- [Berichten doorsturen](#), op pagina 1
- [Tekst beantwoorden van spraakberichten](#), op pagina 3
- [Spraakberichten verzenden zonder te bellen](#), op pagina 3
- [Audio-uitvoer voor berichten](#), op pagina 4

Voicemail

Als u een oproep mist, kan uw beller een voicemailbericht achterlaten.

Gesprekken terugbellen vanuit een spraakbericht

Stap 1 Ga naar **voicemailpictogram**  en tik op  naast een bericht.

Stap 2 Tik in het scherm **Details** van het spraakbericht op **Bel terug**.

Stap 3 Voer de volgende stappen uit als u Dial via Office (DVO) gebruikt:


- Tik op **Beantwoord** om de oproep te beantwoorden.
- Druk op een cijfer op het toetsenblok als u daarom wordt gevraagd.

Nadat u de oproep hebt geaccepteerd, plaatst het mobiele spraaknetwerk uw terugbeloproep. De DVO-oproep wordt in de systeemeigen telefoontoepassing geopend.


Berichten doorsturen

U kunt spraakberichten doorsturen naar andere personen in uw bedrijf die ook Cisco Jabber gebruiken. Voordat u het spraakbericht doorstuurt, kunt u een bericht opnemen dat u samen met het spraakbericht verzendt zodat u kunt laten weten waarom u het bericht doorstuurt.


Berichten doorsturen op desktopapparaten

- Stap 1** Ga naar **het pictogram** .
- Stap 2** Kies het spraakbericht, klik erop met de rechtermuisknop en klik vervolgens op **Spraakbericht doorsturen**.
- Stap 3** (Optioneel) Klik op Opnemen **als u een bericht wilt** opnemen dat bij het spraakbericht hoort.
U kunt uw bericht afspelen en opnemen.
- Stap 4** In het dialoogvenster **Spraakbericht doorsturen naar** voegt u de gebruikers toe aan wie u het spraakbericht wilt toezenden.
- Stap 5** Klik op **Verzenden**.
-

Berichten doorsturen op iPhone en iPad

- Stap 1** Ga naar **het pictogram** .
- Stap 2** Kies het spraakbericht, tik op **Meer** en tik op **Spraakbericht doorsturen**.
- Stap 3** (Optioneel) Tik op **Uw spraakbericht bijvoegen** en tik vervolgens op het microfoonpictogram om uw opname aan het spraakbericht toe te voegen. U kunt een bericht opnemen van maximaal 30 minuten. Tik op **Stoppen** wanneer u klaar bent.
- Stap 4** Voeg contactpersonen toe in het veld **Aan** of kies contactpersonen in het tabblad **Recent**.
- Stap 5** Tik op **Verzend**.
-

Berichten doorsturen op Android

- Stap 1** Ga naar **het pictogram** .
- Stap 2** Kies het spraakbericht en tik vervolgens op **Doorschakelen**.
- Stap 3** (Optioneel) Uw eigen bericht opnemen:
 a) Tik op **Uw spraakbericht toevoegen** voor het opnemen van uw bericht.
 U kunt een bericht opnemen van maximaal 30 minuten.
 b) Tik op **Stoppen** wanneer u klaar bent.
 De opname wordt toegevoegd aan het spraakbericht.
- Stap 4** Voeg uw contactpersonen toe in de het veld **Aan** of kies contactpersonen in het tabblad **Recent**.
- Stap 5** Tik op **Verzend**.
-

Tekst beantwoorden van spraakberichten

Alle niet-beantwoorde gesprekken worden omgeleid naar uw voicemail in Cisco Jabber. Als u het te druk hebt om terug te bellen, kunt u de beller een sms-bericht sturen vanuit het voicemailschermb.



Berichten beantwoorden met tekst op iPhone of iPad

U kunt deze procedure gebruiken wanneer visuele voicemail is ingeschakeld voor uw voicemailaccount.

-
- Stap 1** Ga naar **voicemailpictogram**  en tik op  naast een bericht.
- Stap 2** Tik in het scherm **Details** van het spraakbericht op **Chat** of tap **Tekstbericht**.
-

Berichten beantwoorden met tekst op Android

U kunt een voicemailbericht beantwoorden met een tekstbericht. Als uw voicemailaccount is ingesteld voor visuele voicemail, kunt u ook antwoorden met een chatbericht.

-
- Stap 1** Ga naar **pictogram** voicemail, tik op de gebruikersnaam om de berichtgegevens weer te geven
- Stap 2** Kies één van de volgende opties:
- Met visuele voicemail: tik in het scherm **Details van spraakberichten** op **het pictogram** .
 - Zonder visuele voicemail: tik in het scherm **Details van het spraakbericht** op **Tekstbericht**.
-

Spraakberichten verzenden zonder te bellen

U kunt een spraakbericht opnemen en in Cisco Jabber verzenden zoals u bij een e-mail of tekstbericht zou doen. Gebruik de microfoon van uw computer of Jabber-telefoon om het spraakbericht op te nemen en stuur het vervolgens naar een of meerdere gebruikers. Net als bij een e-mail kunnen de opgenomen berichten door de ontvangers worden doorgestuurd en een ontvanger kan met een eigen spraakbericht antwoorden.

Uw spraakbericht komt in de Cisco Jabber-voicemail van de ontvanger terecht en kan als een telefonisch spraakbericht worden behandeld, met één opvallende uitzondering. Aangezien een op deze manier opgenomen spraakbericht naar meerdere ontvangers kan worden verzonden, kunnen al deze ontvangers op **Allen beantwoorden** klikken. Hierdoor wordt een nieuw opnamevenster geopend zodat een nieuw spraakbericht kan worden opgenomen en naar de lijst met ontvangers kan worden gestuurd.

-
- Stap 1** Klik op **Voicemail**. Klik vervolgens naast de zoekbalk op **Spraakbericht opnemen**.
- Stap 2** (Optioneel) Voer een onderwerp in voor uw bericht.
- Stap 3** Gebruik het veld Zoeken om een ontvanger voor uw bericht in te voeren. U kunt meerdere ontvangers invoeren.

Stap 4 Klik op de knop **Opnemen**.

Bovenaan het venster wordt een aftelklok weergegeven. Wanneer de timer 0:00 bereikt, is er een piepgeluid te horen en begint de opname.

Stap 5 Neem uw bericht op en klik op **Stoppen** wanneer u klaar bent.

Stap 6 Klik op **Verzenden** om het spraakbericht naar de ontvangers te sturen.

Audio-uitvoer voor berichten

Wanneer u een spraakbericht ontvangt in Cisco Jabber, kunt u dit via een koptelefoon of de luidspreker van het apparaat beluisteren. U kunt de standaardoptie instellen voor het beluisteren van uw spraakberichten.

Audio-uitvoer instellen op iPhone en iPad

Voordat u begint

Zorg ervoor dat de telefoonservice is ingeschakeld voor uw account.

Stap 1 Tik in het scherm **Instellingen** in de groep **Bellen** op **Audio en video**.

Stap 2 Schakel onder **Audio** de optie **Luidspreker voor voicemail uitschakelen** uit.

Telkens als u een spraakbericht afspeelt, wordt het afgespeeld via de ontvanger van uw telefoon.

Audio-uitvoer instellen op Android

Stap 1 Ga naar **Instellingen** en tik op **Audio en video**.

Stap 2 Tik op **Luidspreker voor spraakberichten uitschakelen**.

De voicemail speelt af in uw oortelefoon.

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.