

Configurar e solucionar problemas de política de Smart Licensing em plataformas ACI

Contents

[Introduction](#)

[O que é a Cisco Smart Licensing Policy \(SLP\)?](#)

[Você é novo na administração do Smart Licensing e/ou Smart Account?](#)

[O que é um token de ID?](#)

[Gerar um token de ID do CSSM](#)

[Licença SLP e Estados do Produto](#)

[Métodos suportados com SLP](#)

[Método 1. Conexão direta com CSSM](#)

[Método 2. Cisco Transport Gateway](#)

[Método 3. Proxy HTTP/HTTPS](#)

[Método 4. No local](#)

[Método 5. Cisco Smart Licensing Utility](#)

[Método 6. Método Off-line](#)

[Solucionar problemas da política de Smart Licensing da Cisco ACI](#)

[Falhas](#)

[comandos show](#)

[Logs](#)

[Problema conhecido](#)

[1. Falha no registro devido a um problema de comunicação \(DNS não configurado\)](#)

[2. Consideração de Atualização da Política de Licença Inteligente da Cisco ACI](#)

[3. Erro - Falha ao Enviar Mensagem HTTP do Call Home \(CA raiz do Quo Vadis\)](#)

Introduction

Este documento descreve como trabalhar com a Política de Licenciamento Inteligente da Cisco e como configurar, solucionar problemas e gerenciar licenças de software na plataforma Cisco Application Centric Infrastructure (ACI).

O que é a Cisco Smart Licensing Policy (SLP)?

O Cisco Smart Licensing é uma plataforma de gerenciamento de software que gerencia todas as licenças de produtos da Cisco. Com base no seu feedback, o Cisco Smart Licensing foi aprimorado e uma nova plataforma, chamada SLP, foi proposta. A finalidade do SLP é simplificar o licenciamento inteligente e possibilitar a configuração e a manutenção. Ele é apresentado na versão 5.2(4) da ACI.

Você é novo na administração do Smart Licensing e/ou Smart

Account?

Visite e inscreva-se no novo curso de treinamento e gravação do administrador:
[Comunidade Cisco - Obtenha inteligência com as Smart Accounts/Smart Licensing da Cisco e as qualificações do My Cisco](#)

As Smart Accounts podem ser criadas aqui: Smart Accounts

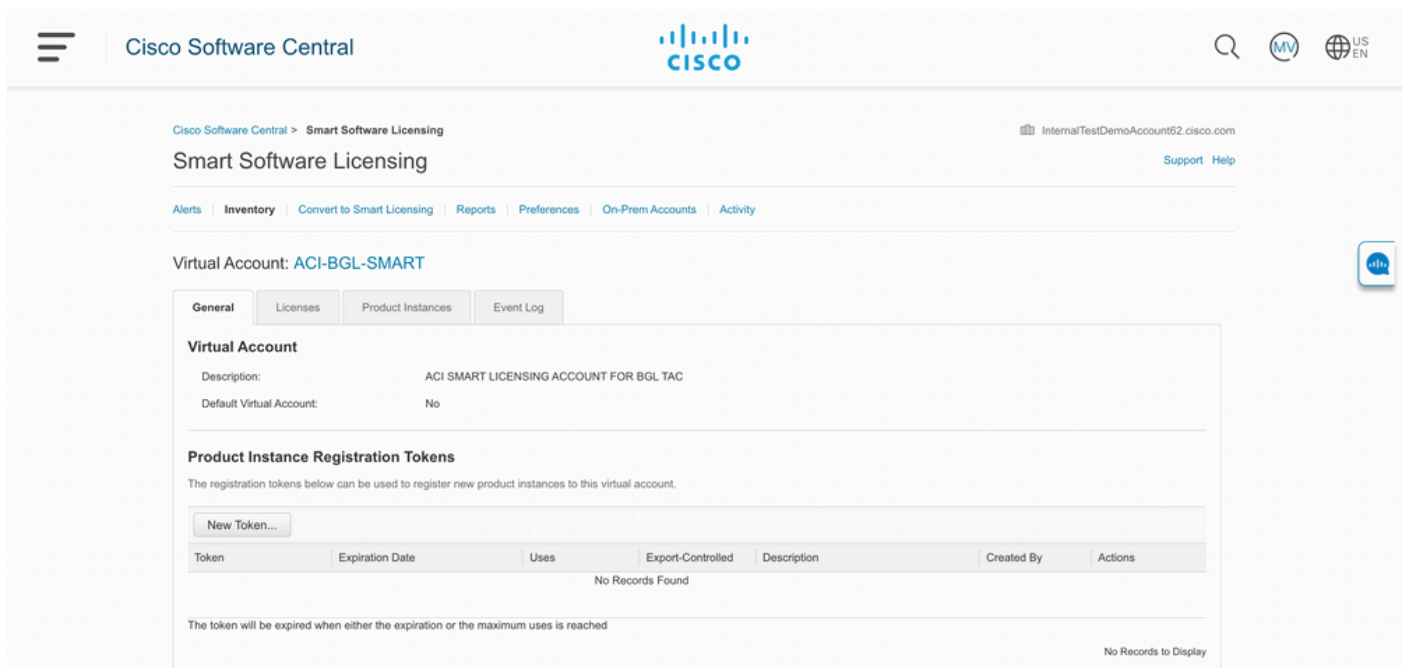
As Smart Accounts podem ser gerenciadas aqui: Smart Software Licensing

O que é um token de ID?

Usado para registrar produtos com segurança em uma Smart Account e uma Virtual Account. Os Tokens de ID são "identificadores organizacionais" usados para estabelecer a identidade quando um produto é registrado. Esses tokens no SLP são usados com um método diferente de registro, que será explicado mais adiante neste documento.

Gerar um token de ID do CSSM

Para gerar, acesse este [link](#) e navegue até **Manage Licenses > Inventory > General > New Token** conforme mostrado na imagem.



The screenshot shows the Cisco Software Central interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text 'Cisco Software Central'. The main content area is titled 'Smart Software Licensing' and shows a breadcrumb trail: 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing'. Below this, there are tabs for 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The current view is for a 'Virtual Account: ACI-BGL-SMART'. The 'General' tab is selected, showing details for the 'Virtual Account' and 'Product Instance Registration Tokens'. The 'Virtual Account' section displays the description 'ACI SMART LICENSING ACCOUNT FOR BGL TAC' and 'Default Virtual Account: No'. The 'Product Instance Registration Tokens' section includes a 'New Token...' button and a table with columns: Token, Expiration Date, Uses, Export-Controlled, Description, Created By, and Actions. The table currently shows 'No Records Found'.

Depois de gerada, você pode copiar ou baixar em ações:

Licença SLP e Estados do Produto

No ACI SLP, a necessidade de 90 dias do período de avaliação e registro do produto é eliminada. O registro do produto não é mais necessário. Você precisa relatar o uso da licença com o melhor esforço. Além disso, o status de autorização de licença na visualização do cliente é eliminado. Uma licença tem dois status agora: Em uso ou não em uso. Como o controlador APIC gerencia apenas as licenças que estão atualmente em uso, na interface de usuário/CLI do APIC você pode ver apenas todas as qualificações de licença que estão em uso.

Métodos suportados com SLP

Há diferentes métodos para configurar a Política de Licença Inteligente que podem ser diferenciados da seguinte forma:

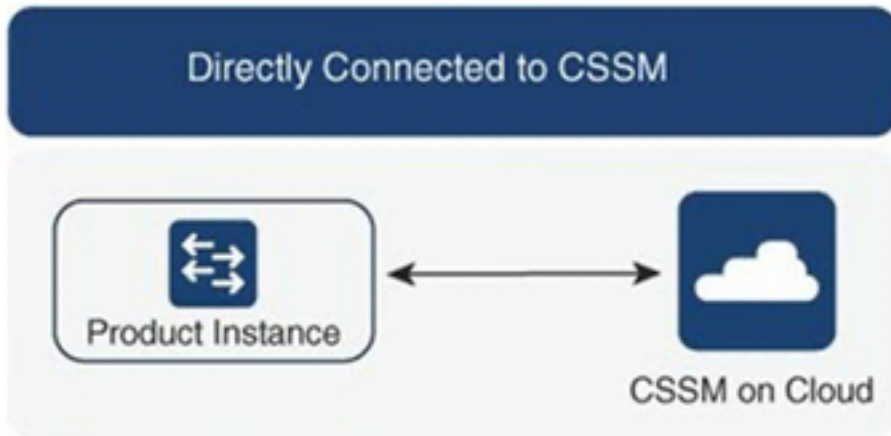
1. Modo Online
2. Modo Offline

No SLP da ACI, presente o conceito do relatório de Medição da Utilização de Recursos (relatório RUM). Um relatório RUM é um arquivo no formato XML que contém o relatório de uso de licença. Então, a terminologia **license usage report** e **Rum report** sejam permutáveis; ambos se referem ao uso de licença de relatório. Com o modo on-line, um usuário precisa configurar a rede e fazer com que o controlador APIC seja conectado ao CSSM direta ou indiretamente, também no modo on-line, o APIC pode enviar automaticamente relatórios RUM para o CSSM e obter a confirmação dele.

No modo off-line, como o APIC é completamente isolado sem qualquer conexão de rede com o CSSM direta ou indiretamente, um usuário precisa fazer o download periódico do relatório RUM do APIC, importá-lo para o CSSM, fazer o download da confirmação do CSSM e importá-lo para o APIC.

Com base na conectividade do APIC com o CSSM, você pode decidir se deseja usar o modo on-line ou off-line, que, portanto, também tem vários métodos no modo on-line, explicados da seguinte forma:

Método 1. Conexão direta com CSSM



Esse método é o modo de rede mais comumente usado. O Cisco APIC deve ter conectividade com a Internet para que o Cisco APIC possa enviar relatórios de RUM diretamente ao CSSM. O DNS deve ser configurado e o nome de host CSSM (tools.cisco.com) deve ser passível de ping.

Para configurar:

Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC.

Etapa 2. Na barra de menus, navegue até **System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings**.

Etapa 3. Selecione **Direct connect to CSSM**.

Etapa 4. URL e número da porta são inalteráveis aqui.

Etapa 5. Cole o token de ID da instância do produto, que já foi obtido da sua conta virtual CSSM.

Etapa 6. Clique em **OK**.

A captura de tela mostra a interface de usuário do Cisco APIC. No topo, há o logotipo do Cisco e o nome 'APIC'. Abaixo, há uma barra de navegação com opções como 'System', 'Tenants', 'Fabric', etc. O menu 'Smart Licensing' está selecionado. No centro, uma janela de diálogo intitulada 'Configure Network Settings' está aberta. Nesta janela, 'Smart License Mode' está definido como 'Direct connect to CSSM'. O 'URL' é 'https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService' e o 'Port Number' é '443'. O 'Product Instance ID Token' contém o valor 'WaTZDVzF0a29TemNHdno5eEJVR29LRGZ4UWUJ%0Ab2xOTT0%3D%0A'. Botões de 'Cancel' e 'OK' estão visíveis na base da janela. O fundo da tela mostra a página de configuração de Smart Licensing com campos para 'Network Settings', 'Smart Account' e uma tabela de licenças.

Depois de sincronizado com o CSSM, os nomes da Conta inteligente e da Conta virtual são atualizados na página Smart Licensing, como mostrado na imagem.

Network Settings: Direct connect to Cisco Smart Software Manager (CSSM)

Smart Account Name: InternalTestDemoAccount62.cisco.com

Virtual Account Name: ACI-BGL-SMART

Product Instance Name: apic1

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7f9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Last Login Time: 2022-09-04T13:58 UTC+00:00

Current System Time: 2022-09-04T14:19 UTC+00:00

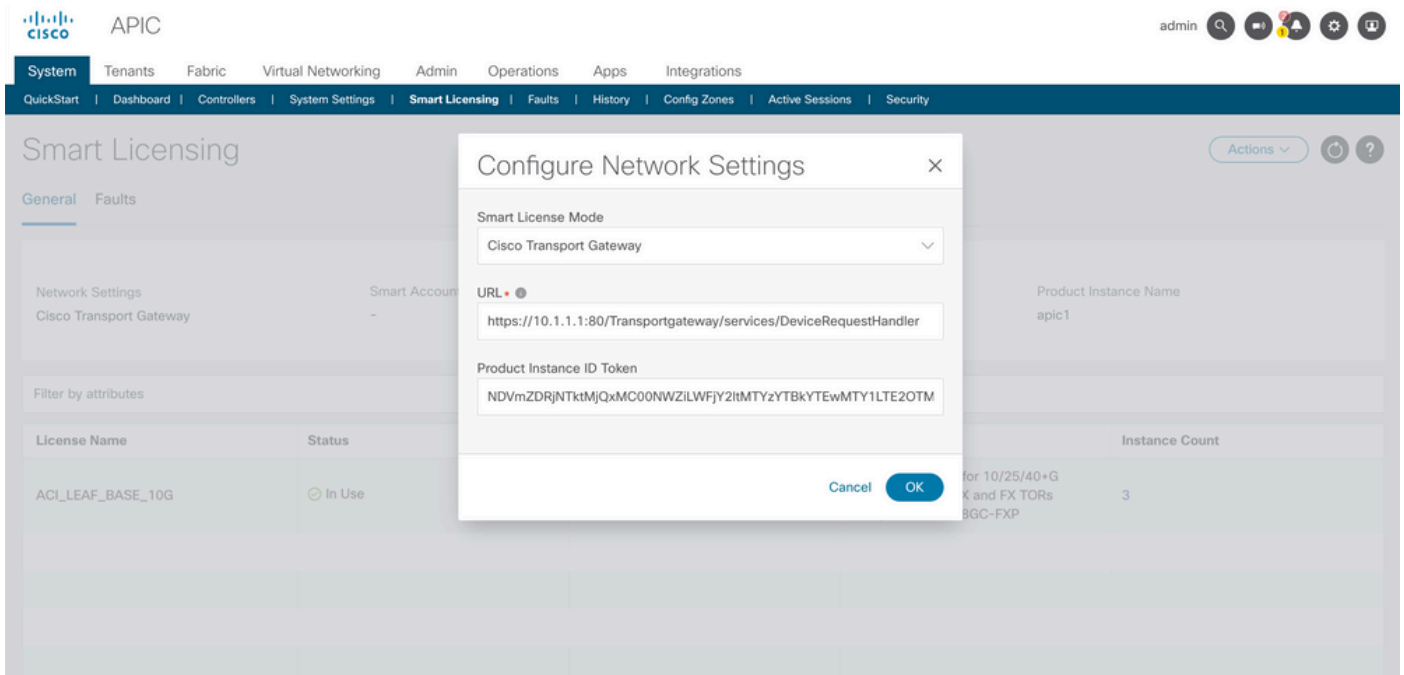
Método 2. Cisco Transport Gateway

Com esse método, o Cisco APIC não exige conectividade com a Internet. O APIC da Cisco envia relatórios RUM ao CSSM com a ajuda do gateway de transporte. O middleware do gateway de transporte Cisco já deve estar instalado no data center e acessível ao APIC. Para o modo Transport Gateway, o formato do URL é: `http://`, onde IP ou nome do host é o IP ou nome do host do Transport Gateway. O número da porta deve ser inserido se não for a porta 80 HTTP padrão ou a porta 443 HTTPS. Junto com isso, um token de ID de instância de produto é necessário e pode ser obtido de sua conta virtual CSSM.

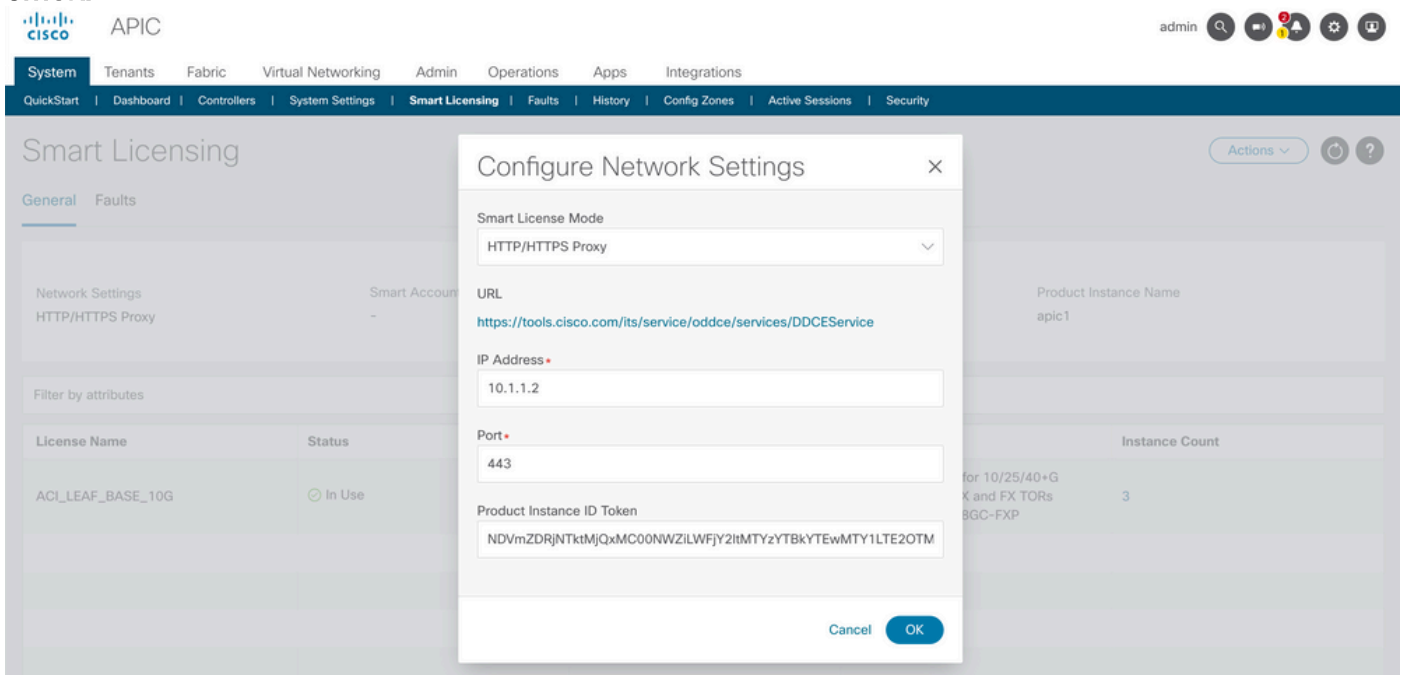
Para instalar e configurar o Transport Gateway, um usuário pode consultar a documentação do Cisco Transport Gateway:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/switches/lan/smart_call_home/user_guides/SC_H_Ch4.pdf

Para configurar: Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC. Etapa 2. Na barra de menus, navegue até **System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings**. Etapa 3. Selecione Cisco Transport Gateway. Etapa 4. Edite o URL com o IP (IP do Cisco Transport Gateway) e a porta corretos; `http://`. Etapa 5. Cole o token de ID da instância de produto, que já foi obtido da sua conta virtual CSSM. Etapa 6. Clique em **OK**.

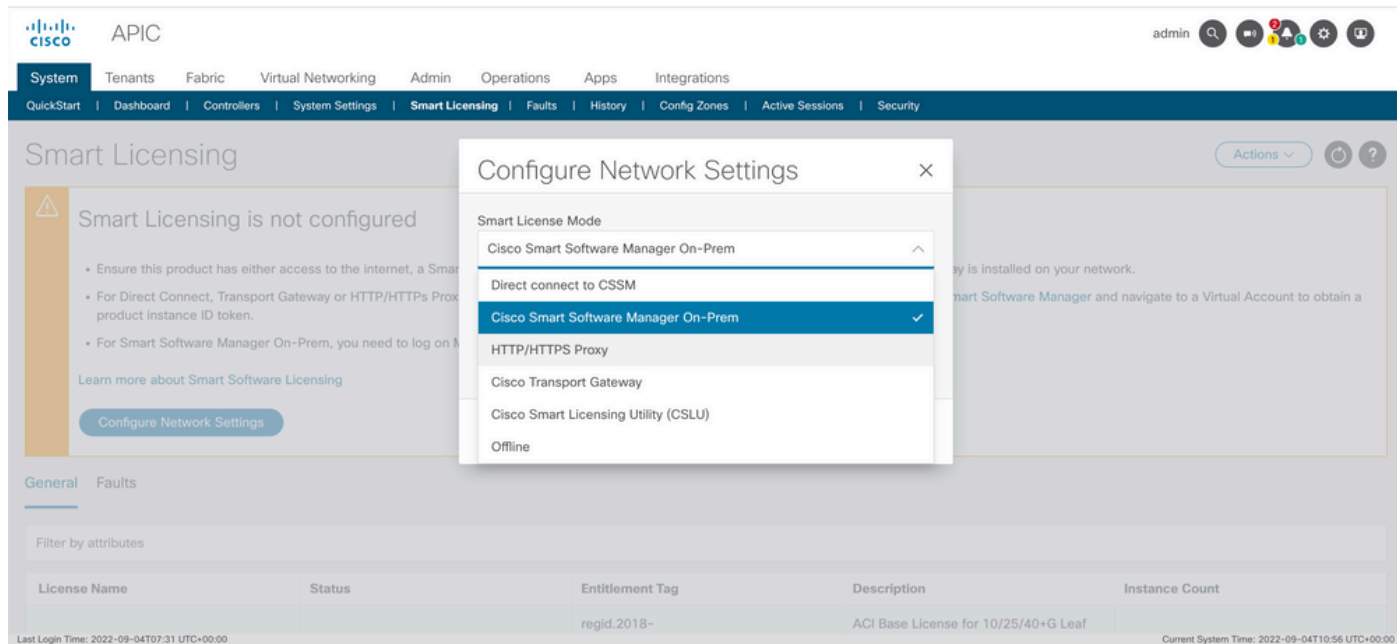


Método 3. Proxy HTTP/HTTPS Com esse método, o Cisco APIC não exige conectividade com a Internet. O Cisco APIC envia relatórios RUM para o CSSM a partir do proxy da Web. Verifique se o servidor proxy da Web está configurado para permitir mensagens de licenciamento inteligente. Além disso, o firewall deve ter regras para transmitir a comunicação para acessar o destino (<https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>). No modo Proxy, um usuário precisa configurar o IP e a porta do proxy. Além disso, um token de ID de instância de produto é necessário e pode ser obtido na conta virtual CSSM do usuário. Para configurar: **Etapa 1.** Faça login na GUI do Cisco APIC. **Etapa 2.** Na barra de menus, navegue até **System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings**. **Etapa 3.** Selecione **Cisco HTTP/HTTPS Proxy**. **Etapa 4.** Forneça o endereço IP e o número da porta do proxy. **Etapa 5.** Cole o token de ID da instância do produto, que pode ser obtido da sua conta virtual CSSM. **Etapa 6.** Clique em **OK**.

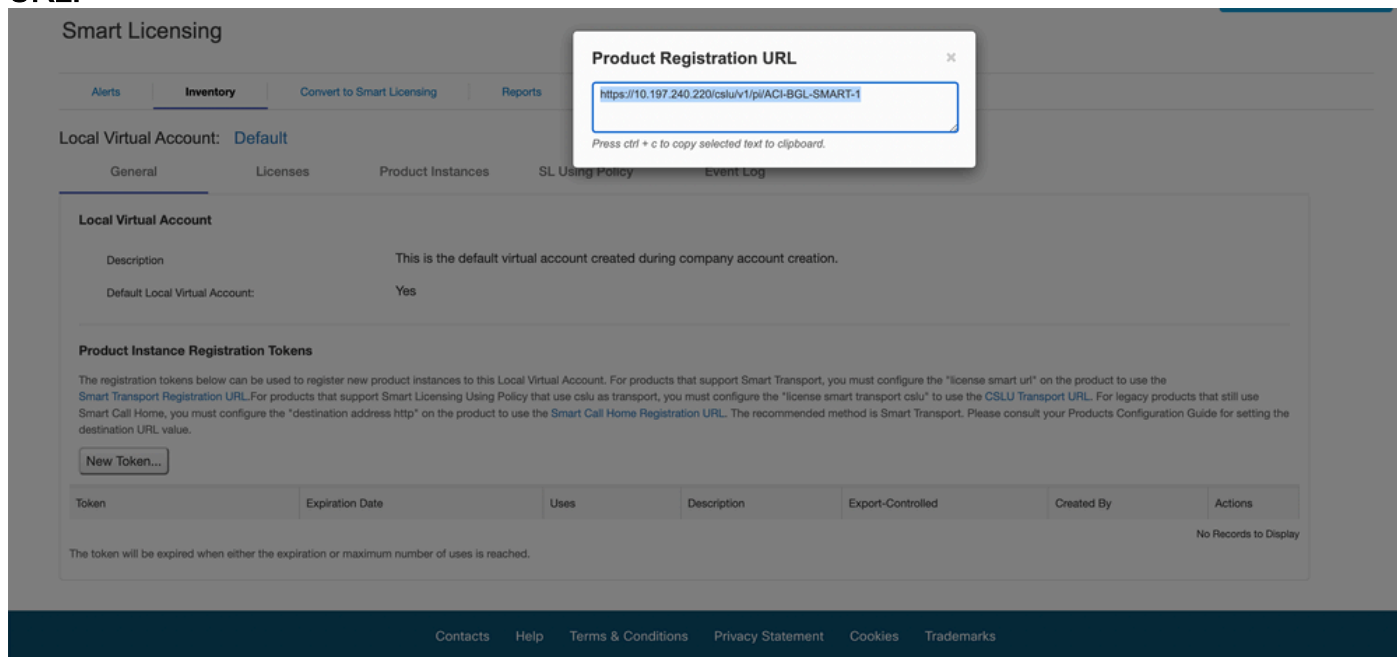


Método 4. No local Com esse método, o Cisco APIC não exige conectividade com a Internet, enquanto o local precisa de conectividade com a Internet. O APIC da Cisco envia relatórios de RUM ao CSSM através do On-Prem. O middleware local já deve estar instalado no data center. Esse modo era conhecido anteriormente como Cisco Smart Software Manager Satellite (Manager Satellite) no Cisco ACI Smart Licensing (SL). Para configurar:

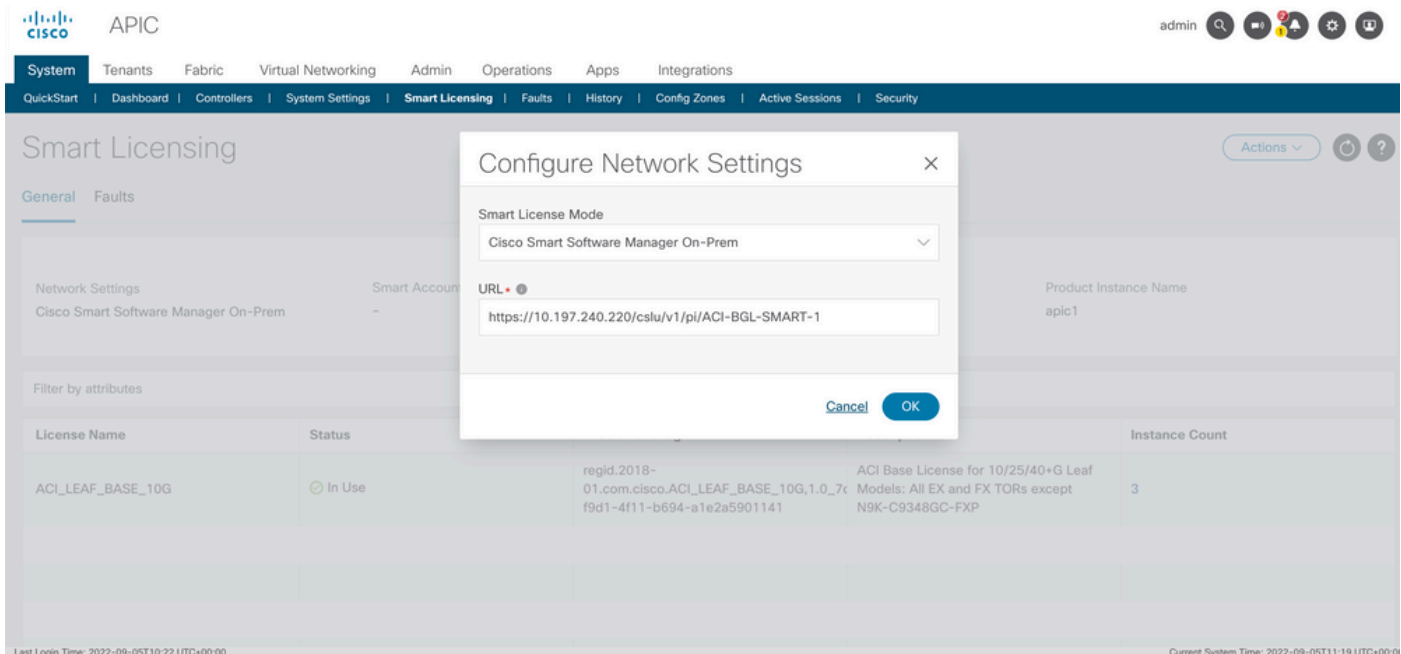
Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC. Etapa 2. Na barra de menus, navegue até System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings. Etapa 3. Selecionar Cisco Smart Software Manager On-Prem.



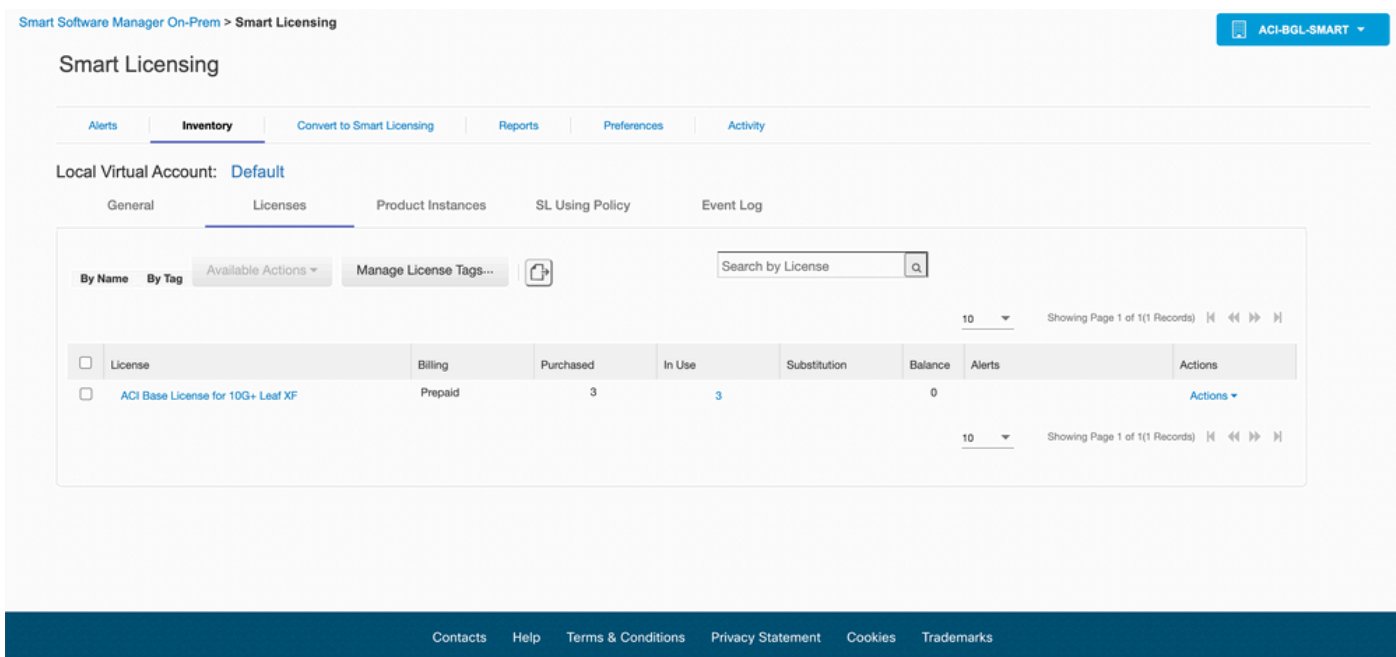
Você deve fornecer o URL para o Cisco Smart Software Manager On-Prem. Para obter o URL, faça login na GUI local do Cisco Smart Software Manager. Navegue até Inventory > General e clique no botão CSLU Transport Link da URL.



Etapa 4. Copie a URL da CSLU e cole-a no campo URL na GUI do Cisco APIC. Não é necessário especificar o token da ID da instância do produto. O Cisco APIC usa um certificado integrado para se comunicar com o Cisco Smart Software Manager On-Prem.



Uma vez sincronizado com êxito, o Smart Software Manager On-Prem Inventory é atualizado com as licenças em uso.



Método 5. Cisco Smart Licensing Utility Com esse método, o Cisco APIC não exige conectividade com a Internet. O APIC da Cisco envia relatórios de RUM ao CSSM através do CSLU. A CSLU, que é a versão Microsoft Windows do middleware, já deve estar instalada no data center. A URL da CSLU pode ser configurada no APIC de acordo com este formato: http://ip_or_hostname:port/cslu/v1/pi Aqui IP ou nome de host é o endereço IP ou nome de host da CSLU. Não há suporte para HTTPS.

Para configurar: Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC. Etapa 2. Na barra de menus, navegue até Inventory System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings. Etapa 3. Selecione Cisco Smart Licensing Utility (CSLU).

System | Tenants | Fabric | Virtual Networking | Admin | Operations | Apps | Integrations

QuickStart | Dashboard | Controllers | System Settings | **Smart Licensing** | Faults | History | Config Zones | Active Sessions | Security

Smart Licensing

General | Faults

Network Settings: Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)

Smart Account: InternalTestDemo

Product Instance Name: apic1

Filter by attributes

License Name	Status	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c19d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use			3

Configure Network Settings

Smart License Mode: Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)

URL:

Cancel | OK

No URL anterior, a porta é retirada do como Product Instance Service Port nas preferências da GUI do CSLU.

Cisco Smart License Utility 2.1.0

CSLU | Product Instances | Data | Edit | Help

Log out from Cisco

Inventory | **Preferences** | Scheduler

Preferences

Cisco Connectivity

Cisco Is Available Proxy is Off

Cisco Connection Timeout (seconds) *

Cisco Response Timeout (seconds) *

Cisco Retry Interval (seconds) *

Cisco URL *

OAuth URL

Rum Upload Interval (days)

CSLU Connectivity

Product Instance Service Port *

REST API Port *

Smart Account

Virtual Account

Validate Device

CSLU Working Directory

Default Connection Method

Save | Reset | **Test Connection**

Depois de bem sucedida, a página de licenciamento de sincronização é atualizada com o nome da Smart Account e o nome da Virtual Account, como mostrado na imagem.

The screenshot shows the Cisco APIC Smart Licensing interface. At the top, the user is logged in as 'admin'. The navigation menu includes System, Tenants, Fabric, Virtual Networking, Admin, Operations, Apps, and Integrations. The main header is 'Smart Licensing' with an 'Actions' dropdown menu. Below the header, there are tabs for 'General' and 'Faults'. The 'General' tab is active, displaying the following information:

- Network Settings: Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)
- Smart Account Name: InternalTestDemoAccount62.cisco.com
- Virtual Account Name: ACI-BGL-SMART
- Product Instance Name: apic1

Below this information is a 'Filter by attributes' section and a table of licenses:

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7cf9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

~~Método 6. Método Off-line~~ No modo off-line, o Cisco APIC é isolado sem qualquer conexão de rede com o CSSM, direta ou indiretamente. Como o Cisco APIC não pode acessar o CSSM por meio de uma conexão de rede, a cada 12 meses você deve baixar um relatório de RUM do Cisco APIC e importar o relatório para o CSSM. Depois, você deve baixar uma confirmação do CSSM e importá-la para o APIC da Cisco. Para configurar: Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC. Etapa 2. Na barra de menus, navegue até System > Smart Licensing. Etapa 3. No painel Trabalho, navegue até Actions > Download Rum Report.

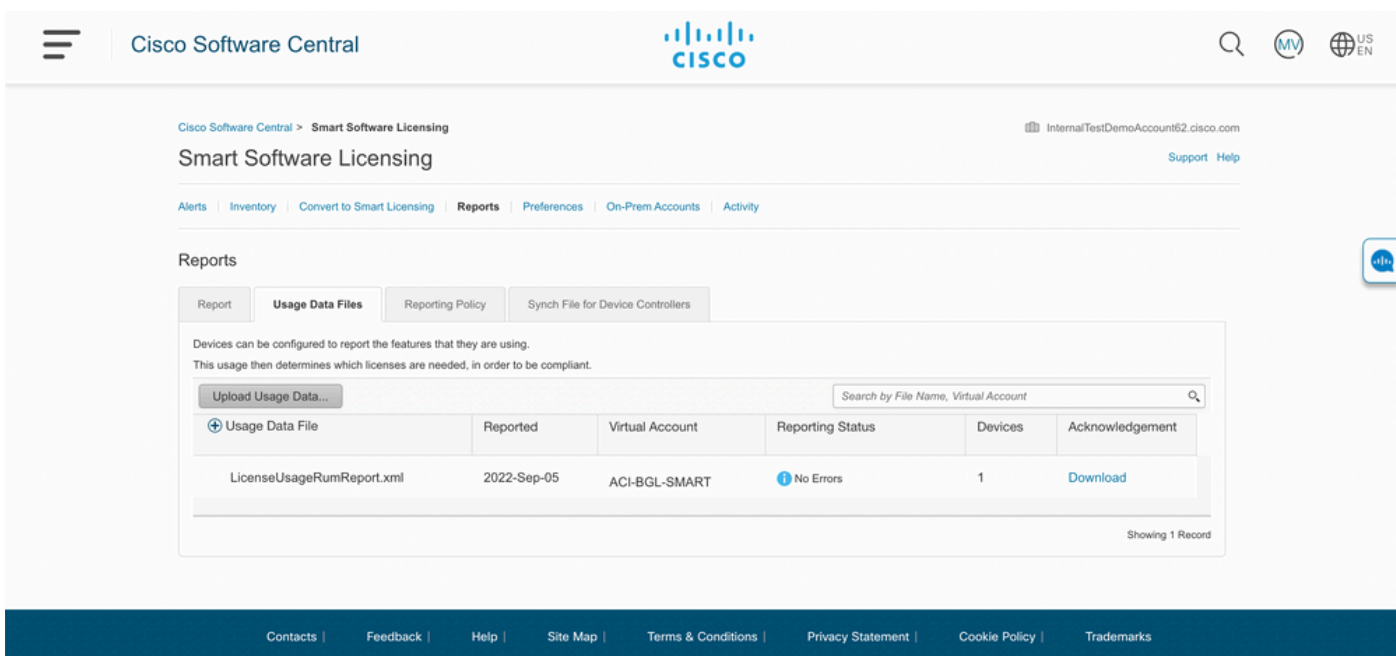
O arquivo de relatório RUM é baixado automaticamente para a pasta padrão do navegador.

This screenshot shows the same Cisco APIC Smart Licensing page, but with the 'Actions' dropdown menu open. The menu options are:

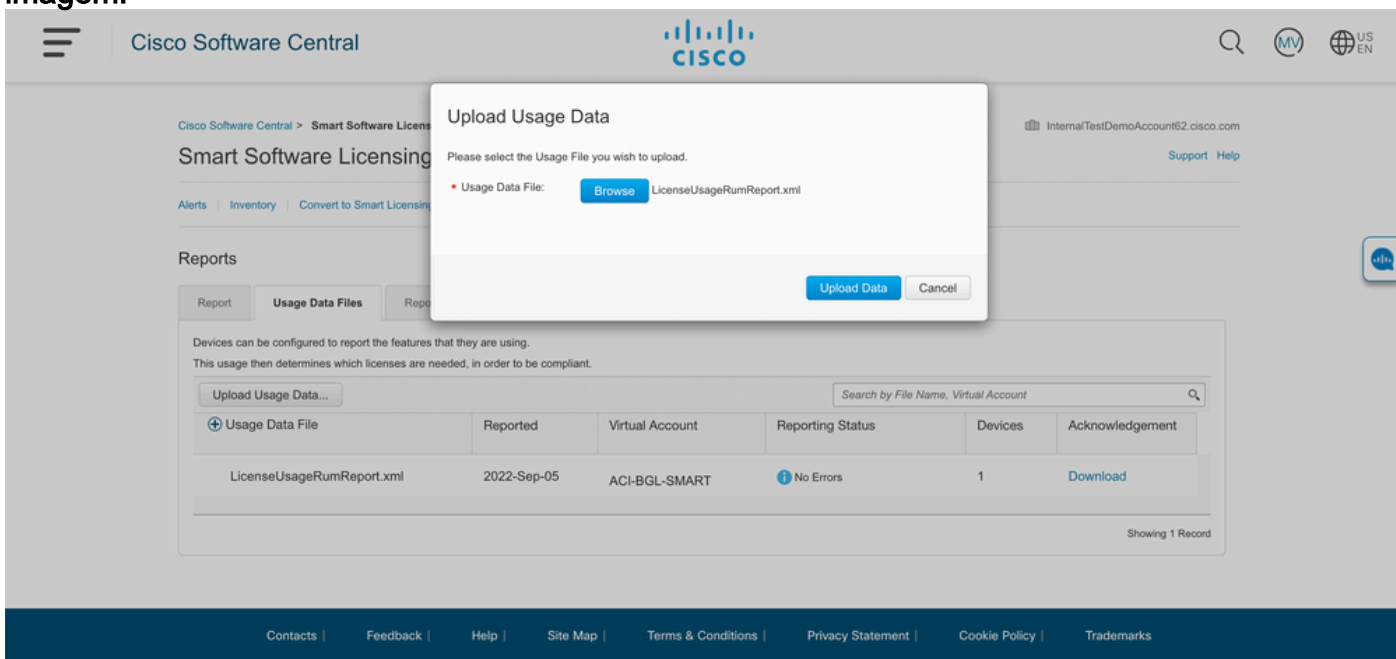
- Configure Network Settings
- Download Rum Report
- Import Acknowledgement

The 'Download Rum Report' option is highlighted. The rest of the page content, including the network settings and the license table, remains the same as in the previous screenshot.

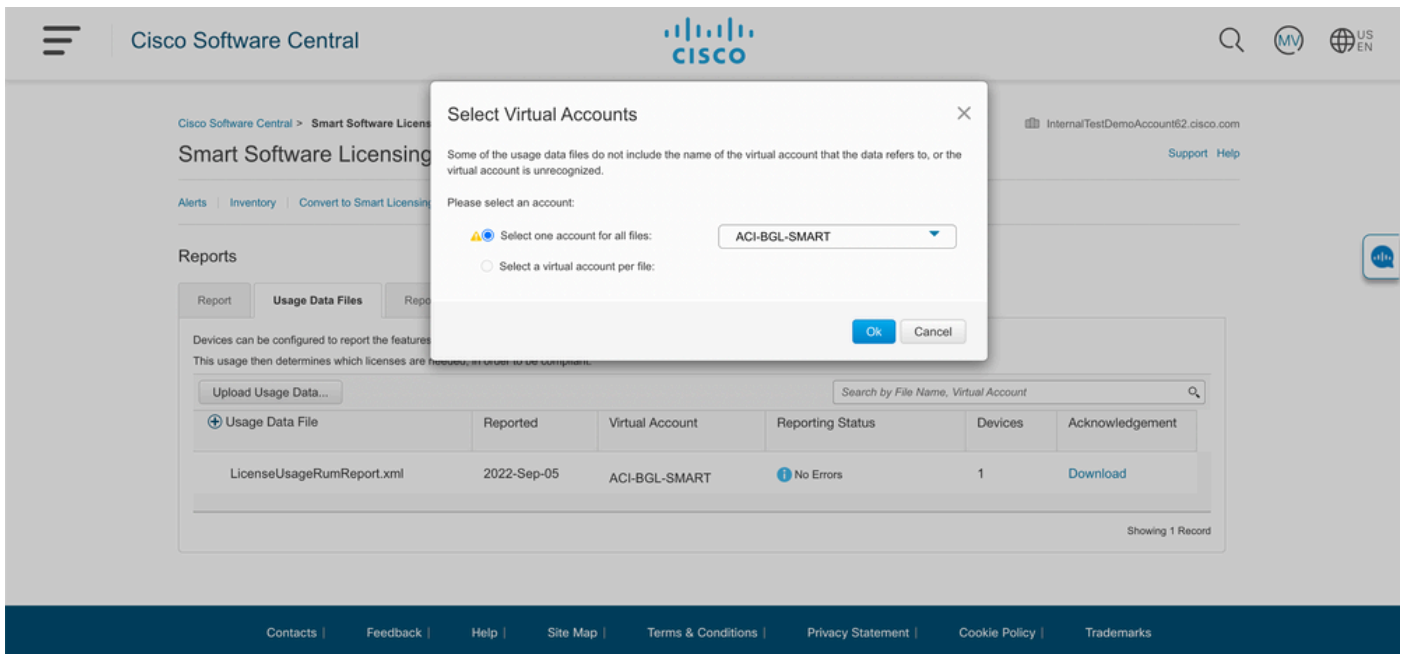
Após o download do relatório (LicenseUsageRumReport.xml), você poderá importá-lo para o CSSM. Etapa 4. Faça login em Software.cisco.com e navegue até Gerenciar licença. Etapa 5. No menu, clique em Reports e selecione a opção Usage Data Files como mostrado na imagem.



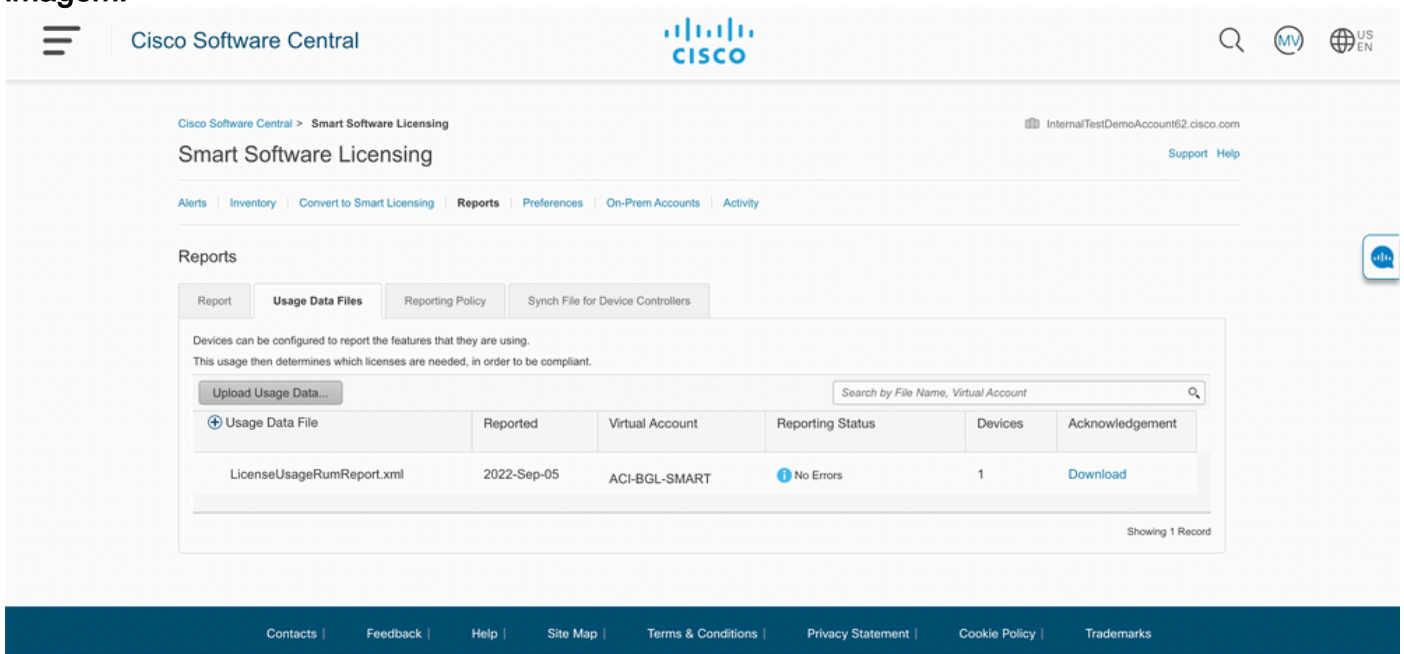
Etapa 6. Clique em Upload Usage Data e selecionar arquivo LicenseUsageRumReport.xml conforme mostrado na imagem.



Etapa 7. Selecione as Virtual Accounts que têm as licenças.



~~Depois de enviado, você deve aguardar até que o status do relatório se torne No Errors e o campo Confirmação tem a opção de fazer download. Etapa 8. Quando a opção de download estiver disponível, clique em Download e Acknowledgement é baixado como nome de arquivo ACK_LicenseUsageRumReport.xml conforme mostrado na imagem.~~



~~Você precisa importar a confirmação para o APIC: Etapa 9. Faça login na GUI do Cisco APIC. Etapa 10. Na barra de menus, navegue até system > Smart Licensing. Etapa 11. No painel Trabalho, navegue até Actions > Import Acknowledgement. Etapa 12. Clique em Choose File, navegue até onde você fez o download do arquivo de confirmação, escolha o arquivo e clique em Open. Etapa 13. Clique em OK.~~

The screenshot shows the Cisco APIC Smart Licensing interface. At the top, there are navigation tabs for System, Tenants, Fabric, Virtual Networking, Admin, Operations, Apps, and Integrations. Below these are sub-tabs for QuickStart, Dashboard, Controllers, System Settings, Smart Licensing, Faults, History, Config Zones, Active Sessions, and Security. The main heading is 'Smart Licensing' with an 'Actions' dropdown menu containing 'Configure Network Settings', 'Download Rum Report', and 'Import Acknowledgement'. The 'General' tab is selected, showing 'Network Settings' as 'Offline'. Below this, there are fields for 'Smart Account Name', 'Virtual Account Name', and 'Product Instance Name' (apic1). A table below filters by attributes and lists licenses:

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c-f9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Depois de bem sucedida, a página de licenciamento de sincronização é atualizada com o nome da Smart Account e o nome da Virtual Account, como mostrado na imagem.

This screenshot shows the same Cisco APIC Smart Licensing interface, but with updated information. The 'Network Settings' remains 'Offline'. The 'Smart Account Name' is now 'InternalTestDemoAccount62.cisco.com' and the 'Virtual Account Name' is 'ACI-BGL-SMART'. The table below is identical to the previous screenshot:

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c-f9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Solucionar problemas da política de Smart Licensing da Cisco

ACI Falhas Na ACI, uma falha é gerada quando uma condição ou aviso problemático específico ocorre antes que você comece a solucionar problemas. É sempre bom verificar se existe alguma falha que nos redirecione na direção certa, a tabela lista as falhas de licenciamento inteligente:

F3057 Essa é uma falha de aviso, que indica que você ainda não definiu uma configuração de rede. Mes

F4290 Essa falha indica que o token de ID da instância do produto inserido é inválido ou expirou. Faça le

F4291 Essa falha indica que a conectividade de rede entre o Cisco APIC e o CSSM ou entre o O Cisco A

F4222 Essa falha indica que o Cisco APIC não recebeu a confirmação de um relatório RUM por um longo
Nos modos on-line, essa falha indica que, devido a um problema de rede, o O Cisco APIC está fo

F4310 Essa falha indica que você importou a confirmação incorreta de um relatório RUM. Uma confirmação

comandos show Há dois CLIs `show` que são úteis para solucionar problemas. Para usar esses comandos, faça login no nó 1 do Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) no cluster como o usuário administrador. `# show license all` Este comando `show` exibe informações de licenciamento inteligente do armazenamento confiável do Agente Inteligente (SA). A seção "Relatório de uso" exibe o carimbo de data/hora do último relatório de RUM enviado e a última confirmação recebida, bem como quando enviar o próximo relatório de RUM e quando sondar a próxima confirmação. Se o carimbo de data/hora da última confirmação recebida for mais recente que o do último relatório de RUM enviado, isso indica que o APIC da Cisco enviou com êxito o relatório de RUM e recebeu a confirmação. `# show license tech support` Esse comando `show` exibe informações muito mais detalhadas do que `show license all`. O console não pode exibir o resultado completo devido ao seu comprimento, mas você pode abrir o arquivo `/tmp/SA_Show_Tech_Support.txt` para exibir toda a saída.

Logs Quando houver um problema com o Smart Licensing, colete estes logs:

```
/var/log/dme/log/svc_ifc_licensemgr.bin.log  
/var/log/dme/log/ch_dbg.log
```

Suporte técnico do APIC. Problema conhecido 1. Falha no registro devido a um problema de comunicação (DNS não configurado) No modo Direct Connect to CSSM, se você esquecer de configurar o DNS na comunicação do Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) para `tools.cisco.com`, ocorrerá uma falha. Verifique se o DNS está configurado no APIC e se você pode fazer ping em `tools.cisco.com`. Para verificar se o DNS está configurado, execute `cat /etc/resolv.conf` no APIC CLI:

```
apic1# cat /etc/resolv.conf # Generated by IFC search apic.local nameserver 10.0.0.1 nameserver  
XX.163.128.140
```

Para verificar se o ping funciona, execute o ping na CLI do controlador APIC, o ping deve funcionar para tools.cisco.com.

```
apic1# ping tools.cisco.com PING tools.cisco.com (XX.163.4.38) 56(84) bytes of data: 64 bytes  
from tools1.cisco.com (XX.163.4.38): icmp_seq=1 ttl=235 time=250 ms 64 bytes from  
tools1.cisco.com (XX.163.4.38): icmp_seq=2 ttl=235 time=249 ms 64 bytes from tools1.cisco.com  
(XX.163.4.38): icmp_seq=3 ttl=235 time=249 ms
```

2. Consideração de Atualização da Política de Licença Inteligente da Cisco ACI Se você planeja atualizar para a versão do Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) 5.2(4) ou posterior, e o Cisco APIC já estiver registrado e a rede ou o modo de transporte for Direct Connect to CSSM, Transport Gateway ou HTTP/HTTPS Proxy, você pode atualizar diretamente o Cisco APIC de Cisco Application Centric Infrastructure (I) Smart Licensing (SL) para o LP. Não é necessário executar nenhum procedimento especial. Após a atualização, o Cisco APIC ainda está conectado ao CSSM e pode enviar relatórios de RUM para o CSSM sem qualquer problema. Se, em vez disso, o Cisco APIC já estiver registrado e a rede ou o modo de transporte for satélite do gerente, você não poderá atualizar diretamente o Cisco APIC de SL para SLP. Isso ocorre porque o tipo de transporte e o URL são alterados para o modo de rede Cisco Smart Software Manager On-Prem que substitui o satélite do gerente. Você deve executar estas ações:

1. Atualize o satélite do gerenciador para a versão mais recente do Cisco Smart Software Manager On-Prem que suporta SLP. Após a atualização, verifique se o On-Prem tem conectividade de rede com o CSSM e se a sincronização ainda funciona entre o On-Prem e

o CSSM.

2. Atualize o Cisco APIC para a versão 5.2(4) ou posterior. Após a atualização, a GUI do Cisco APIC exibe que o modo de rede é Transport Gateway em vez de Manager Satellite. Você deve reconfigurar o modo de rede para Cisco Smart Software Manager On-Prem e copiar o URL correto da GUI On-Prem.

3. Erro - Falha ao Enviar Mensagem HTTP do Call Home (CA raiz do Quo Vadis) QuoVadis Root CA 2 é descomissionado e pode afetar a comunicação SSL do APIC, portanto, gera uma falha "Falha ao enviar Call Home HTTP". Para verificar o mesmo, você pode analisar os registros do call home em /var/log/dme/log/ch_dbg.log. Se ele imprimir essas linhas, siga o BUG fornecido e o Field Notice:

```
CH TRANS ERROR: ch_pf_curl_send_msg[539], failed to perform, err code 60, err string "Peer certificate cannot be authenticated with given CA certificates" *
```

```
CH TRANS DETAIL: ch_pf_http_long_buf_dump[264], dump: "SSL certificate problem: self signed certificate in certificate chain"
```

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/721/fn72115.html> ID de bug Cisco CSCwa97230

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.