# Configurar e solucionar problemas de política de Smart Licensing em plataformas ACI

## Contents

Introduction O que é a Cisco Smart Licensing Policy (SLP)? Você é novo na administração do Smart Licensing e/ou Smart Account? O que é um token de ID? Gerar um token de ID do CSSM Licença SLP e Estados do Produto Métodos suportados com SLP Método 1. Conexão direta com CSSM Método 2. Cisco Transport Gateway Método 3. Proxy HTTP/HTTPS Método 4. No local Método 5. Cisco Smart Licensing Utility Método 6. Método Off-line Solucionar problemas da política de Smart Licensing da Cisco ACI Falhas comandos show Logs Problema conhecido 1. Falha no registro devido a um problema de comunicação (DNS não configurado) 2. Consideração de Atualização da Política de Licença Inteligente da Cisco ACI 3. Erro - Falha ao Enviar Mensagem HTTP do Call Home (CA raiz do Quo Vadis)

# Introduction

Este documento descreve como trabalhar com a Política de Licenciamento Inteligente da Cisco e como configurar, solucionar problemas e gerenciar licenças de software na plataforma Cisco Application Centric Infrastructure (ACI).

# O que é a Cisco Smart Licensing Policy (SLP)?

O Cisco Smart Licensing é uma plataforma de gerenciamento de software que gerencia todas as licenças de produtos da Cisco. Com base no seu feedback, o Cisco Smart Licensing foi aprimorado e uma nova plataforma, chamada SLP, foi proposta. A finalidade do SLP é simplificar o licenciamento inteligente e possibilitar a configuração e a manutenção. Ele é apresentado na versão 5.2(4) da ACI.

## Você é novo na administração do Smart Licensing e/ou Smart

#### Account?

Visite e inscreva-se no novo curso de treinamento e gravação do administrador: <u>Comunidade Cisco - Obtenha inteligência com as Smart Accounts/Smart Licensing da Cisco e as</u> <u>qualificações do My Cisco</u>

As Smart Accounts podem ser criadas aqui: Smart Accounts

As Smart Accounts podem ser gerenciadas aqui: Smart Software Licensing

## O que é um token de ID?

Usado para registrar produtos com segurança em uma Smart Account e uma Virtual Account. Os Tokens de ID são "identificadores organizacionais" usados para estabelecer a identidade quando um produto é registrado. Esses tokens no SLP são usados com um método diferente de registro, que será explicado mais adiante neste documento.

#### Gerar um token de ID do CSSM

Para gerar, acesse este <u>link</u> e navegue até Manage Licenses > Inventory > General > New Token Conforme mostrado na imagem.

Cisco Softwa	re Central		cisco	Q	W	⊕us en
Cisco Software (	Central > Smart Software Licens	ing		III InternalTestDemoAccount62.cisco.com		
Smart Se	oftware Licensing			Support Help		
Alerts Invent	tory Convert to Smart Licensir	g Reports Preferences	On-Prem Accounts   Activity			
Virtual Acco	ount: ACI-BGL-SMART					
General	Licenses Product Inst	nces Event Log				
Virtual Ac	count					
Description	n:	ACI SMART LICENSING ACCOUNT	NT FOR BGL TAC			
Default Virt	tual Account:	۹o				
Product I	nstance Registration Tol	ens				
The registration	on tokens below can be used to re	ister new product instances to this	s virtual account.			
New Tok	en					
Token	Expiration Date	Uses	Export-Controlled Description	Created By Actions		
			No Records Found			
The token will	I be expired when either the expira	ion or the maximum uses is reach	ed			
				No Records to Display		

Depois de gerada, você pode copiar ou baixar em ações:

Cisco Software C Smart S	<sub>Central &gt; Smar</sub> oftware	t Software Licensing Licensing				🛍 Internalī	TestDemoAccount62.cisco.cor Support Hel
Alerts Inven	tory Conver	t to Smart Licensing   Rep	ports Preferences	On-Prem Accounts   Activit	y		
Virtual Acc	ount: ACI-E	GL-SMART					
General	Licenses	Product Instances	Event Log				
Description Default Vir <b>Product I</b> The registration	n: tual Account: nstance Re- on tokens below	ACI SMAI No gistration Tokens can be used to register new	RT LICENSING ACCOU	NT FOR BGL TAC			
New Tok	en						
Token		Expiration Date	Uses	Export-Controlled	Description	Created By	Actions
NmI2ZGMzI	NzgtNDY 2	2022-Dec-19 10:28:28 (in 9 in either the expiration or the	90 days) e maximum uses is reach	Allowed	TAC	maveer Copy Download	Actions -

#### Licença SLP e Estados do Produto

No ACI SLP, a necessidade de 90 dias do período de avaliação e registro do produto é eliminada. O registro do produto não é mais necessário. Você precisa relatar o uso da licença com o melhor esforço. Além disso, o status de autorização de licença na visualização do cliente é eliminado. Uma licença tem dois status agora: Em uso ou não em uso. Como o controlador APIC gerencia apenas as licenças que estão atualmente em uso, na interface de usuário/CLI do APIC você pode ver apenas todas as qualificações de licença que estão em uso.

## Métodos suportados com SLP

Há diferentes métodos para configurar a Política de Licença Inteligente que podem ser diferenciados da seguinte forma:

- 1. Modo Online
- 2. Modo Offline

No SLP da ACI, apresente o conceito do relatório de Medição da Utilização de Recursos (relatório RUM). Um relatório RUM é um arquivo no formato XML que contém o relatório de uso de licença. Então, a terminologia license usage report e Rum reportSejam permutáveis; ambos se referem ao uso de licença de relatório. Com o modo on-line, um usuário precisa configurar a rede e fazer com que o controlador APIC seja conectado ao CSSM direta ou indiretamente, também no modo on-line, o APIC pode enviar automaticamente relatórios RUM para o CSSM e obter a confirmação dele.

No modo off-line, como o APIC é completamente isolado sem qualquer conexão de rede com o CSSM direta ou indiretamente, um usuário precisa fazer o download periódico do relatório RUM do APIC, importá-lo para o CSSM, fazer o download da confirmação do CSSM e importá-lo para o APIC.

Com base na conectividade do APIC com o CSSM, você pode decidir se deseja usar o modo online ou off-line, que, portanto, também tem vários métodos no modo on-line, explicados da seguinte forma:





Esse método é o modo de rede mais comumente usado. O Cisco APIC deve ter conectividade com a Internet para que o Cisco APIC possa enviar relatórios de RUM diretamente ao CSSM. O DNS deve ser configurado e o nome de host CSSM (tools.cisco.com) deve ser passível de ping.

Para configurar:

Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC.

Etapa 2. Na barra de menus, navegue até System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings.

Etapa 3. Selecione Direct connect to CSSM.

Etapa 4. URL e número da porta são inalteráveis aqui.

Etapa 5. Cole o token de ID da instância do produto, que já foi obtido da sua conta virtual CSSM.

Etapa 6. Clique em ok.

cisco APIC				admin 🔇 🗊 🏠 🕄 🛛
System Tenants Fabric	Virtual Networking Admir	Operations Apps Integrations		
QuickStart   Dashboard   Controlle	rrs   System Settings   Smart	icensing   Faults   History   Config Zones   Active Sessions   Security		
Smart Licensing		Configure Network Settings ×		Actions ~ O ?
General Faults		Smart License Mode		
Network Settings Cisco Smart Software Manager On	Smart Accou -Prem -	URL https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService	Product apic1	Instance Name
Filter by attributes		Port Number 443		
License Name	Status	Product Instance ID Token WaTZDVzF0a29TemNHdno5eEJVR29LRGZ4UWtJ%0Ab2xOTT0%3D%0A		Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	⊘ In Use		for 10/25/40+G X and FX TORs 8GC-FXP	3
		Cancel OK		
Last Looin Time: 2022-09-04712-58 LITC-00-00				Oursest Sustem Time: 2022-09-04714-13 UTC+00-0
				Chow all

Depois de sincronizado com o CSSM, os nomes da Conta inteligente e da Conta virtual são atualizados na página Smart Licensing, como mostrado na imagem.

cisco APIC				admin 🔇 🗊 🔧 🐼 🕖			
System Tenants Fabric Virtua	al Networking Admin Operations	Apps Integrations					
Smart Licensing General Faults							
Network Settings Direct connect to Cisco Smart Software M (CSSM)	Smart Account Name anager InternalTestDemoAccount62.cisc	Virtual Account Name co.com ACI-BGL-SMART	Product Ir apic1	nstance Name			
Filter by attributes							
License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count			
ACI_LEAF_BASE_10G	⊘ In Use	regid.2018- 01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7 f9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3			
Last Login Time: 2022-09-04113:58 UTC+00:00				Current System Time: 2022-09-04T14:19 UTC+00:00			

#### Método 2. Cisco Transport Gateway

Com esse método, o Cisco APIC não exige conectividade com a Internet. O APIC da Cisco envia relatórios RUM ao CSSM com a ajuda do gateway de transporte. O middleware do gateway de transporte Cisco já deve estar instalado no data center e acessível ao APIC. Para o modo Transport Gateway, o formato do URL é: http://, onde IP ou nome do host é o IP ou nome do host do Transport Gateway. O número da porta deve ser inserido se não for a porta 80 HTTP padrão ou a porta 443 HTTPS. Junto com isso, um token de ID de instância de produto é necessário e pode ser obtido de sua conta virtual CSSM.

Para instalar e configurar o Transport Gateway, um usuário pode consultar a documentação do Gisco Transport

Gateway: https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/switches/lan/smart\_call\_home/user\_guides/S CH\_Ch4.pdfPara configurar: Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC. Etapa 2. Na barra de menus, navegue até System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings. Etapa 3. Selecione Cisco Transport Gateway. Etapa 4. Edite o URL com o IP (IP do Cisco Transport Gateway) e a porta corretos; http://. Etapa 5. Cole o token de ID da instância do produto, que já foi obtido da sua conta virtual CSSM. Etapa 6. Clique

<del>ет ок.</del>

cisco APIC		admin 🝳 🕶 🐥 🕸 💷
System Tenants Fabric Virtual Networking Admi	n Operations Apps Integrations	
QuickStart   Dashboard   Controllers   System Settings   Smart I	Jcensing   Faults   History   Config Zones   Active Sessions   Security	
Smart Licensing		Actions ~ ) () ?
Sindification       Configure Network Settings       ×         General Faults       Smart License Mode       Cisco Transport Gateway       ✓         Network Settings       Smart Account       URL •       Product Instance Name         Cisco Transport Gateway       ✓       Intps://10.1.1.180/Transportgateway/services/DeviceRequestHandler       Product Instance Name         Filter by attributes       NDVmZDRjNTktkljQxMC00NWZILWFjY2ItMTYzYTBkYTEwMTY1LTE20TM       Ether State Stat		
General Faults	Smart License Mode	
	Cisco Transport Gateway	
Network Settings Smart Accou	URL• 💿	Product Instance Name
Product Instance ID     Smart License Mode       Cisco Transport Gateway     V       URL •     URL •       https://10.1.1.180/Transportgateway/services/DeviceRequestHandler       Product Instance ID Token       NUVmZDRJNTktMJQxMC00NWZILWFjY2ItMTY2YTBkYTEwMTY1LTE2OTM	apic 1	
	Product Instance ID Token	
Filter by attributes	NDVmZDRjNTktMjQxMC00NWZiLWFjY2ltMTYzYTBkYTEwMTY1LTE2OTM	
License Name Status		Instance Count
	Cancel OK	for 10/25/40+G V and EX TOPa
		BGC-FXP

Método 3. Proxy HTTP/HTTPSCom esse método, o Cisco APIC não exige conectividade com a Internet. O Cisco APIC envia relatórios RUM para o CSSM a partir do proxy da Web. Verifique se o servidor proxy da Web está configurado para permitir mensagens de licenciamento inteligente. Além disso, o firewall deve ter regras para transmitir a comunicação para acessar o destino (https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService).No modo Proxy, um usuário precisa configurar o IP e a porta do proxy. Além disso, um token de ID de instância de produto é necessário e pode ser obtido na conta virtual CSSM do usuário.Para configurar:Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC.Etapa 2. Na barra de menus, navegue atéSystem > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings.Etapa 3. SelecioneCisco HTTP/HTTPS Proxy.Etapa 4. Forneça o endereço IP e o número da porta do proxy.Etapa 5. Cole o token de ID da instância do produto, que pode ser obtido da sua conta virtual CSSM.Etapa 6. Clique

cisco APIC				admin 🔇 🗖 🔧 🕄 😨
System Tenants Fabric QuickStart   Dashboard   Controllers	Virtual Networking Admin System Settings   Smart Lic	Operations Apps Integrations censing   Faults   History   Config Zones   Active Sessions   Security		
Smart Licensing General Faults Network Settings HTTP/HTTPS Proxy	Smart Accoum -	Configure Network Settings × Smart License Mode HTTP/HTTPS Proxy URL https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService IP Address• 10.1.1.2	Product I apic1	Actions ~ O ?
License Name	Status	Port.		Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	⊘ In Use	Product Instance ID Token NDVmZDRjNTktMjQxMC00NWZILWFjY2ltMTYzYTBkYTEwMTY1LTE2OTM	for 10/25/40+G X and FX TORs 8GC-FXP	3
		Cancel OK		

Método 4. No localCom esse método, o Cisco APIC não exige conectividade com a Internet, enquanto o local precisa de conectividade com a Internet. O APIC da Cisco envia relatórios de RUM ao CSSM através do On-Prem. O middleware local já deve estar instalado no data center. Esse modo era conhecido anteriormente como Cisco Smart Software Manager Satellite (Manager Satellite) no Cisco ACI Smart Licensing (SL). Para configurar:

#### Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC. Etapa 2. Na barra de menus, navegue

Prem.

atéSystem > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings.Etapa 3. Selectionar Cisco Smart Software Manager On-

cisco APIC				admin 🔇 🖸 🏠 🥸 🛛
System Tenants Fabric Virtual	Networking Admin	Operations Apps Integrations		
QuickStart   Dashboard   Controllers   S	ystem Settings   Smart Licens	sing   Faults   History   Config Zones	Active Sessions   Security	
Smart Licensing		Configure Network Sett	ings ×	
Smart Licensing is not     Smart Licensing is not     Ensure this product has either acc     For Direct Connect, Transport Gat     product instance ID token.     For Smart Software Manager On-H     Learn more about Smart Software Lice     Configure Network Settings	t CONFIGURED	Smart License Mode Cisco Smart Software Manager On-Prem Direct connect to CSSM Cisco Smart Software Manager On-Prem HTTP/HTTPS Proxy Cisco Transport Gateway Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)	~	y is installed on your network. nart Software Manager and navigate to a Virtual Account to obtain a
General Faults Filter by attributes License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
		regid.2018-	ACI Base Licen	se for 10/25/40+G Leaf
Last Login Time: 2022-09-04T07:31 UTC+00:00				Current System Time: 2022-09-04T10:56 UTC+00:00
The Associate and				Chow all V

Você deve fornecer o URL para o Cisco Smart Software Manager On-Prem. Para obter o URL, faça login na GUI local do Cisco Smart Software Manager. Navegue até Inventory > General e clique no botão CSLU TransportLink da URL.

Alerts Inventory ocal Virtual Account: Default	Convert to Smart Licensing Rep	Press ctrl + c to	240.220/cslu/v1/pi/ACI-BGL-SMA	RT-1		
General Licen	ses Product Instances	SL Using Policy	Event Log			
Description Default Local Virtual Account:	This is the default virt Yes	ual account created during	company account creation.			
Product Instance Registration Tok The registration tokens below can be uses Smart Call Home, you must configure the destination URL value. New Token Yours	tens I to register new product instances to this Loca ducts that support Smart Licensing Using Polic destination address http" on the product to us Euclideate Pate	Il Virtual Account. For products y that use calu as transport, yc se the Smart Call Home Regist	that support Smart Transport, yo w must configure the "license am ation URL. The recommended m	u must configure the "license smart urf art transport calu" to use the CSLU Tra- ethod is Smart Transport. Please consul	on the product to use the sport URL. For legacy products t your Products Configuration Gu	hat still use de for setting the

Etapa 4. Copie a URL da CSLU e cole-a no campo URL na GUI do Cisco APIC.Não é necessário especificar o token da ID da instância do produto. O Cisco APIC usa um certificado integrado para se comunicar com o Cisco Smart Software Manager On-Prem.

cisco	APIC												admin Q		•
System	Tenants	Fabric	Virtual Networking	g Admin	Operations	Apps	Integrations								
QuickStart	l Dashboard	I Controller	rs   System Settings	Smart Lice	nsing   Faults	I History	I Config Zones	Active Sessions	I Security						
Smar	t Licer	nsing			Configu	ire Net	twork Se	ttings	þ	×					00
General	Faults				Smart License	Mode									
					Cisco Smart	Software Ma	anager On-Prem	0	$\sim$	<					
Network Cisco Sm	Settings hart Software	Manager On	I-Prem	Smart Account	URL •	)7.240.220/	cslu/v1/pi/ACI-E	GL-SMART-1			Proc	duct Inst 1			
Filter by a								Ca	ancel OK						
License	Name		Status			_		-					Instance Coun	t	
ACI_LEAF_BASE_10G		⊘ In Use	🕗 In Use		regid.2018- ACI Base Licen 01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7( Models: All EX. f9d1-4f11-b694-a1e2a5901141 N9K-C9348GC				icense for EX and F2 3GC-FXP	se for 10/25/40+G Leaf and FX TORs except 3 -FXP					
Last Login Time:	2022-09-05T10:22	UTC+00:00											Current Syst	em Time: 2022-09-0	5T11:19 UTC+00:0

Uma vez sincronizado com êxito, o Smart-Software-Manager On-Prem Inventory é atualizado com as licenças em uso.

ocal Virtual Account: Default						
General Licenses	Product Instances	SL Using Policy	Event Lo	g		
By Name By Tag Available Actions	Manage License Tags	Þ	Sear	th by License	Q	
					10 *	Showing Page 1 of 1(1 Records)   4 4 0 0 0
License	Billing	Purchased	In Use	Substitution	Balance Alerts	Actions
ACI Base License for 10G+ Leaf XF	Prepaid	3	3		0	Actions -
					10 -	Showing Page 1 of 1(1 Records)   4 4 🕪 )

Contacts Help Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

Método 5. Cisco Smart Licensing UtilityCom esse método, o Cisco APIC não exige conectividade com a Internet. O APIC da Cisco envia relatórios de RUM ao CSSM através do CSLU. A CSLU, que é a versão Microsoft Windows do middleware, já deve estar instalada no data center. A URL da CSLU pode ser configurada no APIC de acordo com este formato:http://ip\_or\_hostname:port/cslu/v1/piAqui IP ou nome do host é o endereço IP ou nome do host da CSLU. Não há suporte para HTTPS.

Para configurar:Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC.Etapa 2. Na barra de menus, navegue até Inventory System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings .Etapa 3. Selecione Cisco Smart Licensing Utility

<del>(CSLU).</del>

cisco A	PIC									admin 🔇 🗊 🐔 🔅 😰
System Ter	nants Fal	bric Virtual Netwo	orking Admin	Operations	Apps	Integrations				
QuickStart   Da	ashboard	Controllers   System S	ettings   Smart Lic	ensing   Faults	I History	Config Zones	Active Sessions	Security		
Smart L	icensi	ng		Configu	ire Net	work Se	ttings	×		Actions > O ?
General Faul	ts			Smart License	Mode					
				Cisco Smart	Licensing Uti	ility (CSLU)		~		
General Faults           Network Settings           Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)           Filter by attributes	Smart Account	ternalTestDe URL •  http://10.197.240.115:8182/cslu/v1/pi								
							Can	cel OK		
License Name	2	Statu	s							Instance Count
ACI_LEAF_BA	SE_10G	⊘ In Use			regid.201 01.com.ci f9d1-4f11	8- isco.ACI_LEAF_8 1-b694-a1e2a59	3ASE_10G,1.0_7c 001141	ACI Base Licens Models: All EX a N9K-C9348GC-	e for 10/25/40+G Leaf nd FX TORs except FXP	3

# No URL anterior, a porta é retirada do como Product Instance Service Port nas preferências da GUI do CSLU.

$\square$		Lo	g out fro	m
Inventory Preferences	Scheduler			
Preferences				
Cisco Connectivity	CSLU Connectivity			
-	Product Instance Service Dort *			
Cisco Is Available Proxy is Off	8182			
Cisco Connection Timeout (seconds) *				
10	REST API Port *			
Cisco Response Timeout (seconds) *	8180			
90	Smart Account			
	InternalTestDemoAccount62.cisco.com			
Cisco Retry Interval (seconds) *				
900				
Cisco URL *	ACI-BOL-SMART			
https://swapi.cisco.com/services/api/smart-accounts-and-	licensi Validate Device			
OAuth LIRI	CSLU Working Directory			
https://cloudsso.cisco.com/as/	C:\Users\acibgl\AppData\Roaming\CSLU			
Pure Victorial (stars)	Default Connection Method			
Rum Upioad InterVal (days)	Product Instance Initiated Only	-		
			1	

Depois de bem-sucedida, a página de licenciamento de sincronização é atualizada com o nome da Smart Account e o nome da Virtual Account, como mostrado na imagem.

cisco	APIC									a	dmin 🔇 🗗 🛟	•
System	Tenants	Fabric	Virtual Networking	Admin	Operations	Apps	Integrations					
QuickStart	I Dashboard	I Controlle	rs   System Setting	I Smart Lice	ensing   Faults	I History	I Config Zones	Active Sessions	Security			
Smar	t Licer	nsing									Actions ~	00
General	Faults											
Network Cisco Sm	Settings art Licensing	Utility (CSLU	0	Smart Account InternalTestDen	Name noAccount62.cis	sco.com	Virtual ACI-B	I Account Name	Pr	roduct Instance Nar	me	
Filter by a	ttributes											
License	Vame		Status			Entitlem	ent Tag		Description	Instan	ce Count	
ACI_LEAI	BASE_10G		🕗 In Use			regid.20 01.com. f9d1-4f	18- cisco.ACI_LEAF_B 11-b694-a1e2a59	ASE_10G,1.0_7c 01141	ACI Base License for 10/25/40+0 Models: All EX and FX TORs exce N9K-C9348GC-FXP	G Leaf ept 3	3	

Método 6. Método Off-lineNo modo off-line, o Cisco APIC é isolado sem qualquer conexão de rede com o CSSM, direta ou indiretamente. Como o Cisco APIC não pode acessar o CSSM por meio de uma conexão de rede, a cada 12 meses você deve baixar um relatório de RUM do Cisco APIC e importar o relatório para o CSSM. Depois, você deve baixar uma confirmação do CSSM e importá-la para o APIC da Cisco.Para configurar:Etapa 1. Faça login na GUI do Cisco APIC.Etapa 2. Na barra de menus, navegue até System > Smart Licensing.Etapa 3. No painel Trabalho, navegue até Actions > Dewnload Rum Report.

O arquivo de relatório RUM é baixado automaticamente para a pasta padrão do navegador.

cisco	APIC											admin 🔇 🗩 🔧	
System	Tenants	Fabric	Virtual Networking	Admin	Opera	tions	Apps	Integrations					
QuickStart	Dashboard	I Controller	s   System Settings	Smart Lice	ensing	Faults	History	Config Zones	Active Sessions	I Security			
Smar	t Licer	nsing										Actions A	00
General	Faults											Configure Network Settings	
												Download Rum Report	
												Import Acknowledgement	
Network S	Network Settings Smart Account Name					Virtual Account Name				Produc	t Instance Name		
Offline			-					-			apici		
Filter by at	ttributes												
License N	lame		Status				Entitleme	nt Tag		Description		Instance Count	
ACI_LEAF	BASE_10G		⊘ In Use				regid.2011 01.com.ci f9d1-4f11	3- sco.ACI_LEAF_E -b694-a1e2a59	ASE_10G,1.0_7c 01141	ACI Base License Models: All EX an N9K-C9348GC-F	for 10/25/40+G Lea d FX TORs except XP	f 3	

Após o download do relatório (LicenseUsageRumReport.xml), você poderá importá-lo para o CSSM.Etapa 4. Faça login em Software.cisco.com e navegue até Gerenciar licença.Etapa 5. No menu, clique em Reportse selecione a opção Usage Data Filescomo mostrado na imagem.

Cisco Soliware Central	cisco		Q				
Cisco Software Central > Smart Software Licensing			db i	nternalTestDemoAccount62.	.cisco.com		
Smart Software Licensing		Support Help					
Alerts   Inventory   Convert to Smart Licensing   Reg	ports   Preferences   On-Prem Accounts   Activit	у					
Reports							
Report Usage Data Files Reporting Poli	cy Synch File for Device Controllers						
Devices can be configured to report the features that they This usage then determines which licenses are needed if	y are using.						
This usage then determines which licenses are needed, it	n or or of the open priority						
Upload Usage Data		Search by File Name,	Virtual Account		0,		
Upload Usage Data File	Reported Virtual Account	Search by File Name, Reporting Status	Virtual Account Devices	Acknowledgement	٥,		
Upload Usage Data  Upload Usage Data File LicenseUsageRumReport.xml	Reported Virtual Account 2022-Sep-05 ACI-BGL-SMART	Search by File Name. Reporting Status	Virtual Account Devices 1	Acknowledgement Download	0		

Etapa 6. Clique em Upload Usage Datae selecionar arquivoLicenseUsageRumReport.xmlConforme mostrado na imagem-

=	Cisco Software Central		սիսի cisco			Q	Ŵ	⊕ <sup>US</sup> EN
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing Alerts Inventory Convert to Smart Licensin Reports Report Usage Data Files Repo	Upload Usage D Please select the Usage Fili • Usage Data File:	ata e you wish to upload. Browse LicenseUsageRun	NReport.xml Upload Data	Cancel	InternalTestDemoAccount62.cisco.com Support Help		
	Devices can be configured to report the features th This usage then determines which licenses are ner Upload Usage Data	at they are using. aded, in order to be complian	ıt.	Search by File I	Name, Virtual Account	9		
	Usage Data File	Reported	Virtual Account	Reporting Status	Devices	Acknowledgement		
	LicenseUsageRumReport.xml	2022-Sep-05	ACI-BGL-SMART	1 No Errors	1	Download		
						Showing 1 Record		
	Contacts   Feedback	Help   Site M	ap   Terms & Conditio	ns   Privacy Statement	Cookie Policy	Trademarks		

Etapa 7. Selecione as Virtual Accounts que têm as licenças.

Cisco Software Central	ahaha cisco		Q	US EN
Cisco Software Central > Smart Software Licens Smart Software Licensing Aleris Inventory Convert to Smart Licensing Reports Report Usage Data Files Report Devices can be configured to report the features This usage then determines which licenses are in Upload Usage Data ① Usage Data File LicenseUsageRumReport.xml	Select Virtual Accounts         Some of the usage data files do not include the name of the virtual account is unrecognized.         Please select an account:         A® Select one account for all files:         C         Select a virtual account per file:         Reported       Virtual Account         2022-Sep-05       ACI-BGL-SMART	rtual account that the data refers to, or the -BGL-SMART   BGL-SMART  CX Cancel  Search by File Name, Virtual Ac Reporting Status Dev  No Errors 1	Ill InternalTestDemoAccount62.cisco.com Support Help  Cocount  Acknowledgement  Download  Showing 1 Record	
Contacts   Feedback	Help   Site Map   Terms & Conditions	i   Privacy Statement   Cookie	Policy   Trademarks	

Depois de enviado, você deve aguardar até que o status do relatório se torne No Errorse o campo Confirmação tem a opção de fazer download.Etapa 8. Quando a opção de download estiver disponível, clique em Download eAcknowledgement é baixado como nome de arquivoACK\_LicenseUsageRumReport.xmlConforme mostrado na imagem.

InternalTestDemoAccount62.cisco.com	db i				9	e Central > Smart Software Licensing	Cisco Software
Support Help						Software Licensing	Smart S
			Activity	On-Prem Accounts	Reports Preferences	ntory   Convert to Smart Licensing	Alerts I Inve
							Reports
				for Device Controllers	ng Policy Synch File	Usage Data Files Reporting F	Report
				nt.	at they are using. eded, in order to be complian	n be configured to report the features that t then determines which licenses are neede	Devices car This usage
٩,	Search by File Name, Virtual Account					Usage Data	Upload
Acknowledgement	Devices	ng Status	R	Virtual Account	Reported	ge Data File	🕀 Usa
Download	1	rrors	0	ACI-BGL-SMART	2022-Sep-05	enseUsageRumReport.xml	Lice
Showing 1 Record							

Você precisa importar a confirmação para o APIC:Etapa 9. Faça login na GUI do Cisco APIC.Etapa 10. Na barra de menus, navegue atéSystem > Smart Licensing.Etapa 11. No painel Trabalho, navegue atéActions > Import Acknowledgement.Etapa 12. Clique emCheose File, navegue até onde você fez o download do arquivo de confirmação, escolha o arquivo e clique em Open.Etapa 13. Clique em OK.

cisco	APIC										admin 🔇 🗗 👫	•	
System	Tenants	Fabric V	/irtual Networking	Admin	Operation	s Apps	Integrations						
QuickStart	I Dashboard	I Controllers	I System Settings	Smart Lice	nsing   Fau	ilts I History	Config Zones	Active Sessions	I Security				
Smar	t Licer	nsing									Actions ^	00	
General	Faults										Configure Network Settings		
											Download Rum Report		
											Import Acknowledgement		
Network \$	Network Settings Smart Account Name				Virtual Account Name			Product Instance Name					
Offline			-				-			apic1			
Filter by a	ttributes												
License M	Name		Status			Entitlem	ent Tag		Description		Instance Count		
ACI_LEAF	F_BASE_10G		⊘ In Use			regid.20 01.com.	18- cisco.ACI_LEAF_E	ASE_10G,1.0_7	ACI Base License for 10/25/ Models: All EX and FX TORs	40+G Leaf except	3		
						1901-41	11-0694-a1e2a59	01141	N9K-C9348GC-FXP				

Depois de bem-sucedida, a página de licenciamento de sincronização é atualizada com o nome da Smart Account e o nome da Virtual Account, como mostrado na

	m. APIC										admin 🔍	•	•
System	Tenants	Fabric	Virtual Networking	Admin	Operations	Apps	Integrations	And a Construct	1. Automatica				
guickStart Smar General	t Licen Faults	nsing	i System Settings I	Smart Licen	sing   Faults	History	Config Zones	Active Sessions	Security		(	Actions ~	00
Network Offline	Network Settings Smart Account Name Offline InternalTestDemoAccount62.cisco					co.com	Virtual ACI-B	I Account Name IGL-SMART	Product Instance Name apic1				
Filter by a	attributes												
License	Name		Status			Entitleme	nt Tag		Description	Instance Count			
ACI_LEA	F_BASE_10G		⊘ In Use			regid.2011 01.com.ci f9d1-4f11	8- sco.ACI_LEAF_B -b694-a1e2a59	ASE_10G,1.0_7c 01141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP		3		
Last Login Time: 3	2022-09-05T08:47	UTC+00:00									Current System	Time: 2022-09-05	T10:20 UTC+00:00

#### Solucionar problemas da política de Smart Licensing da Cisco

ACIFalhasNa ACI, uma falha é gerada quando uma condição ou aviso problemático específico ocorre antes que você comece a solucionar problemas. É sempre bom verificar se existe alguma falha que nos redirecione na direção certa, a tabela lista as falhas de licenciamento inteligente: F3057 Essa é uma falha de aviso, que indica que você ainda não definiu uma configuração de rede. Mes

F4290 Essa falha indica que o token de ID da instância do produto inserido é inválido ou expirou. Faça lo

F4291 Essa falha indica que a conectividade de rede entre o Cisco APIC e o CSSM ou entre o O Cisco A

F4222 Essa falha indica que o Cisco APIC não recebeu a confirmação de um relatório RUM por um longo Nos modos on line, essa falha indica que, devido a um problema de rede, o O Cisco APIC está for

F4310 Essa falha indica que você importou a confirmação incorreta de um relatório RUM. Uma confirmação

Comandos showHá dois CLIs show que são úteis para solucionar problemas. Para usar esses comandos, faça login no nó 1 do Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) no eluster como o usuário administrador.# show license allEste comando show exibe informações de licenciamento inteligente do armazenamento confiável do Agente Inteligente (SA). A seção "Relatório de uso" exibe o carimbo de data/hora do último relatório de RUM enviado e a última confirmação recebida, bem como quando enviar o próximo relatório de RUM e quando sondar a próxima confirmação. Se o carimbo de data/hora da última confirmação recebida for mais recente que o do último relatório de RUM enviado, isso indica que o APIC da Cisco enviou com êxito o relatório de RUM e recebeu a confirmação.# show license tech supportEsse comando show exibe informações muito mais detalhadas do que show license all. O console não pode exibir o resultado completo devido ao seu comprimento, mas você pode abrir o arquivo /tmp/SA\_Show\_Tech\_Support.txt para exibir toda a saída.

LogsQuando houver um problema com o Smart Licensing, colete estes logs: /var/log/dme/log/svc\_ifc\_licensemgr.bin.log /var/log/dme/log/ch\_dbg.log

Suporte técnico do APIC. **Problema conhecido1**. Falha no registro devido a um problema de comunicação (DNS não configurado)No modo Direct Connect to CSSM, se você esquecer de configurar o DNS na comunicação do Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) para tools.cisco.com, ocorrerá uma falha.verifique se o DNS está configurado no APIC e se você pode fazer ping em tools.cisco.comPara verificar se o DNS está configurado, executecat /etc/resolv.comfno APIC CLI:

apic1# cat /etc/resolv.conf # Generated by IFC search apic.local nameserver 10.0.0.1 nameserver
XX.163.128.140

Para verificar se o ping funciona, execute o ping na CLI do controlador APIC, o ping deve funcionar para tools.cisco.com.

apic1# ping tools.cisco.com PING tools.cisco.com (XX.163.4.38) 56(84) bytes of data. 64 bytes from tools1.cisco.com (XX.163.4.38): icmp\_seq=1 ttl=235 time=250 ms 64 bytes from tools1.cisco.com (XX.163.4.38): icmp\_seq=2 ttl=235 time=249 ms 64 bytes from tools1.cisco.com (XX.163.4.38): icmp\_seq=3 ttl=235 time=249 ms

2. Consideração de Atualização da Política de Licença Inteligente da Cisco ACISe você planeja atualizar para a versão do Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) 5.2(4) ou posterior, e o Cisco APIC já estiver registrado e a rede ou o modo de transporte for Direct Connect to CSSM, Transport Gateway ou HTTP/HTTPS Proxy, você pode atualizar diretamente o Cisco APIC de Cisco Application Centric Infrastructure (I) Smart Licensing (SL) para o LP. Não é necessário executar nenhum procedimento especial. Após a atualização, o Cisco APIC ainda está conectado ao CSSM e pode enviar relatórios de RUM para o CSSM sem qualquer problema.Se, em vez disso, o Cisco APIC já estiver registrado e a rede ou o modo de transporte for satélite do gerente, você não poderá atualizar diretamente o Cisco APIC de SL para SLP. Isso ocorre porque o tipo de transporte e o URL são alterados para o modo de rede Cisco Smart Software Manager On-Prem que substitui o satélite do gerente. Você deve executar estas ações:

 Atualize o satélite do gerenciador para a versão mais recente do Cisco Smart Software Manager On-Prem que suporta SLP. Após a atualização, verifique se o On-Prem tem conectividade de rede com o CSSM e se a sincronização ainda funciona entre o On-Prem e <del>o CSSM.</del>

 Atualize o Cisco APIC para a versão 5.2(4) ou posterior. Após a atualização, a GUI do Cisco APIC exibe que o modo de rede é Transport Gateway em vez de Manager Satellite. Você deve reconfigurar o modo de rede para Cisco Smart Software Manager On Prem e copiar o URL correto da GUI On-Prem.

#### 3. Erro - Falha ao Enviar Mensagem HTTP do Call Home (CA raiz do Quo

Vadis)QuoVadis Root CA 2 é descomissionado e pode afetar a comunicação SSL do APIC, portanto, gera uma falha "Falha ao enviar Call Home HTTP". Para verificar o mesmo, você pode analisar os registros do call home em/var/log/dme/log/ch\_dbg.log. Se ele imprimir essas linhas, siga o BUG fornecido e o Field Notice:

-CH TRANS ERROR: ch\_pf\_curl\_send\_msg[539], failed to perform, err code 60, err string "Peer certificate cannot be authenticated with given CA certificates" \*

CH-TRANS-DETAIL: ch\_pf\_http\_long\_buf\_dump[264], dump:"SSL certificate problem: self signed certificate in certificate chain"

https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/721/fn72115.htmlID de bug Cisco CSCwa97230

#### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.